



carif-oref
de normandie

RAPPORT D'ACTIVITE 2023



Avril 2024

par

MISSIONS



SOMMAIRE

Pages 3/5

Axe 1 - Sécurisation de la collecte de l'information sur l'offre de formation

- 1.1 Cellule Qualité Apprentissage : Collecte et gestion de l'offre de formation en apprentissage
- 1.2 Gestion courante des bases organismes et offre de formation
- 1.3 Ofeli : Refonte du back office et front office du Carif-Oref
- 1.4 Animation-valorisation vers les partenaires dont les sessions « Saisir ma formation »
- 1.5 Travaux RCO en vue d'une harmonisation des pratiques et d'une réactivité collective pour répondre aux demandes nationales
- 1.6 Articulation de la gestion de la base avec le national

Pages 6/13

Axe 2 - Développement de la professionnalisation vers une offre multimodale

- 2.1 Programme régional incluant les actions Pric, les actions handicap, les actions généralistes
- 2.2 Hors Programme
- 2.3 Accompagnement à la numérisation de la professionnalisation : médiatisation, gestion de plateforme, animation de webinaires...
- 2.4 Ingénierie pédagogique
- 2.5 Cellule de veille sur l'innovation et les transformations pédagogiques (Pric)
- 2.6 Fonds documentaire pédagogique et ingénierie
- 2.8 Partenariat Agence régionale orientation et métiers
- 2.10 Animation du réseau des référents Handicap
- 2.11 Animation de communauté de la plateforme La Place

Pages 14/22

Axe 3 - Production renforcée de connaissances emploi formation territoriale et sectorielle

- 3.1 Observatoire régional du numérique et cellule de veille sur les compétences numériques et étude. Observation en continu des compétences
- 3.2 Etude organisme de formation secteur offre de formation (Pric)
- 3.3 Animation territoriale et outillage central web de data-analyse (Statoscope)
- 3.3a Site internet de l'animation territoriale
- 3.3b GPECT et prospective formation
- 3.3c Territoire formation compétences (diagnostics par zone d'emploi)
- 3.3d Statoscope et système d'informations statistiques
- 3.7 Enquête insertion Seine Apprentissage
- 3.8 Observation VAE
- 3.9 Métiers porteurs
- 3.10 Appui accords de partenariat
- 3.11 Observatoire du décrochage scolaire
- 3.12 Observatoire de l'égalité femmes / hommes
- 3.13 Etude relations clients
- 3.14 Cleor : Suivi du projet et fourniture des flux régionaux nécessaires
- 3.15 Action de professionnalisation en partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation sur les métiers et leur évolution
- 3.16 Transitions Pro
- 3.17 Etude BTP (annulée)
- 3.18 Travaux RCO
- 3.19 Cellule technique prospective (Crefop) et Data emploi formation
- 3.20 Enquête Post-Formation (Dares)
- 3.23 Enquête sanitaire et social
- 3.25 Etude vieillissement/ renouvellement des actifs

Pages 23/26

Axe 4 - Maintien force de frappe illettrisme avec des process de travail clarifiés

- 4.1 Information pour tout public
- 4.2 Animation et appui technique
- 4.3 Capitalisation, production et diffusion des ressources documentaires et pédagogiques
- 4.4 Observation de l'évolution des situations d'illettrisme
- 4.5 Accompagnement aux problématiques linguistiques des migrants

Pages 27/29

Axe 5 - Veille valorisée resserrée et à forte valeur ajoutée

- 5.1 Outilage de la veille, ciblée pour alimenter les missions, une veille transversale à destination des usagers, des productions
- 5.1 a Offre de service PROfil d'info
- 5.2 Animation / gestion du site « Mesures et Dispositifs »
- 5.3 Animation / gestion du site « Où Qui Quoi » et sa base de données de production

Pages 30/34

Axe 6 - Optimisation de la diffusion des informations dans une logique d'innovation

- 6.1 Animation / gestion du site institutionnel du Carif-Oref
- 6.2 Appui transversal au Programme régional de développement des compétences (Pric) (Comité partenarial, espace collaboratif dédié - La Place, commission adhoc...)
- 6.3 Production éditoriale
- 6.4 Déploiement d'une communication innovante
- 6.5 Simplification, optimisation, marketing des productions
- 6.9 Travaux RCO



AXE 1 - SECURISATION DE LA COLLECTE DE L'INFORMATION SUR L'OFFRE DE FORMATION



1.1 Cellule Qualité Apprentissage : Collecte et gestion de l'offre de formation en apprentissage (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)

- 1 réunion de la Cellule qualité apprentissage par mois. L'ordre du jour porte majoritairement sur l'affichage des formations en lien avec la plateforme postbac « Parcoursup » et post 3^{ème} « Affelnet », ainsi que sur le catalogue MNA.
- Pas de reprise de la Cellule opérationnelle régionale de suivi des apprentis sans contrat sur cette année (Dreets, Opco EP dans un premier temps, puis participation Rectorat, Fondation FACE – fondation agir contre l'exclusion).
- Bilan de la collecte 2023, point sur l'alimentation par le RCO du catalogue National Apprentissage, repérage des formations non éligibles, contrôles à réaliser ...
Relance de la collecte 2024, points de vigilance, notamment sur les fins d'éligibilité des certifications.



1.2 Gestion courante des bases organismes et offre de formation (Nathalie Lavolo, Fabrice Curaudeau, Séverine Herrier-Menuet et Mélanie Todeschini) - Activité récurrente

- Organismes (1751 en 2023 contre 1592 en 2022) : Contrôle Siret, n° de Déclaration d'Activité, UAI – Unité administrative immatriculée (Organismes de Formation/CFA), gestion des radiations ou cessation d'activité intégration des nouveaux organismes déclarés.
- Formations (7588 formations tous dispositifs confondus soit 16778 sessions de formations) : Contrôle renforcé sur la date de validité de la certification, habilitation de l'organisme par le certificateur.
- DIAN (ministère de l'Intérieur – direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité) : Mise en ligne : Programme OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration), OEPRE (Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants), HOPE (Hébergement, Orientation et Parcours vers l'Emploi), DU Passerelles, TCF IRN
- ASL (Actions sociolinguistiques) : Collecte 2023 – 28 formations.



1.3 OFeli : Refonte du back office et front office du Carif-Oref

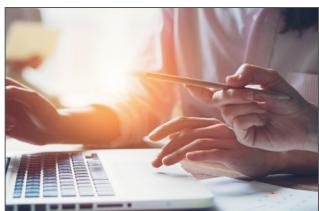
(Yann Voleau, chef de projet, avec équipe Offre

Mutualisation au sein du RCO : 6 CO concernés

Mise en production d'OFeli et du nouveau site TrouverMaFormation en avril

- ◆ Migration des données de l'ancien système
- ◆ Finalisation des développements de TMF démarrés en 2022
- ◆ Réalisation des guides de saisie
- ◆ Migrations de tous les systèmes annexes d'import/export/consultation
- Actions menées en collaboration avec les autres Carif-Oref du groupe-ment (avant et après mise en production) :
 - ◆ Suivi des développements réalisés par le prestataire.
 - ◆ De nombreux petits développements réalisés en interne, simples mais améliorant grandement l'ergonomie et évitant de mobiliser le prestataire
 - ◆ Participation aux réunions hebdomadaires de suivi des évolutions et corrections (groupe technique, groupe métier, groupe prestataire).
- Intégration des nouvelles règles de gestion nationales sur les modalités de recrutement pendant l'été

1.4 Animation-valorisation vers les partenaires dont les sessions « OFeli » (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)



- 2 – 3 séances en présentiel (Greta Rouen maritime et Université de Rouen, Greta des Portes Normandes) ou en visio pour la prise en main d'Oféli (à élargir sur 2024).
- Participation et animation des 1ères rencontres du Carif-Oref (Novembre 2023) portant principalement sur la présentation du nouveau site TMF
- Valorisation du site TMF à Elbeuf (séminaire partenarial de l'insertion)
- Présentation TMF en visio auprès des conseillers de Pôle emploi
- Présentation TMF en présentiel auprès des missions locales de Caen la mer

1.5 Travaux RCO (Réseau des Carif-Oref) en vue d'une harmonisation des pratiques et d'une réactivité collective pour répondre aux demandes nationales (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)

- Apprentissage : Réunions apprentissage RCO (2 par mois) – Démarrage alimentation catalogue national pour la rentrée 2023.
- Démarrage de réunion du groupe offre (2 par mois), en alternance avec le groupe apprentissage. Proposition de passage de ces réunions à 1 fois par mois (test sur fin d'année afin de vérifier si nombre de réunions suffisant)



1.6 Articulation de la gestion de la base avec le national (Nathalie Lavolo et Fabrice Curaudeau)

- LHEO (Langage Harmonisé d'Échange d'informations sur l'Offre de formation) : Intégration dans nos bases des modalités de recrutement en septembre 2023 (demande DGEFP de reprise de ces éléments par les Carif-Oref)
- Certif info Formation - arrêt de la participation de l'alimentation (environ 12 jours/an).



AXE 2 - DEVELOPPEMENT DE LA PROFESSIONNALISATION VERS UNE OFFRE MULTIMODALE

2.1. Programme régional incluant les actions Pric (Pactes régionaux d'investissement dans les compétences), les actions handicap, les actions généralistes

Ingénierie pédagogique (réingénierie ou création d'actions à distance)

Les actions 2023

- Les actions 2023 : 31 actions (30 en 2022), 66 sessions (60 en 2022).
 - ◆ PRIC : 20 actions PRIC (16 en 2022) et 42 sessions (28 en 2022)
 - ◆ Handicap : 7 actions (8 en 2022) et 19 sessions (24 en 2022)
 - ◆ Hors PRIC et hors handicap : 4 actions (6 en 2022) et 5 sessions (8 en 2022)
 - ◆ Rajouter 8 annulations (15 en 2022), 3 reports (9 en 2022)
- Elaboration du programme 2023 (Genially)
- Planification des actions 2023,
- Présentation des actions, mise en ligne sur le site d'inscription et création d'une vidéo par action
- Présentation du bilan 2022, du bilan 2023
- Bilan Pédagogique et financier 2022,
- Enquête de satisfaction auprès des employeurs de participants 2022; auprès des financeurs du programme de Professionnalisation (Région, Dreets, Agefiph) et auprès des sous-traitants 2022
- Finalisation budgets réalisé 2022 et prévisionnel 2023 - finalisation budget 2023 et prévisionnel 2024

Expérimentation de l'utilisation d'un logiciel de gestion des organismes de formation : Dendreo

- Cf. 2.3 Accompagnement à la numérisation

Communication

- 6 Emailings pour promotion actions de professionnalisation, tweets pour pousser des actions, carrousel de présentation sur linked it
- Réalisation de 2 articles sur des formateurs sous-traitants pour valoriser des actions difficiles à remplir
- Mise à jour du site institutionnel sur la partie Professionnalisation
- Mise à jour de supports : livret d'accueil du stagiaire, équipements des salles
- Création de la communication sur marque-pages, kakemono
- Présentation des services de la professionnalisation auprès du SPIE de la Manche



- Intervention lors d'une matinale de l'emploi, Lycée Agricole d'Yvetot le 17.10.23 sur demande de la DEETS de Seine maritime (100 participants attendus)
- Travail engagé avec le PVDC sur la communication de la professionnalisation et sa planification

Ressources humaines

- Temps d'intégration de Joséphine Désert chargée de projets nouvellement arrivée fin 2022
- Retour de Fatima Fouré au poste d'assistante de mission après 3 ans d'absence : réintégration à mi-temps de septembre à décembre 2023

Qualiopi

- Préparation de l'audit intermédiaire de Qualiopi : intégration du process Dendreo et revoyure du process global + audit intermédiaire Qualiopi, le 7 juillet
- Relations avec les sous-traitants :
 - ◆ Contrats avec chacun des organismes de formation, sous-traitants
 - ◆ Suivi des exigences vis-à-vis des sous-traitants : utilisation charte CO pour les diaporamas des sous-traitants, déroulé pédagogique, grille des indicateurs d'évaluation des acquis...
 - ◆ Mise en place de 10 réunions pour une coordination des sous-traitants 2023, 5 en janvier, une par axe et 5 en septembre pour point sur l'expérimentation avec Dendreo
 - ◆ Introductions pour chaque session de formation en présentiel ou en visio.
 - ◆ Mise en place d'un rendez-vous d'évaluation par session avec chaque sous-traitant
 - ◆ Mise en place du tableau de suivi des sous-traitants 2023 selon la démarche Qualiopi pour vérifier la réception de toutes les pièces.



Recueil de besoins et AAP pour 2024

- Réalisation d'un benchmark auprès des autres Carif-Oref et veille sur les nouveaux thèmes via notamment notre scoop it
- Révision, lancement du questionnaire de recueil de besoins pour le programme de professionnalisation 2024 adressé aux directeurs des organismes de formation, responsables pédagogiques, SPRO, AIE (102 réponses)
- Réunions avec les têtes de réseaux pour recueillir les nouvelles thématiques pour 2024, voir la complémentarité du programme du CO avec leurs programmes (en présentiel le 4 avril, à distance avec utilisation de plusieurs salles virtuelles, le 22 mai)
- Rédaction de 3 appels à propositions pour le programme 2024 (1er septembre (programme général), 27 septembre (handicap) + à venir (actions sans réponse) avec un benchmarking pour solliciter de nouveaux prestataires de formation.
- Comités de lecture des offres le 2 octobre et le 8 novembre
- 2 CTC de professionnalisation (23 juin 2023 et 28 novembre).
- Copil Etat / Région : présentation faite avec Genially le 9 juin 2023



2.2 Hors programme

- Mise à jour de la Boîte à outils CEJ
- Mise à jour BAO Qualiopi avec Fabrice Curaudeau
- Mise à jour de la BAO « Multimodalité »
- Participation à la mission interministérielle sur la qualité

2.3 Accompagnement à la numérisation de la professionnalisation : médiatisation, gestion de plateforme, animation de webinaires...



Répartition de l'activité entre Diana Llorente (gestion LMS Moodle) et Louange Bassoumba et Joséphine Désert (Classes virtuelles + vidéos) sur le champ du numérique et Gestion de projet de la mise en place Dendreo par Elisabeth Marmontel.

Dendreo : logiciel de gestion d'organisme de formation

- Revoyure du process global de la professionnalisation : Adapter notre process à Dendreo, Adapter la configuration de Dendreo à nos besoins pour automatiser le process :
 - ◆ Mise en place d'un extranet formateur et d'un extranet participant
Création des modèles de documents
 - ◆ Automatisation de la gestion des inscriptions, des attestations de formation
 - ◆ Mise en place effective des conventions avec les participants pour toutes les actions depuis septembre 2023
 - ◆ Signatures électroniques depuis septembre 2023 ...
- Formation des collègues de la mission professionnalisation, présentation et session de formation des sous-traitants
- Accompagnement à l'utilisation de Dendreo : vidéos et tutos pour expliquer comment s'inscrire à une action et à son extranet participant

Moodle : LMS

- Changement de version de notre plateforme LMS, recettage réalisé
- Veille sur la plateforme Moodle pour envisager l'évolution de son utilisation notamment avec des entrées sorties permanentes (fait avec l'option auto-inscription)
- Mise en place du parcours itinéraire multimodal normand (10 modules) sur notre LMS Moodle (proenligne)

Refonte des actions internes ou partenariales

- Audit des 10 modules produits dans le cadre de Communotic, Révision de l'itinéraire multimodal normand pour en faire un parcours court. Mise en place de groupes de travail via Communotic pour valider les contenus des parcours courts. Conception via Rise
- Copil Itinéraire multimodal normand pour valider les engagements du CO
- Refonte et scénarisation de l'action 1-3 : Connaître l'offre de formation linguistique normande pour le public primo-arrivé. Conception avec Articulate storyline en cours



- Réception de la révision de l'action 1.1 sur les « dispositifs et financements de la formation professionnelle » en septembre 2023
 - ◆ Révision des contenus avec les financeurs
 - ◆ Révision des 4 modules de l'action 1-1 + quiz d'évaluation
 - ◆ Recettage de la formation finalisée en septembre, intégration sur Moodle et démarrage de l'action nouvelle formule à la mi-novembre avec possibilité entrées/sorties permanentes

Accompagnement technique

- Conception du kit pour mettre en œuvre un webinaire pour l'interne
- Accompagnement webinaires internes (lettre d'A, rendez-vous du CO, webinaires du réseau handicap... (inscription, animation, questionnaire))
- Mise en place de vidéos sur Youtube : vignettes miniatures des webinaires et des vidéos + la partie graphique
- Réalisation Vidéo pour présenter les OPCO / transitions pro pour action 1-1 : comprendre les dispositifs et les financements de la formation professionnelle
- Utilisation de plusieurs salles virtuelles dans le cadre de la réunion à distance avec les têtes de réseaux
- Création et animation d'un atelier interne sur les badges numériques ; Création et animation d'une formation interne à Genially
- Amorçage d'un process de veille partagée au sein de la mission pro et de prise en main du logiciel agrégateur de contenu Inoreader
- Participation au Salon learning technologies ; Article pour le salon learning technologies
- Participation Atelier Communotic « Micro-learning », « Créer des vidéos pédagogiques »
- Participation au Carrefour des idées (1 réunion mensuelle) avec Communotic

2.4 Ingénierie pédagogique (Nathalie Rihandière la Roche)

- « Quels métiers, quelles compétences pour demain ? » : co-écriture du déroulé pédagogique.
- Actualisation des contenus de l'action FOAD 1.2 « Comprendre les dispositifs et les financements de la formation en partenariat avec les financeurs (Région, Pôle emploi, OcpoEP et Akto, Transitions Pro, Agefiph).
- Adaptation, mise à jour et animation (Claire Pizy) de l'action 1.6 « Organiser une veille sur l'actualité emploi-formation » dans le cadre du programme de professionnalisation. Nouveau format hybride : une journée en présentiel, un travail de mise en situation pour les participants en intersession, une classe virtuelle d'une 1/2 journée. Les dates : 17/10/23 et 8/11/23 (Site de Caen) - 17/10/23 et 15/11/23 (Site de Rouen)
- Co- Crédit de l'action 1.4 « Connaître l'offre linguistique pour le primo-arrivante » avec les expertes internes (Sandra et Aïcha) : déroulé pédagogique, contenus des ressources Genially, quiz Moodle, vidéo tuto d'utilisation de Moodle pour les utilisateurs, ajout des utilisateurs sur le cours Moodle (+ mails).



- Refonte et scénarisation de l'action 2-3 : Repérer, convaincre et accompagner les publics en situation d'illettrisme : démarrage en interne avec les expertes du CRIA. Nouveau format envisagé : un elearning socle et 1 jour en présentiel pour aller plus loin

2.5 Cellule de veille sur l'innovation et les transformations pédagogiques (Pric) (Suivi du dossier 2023 : Nathalie Riandière la Roche, Claire Pizy)

A la demande de la mission PRIC de la Région fin 2019, une veille spécifique est menée sur l'innovation et la transformation pédagogique, destinée aux organismes de formation. Un site Scoopit est alimenté au fil de l'eau par une veille hebdomadaire

Ce site Scoopit a fait l'objet vraie montée en puissance de son audience en 2022, confortée en 2023, répondant à un réel besoin d'information dans le contexte actuel de transformation profonde des pratiques de formation.



Poursuite en 2022 des travaux de la cellule de veille et alimentation du Scoopit.

- 315 abonnés au scoopit.
 - Du 09/11/2022 au 08/11/2023 : 739 scoops (contenus publiés), 14 724 vues, 3803 visiteurs.
 - Newsletter associée (rythme bimensuel) : 52 numéros parus - 1050 abonnés.
 - 6 lettres thématiques publiées : 13 octobre 2022 : ludification - 12 janvier 2023 : Tiers- lieux apprenants - 9 février 2023 : Micro learning - 23 mars 2023 : Apprentissage immersif - 28 juin : démarches d'intelligence collective - 12 septembre : intelligence artificielle. En décembre 2023 : publication de la 7ème lettre thématique sur la transition écologique et la sobriété numérique en formation.
 - Communication et régulation régulière sur les besoins et le périmètre de veille avec Communotic et la Région (DFTLV)

2.6 Fonds documentaire pédagogique et ingénierie

(Suiivi du dossier 2023 : Nathalie Rihandière la Roche)

Le fonds documentaire du Carif-Oref avait été recentré ces dernières années sur les problématiques liées à la pédagogie et l'ingénierie de formation. Cela se traduit notamment par l'acquisition d'outils, ouvrages avec les problématiques d'innovation pédagogique ainsi que de jeux pédagogiques dans le contexte du développement de la ludo-pédagogie et de la forte utilisation par les formateurs.

Une réorganisation en mode « service minimum » pour le site de Rouen est maintenue suite au départ des deux documentalistes en début d'années 2021.

La base documentaire, dont le périmètre a été restreint est toujours en cours de désherbage et l'intégration du fonds du site de Caen dans la base gérée avec PMB très partielle (et manuelle). Ce chantier n'a pu être mené à bien faute de temps et en raison de la diminution des moyens RH

Les activités de mise à disposition du fonds (consultation, prêts) ont bien repris depuis 2022 et 2023, avec des visites du centre de ressources documentaires et pédagogiques. 139 outils, jeux, méthodes pédagogiques empruntés en 2023 (jusqu'au 9/11/2023).

(Suivi du dossier 2023 : Nathalie Riandière la Roche)

2.8 Partenariat Agence régionale orientation et métiers



- « Quels métiers, quelles compétences pour demain ? » : zoom sur le secteur de l'informatique : webinaire le 25 mai 2023.
- Réunions avec l'Agence concernant les actions pro en 2024, en juin, novembre, décembre.
- Copil avec l'Agence le 8 juin 2023.

2.9 Travaux RCO

Participation à l'Intercarif-Oref à Nantes en octobre 2023

Participation au groupe de travail autour du projet national sur la professionnalisation des CFA

2.10 Animation du réseau des référents Handicap

Animatrice : Clotilde Deffontaines

Informations générales

- 287 personnes au sein de la communauté numérique.
- Préparation et animation des copil avec les partenaires (ordre du jour et compte-rendu) jusqu'à juillet 2023
- La communauté numérique des référents handicap :
 - ◆ MAJ communauté numérique : 35 actualités au 1er semestre 2023, infos webinaires, pages d'accueil, ressources, communication événements aux membres du réseau en fonction de l'actualité ; Publication SEEPH 2023
 - ◆ Ajout de nouveaux membres à la demande très régulièrement.

Webinaires 2023

- Définition de l'intervention, préparation de l'intervention, communication auprès des référents, présentation et/ou animation durant les webinaires et analyse des questionnaires d'évaluation, montage du replay et dépôt des supports de l'intervention dans la communauté
 - ◆ 7 mars : Webinaire : « Les troubles du développement intellectuel » avec Eva Di : 35 participants
 - ◆ 4 avril : Webinaire : « Handicaps invisibles cognitifs (« dys », TDA/H, Asperger) : mieux les comprendre » avec Psyadom : 45 participants
 - ◆ 11 avril : webinaire sur les aménagements d'examens avec intervention de 4 ministères (Education, Agriculture, Travail et Jeunesse et Sport) + Alfeph : 44 participants.





- ◆ 4 mai : Webinaire : « Approche anthropologique du handicap » avec une universitaire de Lyon : 40 participants.
- ◆ 20 juin : Webinaire Qualiopi avec Olec Kovalewski : 27 participants
- ◆ 28 septembre : Webinaire TSA « Troubles du spectre autistique » avec l'intervention du Centre de Recherche Autisme du CHU de Caen : 18 participants
- Animation de séances d'échanges entre membres à raison de 2 par mois organisées parfois avec la présence d'un tiers :
 - ◆ 24 janvier : Agence Régionale de l'Orientation et des métiers - 35 participants,
 - ◆ 21 mars : Webinaire sur présentation de la MDPH (Maison Départementale des Personnes en Situation de Handicap) avec 40 participants
 - ◆ 27 juin : webinaire avec 3 personnes de la RHF pour présentation outils accessibilité PSH sur leur nouvelle plateforme d'accessibilité pour les organismes de formation : 39 participants
- Travail sur questionnaire sur l'accueil des personnes en situation de handicap en centre de formation : plusieurs réunions de travail avec la Région et l'Agefiph
- Suite à la formation « Concevoir et animer une séance à distance interactive » suivie par Clotilde, animation le 3 avril avec Aïcha et Sandra d'une séance auprès des collègues du Carif -Oref pour partager les connaissances acquises.

Remplacement partiel de l'animateur de la plateforme La Place du 1er janvier au 28 février 2023

- Mise à jour des communautés numériques La Place : « Investir dans les compétences en Normandie » et le réseau des référents handicap en temps réel : page d'accueil, actualités, calendrier, veille documentaire
- Réunion d'accueil et de prise en main de la communauté « Investir dans les compétences » avec Tom Lecampion le 1er mars

2.11 Animation de communautés de la plateforme La Place

Animateur : Tom Lecampion

Recrutement animateur Investir dans les compétences en Normandie : depuis le 1er mars 2023, Tom Lecampion

- Découverte et formation aux outils de la plateforme La Place.
- Prise en main de l'animation de la plateforme
- Analyse des communautés existantes, de leur utilisation et leurs spécificités et identification de leur devenir avec les financeurs.
- Analyse des besoins des membres des communautés spécifiques pour adapter l'offre à leur demande.
- Réunion avec les différents animateurs La Place, nationaux et régionaux
- Mise à jour des communautés numériques La Place : « Investir dans les compétences en Normandie » et des sous-communautés en temps réel : page d'accueil, actualités, calendrier, veille documentaire.





- Rédaction, création de contenus (environ une centaine de billets, recommandations, webinaires, articles sur l'actualité PIC/PRIC ; événements). Actualités des projets (Bilans projets terminés, présentation des nouveaux projets, échanges de bonnes pratiques)
- Assistance technique auprès des autres animateurs régionaux (ex : #Avenir avec la création d'une boîte à outils).
- Refonte et actualisation de la cartographie des projets PIC/PRIC via notre nouveau système d'information OFeli.
- Veille sur l'actualité PIC/PRIC
- Sondage auprès des utilisateurs La Place concernant leur connaissance des outils de la plateforme et leurs besoins de formation.
- Préparation d'une formation « Guide d'utilisation de la plateforme La Place » destinée aux (nouveaux) utilisateurs de la plateforme.
- Action de prospection de nouveaux membres (via LinkedIn...)
- Remobilisation des membres de la communauté « Investir dans les compétences en Normandie » via une alerte (700 membres à novembre 2023)
- Rencontres avec les acteurs/porteurs de projets et échanges sur des demandes d'informations spécifiques Animation de 10 réunions environ avec les porteurs de projets PIC 100 % inclusion afin d'organiser la communication sur leurs dispositifs.
- Animation d'un webinaire sur l'illettrisme en emploi/formation dans le cadre des JNAI 2023
- Rencontre avec la direction des MFR dans le cadre de la mise en place d'un relais d'informations.
- 20 Interviews des lauréats AAP Innov'Formation 2023 en prévision : 5 réalisées à novembre 2023.
- Formation/prise en main de l'outil Genially
- Formation Animer un webinaire



* « La Place » est une plateforme collaborative développée par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGFP) à l'initiative du haut-commissariat aux compétences dont l'objectif est d'offrir et de faciliter les échanges et le travail collaboratif de tous les acteurs engagés dans les actions et initiatives portées par le Pic : lauréats d'appels à projets, agents de collectivités, associations, entreprises, acteurs de l'insertion et de l'emploi.



AXE 3 - PRODUCTION RENFORCÉE DE CONNAISSANCES EMPLOI FORMATION, TERRITORIALE ET SECTORIELLE¹

3.1 Observatoire régional du numérique et Cellule de veille sur les compétences numériques et étude. Observation en continu des compétences (Guillaume Folléa, Valérie Leroy)



Le Scoop-it « Compétences numériques », dont les contenus sont centrés sur la transformation numérique dans l'entreprise et ses effets sur l'évolution de l'emploi, des métiers et des compétences a été créé en décembre 2019. Depuis mars 2020, une newsletter associée à ce Scoop.it, est envoyée tous les 15 jours (une vingtaine d'infos dans chacune).

- A la mi-novembre 2023, 13 newsletters ont été envoyées pour l'année en cours. Le dernier numéro a été diffusé à un peu plus de 852 abonnés. 71 nouveaux inscrits jusqu'alors pour l'année 2023 (fin décembre 2022, on comptait 781 abonnés).

3.3 Animation territoriale et outillage central web de data-analyse (Statoscope) (Nadine Dudouble avec Guillaume Folléa, Tarik Bihi, Yann Voleau et Didier Dumortier)

Incluant les travaux d'analyse prospective territoriale et ceux pour les animateurs territoriaux (diagnostics par zone d'emploi), en lien avec l'évolution des outils de l'animation territoriale (renforcement des outils dynamiques de l'animation territoriale) et la construction d'un dispositif central web de data-analyse et d'intégration des différents outils de l'observatoire : Statoscope.

3.3a Site internet de l'animation territoriale (Nadine Dudouble)

<https://animation.cariforefnormandie.fr/>

Statoscope



- Basculement des éléments du site de l'animation territoriale sur le site Statoscope avec un objectif de fermeture du site de l'Animation territoriale repoussé en 2024 dans l'attente de la finalisation du site statoscope : <https://statoscope.cariforefnormandie.fr/animation-territoriale>
- Actualisation des documents « Situation de l'emploi et marché du travail » et « Les entrées en formation » T3/2022, T4/2022, T1/2023 et T2/2023 non réalisée en raison de l'impossibilité actuelle de récupération des données Région sur la formation : suite à la cyberattaque de la Région, les données sur les entrées en formation ne sont pas disponibles. La Région doit reconstruire un univers B.O. et par voie de conséquence les rapports B.O. de la DFTLV, le délai pour communiquer les fichiers habituels est difficile à estimer pour eux (peut-être début octobre...) : livraison à la place de tableaux à façon avec une information partielle mais non diffusible
- Réalisation d'un tableau bilan des données Pric pour le bilan annuel 2023

¹La mission Oref travaille en lien avec les pôles Veille Digital Communication et SI et données (dont Tarik Bihi, chargé de projet SI Oref) notamment pour tout ce qui relève des développements informatiques et de la gestion des données et de l'élaboration d'outils de diagnostics automatisés

3.3b GPECT (Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriales) et prospective formation

Outil en ligne de recensement des besoins en compétence exprimés par les acteurs locaux (dont les entreprises) élaboré à la demande de la Région (Datec). Outil (site internet) accessible aux animateurs territoriaux de la Région sur un espace web dédié via un accès sécurisé.

Pas d'actions en 2023

3.3c Territoire Formation Compétences (diagnostics par zones d'emploi)

Pas d'actions en 2023

3.3d Statoscope et Système d'informations statistiques (Nadine Dudouble)

- Diffusion de # 3 StatenPLUS, #4 StatenPLUS (13 avril 2023), #5 StatenPLUS et #6 StatenPLUS
- Présentation de Statoscope aux Points Relais Conseil
- Réalisation de Tweets pour la journée de la femme
- Formation Inoreader pour intégrer des actualités dans les pages métiers de Statoscope
- Mise en place d'un Chiffre du mois en pop-up sur la page
- Inoreader : diffusion d'actualité sur les pages Métiers (Fap22) et Secteurs (NAF 38) :
- Sources intégrées : OPCO, sources régionales, les Carif-Oref,
- Sources en cours d'intégration : branches, secteurs, observatoire des métiers
 - ◆ Réalisation des requêtes
 - ◆ Réalisation des flux et intégration des flux dans le site de recette
 - ◆ Mise en production
 - ◆ Mise en ligne d'actualités sur les rubriques territoriales du site, via des flux issus de l'outil de veille et d'agrégation de contenus Inoreader (équipe Veille-ressources).
- Actualisation des données du Lot 1 (Emploi) avec les données du recensement de la population 2020 et Urssaf 2022 et mise à jour des indicateurs. travail important suite à la nouvelle version de BO (nécessité de vérifier en détail l'intégralité des indicateurs, de simples tests aléatoires ne sont pas suffisant pour cette actualisation)
- Réalisation du lot 2 : marché du travail (réalisation des indicateurs, contrôle des indicateurs, mise en ligne des indicateurs sur le site de test puis sur le site de production)
 - ◆ Entrée Métiers finalisée (rubrique Les demandeurs d'emploi et Les offres d'emploi).





Quelques contrôles et corrections encore à effectuer avant la mise en production

- ◆ Entrée Territoire en cours de réalisation. En cours de vérification et contrôles
- Poursuite de la réflexion sur les données du Lot 3 (Formation) : périmètre, données disponibles, organisation des indicateurs
- Mise à jour du site (contrôles et tests).

Note : le système d'information statistique de l'observatoire, qui alimentera en grande partie Stéatoscope, est en permanente actualisation et amélioration par l'intégration de fichiers de données et développement de nouvelles fonctionnalités.

3.7 Enquête insertion Seine Apprentissage (Céline Mothelay)



- **C2022V1** : Publication des résultats C2022 à 7 mois (août 2023)
 - ◆ Rédaction du Seine Chiffres Clés et diffusion
 - ◆ Reporting en ligne des résultats pour les CFA et les financeurs
- **C2022V2**
 - ◆ Lancement de la seconde vague d'enquête (à 12 mois)
 - ◆ Codification des données collectées
- **C2023V1**
 - ◆ Préparation de l'enquête 2023
 - ◆ **Décision d'une seule enquête à 12 mois** après recueil des avis du groupe de travail, des financeurs et des CFA
 - ◆ Préparation du schéma de données pour la collecte des listes de sortants 2023 auprès de chaque CFA
 - ◆ Démarrage de la structuration stable et définitive des variables de Seine Apprentissage (relation avec Christèle Rebillon Région pour permettre une intégration des données Seine dans l'outil Région)
- Développement et Mise en ligne d'outil de dépôt des fichiers CFA avec contrôle qualité du format de fichier pour faciliter la collecte et nettoyage des données et réduire le travail manuel
- Groupe de travail « Enquête Seine » en Normandie

3.8 Observation VAE (Validation des acquis de l'expérience) (Elise Dehays)

- Mise à jour, envoi des conventions CO/certificateurs pour l'Université Le Havre Normandie et Néoma
- Lancement de la collecte des données VAE 2022 auprès des 17 certificateurs normands
- Demande d'information au CO AuRA sur l'avancement de la convention RCO/DGEFP concernant la transmission des données Ceres par la DGEFP (Titres pro du ministère du Travail). Réponse : la convention avec la DGEFP n'est toujours pas signée. Ludovic Bertrand va relancer. Les données Dreets concernant les Titres professionnels du ministère du Travail ont été transmises intégralement.

- Réception de la convention signée de l'Université Le Havre Normandie
- Réception et nettoyage de 17 fichiers
- Traitement et analyse des données
- Réalisation et diffusion du bilan statistique de l'activité de conseil VAE des PRC pour l'année 2022.
- Rédaction et diffusion du Chiffres-clés VAE 2022
- Réflexion sur la création d'une foire aux questions (FAQ)
- Intervention lors de la journée de professionnalisation des PRC organisée par l'AROM (Claire Debuire)
- Mise en place et animation de 3 groupes de travail (conseillers PRC) autour des évolutions techniques, de l'aide en ligne, de la création de tutos de prise en main. La foire aux questions fera l'objet d'un quatrième groupe de travail une fois que les quelques évolutions citées en amont et les tutos seront intégrés dans l'interface
- Tests et prise en main d'outils d'animation et de capture vidéo (Genially, Powtoon et Obs studio) pour réaliser les tutos
- Réalisation de l'ensemble des évolutions techniques demandées
- Réalisation de 7 tutoriels de prise en mains de l'interface avec 5 conseillers PRC. Dépôt des vidéos sur l'espace « youtube » du CO et mise à disposition des conseillers PRC de l'ensemble des tutoriels via l'interface de saisie
- Poursuite des échanges avec la Dreets (Unité certification sociale et paramédicale) pour optimisation de la collecte des données des certifications du social et paramédical



3.9 Métiers porteurs (Nadine Dudouble)

- Actualisation des données pour l'édition 2023 : la mise à jour des données sur Formadiag' étant suspendue, en attente de la disponibilité sur le nouvel outil de Pôle emploi Data emploi

3.10 Appui accords de partenariat (Guillaume Folléa - Malyka Déméautis)

- Création d'une page web dédiée aux accords de partenariat sur le site internet du Carif-Oref, rubrique Observer : <https://www.cariforefnormandie.fr/observer/relation-emploi-formation/accords-de-partenariat/>

3.11 Observatoire du décrochage scolaire (Malyka Déméautis)

Dans l'hypothèse d'une levée des difficultés d'accès et de collecte des données nécessaires Nota : le dispositif de suivi statistique des décrocheurs sur la plate-forme du ministère de l'éducation nationale est inopérant sine die

- Alimentation et mise à jour de l'onglet « Retour en formation » sur le site « Trouvermaformation » (129 formations)

3.12 Observatoire de l'égalité femmes/hommes (Malyka Déméautis)

- Réalisation de l'étude « Vers l'égalité réelle entre les femmes et les hommes en Normandie » (EFH) mise à jour 2023
 - ◆ Elaboration de la nouvelle trame d'indicateurs. Reprise des anciennes rubriques et ajout de nouvelles : index de l'égalité professionnelle, économie sociale et solidaire, ruralité, culture
 - ◆ Mise en place d'une veille documentaire plus structurelle sur le sujet par la prise en main de l'outil Inoreader
 - ◆ Rédaction du zoom dédié

3.14 Cléor : Suivi du projet et fourniture des flux régionaux nécessaires (Nadine Dudouble)

Outil mutualisé à 7 Carif-Oref



- Le Carif Oref de Normandie assure depuis le 1er janvier 2023 le portage administratif et financier de Cléor
- Organisation de trois comités techniques (Cotech)
- Organisation d'un groupe de travail sur la gestion des API
- Organisation et animation Copil du 11 mai 2023
- Intégration du ROME 4.0
- Transmission des fichiers OEE de Pôle emploi
- Réalisation d'une présentation en facilitation graphique pour présenter les différents groupes de travail du Cotech et les projets en cours
- Suivi des demandes d'évolution avec le prestataire Mazédia
- Organisation d'un séminaire le 30/11/2023 en présentiel à Paris
 - ◆ Réunion de travail entre Carif-Oref (Directeurs et techniciens)
 - ◆ Elaboration (Cotech) d'un tableau comparatif des outils d'information de métiers et d'orientation (outils des régions et nationaux)
- Sécurisation des API : Actuellement les API contiennent des informations ne devant pas être redistribuées et d'autres ne sont pas sourcées comme il se doit. Création d'un groupe de travail pour analyser le contenu des API en détail et supprimer ce qui doit l'être. Travail sur un tableau de bord des régions sur la politique d'affichage des données.
- Travail sur la refonte de la méthode de calcul du potentiel d'embauche - météo de l'emploi : deux propositions : utilisation de l'outil PMQ ou Projem pour refondre l'indicateur (projem sera en service à la fin 2023, attente de sa sortie pour voir s'il est adapté ou pas)
- Page accessibilité : demande d'ajouter une page accessibilité afin d'être en conformité avec le Référentiel général de l'accessibilité des sites informatiques : étude de faisabilité en cours

3.15 Action de professionnalisation en partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation sur les métiers (Malyka Déméautis, Guillaume Folléa, Diana Llorente)

Deux actions :

Profils de territoire et informations métiers

Pas d'actions en 2023

- Webinaire « Quels métiers, quelles compétences pour demain ? » (23 mai 2023) en collaboration avec des intervenants régionaux et nationaux.
 - Elaboration du déroulé de l'action, de sa structuration et de ses contenus avec l'Agence régionale de l'orientation.
 - Réalisation du support d'animation à partir des ressources recueillies, sélectionnées, analysées et mises en forme.
 - Co-organisation du webinaire : présentation du module Carif-Oref



3.16 Transitions Pro (Valérie Leroy et Nadine Dudouble)

- Veille Prospective emploi compétence (projet lancé en mai 2021) : alimentation continue du Scoop- it et de la newsletter mensuelle. Un peu plus de 600 abonnés à la mi-novembre 2023 et 24 newsletters envoyées depuis le lancement.
 - Deuxième numéro de la lettre d'analyse (lettre d'A) à partir de la veille réalisée, sur le thème de l'agriculture (février 2023).
 - Organisation du 2e webinaire (web d'A) sur le secteur de l'agriculture « L'agriculture, à la convergence des transitions » : 4 intervenants (Ocapiat, FRSEA Normandie, Chambre régionale d'agriculture, Campus agricole de Vire). Accessible en replay sur la chaîne YouTube du Carif-Oref (65 visionnages à la mi-novembre 2023).
 - Préparation de la lettre d'A n°3 sur le thème de la logistique : sélection et synthèse des articles/ressources, rédaction (en cours à la mi-novembre).



3.18 Travaux réseau des Carif-Oref (Equipe mission Observatoire)

- Participation aux groupes de travail et contributions : GT Compétences / Parcours / Prospective / Données / Analyse de la formation
 - ◆ Groupe de travail sur les compétences : contribution à la rédaction d'un article collégial sur les compétences et les passerelles
 - Participation et contributions au groupe de travail sur les métiers verts sur l'actualisation de la liste des formacodes de la transition écologique et la comptabilisation des formations taguées transition écologique
 - Participation et contributions à l'action de professionnalisation à destination des conseillers de l'Opco Santé : prévue novembre 2023

- Animation de l'atelier sur l'IA et l'observation lors des journées du réseau des Carif-Oref des 10 et 11 octobre à Nantes
- Contributions à la mise en œuvre de l'entrepôt de données du RCO (participation au groupe projet)
- Organisation du premier « Rendez-vous du Carif-Oref » sur le thème « L'évolution des métiers, des compétences et des formations en lien avec la transition écologique dans la région Normandie » prenant appui sur l'étude expérimentale du RCO réalisée par Fanny Decaux

3.19 Cellule technique prospective (Crefop) et Data emploi formation (Guillaume Folléa)



La cellule technique prospective a été installée et ses missions définies lors des bureaux du Crefop des 29 mars 2021 et 10 mai 2021. Elle s'inscrit dans le cadre du Data emploi formation. Sa finalité est d'animer la réflexion régionale prospective emploi formation. Le pilotage technique opérationnel est confié au Carif-Oref depuis juillet 2022 (observatoire régional prospectif).

- Poursuite du processus de mise en œuvre du Data emploi formation et de la cellule technique prospective en vue de conduire des travaux d'analyse prospective en réponse à des besoins formalisés par le bureau Crefop
- Suivi et animation du projet Poc Agriculture :
 - ◆ Plusieurs réunions techniques pour déterminer les architectures techniques optimales pour la réalisation et le déploiement du projet
 - ◆ Atelier de travail « Données », « Métier » et « Datavisualisation » avec le prestataire
 - ◆ Collecte des données nécessaires et interface entre les différents acteurs du projet (prestataire, fournisseurs de données, commanditaires)
- Intégration du data-analyst recruté au sein du Carif-Oref
- Fin du projet : recettage de la plate-forme de datavisualisation développée par le prestataire en lien avec les experts du secteur (beta-testeurs) ; derniers ajustements sur la mise à jour des données utiles
- (Pré) Comité de pilotage du Poc Agriculture le 15 novembre 2023 : validation de la généralisation de l'expérimentation
- Relance des Opco pour signature de la charte de partage des données socioéconomiques : 7 Opco signataires à fin mai 2023
- Séances de travail avec Opco EP, Constructys et Opcommerce pour ajustements de la convention technique : en attente de livraison des données ou accord du niveau national
- Mise en œuvre d'un modèle algorithmique par le data-analyst du Carif-Oref, permettant d'absorber les données d'offres d'emploi (webscrapping) du site Pôle emploi, de nettoyer ces données et les mettre sous un format de tableau exploitable pour les analyses statistiques à usage du « POC Agriculture » et du déploiement du Data emploi formation : alimentation quotidienne d'une base de données interne avec les données des offres d'emploi délivrées par l'algorithme
 - ◆ Début de l'exploitation des données délivrées par l'algorithme : Première application : Statistiques descriptives sur les secteurs d'activités professionnelles et types de contrats en fonction des expériences professionnelles demandées



3.20 Enquête Post-Formation (Dares) (Elise Dehays)

- Rapport d'enquête n°1 (V6 à V9) : rapport, zoom et « actu » validés et diffusés
- Baromètre n°3 (V10 et V11) : baromètre et « actu » validés et diffusés
- Baromètre n°4 (V12 et V13) : baromètre et « actu » diffusés
- Rapport d'enquête n°2 (V10 à V13)
- « RDV du CO » sur l'EPF le 19 décembre 2023 :
 - ◆ Organisation du RDV du Carif Oref : sollicitation des intervenants (Damien Barthélémy et Clarisse Dautrey)
 - ◆ Evolution des résultats des vagues 1 à 13 par type de public (traitement et analyse)



3.23 Etude sanitaire et social (Hélène Rammant)

- Rédaction du Volet 1 (« État des lieux du sanitaire et social en Normandie »), du volet 2 (« Vers une identification des besoins en professionnels du sanitaire et social ») du rapport et du volet 3 (« Panorama de l'offre de formation »)
- Finalisation du document (synthèse, conclusion + annexes) et envoi aux commanditaires du rapport provisoire mi-avril
- Diffusion auprès des commanditaires et des instances, et communication officielle via les supports habituels
- Rédaction d'un zoom
- Valorisation des résultats de l'étude dans différentes instances et événements partenariaux : Catef Sud-Manche, webinaires sanitaire et social organisés par la Région et l'Agence (janvier et février 2024)

3.24 Projets avec des fonds pour une transition juste (FTJ)

- Elaboration d'une proposition de travaux en réponse à l'appel à projet : 5 projets pré-selectionnés et 3 projets présélectionnés
- Elaboration des lettres de mission pour les personnes concernées (positionnées sur la réalisation des travaux)
- Elaboration de la demande de subvention via la plate-forme dématérialisée (dépôt fait le 28 septembre 2023)
- Travaux préparatoires : recherche documentaire sur les thèmes et secteurs concernés par le périmètre du FTJ



3.25 Projets FSE +

- Elaboration d'une proposition de travaux en réponse à l'appel à projet : 2 projets présentés
- Elaboration des lettres de mission pour les personnes concernées (positionnées sur la réalisation des travaux)
- Elaboration de la demande de subvention via la plate-forme dématérialisée (dépôt fait le 24 octobre 2023)

3.26 Etude vieillissement / renouvellement des actifs (Malyka Déméautis)

Objectif : pointer et caractériser les métiers en Normandie confrontés à des problématiques particulières de renouvellement des actifs à court - moyen termes

- Construction des indicateurs et analyse des résultats
- Intégration des données formation
- Rédaction de l'étude, publication et communication

3.27 Travaux ponctuels

PMQ 2030 : projections d'emploi par familles professionnelles à horizon 2030

- Exploitation des fichiers régionaux
- Analyse des données
- Réalisation d'une synthèse de 6 pages sur les principaux indicateurs normands et les familles professionnelles les plus représentées, diffusion





AXE 4 MAINTIEN FORCE DE FRAPPE ILLETTRISME AVEC DES PROCESS DE TRAVAIL CLARIFIES (Sandra Dos Santos, Aïcha Talbi et Nathalie Riandiére La Roche)

4.1 Information pour tout public



- Réponse à toutes les sollicitations du territoire via les mails, appels et N° Vert.
- Veiller à actualiser l'offre de formation : communication sur le dispositif régional Savoirs essentiels.
- Développement - diffusion de supports d'information :
 - ◆ Site internet IPI dédié à la prévention, la lutte contre l'illettrisme, l'analphabétisme. Il centralise les informations/actualités, les ressources, les procédures, les dispositifs... à disposition de tous.
 - ◆ Relais via les différents canaux de communication du Carif-Oref : PROFil d'info - réseaux sociaux...
 - ◆ Diffusion de la plaquette lors des rencontres avec les partenaires
- JNAI
 - ◆ mobilisation en amont via un webinaire co-organisé avec Géraldine Chambon de l'ANLCI et accompagnement/guidance de certains acteurs pour mettre en place des actions
 - ◆ labellisation de 2 actions par le Carif-Oref : newsletter éphémère valorisant l'ensemble des structures portant un ou des évènements en Normandie (co-labellisée avec ANLCI) - atelier de découverte de jeux pédagogiques en présentiel à Caen avec 10 participants
 - ◆ participation à une vingtaine d'actions avec bibliothèques, organismes de formation, banque de France, hub numi, Région, Conseil départemental... (une centaine d'actions labellisées)
 - ◆ valorisation via tweeter et actus - relais avec la presse



4.2 Animation et appui technique

- Accueil, information et accompagnement de tout acteur de la prévention et lutte contre l'illettrisme :
Points réguliers avec Géraldine Chambon chargée de mission régionale ANLCI et mise en place d'un comité trimestriel de coordination avec l'Etat et la Région. PRPLI : comité technique organisé avec l'ANLCI pour bilan et perspectives et présentation du bilan du PRPLI au bureau du Crefop
- Sensibilisation et professionnalisation des acteurs pour permettre une meilleure connaissance du problème, un meilleur repérage et orientation des publics :
 - ◆ Organisation de ciné-débat avec l'ANLCI autour du film Brillantes avec les organismes de formation et en présence de stagiaires
 - ◆ Intervention auprès de la fédération des entreprises d'insertion, des chargés de mission Savoirs de la DFTLV, groupe insertion du Catef d'Alençon, groupement Savoirs essentiels de Forges les Eaux, Fodeno le Havre, Boîte aux lettres à Alençon,
 - ◆ Webinaire de présentation des missions et outils du CRIA organisé par la DFTLV auprès des opérateurs Savoirs essentiels et leurs partenaires : 70 participants



Le projet « Des livres à soi »

Ce programme de médiation par le biais de la littérature jeunesse révèle toute la potentialité de celle-ci pour prévenir l'illettrisme et réduire les inégalités d'accès à la culture dans les quartiers



- ◆ Implication dans le projet porté par la DFTLV « Comment rendre l'information accessible à tous » : intervention lors des différents webinaires et organisation d'une visio sur le FALC
- ◆ 2 séances de sensibilisation auprès des futurs travailleurs sociaux de l'IDS-IRTS de Canteleu, une centaine de participants,
- ◆ Accompagnement des CTL Normands (Elbeuf, Le Havre, Yvetot, Rouen, Gournay en Bray...),
- ◆ Animation avec la DRAC du groupe de travail sur l'évaluation des actions illettrisme en bibliothèques
- ◆ Ateliers de l'illettrisme avec Normandie Livre Lecture auprès du réseau des bibliothèques de Eu/Le Tréport
- ◆ Participation aux projets ANLCI : boîte à outils « Les Incontournables » pour former les salariés en situation d'illettrisme, la coopérative des solutions, était des lieux de la professionnalisation
- ◆ Participation au projet Erasmus+ porté par le CRI Auvergne « Accès à la littérature et à la lecture pour tous les publics éloignés : échange de bonnes pratiques » en Belgique
- Participation à la réflexion et au rayonnement du réseau du RNPCRIA (Réseau national des professionnels des centre ressources illettrisme et analphabétisme)

4.3 Capitalisation, production et diffusion des ressources documentaires et pédagogiques

- Veille et réalisation d'actualités sur la prévention et la lutte contre l'illettrisme, les savoirs de base et le FLE :
 - ◆ Alimentation Profil d'Info : des actualités et des alertes, des zooms, des agendas et des brèves : environ 150 / an,
 - ◆ Des Tweets (compte X du Carif-Oref de Normandie) et des posts (compte Linkedin) : environ 50 / an,
 - ◆ Scoop-it Savoirs de base – illettrisme – FLE (ouvert en avril 2021) : 243 scoops en 2023. Création d'une newsletter mensuelle depuis juin 2021 : 26 numéros (15 en 2022) ; 447 abonnés (+ 10%)
- Veille, conseil et gestion d'un fonds documentaire et pédagogique (environ 410 ouvrages, 450 outils pédagogiques dont 115 jeux et 320 outils FLE) accessible en ligne emprunté par les formateurs et par nos partenaires : 130 emprunts / an (+ 30%)
- Atelier « Découverte des jeux pédagogiques » dans le cadre des JNAI auprès de formateurs Savoirs essentiels
- Apports pédagogiques auprès de professionnels en recherche d'aide d'outils/méthodes/jeux pédagogiques : Forjecnor 2000 - Espace Mailiso - structures associatives...
- Productions ciblées : étude, zoom
- Partage d'expériences/mutualisation de compétences avec les autres CRI : sélection des ouvrages pédagogiques pour la mallette Pop alpha
- Réflexion sur session de présentation d'outils/jeux pédagogiques et sur constitution de malles/valises pédagogiques



4.4 Observation de l'évolution des situations d'illettrisme

- Elargissement du périmètre de l'observatoire au public primo-arrivé
- Réalisation d'une étude sur le public primo-arrivé :
 - ◆ Définition des différents indicateurs à intégrer dans l'étude,
 - ◆ Echange avec les différents interlocuteurs concernés
 - ◆ Publication en décembre « L'intégration linguistique des primo-arrivants en Normandie »

4.5 Accompagnement aux problématiques linguistiques des migrants



FORMATION
BonjourBonjour : un site et une application pour trouver une formation de français à proximité

Developpée par l'Agence du Carif-Oref (RCO), avec le soutien de la direction de l'enseignement de l'Institut de la Formation (DIAN), l'application et le site internet BonjourBonjour proposent aux primo-arrivants et aux réfugiés de trouver facilement une formation de français à côté de leur lieu de vie.

Ces formations sont proposées par des partenaires qui ont la volonté de faciliter l'accès à l'acquisition du français pour les personnes migrantes et/ou réfugiées. Il s'agit de personnes qui ont des besoins très variés : apprendre le français pour trouver facilement un travail ou pour les besoins de leur vie, les formations de français pour être autonomes, chercher de l'aide ou pour les besoins des diplômes de français.

Elles ont été imaginées et testées au regard des besoins et bénéfices tout au long de leur développement. Elles sont destinées à être adaptées aux besoins de primo-arrivants et de réfugiés, de personnes en situation de précarité et d'ailleurs associés pour leur finaliser l'apprentissage de l'outil.

Le RCO et le ministère de l'Intérieur DIAN ont également veillé tout au long du développement, à garantir :

- La sécurité et la confidentialité des données, à travers un fonctionnement sur les serveurs de l'Agence et d'Android et iOS, en se mettant en conformité avec les normes technologiques
- L'accessibilité aux personnes avec un tableau niveau de français, grâce à des fonctionnalités de traduction et de pilotage
- L'accessibilité aux personnes en situation de handicap, avec divers modèles d'accessibilité

- Projet RCO : (Projet inter Carif-Oref) avec financement DIAN
 - ◆ Saisie des ASL et échanges avec correspondante Dreets pour améliorer processus,
 - ◆ Relais des dysfonctionnements à la correspondante RCO
 - ◆ Présentation de la cartographie et de l'appli aux différents partenaires
- Projet Doc en Stock : (Projet inter-CRI avec financement DIAN)
 - **Saison 5 et 6**

Membre du groupe projet : participation à l'écriture du projet, la mise en place et le suivi

- ◆ Programmation et organisation de webinaires thématiques mensuels.
- ◆ Projection de webinaires en présentiel suivie d'échanges sur les 2 sites du Carif-Oref
- ◆ Session de formation en présentiel sur 3 jours « Comprendre et parler » pour l'apprentissage du français oral
- ◆ Sessions de professionnalisation à distance :
 - Mettre en place une démarche d'entrée dans l'écrit pour un groupe éloigné de la maîtrise de l'écrit,
 - Construire une séquence pédagogique,
 - La correction phonétique en formation linguistique.
- ◆ Sessions nationales de présentation de la plateforme à distance
- ◆ Participation à l'écriture du projet Doc en stock - saison 7 et 8 - déposé en octobre 2023

- Projet Pop Alpha : (Projet inter-CRI avec financement DIAN)

Membre du groupe projet : participation à l'écriture du projet, la mise en place et le suivi.

- ◆ Conseil pédagogique en ligne : mise en route opérationnelle - réalisation d'outils de communication - participation aux permanences et ateliers mensuels « alpha tchatte »
- ◆ Mallette pédagogique : sélection des outils - rédaction des documents supports - valorisation de la mallette en région - choix des structures relais pour les 5 départements normands et mise en place d'une dynamique de groupe - préparation des visios et présentiels de présentation de la mallette au national



DOC EN STOCK, ACCOMPAGNER UN APPRENTISSAGE PARTAGÉ ET RÉUSSI DU FRANÇAIS.

Vous vous lancez dans l'apprentissage du français auprès de migrants ? Ce site vous propose des premières règles et ressources pédagogiques pour affirmer la mise en place de votre activité.

ACTUALITÉS

09/06/2023 - 10H00 À 11H00 : USAGES ET PRATIQUES DE L'APPRENDRE À APPRENDRE - APPRENDRE À APPRENDRE - ÉPISODE 2.

SESSIONS DE PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME DOC EN STOCK FRANCE



- ◆ Formation « Faciliter l'entrée dans l'écrit avec des personnes pas ou peu scolarisées » : organisation de la session de 3 jours en présentiel en 2024
- ◆ Bilan intermédiaire à Lyon.
- Accompagnement des partenaires :
 - ◆ Echanges avec Jenny Lehoussel Référente FLE à la DFTLV et Sylvain Borde Chargé de mission politiques sociales et migratoires à la préfecture.



AXE 5 VEILLE VALORISÉE RESSERRÉE ET A FORTE VALEUR AJOUTÉE

5.1 Outilage de la veille, ciblée pour alimenter les missions, une veille transversale à destination des usagers, des productions

L'équipe : *Sylvie Laillier, Valérie Leroy, Claire Pizy, Nathalie Riandière la Roche, Fatou Diagne*

Les **axes de veille ciblée** développés depuis quatre ans avec notamment les quatre scoopits thématiques mis en place et leurs lettres numériques associées (Innovation pédagogique, Compétences numériques, Prospective Emploi Compétences, Savoirs de base-Illettrisme-FLE) - Cf. Axes 2, 3 Un bilan complet de ces veilles spécifiques a été réalisé en juin 2023, montrant l'évolution positive d'utilisation de cette offre de service. La veille territoriale emploi-formation a été enrichie, réorganisée et en grande partie automatisée.

Côté organisation, le rôle et l'implication partagée de l'équipe « Veille » dans les différents pôles a été confortée, avec une équipe regroupée dans le pôle communication remanié en 2022 (voir aussi axe 6). Le départ fin septembre de Fatou Diagne, alternante depuis deux ans, fait craindre un ralentissement des projets en cours et constitue la disparition d'un précieux appui aux activités de veille.

Axes d'évolution mis en œuvre (dans la continuité de 2022)

- Déploiement de l'outil Inoreader (veille, agrégation de contenus) mis en place en 2022 pour automatiser une partie de la veille et organiser, à terme, une veille interne collaborative à expérimenter (échanges de pratiques et transfert d'expérience avec Via Compétences poursuivis). Montée en compétences sur l'outil de l'équipe métier et dans les autres missions.
- Poursuite du suivi de l'applicatif PMB : bugs, adaptations en lien avec l'offre de service PROfil d'info notamment, et avec les modifications relatives au périmètre de veille et leurs impacts sur le rubriquage du site PROfil d'info
- Adaptation progressive des nouveaux process de travail.
- Poursuite d'une veille territoriale enrichie et automatisée pour répondre à différents besoins de livrables (flux pour PROfil d'Info et et Statoscope...). Projet développé dans le cadre du contrat d'apprentissage de Fatou Diagne.

Pour mener les changements sur les pratiques et outil, des ateliers réguliers de travail en équipe sont organisés en visio ou en présentiel tout au long de l'année (Fatou Diagne).

5.1 a Offre de service PROfil d'Info (Sylvie Laillier, Nathalie Riandière la Roche et Fatou Diagne - Appuis ponctuels : Claire Pizy, Valérie Leroy)

Cette veille informative transversale et à diffusion multicanale concernant l'actualité Emploi-Formation est au service de tous les acteurs normands de l'emploi-formation-orientation, avec l'offre de service PROfil d'info.

Informier ● Observer ● Professionnaliser ● Lutter contre l'illettrisme

Lettre PROfil d'info hebdo et alertes

L'actualité emploi formation en Normandie dans votre boîte mail ! Deux outils de veille complémentaires pour repérer rapidement les dernières informations emploi, formation, orientation.

Présentation de la mission informer Connaitre l'offre de formation Choisir son parcours et adhérer de

PROfil d'info hebdo, le mercredi toutes les deux semaines, votre rendez-vous avec les dernières actualités, les événements à venir, les

PROfil d'info

Elle consiste en un travail quotidien de surveillance de nombreuses sources et de sélection qualifiée de l'actualité emploi-formation, complété par un travail de rédaction et de diffusion de contenus en ligne sur le site dédié et sa lettre PROfil d'info Hebdo bimensuelle associée.

Cette activité se fait le relais également des communications souhaitées et demandées par les partenaires, à travers ces mêmes outils.

Site internet PROfil d'info :

- 68 075 visites du 18/11/2022 au 18/11/2023 (stabilité)
- 129 406 pages vues (stabilité)
- 3420 téléchargements (+ 29 %)
- 432 actualités / brèves publiées

Lettre PROfil d'info hebdo (17 numéros au 15/10/2023)

- 5 068 abonnés au 15/11/2022 - 265 abonnés de plus depuis le 1/1/2022.
- 5 236 abonnés au 02/11/2022 - 168 abonnés de plus par rapport à 2023.

Alertes thématiques et territoriales : 15 000 abonnements cumulés. Entre 40 et 626 abonnés selon les alertes

5.2 Animation/gestion du site « TMF » (base OFeli), partie « Aides et dispositifs » (incluant les aides aux parcours)

(Sylvie Laillier, Valérie Leroy)

Le site ensemblier « Mesures & dispositifs » répertoriait jusqu'alors les dispositifs emploi-formation ainsi que les aides aux parcours de formation (aides pour se déplacer et se loger en Normandie). En avril 2023 ce site très consulté est remplacé par une rubrique dédiée au sein du nouveau site « Trouver ma formation - TMF » intitulée « Aides ». L'adoption du système de production « Oféli » et la volonté de regrouper en front office des informations complémentaires et interconnectées (formations, aides, acteurs de l'emploi et la formation) pour les publics utilisateurs sont à l'origine de ce choix.

Cette refonte du système d'information a constitué un projet qui a nécessité une forte implication de l'équipe toute l'année 2023, tant en termes de mises à jour que de participation active au projet (spécifications, recettage...).

(Suivi du dossier : Sylvie Laillier, Valérie Leroy)

A la mi-novembre 2023 :

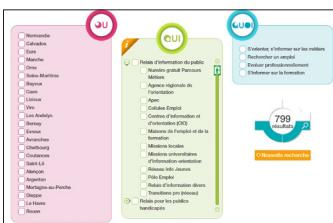
- **558 fiches référencées**
- **Les dispositifs en faveur de l'emploi et de la formation -> 230 fiches,**
- **Les aides aux parcours de formation (aides pour se déplacer et se loger en Normandie) -> 330 fiches**
- **Initiatives et actions Pic et Pric (Tom Lecampion, animateur de la communauté La Place en Normandie) -> 75 fiches mi-novembre 2023.** Ce volet est en cours de révision (archivage des initiatives et actions qui sont terminées, saisie de nouvelles)
- **Complétude et consolidation de la base de données : mise à jour en continu des fiches en relation avec les partenaires emploi-formation (Région, Pôle emploi, Transitions PRO, Rectorat, Agefiph...) et les acteurs de terrain, mais surtout en s'appuyant sur la veille réalisée au sein du Carif-Oref.**

Un répertoire en ligne de plus de 400 fiches pratiques :
 • les mesures et les dispositifs en faveur de l'emploi et de la formation
 • les aides aux parcours qui facilitent les parcours (transport / mobilité, hébergement / logement, garde d'enfants et de personnes à charge)

Un outil au service des professionnels de l'emploi et de la formation qui propose :
 • une information nationale, régionale et locale
 • des outils simples et pratiques
 • des outils interactifs et interactifs
 • des contenus actualisés en partenariat avec les opérateurs et les partenaires
 • des ressources pour aller plus loin.

En pratique
 Site "Mesures et Dispositifs emploi formation"
 Pour nous contacter :
 • Site de Caen : 02 31 95 52 88
 • Site de Rouen : 02 35 73 77 82
 mesures@carif-oref-normandie.fr

mesures et dispositifs
 emploi formation
 en normandie



Consultation du site :

- En moyenne, les statistiques mensuelles de connexion au site Mesures et Dispositifs se situaient autour de 6 150 visites (moyenne sur les trois premiers mois de 2023) (Année 2022 : 67 745 visites et près de 120 000 pages vues). Depuis l'ouverture du nouveau site TMF en avril 2023, une forte chute des connexions a été constatée sur cette base. La communication doit être renforcée sur ce volet du site TMF pour le faire connaître des professionnels emploi formation. Plusieurs actions réalisées en novembre 2023 :
 - ◆ Communication lors des Rencontres du CO (les 14 et 2 novembre)
 - ◆ Réalisation d'un article sur le site diffusé largement (site PROfil d'info, « Une » de la newsletter associée, réseaux sociaux)
 - ◆ Elaboration d'une planche Facilitation graphique afin que les professionnels s'approprient les contenus de cette base.
 - ◆ ...Des efforts à poursuivre ces prochains mois, notamment sur l'année 2024.

5.3 Animation / gestion du site « TMF » (Base Ofeli), volet « Acteurs emploi formation » (ex-site « Où Qui Quoi ») et gestion carnet d'adresses interne

Le site « Où Qui Quoi » constituait jusqu'alors l'annuaire en ligne répertoriant les acteurs emploi- formation en Normandie (Structures AIO, Opco, institutionnels, SIAE...) En avril 2023, ce site est remplacé par une rubrique dédiée au sein du nouveau site « Trouver ma formation - TMF » intitulée « Acteurs ».

L'adoption du système de production « Ofeli » et la volonté de regrouper en front office des informations complémentaires et interconnectées (formations, aides, acteurs de l'emploi et la formation) pour les publics utilisateurs sont à l'origine de ce choix.

Cette refonte du système d'information a constitué un projet qui a nécessité une forte implication de l'équipe toute l'année 2023, tant en termes de mises à jour que de participation active au projet (spécifications, recettage...)

(Agnès Ercosman, Claire Pizy)

La base de données Ofeli des acteurs emploi / formation gérée au Carif-Oref poursuit plusieurs objectifs :

- Capitaliser les coordonnées des partenaires, réseaux d'acteurs emploi / formation pour partager un carnet d'adresses commun en interne, au service des différentes missions et activités du Carif- Oref.
- Servir d'appui aux opérations de diffusion d'information et de communication (emailings...)
- Diffuser une information sur le paysage institutionnel de l'emploi-formation à travers l'annuaire en ligne sur « TMF » permettant aux acteurs de mieux se repérer dans leur environnement.
- Diffuser une information sur les structures AIO en Normandie à travers l'annuaire du SPRO mis à disposition sur le site Parcours Métiers de la Région. La décision a été prise avec les services de la Région d'arrêter la maintenance de ce développement spécifique du CO au profit d'un flux issu d'Ofeli qui sera réagencé en termes d'affichage par la Région, sur son site (2ème semestre 2023, à confirmer)





Contenus

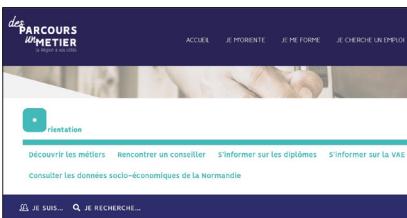
- Une vingtaine de réseaux ou catégories de structures couverts - 1800 structures (hors organismes de formation) - Près de 3800 interlocuteurs (y compris ceux des organismes de formation). Nb. Un « désherbage » très important de la base a été opéré à l'occasion du projet de nouveau SI.
 - Poursuite des actualisations au fil de l'eau de la base de données - Un travail important de mise à jour a été effectué sur la base NSI puis dans Ofeli notamment sur les relais info, réseau info jeunes, missions locales, université info orientation, Apec, Région (direction), Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ), instances et institutions emploi- formation, etc. Les archivages de données et suppressions nécessaires ont été en grande partie opérés en prévision de la migration vers le nouveau SI Ofeli.
 - Mise en place d'un nouveau tableau de bord de suivi des mises à jour

Consultation du site :

- Rappel : site « Où qui Quoi » en 2022 : 32 460 visites / 54 800 pages vues pages vues
 - **Site Où Qui Quoi Du 18/11/2022 au 07/04/2023 : 17912 visites – 29551 pages vues**
 - **Site TMF rubrique « Acteurs » du 07/04/2023 au 18/11/2023 : 7679 pages vues**
 - *A noter, le comptage précis de la fréquentation de la rubrique « acteurs » du site TMF n'est pas encore au point à ce jour. Le delta entre les comptages suite à la « migration » de l'annuaire des acteurs (ancien site « Où qui quoi » vers le site TMF) semblant important et la fréquentation de ces contenus en forte baisse. En tout état de cause le changement de système a généré une baisse de visites enregistrées et un travail de communication est à mener.*

Projet Ofeli / TMF

- Participation aux groupes de travail Ofeli - volet Structures / contacts, dans le cadre de la refonte complète du SI (backoffice / front office) avec le projet “Ofeli” : mappings de tables et données, spécifications, zonings du futur site, restructurations de certains contenus (tables...), tests de recettage...





AXE 6 OPTIMISATION DE LA DIFFUSION DES INFORMATIONS DANS UNE LOGIQUE D'INNOVATION



La nouvelle articulation des missions complémentaires Veille-Ressources et Diffusion-Communication au sein d'un même Pôle recomposé et rebaptisé « Veille-Digital-Communication » mise en place à partir de mars 2022 a permis d'impulser davantage d'actions, ainsi que de cohérence et de complémentarité dans les activités. Cette organisation s'est faite progressivement avec deux équipes regroupées, sans rupture d'activités et avec la même forte implication au sein des autres pôles et missions, dans la logique à la fois d'appui spécifique et de transversalité déjà engagée.

6.1 Animation / gestion du site institutionnel du Carif-Oref

(Claire Pizy, Valérie Leroy, Nathalie Riandiére la Roche, Nadine Dudouble, Fabrice Curaudeau, Didier Dumortier pour les aspects techniques)

Le site du Carif-Oref présente les missions et l'ensemble des productions de la structure. C'est un ensemblier qui constitue une porte d'entrée vers les différences outils en ligne mis à disposition des professionnels ; il informe sur la vie et l'actualité de la structure. Il fait l'objet d'actualisations régulières, en s'appuyant sur un noyau de contributeurs au sein de l'équipe.



Outre l'actualisation courante et régulière des contenus et de l'actualité, des actions particulières d'amélioration ont été menées sur le site en 2023 :

- Finalisation refonte des pages liées à l'offre de formation dans le cadre du projet Ofeli et du nouveau site TMF
- Refonte et enrichissement de la page « Démarches qualité » avec l'ajout des principaux labels existants (avec la mission Offre)
- Aménagements de la rubrique « Publications » de l'Oref (avec l'Oref)
- Restructuration de la rubrique générale « Nos productions »

Fréquentation du site :

- Rappels sur année 2022 : 28 559 visites - 58 144 pages vues - 4 686 téléchargements de productions du Carif-Oref .
- Du 18/11/2022 au 19/11/2023 : une hausse de fréquentation mais moins de téléchargements :
 - 35 430 visites (+ 24 %)
 - 68 759 pages vues (+ 18 %)
 - 3779 téléchargements (- 20 %)

6.3 Production éditoriale (zooms, comité de lecture...)

Les zooms sont des contenus de type « article » qui apportent un éclairage sur un sujet d'actualité, un partenaire, une expérience, une étude, un aspect de l'emploi et de la formation en région. Les contributions sont portées par les rédacteurs du Carif-Oref et/ou les partenaires emploi formation. Ils sont diffusés assez largement via les outils du Carif-Oref (site PROfil d'info, lettre PROfil d'info hebdo, réseaux sociaux...). Le Mag qui relayait certains de ces contenus est suspendu. Nouvelles modalités de diffusion des zooms en cours de réflexion pour encore davantage d'audience

Production d'articles et synthèses :

- *A la mi-novembre 2023 : 11 zooms (articles) publiés sur le site PROfil d'info. Huit zooms encore prévus (chiffres 2022 : 19 zooms).*



6.4 Déploiement d'une communication innovante

● Réseaux sociaux

Le Carif-Oref est présent sur les réseaux sociaux à travers un compte twitter qui a trois ans d'existence et un compte Linkedin ouvert depuis deux ans. Leur alimentation s'appuie essentiellement sur les nouvelles productions du Carif-Oref, l'actualité des partenaires et certains événements en Normandie.

- 507 abonnés (+ 30 %) / 472 abonnements (+ 21 %),
- 1085 tweets et retweets au 09/11/2023 (+ 111 %).

Ces activités sont entièrement prises en charge par l'équipe Veille (mise en place d'un tableau partagé de suivi et de planification. Un outil de programmation (Buffer) permet de préparer les publications et équilibrer leur parution dans le temps. De nombreux tweets sont par ailleurs réalisés en temps réel à l'occasion de manifestations. (Suivi : Fatou Diagne et Nathalie Riandiére la Roche).

Un travail de sensibilisation interne est mené en permanence dans les équipes et réunions de missions /pôles pour collecter l'actualité interne ou externe.

La programmation spécifique mise en œuvre pour la publication régulière de chiffres issus du Statoscope, calée sur l'actualité, en collaboration avec l'Oref a été suspendue à sa demande.

● Production Vidéo

La production de vidéos a été interrompue suite au départ du stagiaire ayant pris en charge cette activité en nov. 2021-fév. 2022. Cette activité a été mise entre parenthèses en raison de la mobilisation de l'équipe sur d'autres projets prioritaires.

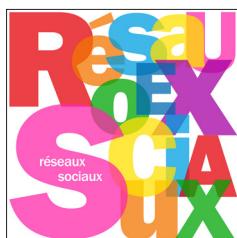
Conformément aux intentions formulées en 2022, l'année 2023 a permis de relancer cette activité (qui restera toutefois minimaliste faute de RH suffisantes) à travers :

- ◆ La montée en compétences de plusieurs membres de l'équipe (PVDC et mission professionnalisation) par formation et transfert de compétences
- ◆ L'acquisition d'une licence Powtoon propre au Carif-Oref
- ◆ La mise en place d'une formation-action intra pour 8 personnes (2 jours - juin 2023) sur la méthodologie générale et l'outil

● Productions réalisées :

- ◆ Vidéo de promotion du site TMF
- ◆ Vidéo de promotion des outils de veille du Carif-Oref
- ◆ Vidéo de présentation
- ◆ Vidéo de présentation d'une action de professionnalisation sur l'illettrisme

- La **rediffusion des webinaires** organisés au sein des différents pôles et missions reste systématisée (Chaîne Youtube du Carif-Oref + communication multicanale sur les sites web). La chaîne Youtube a été réorganisée à travers la mise en place de playlist thématiques pour une lisibilité améliorée et un meilleur repérage de l'internaute.





● Séances de présentation du Carif-Oref auprès des acteurs et des professionnels

Cette réponse à la demande des acteurs a été moindre en 2023. Toutefois, toutes les réunions, rencontres avec des partenaires, ou présences à l'extérieur sont autant d'occasions efficaces de faire connaître le panel de services du Carif-Oref, parfois identifié sous un angle restreint. Sur demandes formalisées, des interventions se sont tenues auprès des Catef Centre et Sud Manche, de la fédération régionale des entreprises d'insertion, du groupe d'étudiants éducateurs techniques spécialisés de de IRTS, des Points Relais Conseil.

● Les RdV du Carif-Oref

Cette nouvelle modalité de communiquer sur les travaux et outils du CO ou de partenaires a été lancée en juin 2023. Une 1ère programmation a été mise en place, adaptée au fil de l'eau en fonction de l'avancement des activités. Ces RDV sont organisée en présentiel ou en distanciel selon les circonstances.

(Suivi : Mission concernée par le thème, Pôle professionnalisation, Pôle Veille-Digital - Communication)

- ◆ Appui Communication et préparation et la mise en place du 1er rdv le 20/ 06/2023 de 10 h à 12 h « Quels besoins en métiers et compétences en lien avec la transition écologique ». Pilotage Mission Oref - (distanciel - 42 participants) - Mise en ligne du « replay » et communication
- ◆ Programmation et organisation des 3 RDV suivants pour le second semestre (dont présentation du baromètre formation en décembre)
- ◆ Suivi de la formation « Animer un webinaire » dans le cadre du PDC du CO (Claire Pizy, Louange Bassoumba)
- ◆ Coopération étroite avec la mission professionnalisation qui apporte son appui méthodologique et technique

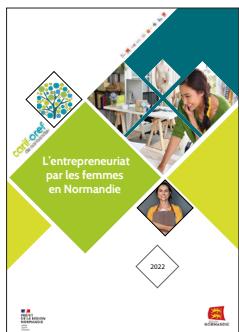
● Les Rencontres du Carif-Oref

Délibérément en présentiel sur Caen et Rouen, cette modalité, de communiquer et d'informer les acteurs sur un thème d'actualité lié aux travaux et outils du CO (ou autres thématiques) a été amorcée dès le mois de mai pour une mise en place au 4ème trimestre.

Pour 2023, cela s'est traduit par deux ½ journées de présentation du nouveau site TMF, changement majeur dans l'outillage emploi-formation normand associant un temps de rencontres avec les équipes les 14 et 21 novembre 2023 (actualité des missions, des productions et outils, et questions / réponses)

(Suivi : Pôle Veille- Digital - Communication : Nathalie Grember, Agnès Er-cosman, Sylvie Laillier, Claire Pizy + groupe projet inter-missions)

- ◆ Définition et gestion du projet et constitution / animation de l'équipe projet « Elargie » associant les missions
- ◆ Organisation générale (recherche de lieux...) et mise en place des moyens techniques (Atrium Rouen, Cinéma de Saint-Aubin - Caen) ainsi que du volet administratif du projet
- ◆ Organisation du déroulé des deux manifestations, des interventions, des stands « missions », de l'accueil des participants
- ◆ Mobilisation du Directeur du RCO
- ◆ Organisation et mise en œuvre de la campagne de communication sur cet événement (« Save the Date » et emailings, formulaires d'inscription, gestion des inscriptions...)
- ◆ Création d'un logo spécifique et de visuels

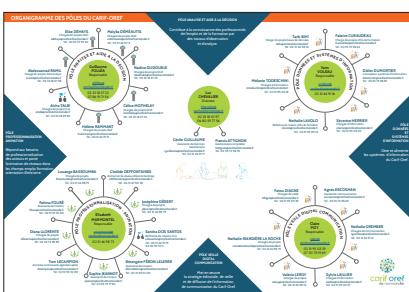


- ◆ Réalisation d'un matériel de communication dédié à l'évènement mais aussi plus générique pour le Carif-Oref avec l'actualisation des supports existants (kakémono, plaquettes...)
- ◆ Bilan provisoire: une bonne fréquentation avec environ 90 participants à Rouen et 85 à Caen (Saint Aubin). Questionnaire de satisfaction et « reportage » vidéo en cours

6.5 Simplification, optimisation, marketing des productions

(Dossier suivi par Nathalie Grember et Agnès Ercosman)

- Toutes les productions font l'objet d'une mise en page élaborée, afin d'en rendre la lecture plus facile et attractive, les contenus étant souvent complexes d'appréhension. Les supports de communication font également l'objet d'une attention particulière. La démarche d'ensemble, dans le cadre d'une charte visuelle harmonisée, rend la production du Carif-Oref mieux identifiable, au bénéfice du service rendu aux usagers.
- Toutes les productions de quelque nature qu'elles soient, sont mises à disposition en téléchargement sur le site institutionnel du Carif-Oref (rubriques « Productions »).
- Stabilisation de l'organisation de la prise en charge des dossiers et des circuits en interne : optimiser la visibilité des charges de travail et faciliter la communication interne entre les pôles et missions sur les projets de productions, leur planification.
- **Travaux de mise en page**
 - ◆ Baromètre n° 3 et 4 Chiffres Dares « sortants de formation »
 - ◆ Rapport complet « Baromètre »
 - ◆ La lettre d'A n° 2 « Agriculture »
 - ◆ Etude « Vers l'égalité réelle entre les femmes et les hommes en Normandie : chiffres clés 2023 »
 - ◆ Etude « Vieillissement et renouvellement des actifs en emploi »
 - ◆ Etude « Les besoins en professionnels du sanitaire et sociale »
- **Communication / Crédit graphique :**
 - ◆ Poursuite de la révision-toilettage de la charte graphique du Carif-Oref pour un déploiement sur l'ensemble des outils et productions de toutes (modèles génialy, powerpoint notamment...)
 - ◆ Création des logos, des visuels et de la charte “Collections Etudes OBS”
 - ◆ Finalisation de l'organigramme par « Pôles » du Carif-Oref
 - ◆ Finalisation de l'organigramme par « Missions » du Carif-Oref
 - ◆ Mise en page bilan d'activité 2022 du Carif-Oref
 - ◆ Maquette de la liste des outils du Carif-Oref
 - ◆ Maquette et logo du nouveau site TMF (Ofeli) : déclinaison de modèles de pages, sélection de visuels
 - ◆ Maquette du Guide Ofeli d'information et process de saisie pour les organismes de formation
 - ◆ Autres petits travaux (bandeau partenaires, logo Rendez-vous du Carif-Oref, Rencontres du Carif-Oref...)



6.9 Travaux RCO (groupe communication)

La participation au groupe « communication » du RCO est restée très « allégée » faute de temps. Le relais est fait de l'actualité du réseau sur les supports du Carif-Oref, en particulière la campagne d'information sur le dispositif de professionnalisation des CFA porté par le RCO à la demande de la DGEFP.





Handwriting practice lines. The page features a series of horizontal lines for handwriting practice, starting with a solid top line, a dashed midline, and a solid bottom line. This pattern repeats 20 times down the page. A small blue icon of a hand holding a pencil is located in the top-left corner.

<http://www.cariforefnormandie.fr>



Directeur de la publication
Luc Chevalier
Carif-Oref de Normandie

Mise en page
Agnes Ercosman
Carif-Oref de Normandie

Crédit photo
Adobe Stock



Avril 2024

Site de Caen - Unicité, Bat A - 10 Rue Alfred Kastler 14000 Caen

Site de Rouen - Atrium - 115 boulevard de l'Europe - BP 1152 - 76176 Rouen Cedex 1



02 31 95 52 00
02 35 73 77 82



Email : contact@cariforefnormandie.fr