



**Enquêtes Seine  
Apprentissage :  
Préparation de la campagne  
sur les sortants 2022**

**carif-oref**  
de normandie



# Le cadre

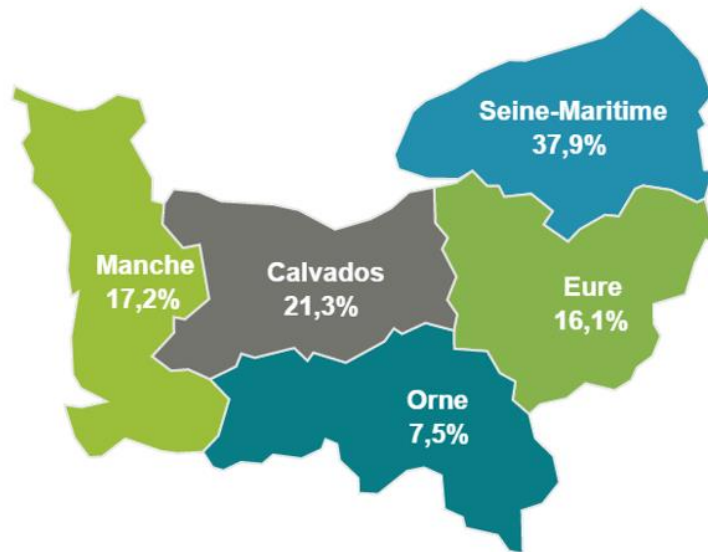
## Mission du Carif-Oref de Normandie

- Inscrite dans sa feuille de route validée par sa gouvernance
- Normande depuis 2018...mais une douzaine d'année d'existence
- Sous le regard de la DREETS, pilote des politiques de l'apprentissage
- Groupe de travail depuis fin 2019, *passage de Iroise web à Sphinx*



# Quelques chiffres

Répartition des apprentis par localisation de leur CFA



## L'Enquête Seine en 2021

- 75 CFA « responsables »
- plus de 150 établissements répartis sur le Normandie
- 16 240 jeunes à interroger
- 11 614 répondants soit 71,5 %

# Objectif

## Connaitre le devenir des apprentis suite à leur formation

- **Insertion professionnelle**

- Qualité de l'insertion
- Temps d'accès à l'emploi
- Relation formation emploi

- **Poursuite d'études**

- **Ni en formation, ni en emploi...** recherche d'emploi, difficultés rencontrées...



# Points de vigilance

## La Réussite de l'enquête repose sur :

1. La temporalité (calendrier)
2. L'information à la bonne personne au bon moment (Réfèrent)
3. La qualité des données de départs sur les sortants (mail tél)
4. L'organisation des relances téléphoniques (agenda, nombre d'enquêteurs)
5. La préparation des enquêteurs (connaissance du questionnaire..)



# Calendrier et superpositions

## Exemple sur la cohorte 2022

		Juillet à Sept. 2022 (44j.)	Oct. 2022 (21j.)	Nov. 2022 (20j.)		Février-Avril 2023 (45j.)		Juillet à sept. 2023 (44j.)	Oct. 2023 (21j)	Nov. 2023 (20j.)		Février-Avril 2024 (45j)
C2021V1		Résultats C2021V1										
C2021V2		Relances tél. C2021V2	Relances tél. C2021V2			Résultats C2021V2						
C2022V1		Collecte des données C2022	Collecte des données C2022	Collecte des données C2022		Relances tél. C2022V1		Résultats C2022V1				
C2022V2								Relances tél. C2022V2	Relances tél. C2022V2			Résultats C2022V2
C2023V1								Collecte des données C2023	Collecte des données C2023	Collecte des données C2023		Relances tél. C2023V1

# Les étapes de l'enquête Seine Apprentissage

1. Les contacts « Enquête Seine » : mise à jour, *avant le 1<sup>er</sup> septembre*
2. Collecte des fichiers sortants, *avant le 18 novembre*
3. Lancement de l'interrogation à 7 mois, *le 1<sup>er</sup> février*
4. Clôture de l'enquête à 7 mois, *le 30 avril*
5. Production des résultats de la vague 1, *en juillet*
6. Lancement de l'enquête à 12 mois, *le 1<sup>er</sup> juillet*
7. Clôture de l'enquête à 12 mois, *le 31 octobre*
8. Production des résultats de la vague 2, *en février*

# Etape 1 : Les contacts « Enquête Seine »

## Rôles

- **Référent « Enquête Seine »** : pivot de l'information, coordonnateur de la mise en œuvre de l'enquête au sein du CFA. Il reçoit tous les mails.
- **Contact Direction** : Il reçoit les mails d'information d'ordre décisionnel
- **Contact Enquêteur** : Il reçoit les mails d'information d'ordre opérationnel
- ***Contact Partenaire*** : personne hors CFA qui a besoin d'accéder à vos données (pour accès aux résultats)





# Etape 1 : Les contacts « Enquête Seine »

## Mise à jour : 2 cas de figure

### 1) Vous avez reçu des identifiants « Enquête Seine ».

- Vous disposez désormais d'un accès pour gérer les contacts et déposer un fichier : un login et un mot de passe.
- Connectez-vous à **Contacts\_Seine**

[https://vip.sphinxonline.net/CARIF-OREF/Contacts\\_Seine/suivi.htm](https://vip.sphinxonline.net/CARIF-OREF/Contacts_Seine/suivi.htm)

### 2) Vous n'avez pas reçu d'identifiants « Enquête Seine »

- Inscrivez-vous sur **Contacts\_Seine**

[https://cvip.sphinxonline.net/surveyserver/s/CARIF-OREF/Contacts\\_Seine/questionnaire.htm](https://cvip.sphinxonline.net/surveyserver/s/CARIF-OREF/Contacts_Seine/questionnaire.htm)



# Etape 2 : La collecte des Sortants 2022

## Le périmètre :

Les jeunes « en apprentissage » inscrits en dernière année d'un cycle de formation au 31/12 de l'année scolaire 2021-2022, diplômés ou non, ayant ou non rompu leur contrat après le 01/01/2022.

*Les redoublants sont à sortir de la liste, ils seront interrogés l'année suivante lorsqu'ils seront véritablement sortants.*

## Les données :

Extraction de vos outils sous la forme d'un **fichier Excel Modèle**

- Un onglet description détaillée des données attendues
- Un onglet exemple et **ordre des colonnes**

# Etape 2 : La collecte des Sortants 2022

## **Vérifications des données** *avant transmission* :

- Informations de contacts mail et tél
- Dates de naissance
- Dates de début et de fin de formation
- UAI des établissements et UAI du CFA de rattachement « responsable ».
- Code diplôme + Nouveauté : code RNCP
- Numéro de tél (nb de chiffres)



# Etape 3 : Lancement de l'interrogation à 7 mois (dite Vague 1)

Le principe général :

- sollicitations en direct par le Carif-Oref de Normandie
  - Jour J : Une sollicitation par mail le 1<sup>er</sup> février
  - J+4 : 2<sup>ème</sup> sollicitation par mail à ceux qui n'ont pas répondu
  - J+8 : 3<sup>ème</sup> sollicitation par SMS à ceux qui n'ont pas répondu
- relances téléphoniques par les CFA
  - J+14 : démarrage des sollicitations téléphoniques organisées par le CFA via la **plateforme de gestion des relances téléphoniques**  
<https://vip.sphinxonline.net/CARIF-OREF/EC2022V1/enqueteurs.htm>



# La plateforme de relance téléphonique

Être inscrit comme « enquêteur » ou « référent » sur Contacts\_Seine

Se connecter via le lien de type : <https://vip.sphinxonline.net/CARIF-OREF/EC2022V1/enqueteurs.htm>

## Un outil de suivi de l'évolution de l'enquête

### Voir les listes des jeunes de votre CFA :

- **A contacter** → gérer ces appels, inscrire des motifs de non réponse, des prise de rdv, accéder aux questionnaires et le remplir à la place du jeune au fil de l'entretien, télécharger un fichier pour préparer une relance emailing au couleur du CFA
- **Ayant répondu en direct**
- **Ayant répondu via un enquêteur**
- **Déclarés « non répondant »**
- *En vague 2 : déclarés en poursuite d'études en Vague 1*

### Voir des vues d'avancement de l'enquête

- Pour l'ensemble des CFA
- Pour son CFA
- Après la clôture : accéder au fichier excel des résultats bruts de votre enquête



# Etape 4 : Clôture de l'enquête à 7 mois

La date de clôture de la vague 1 : **30 avril**

Nous fermons l'accès : plus aucune saisie possible.

Mise à disposition des **données brutes** sur votre espace de gestion des relances téléphoniques

S'effectue en une manipulation pour l'ensemble des CFA, ne peut pas être individualisé.

**Attention** : tout retard de l'un des CFA entraîne un retard général pour la suite du process.

- Nettoyage des données
- production des résultats.



# Etape 5 : Production des résultats Vague 1

## *Objectif visé : juillet*

### Un temps de « nettoyage des données »

1. Un premier repérage des répondants et non répondants (passage de tous les « en attente » restant en non répondants,
2. Parmi les répondants, repérage des mauvais aiguillages (ex : un jeune fléché autre activité, or il s'agit d'un apprenti)
3. Parmi les jeunes en emploi **codification du métier** et parmi les jeunes en formation **codification des « certifications ou diplômes »**

### Un temps d'analyse et de production de résultats qui ne peut démarrer qu'après le nettoyage.

1. Création des variables calculées pour l'analyse (ex. Lien emploi formation)
2. Repérage des jeunes à interroger en vague 2 (tous sauf poursuite d'études)
3. Fabrication des vues Dataviv' générales pour le Seine Chiffre Clés
4. Duplication du Seine Chiffres Clés avec filtres et accès restreints pour résultats par CFA

# Etape 6 : Lancement de l'interrogation à 12 mois (dite vague 2)

Idem qu'en Vague 1

- sollicitations en direct par le Carif-Oref de Normandie
  - Jour J : Une sollicitation par mail le 1<sup>er</sup> juillet
  - J+4 : 2<sup>ème</sup> sollicitation par mail à ceux qui n'ont pas répondu
  - J+8 : 3<sup>ème</sup> sollicitation par SMS à ceux qui n'ont pas répondu
- relances téléphoniques par les CFA
  - J+14 : démarrage des sollicitations téléphoniques organisées par le CFA via la **plateforme de gestion des relances téléphoniques**  
<https://vip.sphinxonline.net/CARIF-OREF/EC2022V2/enqueteurs.htm>





# Etape 7 : Clôture de l'enquête à 12 mois

La date de clôture de la vague 2 : **31 octobre**

Nous fermons l'accès : plus aucune saisie possible.

Mise à disposition des **données brutes** sur votre espace de gestion des relances téléphoniques

S'effectue en une unique manipulation pour l'ensemble des CFA.

**Attention :** tout retard et délais accordé pour finaliser entraîne un retard général pour la suite du process :

- Nettoyage des données,
- Production des résultats.



# Etape 8 : Production des résultats vague 2

## *Objectif visé : février*

### **Un temps de « nettoyage des données »**

1. Un premier repérage des répondants et non répondants (passage de tous les « en attente » restant en non répondants,
2. Parmi les répondants, repérage des mauvais aiguillages (ex : un jeune fléché autre activité, or il s'agit d'un apprenti)
3. Parmi les jeunes en emploi **codification du métier** et parmi les jeunes en formation **codification des « certifications ou diplomes »**

### **Un temps d'analyse et de production de résultats qui ne peut démarrer qu'après le nettoyage.**

1. Création des variables calculées pour l'analyse (ex. Lien emploi formation)
2. Repérage des jeunes à interroger en vague 2 (tous sauf poursuite d'études)
3. Fabrication des vues Dataviv' générales pour le Seine Chiffre Clés
4. Duplication du Seine Chiffres Clés avec filtres et accès restreints pour résultats par CFA

# Les résultats de l'enquête

## **Sous deux formes :**

- Téléchargement d'un fichier de données excel
- Export d'un fichier PDF

## **Depuis deux espaces d'accès restreint :**

- Accès depuis votre espace Contacts\_Seine
- Depuis votre espace de gestion de la relance téléphonique

**Les Seine Chiffres Clés sont également disponibles sur le site du Carif-Oref de Normandie**



# Un point sur la RGPD

**Le CFA qui entre dans l'enquête Seine est tenu d'informer les jeunes de l'existence d'une enquête sur leur devenir post-formation** dans le cadre de leurs obligations qualité notamment. *(à l'inscription dans leur établissement par exemple).*

**Les données personnelles sont nécessairement utilisées pour les fins suivantes :**

- La mise à disposition d'un fichier nominatif pour l'administration de l'enquête à un tiers (le Carif-Oref de Normandie)
- L'administration de la relance téléphonique par le CFA (ou un prestataire de son choix)
- La production de statistiques à l'échelle régionale et à l'échelle du CFA

**Mise en place de 3 éléments de sécurisation :**

- Acquisition du logiciel Sphinx pour mener l'enquête : Les données d'enquête recueillies via Sphinx sont sécurisées sur un serveur situé en France.
- Mise en place d'un dépôt des fichiers des sortants de formation directement via un formulaire Sphinx.
- La suppression des données nominatives (INE, nom, prénom, adresse( sauf CP), tél, mail) au bout de 3 ans.



Pour toute demande en lien avec l'enquête Seine  
[seine-apprentissage@cariforefnormandie.fr](mailto:seine-apprentissage@cariforefnormandie.fr)

**Votre interlocutrice...Céline Mothelay**  
**Chargée de projet « Enquête Seine »**

[cmothelay@cariforefnormandie.fr](mailto:cmothelay@cariforefnormandie.fr) | 02 32 18 37 26

**Responsable du Pôle Analyse et Aide à la Décision**  
**Guillaume Folléa**

[gfollea@cariforefnormandie.fr](mailto:gfollea@cariforefnormandie.fr) | 02 32 18 37 22

carif-oref  
de normandie

**Merci à tous pour votre attention !**

carif-oref  
de normandie