



Le

numéro



emploi formation

Numéro 11 - Avril 2021

édito



Une journée de webinaires s'est tenue le jeudi 18 mars sur le thème « Qualiopi : exigence ou opportunité ? ». Elle a été organisée par le Carif-Oref en partenariat avec l'Etat (DGEFP) et la Région, l'Opcv Akto, la FFP, l'Urof, le Sycfi.

Les intervenants ont proposé lors d'un premier webinaire un point d'étape et dressé un certain nombre de constats dans une perspective stratégique. Les trois webinaires suivants se sont inscrits dans une approche opérationnelle. Les deux premiers ont rappelé aux 100 participants les différents degrés d'exigence nécessaires pour être prêts au 1er janvier 2022 : exigences d'information du public, exigences transverses, exigences liées au cœur de métier de la formation. Le troisième webinaire s'est intéressé à la question fondamentale du choix de l'organisme de certification / auditeur.

Les questions posées ont montré les difficultés rencontrées par de nombreux organismes, la journée avait tout son sens. En cela, le Carif-Oref a pleinement joué sa mission d'animation et d'accompagnement des acteurs, dans un cadre partenarial.

Vous pourrez retrouver ces webinaires sur notre site.

Belle lecture de ce nouveau numéro « relooké »,

Luc Chevalier



Directeur de la publication - Luc Chevalier
Réalisation - Luc Chevalier, Malyka Déméautis, Sylvie Laillier, Valérie Leroy, Linda Oulmane
Coordination de la revue - Valérie Leroy
Maquette, Mise en page - Nathalie Grember
Crédit photos - Adobe Stock

Production téléchargeable sur : www.cariforefnormandie.fr



Site de Caen
Unicité, Bat A
10 Rue Alfred Kastler
14000 Caen

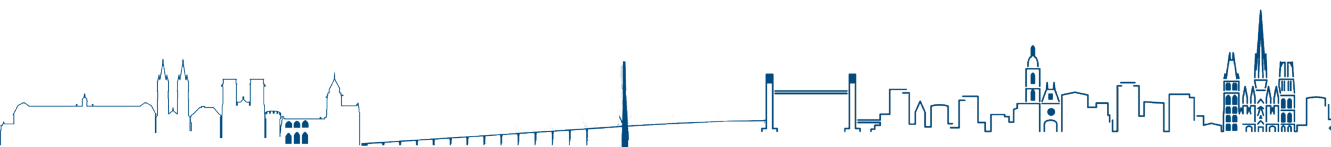
Site de Rouen
Atrium
115 Boulevard de l'Europe
BP 1152
76176 Rouen Cedex



02 31 95 52 00



contact@cariforefnormandie.fr



SOMMAIRE



04

LA POLITIQUE
RÉGIONALE VAE
EN QUESTIONS :
LES PERSPECTIVES



14

FACILITER
L'ACCÈS À LA
FORMATION
LINGUISTIQUE DES
PRIMO-ARRIVANTS
ET DES RÉFUGIÉS



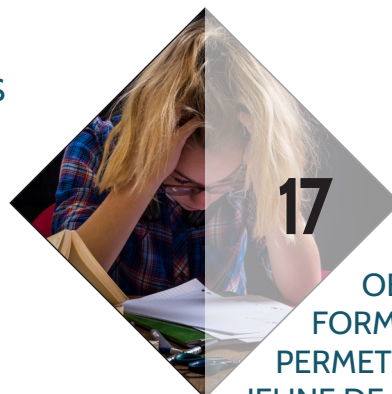
06

ECOLES
DE PRODUCTION :
SIX ÉTABLISSEMENTS
EN NORMANDIE !



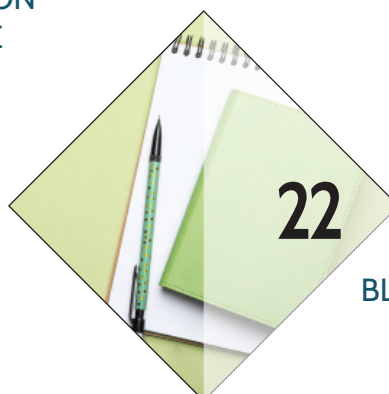
08

INFORMER
LES NORMANDS
SUR LEUR ORIENTATION
ET LES MÉTIERS : L'AGENCE
À PIED D'ŒUVRE



17

OBLIGATION DE
FORMATION DES 16-18 ANS :
PERMETTRE À CHAQUE
JEUNE DE CONSTRUIRE
SON AVENIR



22

BLOC-NOTES

La politique régionale VAE en questions : les perspectives

La Région Normandie a lancé en 2020 une évaluation de son intervention sur la validation des acquis de l'expérience (VAE). Les résultats ont été présentés lors de la commission « Parcours, CPRDFOP, Evaluation du Crefop » du 1^{er} décembre 2020. Des préconisations ont été avancées pour rendre plus efficiente toute démarche de VAE.

UNE ÉVALUATION QUANTITATIVE ET QUALITATIVE POUR REDÉFINIR LA POLITIQUE RÉGIONALE VAE

La VAE est un moyen d'accès à la qualification au même titre que la formation initiale, continue ou l'apprentissage. Elle vise à valoriser les acquis issus de l'expérience et les compétences développées dans un environnement professionnel ou extra-professionnel.

L'évaluation commanditée par la Région Normandie consistait à apprécier l'efficacité et la cohérence des deux champs d'intervention des conseils régionaux, tant sur l'amont de la procédure, en l'occurrence le dispositif d'information-conseil (les points relais conseil - PRC), que sur l'accompagnement des demandeurs d'emploi au cours de leur démarche. L'étude a été confiée au cabinet Amnyos suite à un appel d'offres.

Réalisée de mars à novembre 2020, organisée en trois phases, l'évaluation s'est appuyée sur différents moyens d'investigation. Quarante-six personnes ont été interrogées soit en entretiens individuels auprès des acteurs institutionnels, élus, certificateurs, acteurs de l'orientation et conseillers en évolution professionnelle (CEP), soit en groupes de travail ou « focus group » avec les conseillers PRC ou accompagnateurs. Des séances de travail internes à la Région Normandie ont également permis de travailler sur les orientations stratégiques et un atelier sur les recommandations a été mené. Enfin, une enquête auprès des bénéficiaires a été réalisée.

A lire également sur le site PROfil d'info, le zoom « [La politique régionale VAE en questions](#) », paru en septembre 2020, qui présente la démarche d'évaluation.



LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

Un investissement conséquent de la Région dans le dispositif de VAE

Celui-ci bénéficie à près de 4 000 personnes par an reçues pour un premier entretien conseil en VAE dans un PRC (moyenne effectuée sur les années 2016 à 2019), et sur ces mêmes années, 2 095 aides ont été attribuées pour une moyenne de 1 034 € par demandeur d'emploi.

Au regard de cet investissement, les dispositifs apparaissent pertinents, bien que d'une façon générale il soit difficile d'évaluer le potentiel de personnes susceptibles d'être concernées par le dispositif VAE. En effet, selon Amnyos, les besoins exprimés par les différentes parties prenantes sont couverts par l'activité des PRC, par le dispositif d'aide individuelle aux demandeurs d'emploi, ainsi que par l'animation régionale.

PRC : des prestations de qualité

Tous les acteurs ont souligné la qualité des prestations des PRC et en particulier la connaissance large des certifications, ainsi que leur capacité à mettre en regard les expériences et projets professionnels des candidats avec les référentiels des certifications.

Cette capacité à mettre en concordance expérience et certification est leur plus-value qui les place dans une réelle complémentarité avec les certificateurs et les conseillers en évolution professionnelle (CEP), ou les professionnels de l'orientation au sens large.

Un maillage territorial équilibré

Le maillage territorial est également souligné comme équilibré. Selon Amnyos, le réseau des PRC est tout à fait pertinent dans le paysage actuel pour l'organisation et la diffusion de l'information VAE.

Animation régionale : un rôle important

L'animation régionale contribue à développer une relation de travail positive et de confiance entre les acteurs. C'est un levier important.

Des aides individuelles, utiles à l'accompagnement

Concernant les aides individuelles à la VAE, les bénéficiaires interrogés estiment qu'elles ont été utiles pour bénéficier de l'accompagnement et constituer le/les dossier(s) de VAE. Cela permet des taux d'engagement et de réussite intéressants avec un taux de validation légèrement plus élevé par rapport aux autres publics. La complémentarité des financements de Pôle emploi et de la Région est pertinente et cohérente, elle favorise également le développement de la VAE pour les demandeurs d'emploi qui pourraient avoir tendance à privilégier la formation, perçue moins « complexe » dans sa mise en œuvre que la VAE.

LES PRÉCONISATIONS

Des freins à lever sont identifiés : outre la lisibilité des certifications à travers le répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) qui ne dépend pas des Régions, le déficit de communication et le manque de lien entre les différentes étapes sont pointés. Pour y remédier, des préconisations seront définies selon trois axes majeurs :

- Poursuivre l'effort en matière de construction et de diffusion d'une communication adaptée au parcours de VAE
- Consolider les ressources à l'échelle régionale pour toutes les étapes de la VAE
- Simplifier pour les candidats l'accès aux ressources documentaires et financières.

Créer des outils de communication adaptés en fonction des publics auxquels ils s'adressent, développer des outils de partage des ressources, aller vers l'idée d'un guichet unique et réfléchir en termes de « all inclusive », telles sont les idées qui ont été lancées.

VAE HYBRIDE ET PAR BLOCS DE COMPÉTENCES : DERNIER SUJET D'ÉTUDE DE L'OBSERVATOIRE VAE

L'Observatoire VAE du Carif-Oref de Normandie collecte les données de la VAE en région permettant l'exploitation d'une base de données consolidée.

Les données sont de deux types : les données des certificateurs sur les candidats ayant réalisé une VAE et les informations sur les bénéficiaires ayant été reçus en entretien des points relais conseils (PRC).

Ces données font l'objet d'une publication annuelle : « Les chiffres clés de la VAE » en Normandie. L'Observatoire VAE produit également des études sur des sujets en lien avec la VAE. La dernière, commanditée par la Direccte Normandie, s'intéresse au développement de la VAE hybride et par blocs de compétences. Elle présente un état des lieux des freins et des limites inhérentes aux VAE hybride et par blocs de compétences ainsi que des préconisations pour favoriser leur développement en région Normandie.

Ces perspectives, présentées en Crefop, feront l'objet de développements plus opérationnels, ils seront menés au sein de groupes de travail interinstitutionnels de façon à impliquer et réunir l'ensemble des acteurs concernés.

Ces travaux devront permettre de rendre encore plus accessible le droit à tous les Normands de faire reconnaître et valider leurs compétences. A l'heure d'un besoin toujours plus fort de compétences reconnues et certifiées non seulement pour les individus mais aussi pour les entreprises, le champ d'investigation est important et il s'alimentera bien évidemment des travaux menés par ailleurs que cela soit au niveau national ou inter-régional.

Marie de Crisenoy
(Agence régionale de l'orientation et des métiers)

L'Observatoire VAE
sur le site du Carif-Oref
de Normandie

Le zoom et l'étude sur
les VAE hybride et
par blocs de compétences

Contact :
Elise Dehays
Chargée de projets
Pôle Analyse et aide à la décision
tél. 02 35 73 99 02
edehays@cariforefnormandie.fr

Écoles de Production : six établissements en Normandie !

Les Écoles de Production permettent à des jeunes en situation de décrochage scolaire d'apprendre un métier et ainsi de s'insérer sur le marché de l'emploi. Les résultats sont très satisfaisants. En Normandie, le dispositif s'est enrichi récemment de quatre nouvelles écoles et compte maintenant six établissements de ce type.

QU'EST-CE QU'UNE ÉCOLE DE PRODUCTION ?



Écoles de Production : un réseau national

Créé en 1882 à Lyon, le réseau des Écoles de Production compte aujourd'hui 35 structures implantées sur toute la France qui accueillent chacune entre 40 et 45 élèves. Ces écoles préparent, en deux ans, des jeunes de 15 à 18 ans en situation de décrochage scolaire, à des CAP/ BEP de métiers qui recrutent (automobile, construction, digital, industrie, métiers du bois, métiers paysagers et restauration).

*La
réussite
pro
pour tous*

Les Écoles de Production sont des établissements privés d'enseignement technique, à but non lucratif et reconnus par l'État. Elles sont représentées par la Fédération nationale des Écoles de Production (Fnep) qui délivre le label « École de Production » garantissant la conformité des établissements aux critères définis par le réseau.

Une devise : « Faire pour apprendre »

Les Écoles de Production proposent une formation en alternance avec une particularité : la pratique et la théorie se déroulent sur un même site à savoir, l'école ! Les élèves sont placés dans la réalité concrète du monde du travail et s'exercent sur des travaux pour de vrais clients. Ils bénéficient aussi d'un accompagnement personnalisé, en petits groupes.

Intégrer une École de Production

C'est une école ouverte à tous, quelles que soient les difficultés rencontrées par le jeune dans son parcours scolaire et quelles qu'en soient les causes.



La motivation du jeune et un comportement respectueux sont les seules conditions pour entrer dans une École de Production.

Ces exigences sont testées lors d'un séjour découverte de quelques jours, dans l'école choisie.

A noter : Les Écoles de Production sont habilitées pour accueillir des élèves cherchant à faire leur stage obligatoire de troisième pour la découverte d'un métier.

Les Écoles de Production, une réussite ! La preuve par les chiffres :



90 % de réussite aux diplômes académiques du CAP et du Bac pro



50 % des élèves choisissent de poursuivre des études après leur formation



Une insertion professionnelle qui avoisine les **100 %** à l'issue du cursus



Plus de **10 %** des anciens élèves créent leur entreprise

LES ÉCOLES DE PRODUCTION EN NORMANDIE

Aujourd'hui, la Normandie compte six Écoles de Production, réparties sur quatre départements et offrant des formations dans différents secteurs d'activités pour des métiers souvent en tension. À découvrir :

L'ÉCOLE DE PRODUCTION LEMONNIER 100 % BOSCO

Cette école prépare au CAP Constructeur ossature bois. Elle a accueilli sa première promotion en septembre 2019.

60 rue d'Hérouville - 14000 Caen
tél. 02 31 46 72 00
ecoledeprod.ilcfi@institutlemonnier.fr



L'ÉCOLE DE PRODUCTION DE LA MÉTROPOLE HAVRAISE

La plus récente des Écoles de Production normandes a accueilli sa première promotion en janvier 2021. Elle forme aux métiers de la chaudronnerie en préparant au CAP Réalisation de chaudronnerie industrielle.

34 rue Denis Cordonnier
76620 Le Havre
tél. 07 79 82 94 92
slelievre@edp-metropolehavraise.fr

<https://edp-metropolehavraise.fr>



L'ÉCOLE DE PRODUCTION DE PETIT-QUEVILLY

Première École de Production normande, l'établissement a été inauguré en 2014. Il dispose d'une plateforme dédiée aux métiers de la restauration et prépare ainsi au CAP Production et service en restauration. L'école possède son propre restaurant pédagogique, « Le P'tit Plat », qui reçoit la clientèle extérieure, tous les jours de 12 h à 14 h et propose un service traiteur.

6 place Waldeck Rousseau
76140 Le Petit-Quevilly
tél. 02 35 07 93 11
lepetitplat@educationetformation.fr

<https://ecoprod.educationetformation.fr/content/restaurant-le-ptit-plat>



L'ÉCOLE DE PRODUCTION D'ÉVREUX, USIN'EURE

Deuxième à ouvrir en Normandie, cette école s'appuie sur une plateforme dédiée aux métiers de la métallurgie, avec un atelier d'usinage de 850 m² équipé d'un parc de machines (tours et fraiseuses traditionnels, tours et centres d'usinage numériques, salle de métrologie). Les élèves y préparent un CAP Conducteur d'installation de production.

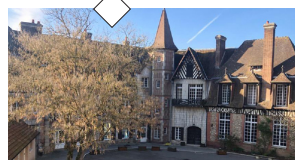
63 rue de Rome
27000 Évreux
tél. 02 76 51 76 27
contact.evreux@educationetformation.fr



L'ÉCOLE D'USINAGE DU COTENTIN

Ouverte en décembre 2019, elle prépare au CAP Conducteur d'installations de production (CIP). Pour sa première rentrée, l'école a accueilli onze élèves en première année et quatre en deuxième année.

7 rue du Facteur Chaussé
50700 Valognes
tél. 06 87 70 28 29
contact@edpcotentin.fr



L'ÉCOLE DE PRODUCTION DES SEMEURS

L'établissement a ouvert ses portes en 2020 avec une première promotion de huit élèves souhaitant se préparer au CAP de Vente primeur fruits et légumes.

2 rue des Forges
27410 Mesnil-en-Ouche
tél. 06 62 83 39 63
contact.ecoledessemeurs@gmail.com

<https://www.ecolesemeurs.com/>

Sylvie Laillier
(Carif-Oref de Normandie)

Liens utiles :

[Le site du réseau des Ecoles de Production en France](#)

[La fiche « École de Production » sur le site Mesures et Dispositifs emploi formation](#)

[L'information sur le site Parcours Métier de la Région](#)

Informers les Normands sur leur orientation et les métiers : l'Agence à pied d'œuvre

L'Agence régionale de l'orientation et des métiers, créée par la Région Normandie, présente une grande diversité d'actions et de partenariats. L'approche territoire fait partie de la réussite des objectifs pour améliorer l'orientation des publics, notamment par une recherche de mobilisation forte des entreprises et des EPCI¹. Denis Leboucher, son directeur, apporte un éclairage sur les actions mises en œuvre depuis sa création le 1^{er} janvier 2020.

Pouvez-vous nous rappeler en quelques mots l'origine de l'Agence ?



Denis Leboucher (DL) : Suite à la loi du 5 décembre 2018 sur la liberté de choisir son avenir professionnel, l'Etat a confié aux Régions, l'orientation et l'information sur les métiers tout au long de la vie. La Région Normandie avait déjà des compétences sur ces champs-là au titre du SPRO² notamment. Les élus ont souhaité créer une agence, établissement public local, mandaté par la Région pour déployer toute la politique de l'orientation et de l'information sur les métiers.

Depuis quelques années, la cité des Métiers, financée en grande partie par la Région, était ouverte au grand public pour informer sur les métiers. Cette nouvelle loi a permis de regrouper plusieurs structures (cité des Métiers, Rectorat, direction de l'Orientation de la Région, etc.) en un seul lieu pour s'adresser aux jeunes (collégiens, lycéens, apprentis et étudiants), aux familles et aux actifs en général sur les opportunités d'emploi en Normandie.

Quelle est l'implantation de l'Agence ? Et son objectif principal ?

DL : Aujourd'hui, l'Agence est constituée de 42 salariés, certains mis à disposition par la Région ou le Rectorat, d'autres embauchés directement par l'Agence. Le siège se situe à l'Atrium, à Rouen, avec une antenne à Hérouville-Saint-Clair dans les locaux



du Cideme³. Ce bâtiment accueille plusieurs structures liées à l'orientation, l'emploi et la formation telles que la Mission locale, la Calmec⁴, et le Centre d'information et d'orientation (CIO).

Le rôle de l'Agence est de proposer des outils au grand public, mais également à tous les acteurs du SPRO (Rés'O Pro) qui contribuent à dispenser de l'information, du conseil au public. C'est un déploiement d'animation, territoire par territoire, sur toute la région Normandie.

Notre intention n'est pas d'ouvrir des antennes partout en Normandie. Quelques-unes supplémentaires peut-être, si demain des territoires, des EPCI souhaitent disposer d'un établissement.

La notion de territoire a toute son importance pour la mise en œuvre et le développement des politiques publiques régionales. Comment l'Agence s'organise-t-elle en ce sens ?

DL : Avec le Rectorat, il y a une volonté d'expérimenter des animations de réseaux d'acteurs sur les territoires (collèges, lycées, SPRO - Pôle emploi, Missions locales, etc.) et de créer ainsi du lien et des dynamiques locales.

¹EPCI : Etablissement public de coopération intercommunale

²SPRO : Service public régional de l'orientation

³Cideme : Carrefour d'initiatives pour le développement de l'emploi et des métiers

⁴Calmec : Caen la mer emploi et compétences

Les réponses apportées ne seront évidemment pas identiques d'un territoire à l'autre. On ne peut apporter les mêmes réponses sur des territoires aussi différents que L'Aigle, Cherbourg, la métropole rouennaise, par exemple. Elles seront adaptées à leurs réalités.

Une fiche de poste a été créée, avec le Rectorat, en trois points pour apporter ces réponses : animer des réseaux d'acteurs et particulièrement les collèges, les lycées et l'enseignement supérieur, créer des événements et de la synergie, faire la promotion de l'offre de formation.

Ce troisième point est une commande fondamentale de la Région et du Rectorat. Il concerne les nouvelles offres de formation que le Rectorat et la Région mettent en place. Il s'agit de les faire connaître dans les collèges. La loi a confié à la Région - et donc à l'Agence - la promotion de l'alternance, des métiers et de la formation, jusqu'au niveau supérieur avec les universités.

Cette activité d'animation de territoire fait également appel à une volonté de travailler avec les EPCI. Une équipe de onze personnes a été constituée (Rectorat et Agence) pour impulser cette activité sur les territoires. Ils prennent actuellement leurs marques et développent les contacts. Sur les 70 EPCI normands, il y en a 25 avec lesquels des travaux sont en cours. Ils pourront être inscrits, par ailleurs, sur la plateforme Destination Métier (voir page 10) en tant qu'employeurs. Les coordonnateurs sont quasiment en place partout, il en manque encore deux qui vont arriver prochainement.

L'Agence propose de très nombreux services. Commençons, si vous le voulez bien, avec le service conseil, premier niveau d'information

DL : Le numéro gratuit Parcours Métier est un premier niveau d'information qui favorise un accueil individualisé et adapté au besoin de la personne en recherche de conseil dans son évolution professionnelle. Il est ouvert aux publics de la formation initiale,



S'INFORMER SUR LES MÉTIERS

ce qui n'était pas le cas, auparavant. Les salariés, les demandeurs d'emploi, ainsi que les élèves et les parents qui appellent le numéro gratuit peuvent être dirigés vers les structures et les interlocuteurs compétents pour les accompagner.

Durant la crise sanitaire jusqu'en décembre dernier, ce service a répondu à 800 / 900 appels par mois. Les chiffres du mois de janvier ne sont pas encore disponibles. Tout a été administré à distance, il était en effet compliqué de proposer des accueils physiques au cours de l'année 2020.

Sans aller jusqu'à de l'accompagnement dans la durée et sous couvert de l'anonymat, un service de visio pour un conseil approfondi a été mis en place pour répondre à des publics qui exprimaient un réel besoin. Pour cela, ces publics doivent simplement contacter le numéro gratuit.

Justement, en raison de la crise sanitaire, comment avez-vous pu organiser votre salon annuel ?

DL : Effectivement, les manifestations en présentiel prévues en 2020 n'ont pas pu se tenir. Pour remplacer le salon de l'orientation, qui s'était tenu à Rouen en 2019 et qui devait avoir lieu cette année à Caen, une manifestation virtuelle a été construite en partenariat avec le Rectorat et organisée du 9 février au 11 février 2021 : « Des clics, des métiers ».



On pourra peut-être conserver cette plateforme, la faire évoluer et la mettre à disposition. Des professeurs nous ont fait part de leur souhait d'accéder à cet outil en permanence. Les conditions et les possibilités vont être examinées.

C'est une manifestation importante qui restera, peut-être, un marqueur régional une fois par an. 120 partenaires professionnels ont été mobilisés sur le salon. Ils sont sollicités sur les tchats, fournissent de

la matière pour les fiches métiers, les vidéos, les quiz. Demain, on pourrait imaginer de mettre à disposition des outils de réalité virtuelle. Tout est possible...

Je profite de ces questions liées au numérique pour signaler que prochainement, toutes les publications seront numérisées, notamment le guide sur les post-bac à paraître ces jours-ci. En effet, les publications « papier » ne permettent pas des mises à jour régulières et sont rapidement obsolètes. Pour cette année, les enseignants et les CIO souhaitent encore un document papier et nous allons y répondre mais pour les élèves le guide sera numérisé.

Vous citez les entreprises. J'imagine qu'elles sont des interlocutrices incontournables à la réussite des missions de l'Agence...

DL : Absolument. La présentation par les entreprises est un axe majeur de la stratégie régionale de l'orientation qui a été votée par les élus. Celle-ci doit conduire à inciter les entreprises à présenter leurs métiers, à organiser avec elles des animations dans les collèges et les lycées, à faire connaître celles qui mènent des actions sur la promotion des métiers, à les labelliser sur le site Destination Métier, plateforme numérique développée par l'Agence.

Ce service informe sur les métiers et les formations via l'outil Cléor (*voir encadré ci-contre*), et met les jeunes en relation avec les entreprises normandes inscrites au préalable. Les jeunes peuvent être accueillis au sein de ces entreprises pendant leurs vacances scolaires ou leur stage de troisième. C'est ainsi donner la possibilité d'une immersion en entreprise et de découvrir les réalités du marché du travail. Sur rendez-vous, les jeunes ont la possibilité, en visio, de rencontrer un ambassadeur qui témoigne, échange et répond aux différentes questions sur son métier.



RENCONTRER UN AMBASSADEUR MÉTIER



UN OUTIL INNOVANT POUR S'INFORMER SUR LES MÉTIERS

Cléor est un site d'information sur les métiers et d'aide à l'orientation et à l'évolution professionnelle au service du public (élèves, professionnels, adultes en reconversion, demandeurs d'emploi, etc.) et des professionnels de l'orientation et de la formation.

Initié et développé, en 2017, par les Régions Bretagne, Centre-Val de Loire et Bourgogne-Franche-Comté, il est aujourd'hui décliné dans six régions : les fondateurs auxquels s'ajoutent la Normandie, Auvergne-Rhône-Alpes et les Hauts-de-France.

Par le développement et l'alimentation de cet outil, les Carif-Oref remplissent leurs missions d'appui au service des professionnels de l'accueil, de l'information, de l'orientation, de l'emploi, de la formation et des publics sur les territoires. En Normandie, l'Agence régionale de l'orientation et des métiers prend notamment appui sur Cléor pour l'information des publics sur les métiers et les parcours professionnels.

En 2020, un parcours simplifié, une interface épurée et une personnalisation régionale ont été apportés afin de moderniser l'accès aux informations et d'élargir le public de Cléor.

[Le site Cléor en Normandie](#)

[Notre zoom complet sur l'outil
sur le site PROFIL d'info](#)



Par ailleurs, la Draio⁵ nous a demandé de développer les interventions des entreprises dans les lycées et les collèges pour parler de leurs métiers. C'est une ressource complémentaire pour les enseignants. Les entreprises sont très motivées pour s'engager avec nous. C'est un investissement pour elles, mais la relation entre le monde de l'entreprise et les collèges et lycées est absolument essentielle.

Quel est le profil des ambassadeurs métiers ?

DL : Les profils sont divers, l'Agence a signé une convention avec la Chambre de métiers et la Chambre de commerce et d'industrie de Normandie pour développer l'offre de service. 130 ambassadeurs sont déjà présents pour la Normandie. Ce réseau est amené à prendre de l'ampleur.

La relation avec l'entreprise dans la phase de signature du contrat de partenariat est assurée par l'équipe des animateurs emploi formation, à la direction de l'Animation des territoires emploi et compétences de la Région.

Les coordonnateurs de l'Agence interviennent plutôt en aval, une fois que l'entreprise a signé. Ils sont informés que sur leur territoire, il y a des partenaires prêts à se mobiliser pour des événements et en assurer la promotion.

On utilise bien évidemment les réseaux sociaux, on fait notamment connaître le service sur LinkedIn.

Le Rectorat est un des piliers de l'Agence. Quelles sont les actions mises en place ?

DL : La Normandie est l'une des premières régions à avoir mis en place, au titre du plan académique de formation en lien avec le Rectorat, des formations spécifiques sur les données socio-économiques des territoires. 700 professeurs principaux de collèges ont été formés sur des modules spécifiques. Le taux de satisfaction dépasse les 80 %. Ces modules, construits à la faveur de notre partenariat avec le Carif-Oref qui dispose de l'expertise d'accompagnement à la professionnalisation des acteurs, ont pour thèmes : « Profils de territoire et information métiers » (pour les professeurs principaux de troisième, quatorze séquences de trois demi-journées chacune) et « Quels métiers, quelles compétences pour demain ? » (à destination des professeurs principaux de troisième et des professionnels du SPRO, programmé en mai 2021).

Un important travail a été également réalisé par l'Agence sur le décrochage scolaire. En lien avec l'obligation de formation des 16-18 ans, la Région s'est emparée du sujet avec la Draio du Rectorat et un nouvel acteur, le haut-commissaire à la lutte contre la pauvreté, monsieur Christian Forterre. L'Agence reconfigure avec les parties prenantes l'ensemble des plateformes de suivi d'aide aux décrocheurs (PSAD), co-pilotées par les Missions locales et les CIO.



Des listes nationales nous sont transmises via un système d'information nommé RIO qui est une base de données dans laquelle sont signalés les jeunes qui ne font plus partie d'un établissement scolaire, et qui sont sans solution. Ces jeunes sont contactés pour savoir s'ils ont trouvé une solution ou s'ils souhaitent bénéficier d'un accompagnement ou d'une mesure particulière, etc. L'Agence de l'orientation et des métiers a été mandatée pour co-animer le dispositif avec le Rectorat. Par ailleurs, le Carif-Oref de Normandie contribue à la création et à la mise en place d'un observatoire du décrochage scolaire.

Une expérimentation est programmée avec le Rectorat et les coordonnateurs territoriaux. La création d'un comité technique est prévue pour travailler sur une cartographie. Il est important également d'éviter les projets en parallèle, et de favoriser les synergies.

Avez-vous pu tisser des liens avec le monde universitaire ?

DL : Oui, et c'est important de pouvoir le faire. Deux demandes proviennent des universités. En premier lieu, le référencement de tout l'enseignement supérieur. C'est un travail spécifique mené par l'Agence. La Comue⁶ a déjà engagé un travail dans ce sens qui demande à être complété et intensifié.

⁵Draio : Délégation de région académique à l'information et à l'orientation

⁶Comue : communauté d'universités et établissements

UN PARTENARIAT ENTRE LE CARIF-OREF DE NORMANDIE ET L'AGENCE RÉGIONALE DE L'ORIENTATION

Les deux structures ont développé une convention de collaboration au regard de leurs missions respectives et complémentaires. Elle porte sur quatre axes pluriannuels :

- Développement d'actions de professionnalisation
- Développement et mise à disposition de ressources à destination des professionnels
- Mise à disposition de l'outil d'information sur les métiers Cléor
- Soutien à la politique de lutte contre le décrochage scolaire

Chaque année, un programme de travail partenarial sera élaboré par les deux structures afin de convenir des réalisations communes à mettre en œuvre.



Luc Chevalier : « Ce partenariat intéressant démarre sous de bons auspices. Nous venons de recruter une chargée de mission en ingénierie pédagogique pour développer les actions de professionnalisation avec l'Agence. Nous partageons également nos données statistiques liées à l'emploi formation. Nous avons de même un partenariat en ce sens avec Transitions Pro. Une dynamique se met en place. Enfin, le Carif-Oref est amené à contribuer aux publications de l'Agence. »

Je n'oublie pas bien sûr le Carif-Oref avec lequel nous avons signé une convention de partenariat (voir encadré ci-dessus). Le travail a démarré.

L'Agence dispose de multiples données sur l'orientation. Il y a aussi les données de l'enseignement supérieur, le Cses, les universités, l'Education nationale qui produisent également des études... Il faut sélectionner ces données, les organiser, et produire des documents de vulgarisation, qui n'existent pas actuellement, afin de les rendre accessibles au grand public.

En second lieu, que l'Agence soit un relais pour la clarification des diplômes. Un diplôme pour quels métiers ? Il faut réfléchir à des animations qui pourraient être développées, comme par exemple des ambassadeurs métiers universités qui témoigneraient à travers des vidéos.

Comment travaillez-vous avec les branches professionnelles ?

DL : Nous avons un rapport spécifique avec les branches professionnelles ou les filières professionnelles. Les branches et la Région Normandie signent des accords de partenariat. Dans chaque accord, il y a un axe Orientation (axe 3). L'Agence et la branche professionnelle travaillent ensemble sur cet axe de l'orientation, sur des questions telles que : comment la branche professionnelle fait-elle la promotion des ambassadeurs ? Comment favoriser des immersions en entreprise ou toute autre action sur le champ de l'orientation ? Elles nous font des propositions que nous validons ensemble.

Quels autres partenariats à signaler ?

DL : Il va y avoir la Quinzaine de l'apprentissage, qui se tiendra du 15 au 28 mars 2021. Cette action va s'inscrire avec l'Etat. L'Agence travaille en partenariat avec l'Ardir⁷ pour promouvoir l'alternance. Nous allons par exemple publier un guide numérique de toutes les actions que les CFA vont mener à l'occasion des portes ouvertes. Il y aura une maison virtuelle de l'apprentissage. Les CFA vont s'organiser par pôle métiers et c'est eux qui administreront pendant les quinze jours les questions que les jeunes se posent.

Par ailleurs, dans chaque région, l'Académie va lancer un Printemps de l'orientation pour les classes de secondes et de premières. Nous proposerons notre gamme de services.

Je citerai aussi un partenariat important avec Transitions Pro, qui met à notre disposition des ressources humaines pour une collaboration au numéro gratuit Parcours Métier, à raison de deux ou trois permanences (demi-journée) par semaine. En relation avec Transitions Pro, les conseillers de l'Agence se professionnalisent ainsi pour répondre aux demandes des publics salariés. Transitions Pro participera également à l'accueil du public sur les salons.



⁷ Ardir : Agence régionale des directeurs de CFA

Nous venons de passer en revue l'ensemble des partenariats et des travaux structurels conduits par l'Agence. Quels sont les principaux sujets pour ces prochains mois ?

DL : L'Education nationale va lancer prochainement une campagne de communication sur le décrochage scolaire et l'obligation de formation. Un numéro vert national sera proposé*. En Normandie, il a été convenu, avec les autorités académiques, que les appels reçus sur ce numéro vert national seront réorientés sur le numéro gratuit Parcours Métier. L'objectif est de centraliser les demandes et d'orienter la personne vers la structure (Mission locale ou CIO, etc.) qui répond immédiatement au besoin.



Je citerai également le démarrage en septembre 2021 de la Tournée des métiers (projet FSE). C'est la volonté d'aller au plus près des territoires avec nos coordonnateurs pour créer des événements autour des métiers. L'idée est de se rendre dans plusieurs établissements scolaires. Nous avons un partenariat privilégié avec l'Opco des entreprises de proximité (Opco EP), sponsor de la manifestation réalisée du 9 au 11 février. L'Opco EP nous alloue des moyens pour déployer spécifiquement des actions avec eux.

Tous les Opco ont la charge de promouvoir les métiers. Demain, on pourrait imaginer une tournée des métiers organisée à Avranches, qui mobiliserait plusieurs véhicules, de plusieurs partenaires. Plutôt que d'aller dans un établissement, on crée un événement autour des métiers sur une place publique. Tous les collèges, Pôle emploi, les acteurs locaux communiqueraient sur les métiers.

* Depuis l'entretien, le numéro a été lancé.
Il s'agit du 0 800 122 500

Tout est à construire, on ne peut se passer de partenariats sur ce type de sujets. Malheureusement, la crise sanitaire ne nous aide pas. Actuellement les entreprises souffrent. Mais l'orientation est un beau sujet, on voit bien que les entreprises sont intéressées. C'est l'engagement avec nos animateurs d'arriver à organiser des séquences de travail, des petits déjeuners, pour tester auprès des entreprises leur intérêt. Quels sont leurs besoins ? Est-ce qu'elles connaissent les dispositifs de la Région ? Il faudra examiner les retours d'expérience et essayer de mettre en place des animations avec les entreprises.

Enfin, le conseil régional des jeunes a préconisé la mise en place d'ambassadeurs jeunes orientation (onglet supplémentaire à venir sur la plateforme Destination Métier), qui a été validée par la Région. L'objectif est que des jeunes parlent à d'autres jeunes de leur orientation réussie et de parcours de formation à partager. Un petit groupe du conseil régional des jeunes va apporter son appui à l'Agence.

*Propos recueillis par Luc Chevalier,
directeur du Carif-Oref de Normandie
le 10 février 2021*



**FAIRE UNE IMMERSION DANS UNE
ENTREPRISE**

Liens utiles :

L'Agence de l'orientation sur le site Parcours Métier de la Région :
<https://parcours-metier.normandie.fr/agence-orientation>

Le site Cléor en Normandie :
<https://normandie.cleor.org>

La plateforme Destination Métier :
<https://www.destination-metier.fr>

Faciliter l'accès à la formation linguistique des primo-arrivants et des réfugiés

En septembre 2020, la troisième phase de collaboration entre le Réseau des Carif-Oref (RCO) et la Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (Dian) du ministère de l'Intérieur a démarré. Un travail engagé dès 2016 avec la création d'une cartographie nationale recensant l'offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants. Cette nouvelle phase du projet, financée par la Dian et faisant l'objet d'une convention, va notamment permettre de développer un programme d'animation, d'accompagnement et de professionnalisation des acteurs de l'écosystème de l'intégration et de la formation.

UN TRAVAIL INÉDIT, AU CARREFOUR DE LA LINGUISTIQUE, DES POLITIQUES DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION ET DE L'INTÉGRATION

Dans la continuité d'une expérimentation menée par Défi métiers, Carif-Oref francilien, et du travail conduit par le RCO de référencement et de cartographie de l'offre de formation linguistique destinée aux primo-arrivants et aux réfugiés au niveau national, le RCO s'est engagé dans un nouveau projet structurant au service de la Dian.

La cartographie nationale de l'offre de formation linguistique géolocalisée, structurée à partir de la formation prescrite par l'Office français de l'immigration et de l'intégration (Ofii), opérateur du ministère de l'Intérieur pour le contrat d'intégration républicaine (CIR), est développée et régulièrement enrichie des offres de formation complémentaires permettant d'articuler les parcours depuis l'intégration jusqu'à la formation tout au long de la vie.

Ce travail s'est appuyé sur des collaborations étroites avec les certificateurs, les centres de ressources, l'Ofii, les Directions régionales des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Drecc), les Directions régionales de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DR-JSCS), les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS), les financeurs de formation et les offreurs de formation. La cible définie pour la diffusion est large : les acteurs de l'emploi et de la formation ainsi que de nouveaux interlocuteurs en charge de l'hébergement, l'accompagnement global (l'insertion par l'activité économique) et les associations (centres communaux d'action sociale...).



Fort de ce regard expert sur une offre de formation qui n'a cessé d'évoluer et d'une connaissance approfondie de l'écosystème de l'intégration et de la formation, le RCO a répondu au nouvel appel à projets 2020 de la Dian avec une proposition autour de l'animation, de l'accompagnement et de la professionnalisation des acteurs de l'écosystème de l'intégration et de la formation.

UN PROJET AUTOUR DE TROIS ENJEUX, DÉCLINÉ EN TROIS DIMENSIONS

Le projet a été conçu pour répondre à trois enjeux identifiés tout au long de l'action menée depuis 2016 :

- améliorer la lisibilité de l'offre de formation linguistique, comprenant les différentes modalités d'organisation dont la formation ouverte à distance (FOAD)
- favoriser l'appropriation de l'offre dans toute ses composantes par l'ensemble des acteurs et opérateurs intervenant sur les champs de l'intégration, de la linguistique et de l'emploi, formation et orientation professionnelles
- informer le grand public, utilisateur de la cartographie.



ACCOMPAGNER
UN APPRENTISSAGE
PARTAGÉ ET RÉUSSI
DU FRANÇAIS •

DOC EN STOCK : ACCOMPAGNER L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Le projet « Doc en Stock » (débuté en 2017) permet d'accompagner les intervenants (professionnels et bénévoles) de la formation linguistique. Il est porté par les Centres ressources illettrisme et analphabétisme (Cria) des régions Auvergne-Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine, Centre-Val de Loire, Normandie, Occitanie et Provence-Alpes-Côte d'Azur, en partenariat avec le réseau national des professionnels et des Cria. La Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (Dian) et certaines Directions régionales et départementales de la cohésion sociale (DRDCS) en assurent le financement.

Dans une visée de montée en compétences des intervenants pour un accompagnement linguistique efficient des migrants primo-arrivants, le projet poursuit un triple objectif : outiller, professionnaliser et mettre en réseau, en prenant en compte la dimension territoriale, et en allant au plus près des acteurs par le biais :

- d'une plateforme numérique accompagnée, animée et alimentée en continu : docenstockfrance.org (ressources vidéos pédagogiques, techniques « opérationnelles » ...)
- de webinaires qui sont programmés tous les deuxième vendredi de 10 h à 11 h : une modalité innovante de professionnalisation pour approfondir un thème avec l'apport d'un expert et des échanges interactifs et un « après webinaire » pour approfondir les échanges.
- mais aussi d'une chaîne Youtube, de groupes de travail à distance, etc.

Le projet Doc en Stock s'ancre dans une démarche partenariale, visant à mobiliser les compétences et l'expertise des partenaires de terrain et d'experts reconnus.

[Abonnez-vous à la newsletter Doc en Stock](#)

Contact :
Aïcha Talbi
Chargée de projets
Pôle Analyse et aide à la décision
tél. 02 32 18 49 30
atalbi@cariforefnormandie.fr



L'ENSEMBLE DU RÉSEAU DES CARIF-OREF
S'ENGAGE DANS UN NOUVEAU PROJET
AUX CÔTÉS DE LA DIAN

DIAN : Direction de l'intégration et de l'accès à la Nationalité



LE PARCOURS
D'INTÉGRATION
RÉPUBLICAINE



Depuis septembre 2020 et jusqu'en juin 2022, le RCO déploie ce projet qui se décline en trois dimensions.

Les deux premières concernent l'ensemble des Carif-Oref et sont la résultante directe de la mission commencée en 2016 :

- poursuivre l'actualisation de la cartographie par l'ensemble des Carif-Oref
- produire une cartographie grand public à partir des données déjà présentes dans la cartographie nationale et l'information sur les lieux de passation de tests.

La dernière mobilise l'ensemble des métiers – informer, observer, animer et professionnaliser – du RCO au service d'un programme d'animation, d'accompagnement et de professionnalisation des acteurs et opérateurs de l'écosystème de l'intégration et de la formation sur le parcours linguistique des primo-arrivants et des réfugiés.

Huit Carif-Oref sont engagés sur ce volet : Défi métiers (Ile-de-France), Emfor (Bourgogne-Franche-Comté), Carif-Oref de Normandie, Gref Bretagne, Carif-Oref Pays de la Loire, Carif-Oref Occitanie, C2RP Hauts-de-France, GIP Alfa Centre (Centre-Val de Loire), avec pour objectifs :

- la sensibilisation de quelque 800 acteurs et opérateurs par an dans le champ de l'emploi, de la formation, de l'insertion et de l'orientation, dans les structures administratives chargées de l'accueil des primo-arrivants, dans les plateformes de coordination linguistique, dans les services sociaux ou encore dans les structures dites de proximité
- l'identification des thématiques des actions pour répondre aux besoins au plus près des territoires



RECHERCHER UNE FORMATION LINGUISTIQUE

Accueil > Rechercher une formation linguistique > Rechercher une formation linguistique

Choisissez votre région



Sélectionnez

Filtrez

Recherchez



Quoi ?

Ex : Ouvrir l'école aux parents, ASD, CFS ...

Ville

choisir une région pour pouvoir rechercher par ville. Vous devez choisir une région au préalable.

Niveau du cadre européen Choisir une ou plusieurs options

☐ Eligible au CPF (Oui)

☐ En cours ou terminées

MON
COMPTE
FORMATION



- un travail sur les publics, les dispositifs et l'offre de formation, les acteurs et les opérateurs, la législation comme les parcours
- la mobilisation de modalités d'actions agiles avec des ajustements en fonction de la situation sanitaire (webinars, vidéos, tutos, web conférences, espace ressource, animation de groupe, événements régionaux...).

POINT D'ÉTAPE EN MARS 2021

De septembre 2020 à janvier 2021, le RCO a réalisé les deux premières phases du projet :

- L'exploration sur les territoires de huit Carif-Oref des initiatives en ce qui concerne l'animation, l'accompagnement et la professionnalisation sur le parcours linguistique des primo-arrivants et des réfugiés
- Le déploiement au sein du RCO d'un programme de professionnalisation interne pour partager un socle commun de connaissances et de compétences sur l'écosystème intégration et formation (huit webinaires et deux sessions d'échanges ont été organisés).

Elles ont permis de mettre en lumière les besoins des territoires et aux Carif-Oref de préciser leurs plans d'actions.

A compter du second trimestre 2021, les huit Carif-Oref engagés dans le projet vont proposer une offre de professionnalisation/sensibilisation aux acteurs de leurs territoires. Parmi les thèmes abordés, les participants pourront se familiariser avec la connaissance de l'offre de formation, la connaissance des publics ou encore l'interculturalité.

Linda Oulmane
Réseau des Carif-Oref



Je souhaite progresser en français pour faciliter mon intégration dans la société française et mon parcours professionnel.

A2



Je souhaite demander une carte de résident. Je dois valider le niveau A2 en langue française.

B1



Je souhaite obtenir la nationalité française. Je dois valider le niveau B1 en langue française.



Je trouve une formation près de chez moi pour progresser en français grâce à une carte sur Internet.

LA RECHERCHE DANS LA CARTOGRAPHIE OFFRE DE FORMATION LINGUISTIQUE

Ce dossier est conçu pour comprendre ce que l'on peut retrouver dans la cartographie nationale de l'offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants et des réfugiés.

Accueil > Ressources > La recherche dans la Cartographie offre de formation linguistique



Pour en savoir plus :

[Cartographie nationale de l'information sur la formation linguistique](#)

[Flyer « grand public » de présentation de la cartographie](#)

[Vidéo de présentation du projet](#)

[Article RCO sur la recherche dans la cartographie](#)

Contact :

Sandra Dos Santos
Animatrice référente
Centre ressources illettrisme
Pôle Professionnalisation
tél. 02 31 46 91 19 / 06 26 70 10 11
sdossantos@cariforefnormandie.fr

Obligation de formation des 16-18 ans : permettre à chaque jeune de construire son avenir

L'obligation de formation pour tout jeune à l'issue de sa scolarité obligatoire et ce jusqu'à 18 ans, a été inscrite par la loi du 26 juillet 2019 « Pour une école de la confiance ». Elle permet de repérer des jeunes qui seraient en rupture scolaire ou en passe de l'être et de sécuriser leur parcours. Pour remplir cette obligation et accompagner les jeunes sans solution, plusieurs dispositifs de remédiation et de remobilisation existent, nous en présentons quelques-uns dans cet article. Au sommaire également : le témoignage d'un bénéficiaire de La Promo 16-18, programme porté par l'Afpa pour accompagner les jeunes éloignés de l'emploi à construire leur avenir.

L'OBLIGATION DE FORMATION : 60 000 JEUNES CONCERNÉS

L'obligation de formation est mise en place depuis la rentrée 2020, afin qu'aucun jeune ne soit laissé dans une situation où il ne serait ni en étude, ni en formation, ni en emploi. Elle permet de proposer des solutions de retour à l'école ou d'accès à la qualification et à l'emploi. 60 000 jeunes entre 16 et 18 ans seraient concernés et ce chiffre risque d'augmenter avec la crise sanitaire actuelle.

Les solutions d'obligation de formation pour les jeunes décrocheurs ou en rupture de parcours de 16 à 18 ans ont été amplifiées par le plan #1jeune-1solution, présenté par le Premier ministre le 23 juillet 2020. Les trois axes du plan sont : faciliter l'entrée dans la vie professionnelle, orienter et former 200 000 jeunes vers les secteurs et métiers d'avenir et accompagner plus particulièrement les jeunes éloignés de l'emploi en construisant 300 000 parcours d'insertion sur mesure.

Les plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) coordonnent l'action des acteurs locaux de la formation, de l'orientation et de l'insertion des jeunes pour apporter une réponse personnalisée et rapide à chaque jeune, de 16 à 18 ans avec ou sans diplôme et de plus de 18 ans non diplômés, sans solution.

En Normandie, les 19 PSAD sont copilotées par la direction des centres d'information et d'orientation (CIO) et la direction des Missions locales concernés.

L'Agence régionale de l'orientation et des métiers de Normandie est en charge de la coordination et de l'animation des plateformes.

Les Missions locales contrôlent l'effectivité de l'obligation de formation en lien étroit avec les autres acteurs : établissements scolaires, CIO, Pôle emploi, structures de raccrochage scolaire (micro-lycées), écoles de la 2e chance, etc.

Au niveau des départements normands, le pilotage est porté par les directions mutualisées DJSCS / Direccte, les Départements, la protection judiciaire de la jeunesse (PJJ), les Maisons départementales des personnes handicapées (MDPH) etc.



UNE MULTIPLICITÉ DE DISPOSITIFS POUR RÉPONDRE À L'OBLIGATION DE FORMATION

Ces dispositifs de remédiation et de remobilisation recouvrent des actions pré-qualifiantes, des actions d'insertion et/ou d'accompagnement ainsi que des actions sous statut scolaire. Petit tour d'horizon des dispositifs les plus souvent mobilisés.

Actions pré-qualifiantes :

Prépa apprentissage

La prépa apprentissage consiste en un parcours d'accompagnement devant permettre d'identifier les compétences et les connaissances du jeune, de développer ses prérequis relationnels et de sécuriser son entrée en contrat d'apprentissage.

Les prépas apprentissage en Normandie

Ecole de la 2^e chance (E2C)

L'objectif est d'accompagner les jeunes, sortis du circuit scolaire et sans diplôme, vers l'insertion sociale et professionnelle. Pour chaque jeune qui rejoint l'E2C, l'objectif est d'accéder à :

- un contrat de travail en alternance (apprentissage ou professionnalisation)
- une formation qualifiante ou diplômante, qui correspond au projet professionnel construit pendant son parcours à l'E2C
- une insertion professionnelle directe (via les contrats de travail de droit commun).

L'école de la 2^e chance en Normandie

#Avenir « Construction de projet »

Ce dispositif d'orientation mis en place par la Région a pour objectif de :

- guider les Normands en recherche d'emploi afin de construire un projet professionnel réaliste et réalisable, tant du point de vue de l'individu que de son environnement socio-économique



ACTION SECTORIELLE

DÉCOUVRIR DES FILIÈRES DU MÉTIER



- développer et valoriser leurs compétences pour contribuer à la reprise de confiance et faciliter leur insertion professionnelle
- permettre leur retour à l'emploi et/ou l'obtention d'une qualification en lien avec le projet professionnel défini.

Les lieux de formation en Normandie

#Avenir « Action sectorielle »

Les actions sectorielles ont pour objectif de :

- découvrir des métiers et/ou filières porteuses d'emploi sur leur territoire
- créer de l'appétence pour les métiers et contribuer ainsi à l'élargissement des choix professionnels
- faciliter le recrutement notamment sur les actions de formation qualifiante/certifiante des dispositifs Qualif collectif et Une formation, un emploi.

Les lieux de formation en Normandie

Actions d'insertion et/ou d'accompagnement :

Garantie jeunes

L'objectif de la Garantie jeunes est d'amener les jeunes de 16 à 25 ans et en situation de grande précarité vers l'autonomie sociale et professionnelle en leur permettant :

- d'être autonome dans les actes de la vie quotidienne
- de développer leur propre capacité à se mettre en action et à s'affirmer comme un professionnel avec des objectifs progressifs d'accès à l'emploi
- de développer leur culture professionnelle et se familiariser avec les règles de vie en entreprise,
- de maîtriser les savoirs fondamentaux : communication verbale, écrits professionnels, opérations élémentaires, bureautique...

Les 24 Missions locales en Normandie



Service civique

Il permet aux jeunes de s'ouvrir d'autres horizons en effectuant une mission au service de la collectivité, et de développer ou d'acquérir de nouvelles compétences. Il s'agit de missions d'intérêt général effectuées dans l'un des neuf domaines reconnus prioritaires pour la Nation : solidarité, santé, éducation pour tous, culture et loisirs, sport, environnement, mémoire et citoyenneté, développement international et action humanitaire, intervention d'urgence.

Les Missions locales, plateformes de service civique en Normandie :

- Calvados : Mission locale Caen La Mer Calvados Centre
- Manche : Mission locale du Cotentin, Mission locale Centre Manche
- Orne : Mission locale Pays d'Argentan et Vimoutiers, Mission locale L'Aigle-Mortagne, Mission locale Pays d'Alençon
- Eure : Mission locale Pays d'Evreux, Mission locale Louviers-Val-de-Reuil-Andelle
- Seine-Maritime : Mission locale de l'agglomération rouennaise, Mission locale Dieppe Côte d'Albâtre, Mission locale Pays de Caux Vallée de Seine, Mission locale Le Havre Estuaire Littoral.

[Retrouvez les coordonnées de ces Missions locales](#)

Etablissements pour l'insertion dans l'emploi (Epidé)

Les Epidé accompagnent des jeunes de 18 à 25 ans sortis du système scolaire, peu ou pas diplômés (niveau V maximum) vers une insertion sociale et professionnelle. Ce dispositif comprend une formation générale et spécialisée, un parcours civique ainsi qu'un accompagnement individuel vers l'insertion professionnelle. Les volontaires bénéficient d'un accompagnement global par des équipes pluridisciplinaires dans un cadre structurant (vie collective en internat de semaine, port d'une tenue uniformisée, entretien des espaces de vie...).



RENDEZ (VOUS)
SERVICE. FAITES
UN SERVICE CIVIQUE



Les Epidé en Normandie :

[Epidé d'Alençon](#)

[Epidé du Val-de-Reuil](#)

La Promo 16.18

La Promo 16.18 est un nouveau programme d'accompagnement des jeunes sans activités de 16 à 18 ans concernés par la mise en œuvre de l'obligation de formation. Ce dispositif est un des volets du plan de relance pour la jeunesse #1jeune1solution, confié à l'Afpa visant à accompagner les jeunes éloignés de l'emploi à construire leur avenir. Avec l'ensemble des partenaires, l'Afpa mobilise toutes les solutions au service des jeunes pour une sortie positive ou dynamique :

- accès à l'emploi via l'alternance ou des missions de longues durées
- accès aux dispositifs de formation existants
- entrée dans des dispositifs d'accompagnements proposés par les Epidé, les E2C
- engagement dans un service civique
- retour dans un cursus scolaire

[Se renseigner auprès des 24 Missions locales de Normandie](#)

Actions sous statut scolaire :

Micro-lycée

Le micro-lycée permet aux jeunes de reprendre confiance en leurs capacités pour les amener à une préparation ou repréparation du baccalauréat et à la construction d'un projet d'études et professionnel. Il s'organise sur trois années au maximum avec une intégration progressive vers le lycée traditionnel selon le rythme et les besoins de chacun et avec l'objectif de travailler l'inclusion vers un statut d'élève et d'étudiant.

Les micro-lycées en Normandie :

[Micro-lycée de Caen](#)

[Micro-lycée d'Evreux](#)



#1JEUNE1SOLUTION



Afpa



Ecole de Production

Elle forme des jeunes, sortis du circuit scolaire, en voie de l'être ou en recherche d'une autre façon d'apprendre un métier, et sans diplôme, vers l'insertion sociale et professionnelle pour l'obtention d'un diplôme dans des métiers en tension. Six Écoles de Production existent aujourd'hui en Normandie.

(voir notre article complet p. 6)

Moréa

Le module de re-préparation à l'examen s'adresse à des lycéens qui ont échoué deux fois au baccalauréat général / technologique ou une fois au baccalauréat professionnel / CAP. L'élève peut re-préparer un examen ou une partie d'un diplôme sous forme de modules et en alternance. Le Moréa peut être individuel ou collectif, en fonction des places vacantes en établissement à la rentrée.

S'adresser à un CIO en Normandie

Etablissement régional d'enseignement adapté (Erea)

L'objectif des Erea est de permettre aux élèves en grande difficulté scolaire et/ou sociale, ou présentant des difficultés liées à une situation de handicap de poursuivre leur scolarité en bénéficiant d'enseignements adaptés. La spécificité des Erea est d'offrir, en complément de l'enseignement général adapté et de la formation professionnelle, un accompagnement pédagogique et éducatif en internat éducatif dont les particularités tiennent en partie au public accueilli et à l'intervention d'enseignants du premier degré et du second degré et d'assistants d'éducation.

Les Erea en Normandie :

Erea Yvonne Guégan à Hérouville-Saint-Clair

Erea Robert Doisneau à Saint-Lô

Erea Pierre Mendès France à La Ferté-Macé

Erea Françoise Dolto à Sotteville-Lès-Rouen

Erea Maurice Genevoix au Havre

Dispositif « Marche »

Il s'agit d'un parcours de re-scolarisation progressif et réévaluable en permanence, au profit et au rythme du jeune. Une entrée dans ce dispositif implique la mise en place d'un accompagnement éducatif et/ou d'un suivi en consultation avec l'accord de la famille. Un éducateur spécialisé de la Maison des adolescents

UN OBSERVATOIRE DU DÉCROCHAGE SCOLAIRE EN NORMANDIE

En partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation et des métiers, le Carif-Oref de Normandie développe un outil de recensement en temps réel des solutions de remédiation au décrochage scolaire pour un premier niveau d'accompagnement et d'information. Ces solutions seront mises en ligne sur le site Trouver ma formation. Cette action découle de la mission d'observatoire du décrochage scolaire confiée au Carif-Oref par l'Agence régionale de l'orientation et des métiers. Une production sur le suivi des jeunes sortis du système scolaire est envisagée à la fin du premier semestre 2021.

Contacts :

Carif-Oref de Normandie
Malyka Déméautis
Chargée de projets Oref
Pôle Analyse et aide à la décision
tél. 02 31 46 91 13
mdemeautis@cariforefnormandie.fr

Agence régionale de l'orientation
et des métiers de Normandie
Marlys Demare
Chargée de mission
tél. 02 32 18 82 91
marlyse.demare@orientation-normandie.fr

du Calvados (MDA 14) est détaché à mi-temps pour accueillir les jeunes au sein de l'établissement pour assurer un lien avec la famille et les enseignants.

Au sein du collège lycée expérimental (CLE) de Hérouville-Saint-Clair

Retrouvez également une présentation de ces dispositifs sur le site Mesures et Dispositifs emploi formation :

<https://dispositifs-emploi-formation.cariforefnormandie.fr>

mesures
et dispositifs
emploi-formation
en normandie

RENCONTRE AVEC ENZO JAKSINIC, 17 ANS, BÉNÉFICIAIRE DE LA PROMO 16.18 À L'AFPA DE ROUEN



Enzo Jaksinic a suivi le programme Promo 16.18 avec l'Afpa de Rouen. Intégré en novembre 2020 à la première cohorte du programme, il revient sur son parcours et sur son expérience.

« Après le collège où j'ai rencontré des difficultés et vécu des mauvaises expériences, j'ai été orienté vers une formation en métallurgie alors que je souhaitais être plombier. A la suite de cette erreur d'orientation, j'ai décidé d'arrêter mes études.

Inscrit à la Mission locale de Rouen, mon éducateur m'a parlé du nouveau programme Promo 16.18 porté par l'Afpa. Au départ, je pensais y aller pour quelques heures car j'avais peur que ce soit trop scolaire mais très rapidement, ça m'a beaucoup plu : les horaires sont bien aménagés (9 h / 16 h 30) et surtout le fait de travailler en groupe avec un responsable de promo, un conseiller en orientation professionnelle et un moniteur éducateur donne du sens car nous échangeons et nous sommes bien accompagnés.

Grâce à la plateforme numérique de l'Afpa « Métis » nous révisons les maths, le français mais également le code de la route et avec des partenaires extérieurs nous faisons du sport et travaillons sur la créativité, le bien-être, la gestion de nos émotions, le savoir-être et nous reprenons confiance en nous.

Nous faisons également des immersions sur les plateaux techniques de l'Afpa ou/et en entreprise, moi, je l'ai fait au service technique de l'Afpa qui a remarqué mon implication et ma régularité. Ils m'ont proposé un contrat d'apprentissage de 18 mois pour suivre la formation Agent d'entretien en bâtiment sur six mois et ensuite une formation Plomberie sur douze mois. J'ai accepté leur proposition et je suis donc sorti du programme au bout de dix semaines.

Je suis très satisfait de ce programme qui m'a permis de trouver un contrat d'apprentissage et d'avoir une aide pour passer mon permis de conduire. Je tiens à remercier l'équipe qui nous respecte et nous considère. Quand je serai diplômé, j'ai le souhait d'ouvrir mon entreprise qui aura plusieurs activités. Avec la motivation et en étant bien entouré, tout est possible. »

Reportage de France 3 Normandie sur la cohorte d'Enzo

Pour être accompagné et orienté, le Gouvernement a mis en place plusieurs outils :

- le 0 800 122 500 (avec une accessibilité téléphonique pour les personnes sourdes ou malentendantes) pour être accompagné par un professionnel d'une Mission locale ou d'un CIO de proximité



- nouvelles-chances.gouv.fr



une plateforme pour les parents et les équipes pédagogiques pour en savoir plus sur les dispositifs de prévention, de retour en formation et de parcours d'insertion sociale et professionnelle



- 1jeune1solution.gouv.fr

une plateforme pour les jeunes et les entreprises pour aider les jeunes à s'orienter et permettre aux entreprises de trouver le profil de jeune correspondant à leurs attentes

Malyka Déméautis
Carif-Oref de Normandie

Bloc notes

DE NOUVEAUX SUPPORTS DE COMMUNICATION POUR MIEUX CONNAÎTRE LE CARIF-OREF !

A l'occasion de la mise en place de sa nouvelle organisation, le Carif-Oref de Normandie présente ses missions dans de nouveaux supports de communication.

L'Etat et la Région, les partenaires sociaux, fondateurs du Carif-Oref de Normandie, ont souhaité une nouvelle feuille de route s'inscrivant dans le cadre du contrat de plan Etat Région 2021-2027 (*voir l'information dans notre précédent numéro du Mag p. 20*).

Plaquette de présentation



De nouveaux supports de communication ont été réalisés : une plaquette qui présente les missions et les axes de travail de la structure, un organigramme et une liste des outils mis à disposition des acteurs de l'emploi et de la formation en Normandie.

Liste des outils et organigramme du Carif-Oref



A noter : le Carif-Oref est à votre disposition pour vous rencontrer, vous et vos équipes, afin de vous présenter dans le détail son rôle et ses activités. N'hésitez pas à nous contacter !

Nos productions en ligne



DE NOUVEAUX ONGLETS SUR LE SITE TROUVER MA FORMATION !

Le site Trouver ma formation propose de nouveaux accès à l'offre de formation financée par la Région Normandie dans sa barre de menu.

Avec l'onglet « Programmes régionaux », les usagers du site, obtiennent, en deux clics, les résultats de l'offre concernant les programmes suivants :

- . Qualif collectif
- . Une formation, un emploi
- . #Avenir : actions sectorielles
- . #Avenir : construction de projet
- . Savoirs.

Très pratique, cette entrée permet notamment de visualiser rapidement l'offre de formation par filières pour ce qui est des actions du programme Qualif collectif et des actions sectorielles du programme d'orientation professionnelle #Avenir.

Autre nouveauté : l'offre en apprentissage en Normandie accessible également à partir du menu, dans un onglet dédié. Elle regroupe l'offre concernant les formations dispensées en contrat d'apprentissage ou en prépa apprentissage. Pour mémoire, la prépa apprentissage est un parcours qui permet de sécuriser l'entrée d'un jeune en contrat d'apprentissage, financé par le plan d'investissement dans les compétences (Pic). L'approche par filières est également proposée pour la recherche.

Rejoindre le site Trouver ma formation



Contact :

Nathalie Lavolo
Animatrice référente « offre de formation »
Pôle Données et système d'information
tél. 02 31 95 03 14
nlavolo@cariforefnormandie.fr

Bloc-notes

LE CARIF-OREF EN 2020, QUELQUES CHIFFRES CLÉS !

Continuité de service, lancement de nouveaux projets, mise en place d'une nouvelle organisation des missions, des pôles et des équipes... Sur l'année écoulée, marquée par le contexte très particulier lié à la crise sanitaire, les équipes, services et outils du Carif-Oref sont restés mobilisés pour les publics professionnels. En témoignent ces quelques chiffres...



Trouver ma formation,
toujours une forte fréquentation



300 000
visites



plus d'1 million
de pages vues



PROfil d'info,
L'actualité emploi formation
des consultations en augmentation régulière



66 000 visites
sur le site
(+ 35 %)



4 900 abonnés
à la lettre
d'information



132 300
pages vues (+ 18 %)



Mesures et Dispositifs emploi formation
une hausse significative de l'utilisation en 2020



49 500 visites
(+ 73 %)



93 300
pages vues (+ 27 %)



Cléor en Normandie
un gros bond en avant côté visites

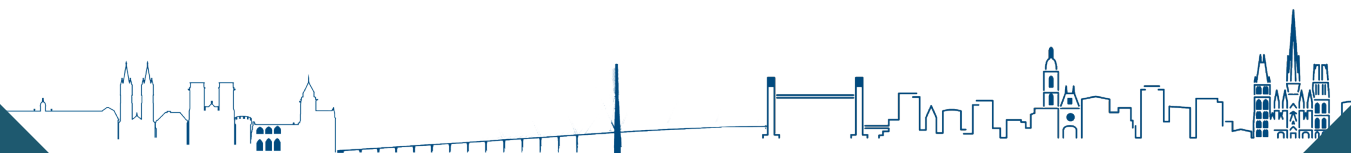


28 000 visites
(+ 70 %)



340 000
pages vues (+ 45 %)

Le Carif-Oref en 2020, c'est aussi un programme de professionnalisation de plus de 50 sessions de formation ayant bénéficié à plus de 1 000 participants, de nombreux travaux d'études donnant lieu à plusieurs *productions*, des projets et partenariats mis en place par les différentes missions (offre de formation, observatoire, professionnalisation, centre ressources illettrisme, veille-ressources, diffusion de l'information) : retrouvez sur son site internet le *bilan du Carif-Oref* pour 2020 et toutes les dimensions de son activité.



Bloc-notes

PROGRAMME DE PROFESSIONNALISATION NORMAND 2021 : 46 ACTIONS, 90 SESSIONS

Au service des politiques publiques, le programme de professionnalisation est mis en place sur initiative de la Région Normandie et de l'Etat, avec le soutien de l'Agefiph et l'ensemble des partenaires. Il a vocation à renforcer les pratiques professionnelles des acteurs de la région et à contribuer au développement des compétences collectives et du travail en réseau.

Le programme de professionnalisation 2021 est un outil :

- **au service du pacte régional d'investissement dans les compétences (Pric)**

Une vingtaine de formations destinées à accompagner la transformation des pratiques des organismes de formation sur le champ de l'identification et de la valorisation des compétences, la modularisation d'un dispositif de formation, l'innovation pédagogique, la transformation d'actions de formation présentielle à distance, la création de vidéos pédagogiques, de contenus e-learning et tant d'autres thèmes. Leurs coûts pédagogiques sont intégralement pris en charge par les financeurs publics.

- **en lien avec le handicap**

Des actions spécifiques aux référents handicap des structures de formation et d'autres plus ouvertes à l'ensemble des professionnels normands de la formation, de l'accueil, l'orientation et l'emploi sont proposées. Les financeurs publics souhaitent, en effet, accompagner les structures régionales à intégrer la dimension du handicap.

- **en partenariat avec l'Agence régionale de l'orientation et des métiers**

Des premières actions destinées au Réso Pro, composé du service public régional de l'orientation et des branches professionnelles. Une volonté de marquer le lien entre le conseil et la réalité des métiers.

Et en plus :

- des actions autour de la prévention, de la lutte contre l'illettrisme et du français langue étrangère (FLE) à envisager au fil de l'année, avec l'appui du Centre ressources illettrisme (CRI) du Carif-Oref de Normandie.
- des outils de veille complémentaires au programme, comme une cellule de veille dédiée à l'innovation et la transformation pédagogiques, un portail scoop-it qui permet de s'informer au fil de l'eau sur une vingtaine de thématiques et un site d'actualités

A retenir pour 2021 :

- 46 actions prévues et plus de 90 sessions, soit 22 nouvelles actions et 24 adaptations/reconductions par rapport à 2020
- financement exceptionnel dans le cadre du Pric et du handicap pour accompagner les professionnels régionaux dans leurs pratiques
- évolution continue du programme : nouvelles actions, format réinterrogé en raison des conditions sanitaires
- révision de la présentation des actions et nouvelles informations à fournir lors de l'inscription, le Carif-Oref étant concerné par la démarche Qualiopi.

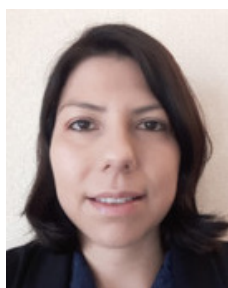
[Le site Professionnalisation du Carif-Oref](#)

Contact :

professionnalisation@cariforefnormandie.fr

ARRIVÉES AU CARIF-OREF : LE PÔLE PROFESSIONNALISATION SE RENFORCE

Après l'arrivée en novembre 2020 de Yannick Lailier, animateur de la plateforme « La Place » et de la communauté Pic-Pric, et de Clotilde Deffontaines, animatrice du réseau des référents handicap (*voir Mag n°10 p. 21*), un nouveau recrutement a été effectué en février.



Diana Llorente vient renforcer le pôle Professionnalisation comme chargée de projets Ingénierie pédagogique. Elle interviendra en particulier sur la préparation des actions de professionnalisation en direction des enseignants et des acteurs de Rés'O Pro dans le cadre du partenariat entre le Carif-Oref et l'Agence régionale de l'orientation et des métiers (*voir p. 12*).

Contact :
Diana Llorente
Chargée de projets
Pôle Professionnalisation
tél. 02 35 73 98 89
dllorente@cariforefnormandie.fr

A noter également que Charlotte Nicolas, chargée de projets Numérique, a vu son contrat transformé en durée indéterminée.

Contact :
Charlotte Nicolas
Chargée de projets
Pôle Professionnalisation
tél. 02 31 46 98 79
cnicolas@cariforefnormandie.fr



OPTER POUR UNE FORMATION MULTIMODALE ? UNE BOÎTE À OUTILS POUR LEVER LES FREINS

Dans le travail d'accompagnement mené auprès des publics par les conseillers en évolution professionnelle (CEP), la question de la formation multimodale est devenue prégnante, d'autant plus centrale dans le contexte de crise sanitaire.

Comment inciter les publics à se tourner vers cette modalité ? Comment changer ses propres représentations et celles de la personne accompagnée ? Comment lever les freins et favoriser de bonnes conditions de mise en œuvre et de réussite ?

De manière pratico-pratique, cette boîte à outils normande, « La formation multimodale pour les publics » qui s'adresse particulièrement aux professionnels du CEP, propose un ensemble de ressources permettant de répondre à ces questions.

Ce projet était au programme d'un groupe de travail initié par la Région Normandie en 2020. Les ressources ont été choisies ou construites par ce groupe qui associe le Carif-Oref et des représentants des CEP (Cap emploi, Missions locales, Pôle emploi) et d'organismes de formation (CIBC Emploi Conseil, Média Formation).

La boîte à outils « La formation multimodale pour les publics » sur le site Professionnalisation du Carif-Oref

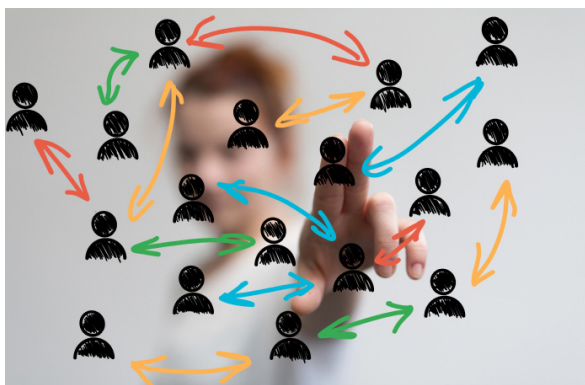


La boîte à outils permet de repérer les ressources mobilisables en fonction de différents types de situations. De natures multiples (vidéo, foire aux questions, diagnostic...), elles sont présentées selon quatre objectifs :

- Connaître et comprendre la multimodalité
- Vaincre les réticences
- Préparer l'accès à une formation multimodale
- Identifier et mobiliser les aides et les lieux ressources

Contact :
Elisabeth Marmontel
Responsable
Pôle Professionnalisation
tél. 02 31 46 98 72
emarmontel@cariforefnormandie.fr

RÉSEAU DES RÉFÉRENTS HANDICAP : C'EST PARTI !



Le lancement du réseau des référents handicap des structures de formation normandes a eu lieu le 9 mars 2021 lors d'un webinaire de deux heures qui a rassemblé 138 participants.

L'objectif de ce premier rendez-vous était de présenter ce nouveau réseau, initié et porté par l'Etat, la Région, l'Agefiph et le FIPHFP qui partagent la volonté :

- d'accompagner les structures de formation (organismes, CFA et instituts de formation sanitaire et sociale) dans l'accueil des personnes en situation de handicap
- de les faire progresser sur le champ de l'inclusion et de l'accessibilité, en intégrant les impacts du référentiel national Qualiopi.

Au cours de ce webinaire, ont été présentés :

- les fondements et les ambitions du réseau
- la communauté numérique à venir, dédiée à l'animation du réseau : espace collaboratif de partage (expériences, information, outillage), de travail collaboratif et de mise en relation entre référents

- la fiche « rôle et missions d'un référent handicap », telle que posée par l'Etat, la Région, l'Agefiph et le FIPHFP
- quelques actions engagées illustrées par des témoignages.

L'identification des référents va se poursuivre au cours du second trimestre, pour venir compléter la liste des 278 personnes déjà recensées.

Un programme d'animation planifié sur l'année sera mis à disposition des référents, via une communauté numérique, d'ici le mois d'avril.

Pour faire partie du réseau, complétez le questionnaire en ligne :

<http://bit.ly/referent-handicap>

Contact :

Clotilde Deffontaines
Animatrice réseau des référents handicap
Pôle Professionnalisation
tél. 06 31 67 90 30
cdeffontaines@cariforefnormandie.fr



UNE CARTOGRAPHIE POUR REPÉRER LES APPRENTIS SANS CONTRAT

À la demande du ministère du Travail, le Réseau des Carif-Oref (RCO) a publié, le 18 février dernier, une cartographie des jeunes en CFA sans contrat d'apprentissage.

Avec le plan de relance « alternance », #1jeune1solution, tout jeune ayant débuté un cycle de formation en CFA entre le 1er août et le 31 décembre 2020, dispose d'un délai de six mois pour signer un contrat d'apprentissage. Or, compte tenu de la conjoncture, certains jeunes n'ont pas trouvé d'employeur à l'issue de cette période.

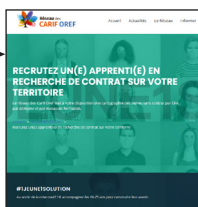
Destiné aux entreprises, un tableau interactif est actualisé toutes les semaines avec les données de l'Opco EP et permet de :

- repérer les apprentis disponibles dans les différentes spécialités sur les territoires
- contacter les CFA qui accueillent ces apprentis à la recherche d'un contrat pouvant répondre aux besoins des recruteurs
- filtrer les informations par région, niveau de formation et spécialités de formation.

12 282 jeunes étaient toujours sans contrat d'apprentissage début avril, dont **304 en Normandie**.

Par ailleurs, une instruction gouvernementale est parue le 12 février. Elle est destinée à mobiliser les services de l'État dans les territoires afin de favoriser la mise en relation des jeunes avec les employeurs privés et publics ou à défaut, de créer les conditions d'une poursuite de parcours pour les jeunes sortant du dispositif. Pour atteindre cet objectif, l'instruction précise les modalités d'organisation et de suivi de l'action des services de l'État au niveau régional, ainsi que les modalités d'intervention attendues afin de mettre en œuvre le plan d'action.

Cartographie
sur le site
du RCO



L'instruction
ministérielle

JNAI 2020 : SIX AGENCES PÔLE EMPLOI PRIMÉES POUR LE CHALLENGE « UNE AGENCE, UNE ACTION »

Tous les ans, des prix sont attribués à des agences Pôle emploi de Normandie pour leurs actions menées pendant la semaine des Journées nationales d'action contre l'illettrisme (JNAI). La remise des prix du challenge Pôle emploi « Une agence, une action » s'est déroulée à la Préfecture de Rouen pour la quatrième année consécutive, le 19 janvier dernier.

Six trophées ont été distribués :

- **prix de l'audace** au Pôle emploi d'Yvetot remis par Fabrice Rosay, secrétaire général pour les affaires régionales
- **prix des 3i** (IAE - Illettrisme - Inclusion) au Pôle emploi d'Argentan remis par Fabrice Rosay, secrétaire général pour les affaires régionales
- **prix de la Fabrik à 2** au Pôle emploi de Gisors remis par Martine Chong-Wa Numéric, directrice régionale Pôle emploi Normandie
- **prix « Paroles d'acteurs »** au Pôle emploi de Bayeux remis à distance par Hervé Fernandez directeur de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)
- **prix de la mise en synergie des compétences** au Pôle emploi d'Elbeuf remis par Jean-Paul Choulant, président de Transitions Pro Normandie
- **prix de la dynamique du bassin économique** au Pôle emploi d'Avranches remis par Séverine Touchard et Chantal Juhasz du Medef.



Pour conclure, la directrice régionale Pôle emploi Normandie a remis un prix spécial Partenariat au Centre de ressources illettrisme (CRI) du Carif-Oref de Normandie.

Bloc-notes

UNE CONVENTION DE PARTENARIAT TRANSITIONS PRO / CARIF-OREF DE NORMANDIE

Afin de mutualiser leurs ressources au profit de l'observation des relations emploi formation et des parcours, le Carif-Oref et Transitions Pro envisagent la mise en œuvre d'une convention de partenariat.

Celle-ci, en cours de rédaction, intégrera notamment le développement et l'animation d'une veille collaborative stratégique "prospective emplois métiers", permettant aux acteurs du territoire d'être alimentés régulièrement en ressources sur les sujets de l'évolution et de la transformation des métiers et des emplois.

Contact :

Guillaume Folléa
Responsable
Pôle Analyse et aide à la décision
tél. 02 32 18 37 22
gfollea@cariforefnormandie.fr

NOUVEAU PROCÉDÉ DE SUIVI DES APPRENTIS

L'enquête Seine de mesure de l'insertion professionnelle des apprentis sortants des CFA normands, réalisée et pilotée par le Carif-Oref, a connu début 2021 un renouvellement complet de son format et de sa méthode.



Ainsi, l'enquête des sortants de l'année 2020 à sept mois a démarré fin février 2021 avec un nouveau support sous le logiciel Sphinx permettant d'interroger directement, par mail ou SMS, les personnes ciblées. Les CFA et organismes de formation concernés complèteront ce dispositif par une campagne de relances téléphoniques. Les résultats de cette enquête « nouveau format » sont attendus pour la fin du premier semestre.

Contact :

Céline Mothelay
Chargée de projets Oref
Pôle Analyse et aide à la décision
tél. 02 32 18 37 26
cmothelay@cariforefnormandie.fr

DERNIÈRES ÉTUDES RÉGIONALES

DU CARIF-OREF...

VAE hybride et par blocs de compétences : leviers RH pour les entreprises ?

Elise Dehays (Carif-Oref de Normandie), mars 2021, 20 p.



La Direccte Normandie a confié à l'Observatoire VAE du Carif-Oref de Normandie la réalisation d'une étude consacrée au développement de la VAE hybride et de la VAE par blocs de compétences. Objectif : éclairer sur les conditions d'un futur déploiement de ces deux modalités de VAE.

L'étude présente un état des lieux des freins et des limites inhérentes aux VAE hybride et par blocs de compétences ainsi que des préconisations pour favoriser leur développement en région Normandie. Ce rapport s'appuie sur plusieurs ressources, notamment sur des entretiens qualitatifs avec différents acteurs intervenants dans le champ de la formation et de l'orientation professionnelle.

Notre zoom sur le site [PROfil d'info](#)

Vers l'égalité réelle entre les femmes et les hommes en Normandie : chiffres clés

Malyka Déméautis (Carif-Oref de Normandie), mars 2021, 40 p.

Pour décrire et comprendre les inégalités entre les femmes et les hommes, les statistiques par genre sont essentielles. Ces dernières sont souvent produites et publiées au niveau national. Aussi, pour avoir accès à des données normandes, la Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité (DRDFE) a confié au Carif-Oref de Normandie la mise en œuvre d'un observatoire de l'égalité professionnelle femmes / hommes.

Une première publication réalisée en début d'année présente les chiffres-clés normands de la répartition femmes / hommes sur les thématiques suivantes : population, emploi, marché du travail, formation et entrepreneuriat. Pour un panorama complet, des indicateurs sur les violences faites aux femmes et l'accès aux droits sont également proposés.

Notre zoom sur le site [PROfil d'info](#)



Réaliser l'enquête Seine apprentissage, sur le site du Carif-Oref

ETUDES DU CARIF-OREF (suite)...

Filières d'excellence normandes

Malyka Déméautis (Carif-Oref de Normandie), décembre 2020, 30 p.

Cette publication du Carif-Oref de Normandie, réalisée à la faveur d'une collaboration avec l'Agence régionale de l'orientation et des métiers, présente, une à une, sous forme de fiches synthétiques et attrayantes, les douze filières d'excellence de notre région.



Les filières d'excellence se définissent par un réseau d'entreprises et d'acteurs de l'innovation développant des savoir-faire pointus et offrant une forte valeur ajoutée pour le territoire. La Normandie compte douze filières d'excellence / stratégiques.

Pour chacune de ces filières : nombre d'emplois et d'entreprises en Normandie, métiers de la filière, localisation des entreprises les plus emblématiques, ressources et liens pour aller plus loin.

AUTRES ETUDES RÉGIONALES

Chiffres clés de la Direccte de Normandie – édition 2020

Direccte Normandie, non daté, 80 p.
[L'étude sur le site de la Direccte Normandie](#)

Pérennité des entreprises en Normandie : des caractéristiques féminines

Insee Normandie, Insee Flash n°100, mars 2021, 2 p.
[La publication sur le site de l'Insee](#)

Le développement des entreprises de taille intermédiaire permet à l'emploi des grandes entreprises normandes de progresser entre 2008 et 2017

Insee Normandie, Insee Flash n°99, février 2021, 2 p.
[La publication sur le site de l'Insee](#)

Le marché du travail au 4^e trimestre 2020

Direccte Normandie, Normandie Stat's n°26, février 2021, 12 p.

[L'étude sur le site de la Direccte Normandie](#)

Chômage au 3^e trimestre 2020 : les zones d'emploi normandes inégalement touchées par la reprise du chômage

Insee Normandie, Insee Flash n°98, février 2021, 2 p.

[La publication sur le site de l'Insee](#)

DÉPARTS DU CARIF-OREF

Emmanuel Christain, Dominique Rousselin-Legrand et Jean-Philippe Mercier partent en retraite ce premier trimestre 2021.

Emmanuel, présent depuis l'origine du Carif-Oref (le Crefor en Haute-Normandie), et Dominique, travaillaient au sein de la mission Veille-Ressources comme chargés d'informations. Lui, principalement sur les questions juridiques emploi formation. Elle, sur le champ des innovations et questions ayant trait à la pédagogie de la formation.

Jean-Philippe a contribué pendant une quinzaine d'années au développement du Centre ressources illettrisme (CRI) dans notre région et à faire connaître ce sujet sensible auprès des acteurs, par des actions de sensibilisation et divers travaux.



Emmanuel



Dominique



Jean-Philippe

A tous les trois, appréciés par tous, l'équipe du Carif-Oref souhaite de beaux jours !

numéro

le **ma**is
emploi formation

AVRIL 2021

Retrouvez nous sur :

www.cariforefnormandie.fr

carif-oref
de normandie




**PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


**RÉGION
NORMANDIE**


**MEDEF
NORMANDIE**


**CPME
NORMANDIE**


**U2P
NORMANDIE**


**Cidd
NORMANDIE**


**CFE
CGC**


CFTE


CGT



Site de Caen
Unicité, Bat A
10 Rue Alfred Kastler
14000 CAEN

Site de Rouen
Atrium
115 boulevard de l'Europe,
BP 1152
76176 ROUEN Cedex



02 31 95 52 00



contact@cariforefnormandie.fr