

Appel à candidatures

**Cheffe / Chef de projet MOA sénior
avec double compétence
Informatique et Emploi / Formation**



Environnement

Les Carif-Oref (Centre Animation Ressources d'Information sur la Formation / Observatoire Régional Emploi Formation), existent depuis plus de 30 ans et comptent aujourd'hui près de 600 collaborateurs répartis sur l'ensemble du territoire.

Structures partenariales portées par les Régions et l'Etat, de type associatif ou groupement d'intérêt public (GIP) présentes dans chacune des 18 régions, les Carif-Oref ont un positionnement privilégié à l'échelle d'une région, à la croisée des politiques Etat, Région et partenaires sociaux et au service des professionnels de l'AIO (accueil, information, orientation), de l'emploi et de la formation, et des publics sur les territoires.

Les missions des Carif-Oref s'articulent autour de 4 grands axes : Collecte des offres de formation, Information, Observation et analyse, Animation et professionnalisation.

Le Réseau des Carif-Oref (RCO) est l'association nationale qui permet de proposer une parole collective cohérente mais aussi des productions communes, des idées, des projets, tous fruits d'un travail collaboratif inter régional et d'une culture professionnalisante partagée des 18 Carif-Oref.

Son financement principal est porté par le ministère du Travail (DGEFP, délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle).

Les objectifs du RCO sont les suivants :

- Assurer la fonction de Centre de ressources des informations et activités partagées du réseau
- Piloter le partage des pratiques, d'expériences et animation de réseau
- Constituer une culture de réseau et contribuer à la formation et à la professionnalisation des collaborateurs
- Assurer la diffusion et la capitalisation de bonnes pratiques, proposer des méthodes/méthodologies/ingénieries partagées
- Créer et gérer des outils et offres de services mutualisés et en exploiter les ressources, les produits et productions
- Se constituer en support d'anticipation et d'innovation
- Représenter les Carif-Oref auprès des instances et acteurs nationaux

Contexte SI

Positionnés notamment dans un rôle de spécialistes régionaux du traitement des données sur la formation professionnelle et l'apprentissage, les Carif-Oref mutualisent leurs interventions en gérant en commun des bases de données inter-régionales portées par le RCO. Ces bases de données alimentent différents systèmes d'information, dont certains directement gérés par le RCO. Cet ensemble constitue le « SI RCO ».

Ce SI RCO est composé :

- du **SI Offre Info**, répertoire de l'offre de formation, constitué d'une agrégation de flux issus des producteurs d'information régionaux et nationaux sur l'offre de formation, à destination de différents consommateurs (par mise à disposition de dumps ou de services web) ;

- du **SI Certif Info**, référentiel documentaire de titres et diplômes créé à l'initiative des Carif-Oref avec l'appui du co-propiétaire Onisep et de France compétences, à destination de différents consommateurs (par mise à disposition de dumps ou de services web), comprenant également le site web www.certifinfo.org disposant d'un moteur de recherche public et de fonctionnalités à accès restreint ;
- du **site web** de l'association www.intercariforef.org ;
- des outils de gestion mis en place avec les producteurs et les consommateurs des SI (espaces pro sur intercariforef.org et certifinfo.org, outil de gestion de projets).

Le maintien en conditions opérationnelles et les évolutions du SI RCO sont pris en charge par une société intervenant en maîtrise d'œuvre.

Depuis 2018, le RCO a réorganisé son activité de gestion du SI en mettant en place une cellule maîtrise d'ouvrage composée de directeurs et collaborateurs de Carif-Oref allouant une partie de leur temps sur cette activité (dont une partie en maîtrise d'œuvre pour la gestion du site www.intercariforef.org).

Dans un contexte de développement d'activité s'inscrivant dans de nouvelles obligations de service public (nouveaux projets de type entrepôt de données, construction et gestion de référentiels, APIisation des données...), le RCO doit renforcer sa maîtrise d'ouvrage pour répondre aux attentes croissantes de son environnement.

C'est pourquoi, RCO recherche une cheffe ou un chef de projet MOA sénior disposant de la double compétence informatique et emploi / formation.

En effet, elle/il sera l'interface entre le métier (les Carif-Oref), le commanditaire DGEFP, les partenaires (Pôle Emploi, ONISEP, France compétences, Caisse des dépôts et consignations, opérateurs de formation...) et les prestataires informatiques internes ou externes (maintenance, hébergement, développement...).

Missions

Sous la responsabilité hiérarchique de la directrice / du directeur du RCO en cours de recrutement et sous la responsabilité fonctionnelle d'un DSI en temps partagé et du référent SI RCO au sein du bureau de l'association, et, vous vous appuyez sur votre maîtrise du champ de l'emploi / formation pour piloter les projets du RCO.

Votre expertise dans la gestion de projet vous permet de les mener à bien en veillant à leur réalisation en termes de QCD.

La seconde missions consiste à garantir le fonctionnement – et les évolutions – des services auprès des partenaires institutionnels et privés.

Activités

- Vous assurez le pilotage des projets RCO en veillant à leurs réalisations en QCD
- Vous assurez le lien entre le RCO et les Carif-Oref ou les groupes de travaux internes transverses
- Vous organisez, animez et rédigez les comptes-rendus des réunions internes et/ou avec les partenaires
- Vous maintenez la feuille de route (roadmap) des évolutions en fonction des demandes et des priorités
- Vous proposez les solutions technico-fonctionnelles d'évolution dans le juste compromis de standardisation et de prise en compte des spécificités régionales
- Vous veillez à la qualité des données en fournissant au Carif-Oref des tableaux de bord et indicateurs leur permettant d'améliorer leurs services
- Vous contribuez au support technico-fonctionnel de niveau 1 des applications et services proposés par RCO
- Vous pilotez les interventions des prestataires externes, recherchez les nouveaux appuis nécessaires et coordonnez les actions avec les différents Carif-Oref des régions lors de la mise en œuvre des évolutions
- Vous rédigez les cahiers des charges et documentations technico-fonctionnelles et contribuez également à la rédaction des contrats de service avec les partenaires

Vous garantisiez le bon fonctionnement, la qualité et la sécurité du Système d'Information et vous pilotez les l'évolution du Système.

Profil et expérience

De formation supérieure niveau BAC+4 minimum dans le domaine de l'informatique et/ou de la formation, vous revendiquez une expérience réussie de gestion de projets SI dans un contexte institutionnel et vous maîtrisez le champ de l'emploi et de la formation.

La connaissance de SI dévolus à la sphère emploi/formation et du rôle des différents acteurs dans la gestion des data est un plus.

En rejoignant le RCO, vous souhaitez développer avec nous des projets à fort impact social.

Compétences et qualités requises

Fondamentales

- Gestion de projet (jalons, acteurs, risques...)
- Maîtrise du contexte institutionnel Emploi / Formation (organismes, vocabulaire...)

Nécessaires

- Maîtrise des outils bureautiques : Office365 (Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Teams)
- Connaissances des bases de données
- Connaissance de l'environnement Web

Le plus

- Connaissances de Lhéo.
- Connaissances de nomenclatures formation/emploi

Vos qualités relationnelles et d'écoute vous permettent de comprendre les enjeux. Vous faites preuve d'autonomie en analysant chaque situation afin d'y apporter une solution adaptée. Vous êtes en mesure d'appréhender les situations complexe et de hiérarchiser vos priorités. Vous êtes capable de rendre compte au juste niveau et d'éclairer avec pédagogie les orientations à arbitrer.

Conditions

Contrat : CDI, temps plein - Poste à pourvoir au plus tôt

Statut du poste : cadre

Salaire : 50 K€ brut annuel négociable selon expérience

Lieu d'exercice : RCO est une structure en construction hors les murs, un hébergement physique au sein d'un CO régional avec un recours au télétravail à domicile sont les conditions 2020 et pourront être évolutives. Déplacements fréquents à prévoir à Paris et sur tout le territoire

Effectif de l'entreprise : 2 salariés / Equipe en cours de constitution (jusqu'à 9 personnes à horizon S1 2021)

Zone de déplacement : Nationale (principalement sur Paris)

Autres avantages : mutuelle (50% intervention employeur)

Candidature : via site APEC référence **165708606W**

Processus de recrutement : entretiens / prise de références avec accord / tests

Personne en charge du recrutement : Jury RCO