

Développement d'un outil web de  
consultation des données statistiques  
emploi-métier-formation  
**St@toscope**  
Carif-Oref de Normandie

Cahier des charges - Août 2020

Carif-Oref de Normandie

**Site de Rouen**

Atrium  
115 boulevard de l'Europe  
BP 1152  
76176 ROUEN Cedex  
Tél : 02 35 73 77 82



**Site de Caen**

Unicité, Bat A  
10 Rue Alfred Kastler  
14000 CAEN  
Tél : 02 31 95 52 00

## Sommaire

1	Contexte et description du projet .....	4
1.1	Présentation du commanditaire .....	4
1.1.1	Les Carif-Oref.....	4
1.1.2	Le Carif-Oref de Normandie.....	4
1.1.3	Les Oref.....	5
1.1.4	L'Oref de Normandie.....	5
1.2	Présentation et objectif du projet.....	6
1.2.1	Objectif du projet.....	6
1.2.2	Public destinataire / public cible.....	7
1.2.3	Principales attentes.....	7
1.2.4	Cadre d'utilisation du cahier des charges.....	8
1.2.5	Existant .....	8
1.3	Expression des besoins .....	10
1.3.1	Prestations attendues .....	10
1.3.2	Contraintes / fonctionnalités techniques .....	20
1.3.3	Principes graphiques .....	21
1.3.4	Autres prestations attendues.....	21
1.3.5	Périmètre de compétences du prestataire.....	22
1.3.6	Synthèse pondéré du besoin.....	23
1.4	Organisation et conduite du projet.....	23
1.4.1	Conduite de projet.....	23
1.4.2	Planning prévisionnel, de la prestation et des livrables.....	24
2	Quelques sites d'inspiration .....	24
3	Contenu de la réponse et critères de sélection .....	25
3.1	Dossier de réponse.....	25
3.2	Critères de sélection des offres .....	25
3.3	Remise des offres.....	26
3.4	Précisions sur les offres .....	26
4	Modalité de règlement.....	26
5	Propriété intellectuelle.....	27
6	Confidentialité.....	28

7	Responsabilité .....	29
8	Pénalité de retard .....	29
9	Litiges .....	29
10	ANNEXES .....	30

# 1 Contexte et description du projet

## 1.1 Présentation du commanditaire

### 1.1.1 Les Carif-Oref

Les Centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation (Carif) et les Observatoires régionaux de l'emploi et de la formation (Oref) sont portés par l'État et les Régions et impliquent les partenaires sociaux. Ils sont principalement financés par l'État et les Conseils régionaux dans le cadre des Contrats de Plan.

Les Carif-Oref (*Centre Animation Ressources d'Information sur la Formation / Observatoire Régional Emploi Formation*), existent depuis plus de 30 ans et comptent aujourd'hui près de 600 collaborateurs répartis sur l'ensemble du territoire.

Leur histoire est liée à la mise en place de la décentralisation dans les années 80.

Depuis, leurs missions se sont diversifiées et s'articulent autour de 3 grands axes :

- Information,
- Observation et analyse,
- Animation et professionnalisation.

Structures partenariales portées par l'Etat et la Région de type associatif ou groupement d'intérêt public (GIP), les Carif-Oref ont un positionnement privilégié à l'échelle d'une région, à la croisée des politiques Etat, Région et partenaires sociaux et au service des professionnels de l'AIO (accueil, information, orientation), de l'emploi et de la formation et des publics sur les territoires.

A l'heure où l'Orientation et la Formation tout au long de la vie (OFTLV) est au cœur des préoccupations des politiques publiques, les Carif-Oref confirment leur position sur ce champ.

### 1.1.2 Le Carif-Oref de Normandie

Le Carif-Oref de Normandie est un Groupement d'intérêt public (GIP) au service des évolutions de l'emploi et de la formation. Il est présidé alternativement par l'Etat et la Région. Ses missions s'inscrivent dans les actions du contrat de projets **État-Région 2015-2020 (CPER)**. Il est financé essentiellement par la Région et l'Etat.

Ses activités sont ciblées autour de quatre grands axes d'intervention :

- **L'observation** contribue aux réflexions stratégiques des politiques publiques en apportant des éléments de connaissances sur les évolutions quantitatives et qualitatives des besoins en emploi, sur les transformations des compétences, sur l'insertion et les parcours professionnels des jeunes et des actifs, ainsi que sur la relation emploi-formation au niveau régional et local en lien avec les besoins économiques, dans une démarche prospective.
- **L'information** répond aux enjeux d'orientation et de sécurisation des parcours professionnels tout au long de la vie en lien avec l'offre de formation et de certifications, les mesures et dispositifs emploi-formation, l'environnement de la formation, les données socio-économiques et la connaissance des métiers et des territoires.
- **L'animation-professionnalisation** répond au besoin de mutualiser, d'animer et de renforcer une culture partagée des réseaux emploi-formation en apportant un appui technique et des outils opérationnels aux acteurs régionaux et en agissant auprès des organismes de formation et des réseaux impliqués dans le service public régional de l'orientation.

- **Le Centre ressources Illettrisme** contribue à l'amélioration des actions de prévention et de lutte contre l'illettrisme. Il a pour mission principale l'appui pédagogique et technique à tout acteur de prévention et de la lutte contre l'illettrisme.

Ces grands axes d'intervention s'inscrivent dans une organisation en quatre pôles transversaux intitulés :

- Données et systèmes d'information,
- Analyse et aide à la décision,
- Professionnalisation,
- Digital et communication.

### 1.1.3 Les Oref

La création des Oref s'inscrit dans le processus de décentralisation au cours duquel les autorités publiques régionales se sont vu attribuer des compétences accrues en matière de formation professionnelle et d'aide à l'insertion professionnelle des jeunes et des adultes :

L'Oref de Normandie constitue un outil d'aide à la décision pour les responsables de l'action publique en matière d'emploi et de formation de la région.

Les acteurs et programmeurs de la politique d'emploi et de formation en région devant se concerter pour construire une politique efficace qui réponde à la demande sociale, aux nécessités de l'économie et aux caractéristiques de l'emploi, ont besoin d'une information claire et objective sur le champ emploi-formation au niveau régional. C'est le contrat de plan Etat-Région 1989-1993 qui a créé les Oref, l'État souhaitant donner aux Régions les outils de pilotage nécessaires à leurs nouvelles prérogatives. Chaque Région a mis en place un Oref selon une organisation juridique et une dotation en moyens humains et matériels qui lui est propre.

Le rôle d'un Oref est donc de « contribuer à l'observation, l'analyse et la prospective sur les évolutions de l'emploi, des compétences, des qualifications, de la formation et de la relation emploi-formation, ainsi que sur les évolutions des besoins et attentes des publics, et ce en prenant en compte les mutations économiques, démographiques et sociales ».

Au service de l'ensemble des institutions et professionnels intervenant dans le champ emploi-formation en région, la mission de l'Oref se situe dans une perspective d'appui à la concertation. Il s'agit de faire travailler ensemble des institutions qui peuvent avoir des objectifs ou des intérêts différents, et qui n'ont pas forcément les mêmes champs et périmètre d'intervention ; et des individus qui n'ont pas forcément les mêmes postures et attentes, suivant qu'il s'agit par exemple de techniciens ou de décideurs.

### 1.1.4 L'Oref de Normandie

L'Oref de Normandie contribue aux réflexions stratégiques des politiques publiques en apportant des éléments de connaissances sur :

- les évolutions quantitatives et qualitatives des emplois et des besoins en emploi,
- les transformations des compétences,
- l'insertion et les parcours professionnels des jeunes et des actifs,
- la relation emploi formation au niveau régional et local en lien avec les besoins économiques.

Il prend appui sur un dispositif de données statistiques et sur un réseau d'acteurs et de partenaires producteurs d'informations.

Par son expertise, l'Oref de Normandie contribue à l'appropriation des travaux par les acteurs régionaux et à une lisibilité partagée des problématiques territoriales. Sa finalité, à travers ses productions, est de rendre compte des évolutions en matière de qualifications et de compétences pour construire une vision anticipatrice des besoins en formation, en adéquation avec les besoins économiques.

L'Oref de Normandie conçoit ses travaux autour de trois domaines :

- Les parcours de formation
- Les relations emploi-formation
- L'anticipation et accompagnement des mutations économiques

## 1.2 Présentation et objectif du projet

### 1.2.1 Objectif du projet

Le Carif-Oref de Normandie souhaite développer un outil dynamique visant la mise à disposition de données socio-économiques de la région Normandie selon différentes entrées (territoriales et thématiques) en intégrant les données des outils déjà existant du Carif-Oref (data visualisation de l'Oref, [métiers porteurs](#), [trouvermaformation](#), actualités, publications...). Cet outil, que nous appellerons **St@toscope**, devra s'appuyer sur divers éléments visuels (icônes, graphiques, cartes, etc.) pour faciliter l'appréhension des informations.

#### 1.2.1.1 Objectifs stratégiques

- Diffuser une information pédagogique et opérationnelle.
- Enrichir la connaissance et apporter un regard prospectif des territoires de la région à différentes échelles.
- Rendre compte de la diversité des territoires de la région et mettre en évidence des disparités infrarégionales, grâce notamment à des illustrations cartographiques.

#### 1.2.1.2 Objectifs opérationnels

- Présenter des données statistiques sur le contexte démographique, le tissu économique (établissements, secteurs d'activités), l'emploi (caractéristiques de la main-d'œuvre, conditions d'emploi, métiers), le marché du travail (demandeurs et offres d'emploi), les formations dispensées sur le territoire ([trouvermaformation](#) pour la formation continue et par apprentissage et par la suite la formation initiale et celle des salariés), le suivi de l'apprentissage ([observatoire Seine Apprentissage](#)) et les informations issues de l'observatoire de la VAE ([Validation des acquis et de l'expérience](#)).
- Présenter une analyse synthétique de chaque territoire.
- Garantir un maximum d'interactions entre les différentes sources d'informations du Carif-Oref (publications, outils, actualités, etc.)
- Proposer un tableau de bord personnalisable sur d'une sélection d'indicateurs statistiques.
- Rendre disponibles et de façon dynamique l'ensemble des informations calibrées pour les animateurs territoriaux.

## 1.2.2 Public destinataire / public cible

Cet outil est destiné à tous les acteurs et professionnels de la formation professionnelle, de l'emploi, de l'accueil, de l'information et de l'orientation, qu'il s'agisse des décideurs publics, des opérateurs, des intermédiaires, des animateurs territoriaux, voire du grand public. Pour les décideurs publics, il s'agit de les aider à outiller leur réflexion dans l'élaboration des politiques de formation, d'emploi et d'insertion ; pour les opérateurs, il s'agit d'éclairer et de sécuriser les choix des publics accompagnés grâce à une information complète et objectivée ; pour les animateurs territoriaux il s'agit de les outiller pour répondre à leurs besoins d'informations et de connaissance des territoires.

## 1.2.3 Principales attentes

### 1.2.3.1 Au niveau de l'interface

Cet outil devra avoir les caractéristiques suivantes :

- Etre accessible en ligne depuis le site du Carif-Oref de Normandie.
- Etre charté Carif-Oref (le site va être refondu courant 2021 avec une nouvelle charte).
- Permettre un accès simple et rapide aux informations.
- Etre ergonomique, à l'aspect dynamique et convivial.
- Présenter des données statistiques illustrées et dynamiques.
- Avoir un design qui modernise les représentations classiques de la statistique publique.
- Les cartes, graphiques et tableaux seront réalisés par le Carif-Oref avec le module [Need4viz](https://www.need4viz.com/fr/) (<https://www.need4viz.com/fr/>) de Business Object, prévoir l'intégration de ces illustrations.
- Répondre aux normes en termes d'accessibilité pour les personnes handicapées.
- Etre accessible à tout type de supports (ordinateurs, tablettes, smartphone, etc.)
- Proposer un tableau de bord personnalisable avec une sélection d'indicateurs.
- Permettre l'abonnement à une Newsletter Oref.

### 1.2.3.2 Au niveau du Back-office

L'outil devra avoir les caractéristiques suivantes :

- Une gestion de contenu performante permettant une actualisation facile des données en Back-office.
- Intégrer les données des outils [d'observation Seine Apprentissage](#) et de [l'observatoire VAE](#).
- Permettre une mise à jour automatique de l'outil au moyen d'un web service qui extrait les données de notre base de données (SISN, Seine et VAE) au moyen de requêtes.
- Etre en lien avec les autres outils du Carif-Oref ([métiers porteurs](#), [trouvermaformation](#), [mesures et dispositifs](#)...) et en lien avec l'offre de formation (requêtage dynamique).
- Permettre un flux d'actualités en lien avec le site [Profil d'info](#)
- Avoir une interface administrateur.
- Répondre aux règles de compatibilité avec les principaux navigateurs.
- Etre susceptible d'évoluer, dans sa structure comme dans ses fonctionnalités.
- Utiliser Drupal 9 comme système de gestion de contenus pour le développement de St@toscope.

## 1.2.4 Cadre d'utilisation du cahier des charges

Ce document a été réalisé en vue de donner au prestataire le maximum de renseignements lui permettant d'estimer la réalisation de la prestation attendue et de chiffrer son offre avec précision. Néanmoins, ce document ne doit pas être considéré comme exhaustif. Le prestataire se doit de signaler par écrit au Carif-Oref toute erreur, omission, imprécision ou contradiction décelée. Si ce n'est pas le cas, le présent document est considéré comme accepté dans son intégralité. En cas de litige lié à une différence d'interprétation du cahier des charges durant la réalisation des prestations, l'interprétation du Carif-Oref fera foi. Le Carif-Oref sera aussi très attentif aux suggestions et améliorations proposées par le prestataire et non demandées dans ce document.

## 1.2.5 Existant

### 1.2.5.1 Présentation générale

Pour alimenter ses travaux d'études, l'Oref centralise diverses sources d'informations :

- Des données statistiques regroupées dans une base de données (système d'information statistique).
- Des ressources bibliographiques issues de la base de données documentaire PMB, de partenaires, d'institutions, etc.
- Des ressources orales ou documentation dite « grise » : groupes de travaux, entretiens avec des professionnels, diagnostics, etc.
- Des données issues d'autres outils du Carif-Oref ([trouvermaformation](#), [métiers porteurs](#), [mesures et dispositifs](#), etc.).

Ces sources d'informations alimentent les productions de l'Oref, du Carif-Oref et son site internet.

### 1.2.5.2 Système d'information statistique

#### 1.2.5.2.1 Architecture

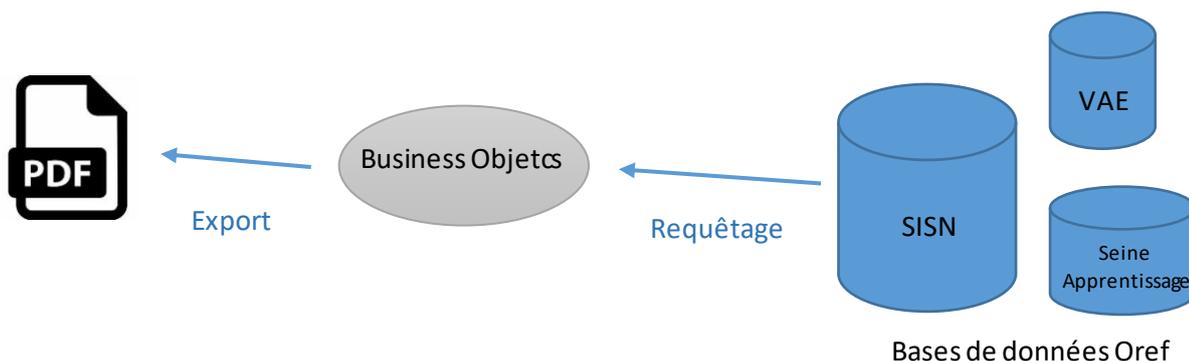
Actuellement, les données statistiques de l'Oref, issues de diverses sources, sont stockées dans trois bases de données distinctes :

- SISN : regroupe les données des fichiers de l'Insee, Pôle emploi, Urssaf...
- VAE (Validation des acquis et de l'expérience) : centralise les données obtenues de la saisie des Points Relais conseils et des certificateurs,
- Seine Apprentissage : collecte les données de la saisie des CFA suite aux enquêtes téléphoniques d'insertion des apprentis.

#### 1.2.5.2.2 Accès aux données

La consultation des données du SISN, VAE et Seine se fait par requêtes sous BusinessObjects, un outil d'interrogation des données organisé en univers. Cet applicatif est un outil de travail pour l'équipe et n'est pas accessible au public.

Concernant Seine, une refonte qui démarrerait fin 2020, en mutualisation interrégionale est prévue.



#### 1.2.5.1 Diffusion des informations au public

Actuellement, le public accède aux informations diffusées par l'Oref à travers ses productions publiées sur le site internet informatif de la structure où des liens sont réalisés avec les outils en lignes du Carif ([trouvermaformation](#), [mesures et dispositifs](#)...). Sur les pages consacrées à l'Oref sont également présentés quels chiffres (notamment sur [l'insertion des apprentis](#) et [l'observatoire VAE](#))

#### 1.2.5.2 L'animation territoriale

L'Oref a en charge la maintenance et l'alimentation du site de [l'animation territoriale](#) de l'emploi et de la formation en Normandie.

Ce site, réalisé à la demande de l'Etat et de la Région, participe à la mise en œuvre coordonnée des politiques de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie au service des territoires en présentant les spécificités de chaque territoire (publics, entreprises, acteurs locaux...).

A destination des animateurs territoriaux, il regroupe des informations variées territorialisées et réparties en rubriques :

- **Outils statistiques** : regroupe des portraits de territoires, des documents librement accessibles, une actualisation permanente des données fournies par la Direccte, l'Insee, Pôle Emploi. Ces outils permettent aux différents acteurs de disposer d'un socle commun d'informations statistiques sur chaque territoire. (Deux de ces documents sont réalisés par l'Oref)
- **Formation professionnelle continue** : lien sur l'outil [trouvermaformation](#) qui permet de visualiser l'offre de formation disponible par territoire (formation professionnelle continue et apprentissage).
- **Ressources des acteurs locaux** : cette rubrique regroupe un ensemble de documents utiles aux territoires.
- **Travaux des acteurs locaux** : la vocation de cet espace est de rendre public certains documents par territoire, tels que les présentations des travaux du Comité d'animation territoriale emploi-formation (Catef)...
- **Annuaire OuQuiQuoi** : lien sur l'outil [OuQuiQuoi](#) qui recense l'essentiel des acteurs de l'emploi, la formation et l'orientation intervenant sur le territoire normand.
- **Mesures et dispositifs** : lien sur le répertoire [mesures et dispositifs](#) qui décrit les principales mesures mobilisables dans le champ de l'emploi et de la formation.
- Actualité des territoires.
- **Diagnostics territoriaux** : documents statistiques sur l'emploi et le marché du travail par zone d'emploi réalisés par l'Oref.

<https://animation.cariforefnormandie.fr/>

## 1.3 Expression des besoins

### 1.3.1 Prestations attendues

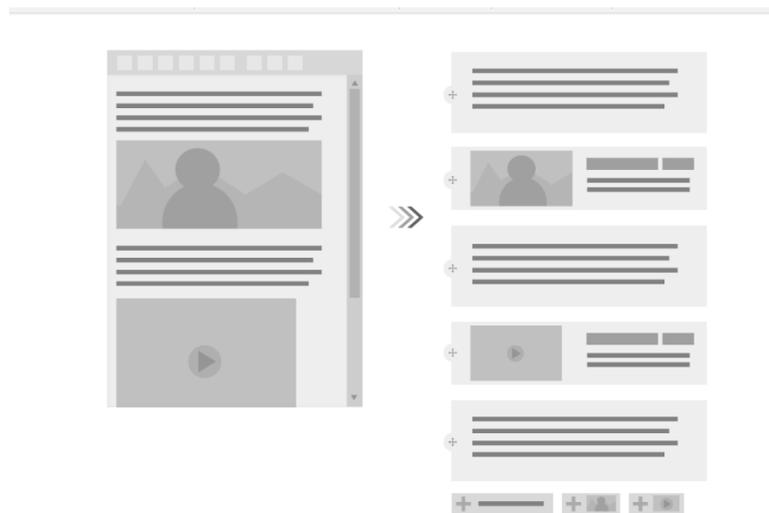
#### 1.3.1.1 Architecture et contenu de l'outil

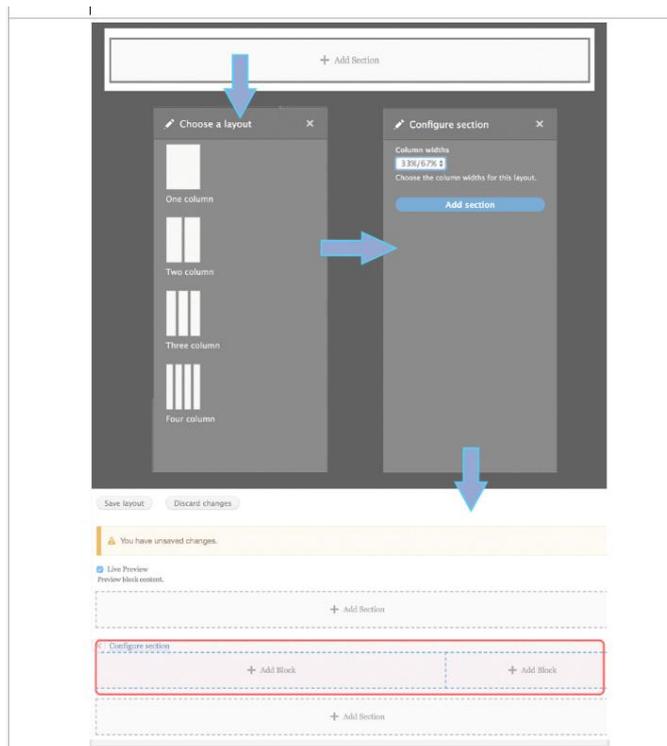
Les pages schématisées ci-dessous sont destinées à aider le prestataire à mieux comprendre l'enchaînement des éléments décrits. La mise en forme ainsi que la navigation ne sont qu'une proposition et doivent faire l'objet de discussions. Le prestataire pourra proposer une organisation et un habillage plus adapté en terme de fonctionnalité et de design.

Le site St@toscope doit permettre de construire des nouvelles pages pré-formatées afin de faire évoluer le site avec de nouveaux graphiques issus de Need4Viz dans les années à venir. Aussi, le backoffice devra proposer une solution de composition/édition de pages à la carte via des modules comme **Paragraphs** et **Layout Builder**, qui puisent dans les vues, blocs et autres entités créées dans Drupal et qui permettent de construire des templates adaptés aux besoins d'affichage.

La solution proposée doit être stable, ergonomique et simple d'utilisation. Tous les textes devront être traduits. L'objectif est de pouvoir simplement ajouter de nouvelles pages à St@toscope sans avoir recours à une prestation.

Ci-dessous, voici un exemple d'ergonomie avec paragraphs qui illustre la construction d'une page via le backoffice :





La partie theming du site s'appuiera sur un thème responsive design **Bootstrap CSS 4**. Les éléments d'identité graphique du Carif-Oref de Normandie ne sont pas encore définis car l'identité graphique sera revue au début du premier semestre 2021. Le développement de St@toscope ne doit pas être ralenti pour cela. Un thème en fil de fer basé sur **Bootstrap 4** serait une bonne alternative en attendant l'arrivée des visuels. Le travail des maquettes et du theming sera réalisé durant des ateliers.

#### 1.3.1.1.1 Page d'accueil

La page d'accueil de **St@toscope** devra permettre l'accès :

- Aux données statistiques selon diverses entrées :
  - Métiers
  - Secteurs d'activité
  - Territoires (Le choix et le nombre de zonages sera défini dans les spécifications)
    - Région
    - Département
    - Arrondissement
    - Zone d'emploi
    - Intercommunalité
  - Cartes
- Un texte de présentation de l'outil
- Un bandeau supérieur lié à la charte du Carif-Oref avec un menu Carif-Oref
- Un menu propre à l'outil : recherche, contact, aide, connexion, publications (de l'Oref avec trois entrées possibles : collections, supports et thématique) et un accès au menu complet des pages de l'outil **St@toscope** (dont des accès direct aux outils [trouvermaformation](#), [Cléor](#), [Hub de l'animation territoriale](#), [Besoins en compétences des acteurs locaux AT](#), [Diagnostics animation territoriale](#), [métiers porteurs](#), publications.

- Un accès à la création d'un tableau de bord personnalisable (possibilité pour l'utilisateur de créer un tableau de bord avec des indicateurs présélectionnés qui s'afficheront quand il se connectera avec un identifiant et un mot de passe)



Le choix d'une entrée (métiers, secteurs d'activité, territoires ou cartes) permettra d'accéder à une série de pages pré-formatées dont les graphiques/cartes/ tableaux seront réalisés par le Carif-Oref. Ces pages contiendront les éléments suivants :

- Une carte
- Des chiffres-clés (chiffres mis en valeur au sein d'un texte)
- Des représentations/illustrations graphiques d'indicateurs statistiques simples (répartitions, palmarès, camemberts...)
- Des tableaux
- Des zones de texte libre (texte simple et/ou textes conditionnés par la valeur des chiffres présentés. Exemple : si le chiffre est inférieur à 50 % afficher le texte 1, si le chiffre est supérieur afficher le texte 2)
- Des pictogrammes
- De l'actualité en lien avec la thématique (lien avec le web service [Profil d'info](#)) Exemple : sur la page « Cuisiniers », apparaîtra l'actualité sur ce groupe de métiers
- Un lien vers un autre outil du Carif-Oref quand cela est nécessaire.

Afin de faciliter la navigation, les pages pré-formatées contenant de nombreux indicateurs seront décomposées en rubriques et si besoin en sous rubriques (consultables en onglets, accordéons ou par boutons de sélection).

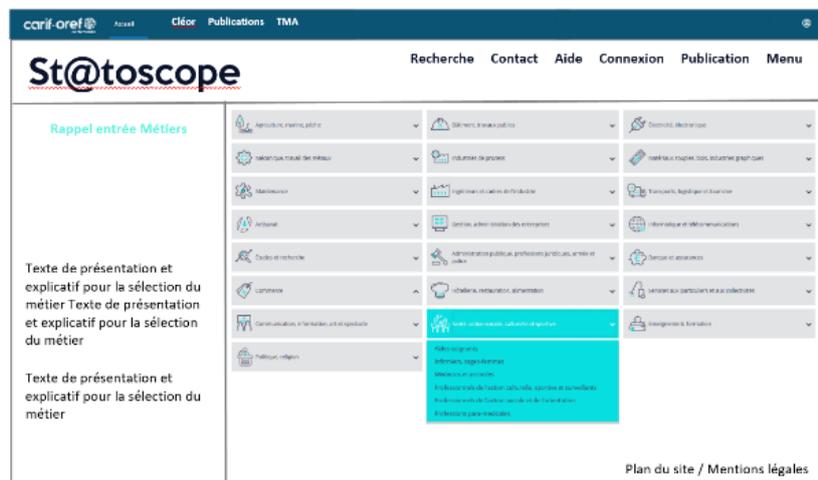
La liste détaillée des indicateurs par rubrique (et sous-rubrique) ainsi que les illustrations seront détaillées ultérieurement lors de la réalisation des spécifications. Pour avoir une idée du volume que pourrait représenter ces indicateurs et illustrations, le Carif-Oref a décompté ces éléments dans les outils Data ORM et Atlas des Haut-de-France (outils sources d'inspiration pour le Carif-Oref). Il en ressort 250 textes conditionnés et 290 illustrations (graphiques, cartes ou tableaux).

Il n'est pas prévu de bloc d'actualités au sein des pages des rubriques ou sous-rubriques.

### 1.3.1.1.2 Entrée Métier

L'entrée métier se fera par une page écran affichant l'ensemble des domaines professionnels. (Page écran avec autant de blocs que de choix possibles ou liste déroulante). L'utilisateur choisira le premier niveau du domaine professionnel puis le second niveau (liste déroulante) afin d'accéder à un menu des pages pré-formatées.

Ajouter sur cette page un bouton d'accès aux métiers porteurs



L'écran du menu se divisera en trois parties

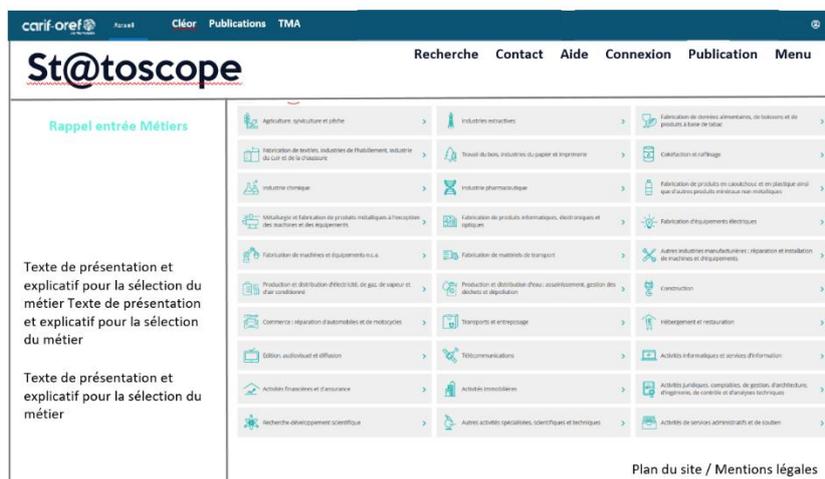
- Bloc de gauche :
  - rappel du métier,
  - bouton ? permet de visualiser la composition du métier (avec la correspondance des différentes nomenclatures)
  - bouton « Accéder à un autre métier »
  - carte reprenant un indicateur clé avec **bouton pour accéder à l'ensemble des cartes** de cette thématique (voir la thématique se rattachant aux métiers)
- Partie de centrale : accès à quelques chiffres clés et aux boutons thématiques permettant d'ouvrir les pages pré-formatées (les thématiques et leur nombre seront fixés lors des spécifications).
  - Les actifs
  - Les conditions d'emploi
  - Les employeurs
  - Le marché du travail (intégrer les données des **métiers porteurs** filtré sur le métier concerné et accès à la page complète des métiers porteurs)
  - La formation (intégrer les données sur le métier de **trouvermaformation**, de **Seine apprentissage**, de l'**Observatoire VAE** et accès à l'intégralité des outils précédemment cités)
  - Synthèse reprenant les éléments essentiels sur une seule page.
- Bloc de droite :
  - Actualités, bloc en lien avec le web service de Profild'info (l'actualité sur ce métier)
  - Publications sur ce groupe de métier.

Sur chaque page pré-formatée le bloc de gauche sera présent.

Exemple d'une page pré-formatée type avec ce qui sera apporté par le Carif-Oref (exemple basé sur l'entrée territoire mais le format sera semblable à toutes les entrée)

### 1.3.1.1.3 Entrée Secteur d'activité

- ➔ Page écran présentant les secteurs d'activité à partir de la nomenclature agrégée (NA 2008) en 38 divisions.
- ➔ Puis accès au menu des pages pré-formatées (chaque secteur sera présenté selon le même schéma).



L'écran se divise en trois parties

- Bloc de gauche :
  - rappel du secteur,
  - bouton ? permet de visualiser la composition du secteur (liste des NA 129 et 732 correspondantes),
  - bouton « Accéder à un autre secteur »
  - carte reprenant un indicateur clé avec **bouton pour accéder à l'ensemble des cartes** de cette thématique (voir la thématique se rattachant aux métiers)
- Partie de centrale : accès à quelques chiffres clés et aux boutons thématiques permettant d'ouvrir les pages pré-formatées (les thématiques et leur nombre seront fixés lors des spécifications).
  - L'emploi
  - Les conditions d'emploi
  - Les métiers (intégrer les données des **métiers porteurs** – si le secteur est concerné et faire un lien sur l'outil complet)
  - Les actifs
  - Synthèse reprenant les éléments essentiels sur une seule page
- Bloc de droite :
  - Actualités, bloc en lien le web service de Profild'info (l'actualité sur ce secteur)
  - Publications sur ce secteur d'activité

Sur chaque page pré-formatée le bloc de gauche sera présent.

#### 1.3.1.1.4 Entrée territoire

- ➔ Page écran présentant les entrées territoriales possibles à partir d'une carte et de boutons de sélection
- ➔ Les boutons permettent de sélectionner le découpage territorial qui active la carte avec le découpage souhaité puis l'utilisateur sélectionne le territoire de son choix sur la carte elle-même (contours en surbrillance). Le nombre et la nature des découpages territoriaux seront déterminés ultérieurement.
  - Région (la carte est un bouton simple) d'accès à la page pré-formatée
  - Département (carte permettant de choisir un département pour accéder à la page pré-formatée)
  - Zone d'emploi (carte permettant de choisir une zone d'emploi pour accéder à la page pré-formatée)
  - Arrondissement (carte permettant de choisir un arrondissement pour accéder à la page pré-formatée)

- ➔ Une fois le choix du territoire fait, on arrive au menu des pages pré-formatées. L'écran se divise en trois parties

- Bloc de gauche :
  - rappel du territoire,
  - bouton ? permet de visualiser la composition du territoire (avec la liste des communes et les habitants de chacune d'entre elle),
  - bouton « Accéder à un autre territoire »
  - carte reprenant un indicateur clé avec **bouton pour accéder à l'ensemble des cartes** de ce territoire
- Partie de centrale : accès à quelques chiffres clés et aux boutons thématiques permettant d'ouvrir les pages pré-formatées (les thématiques et leur nombre seront fixés lors des spécifications) :
  - La population
  - Les actifs
  - Les emplois / métiers
  - Le marché du travail (intégrer les données de **métiers porteurs** sur le territoire concerné et lien direct à l'outil)
  - Les entreprises
  - La formation (intégrer les données de **trouvermaformation, Seine apprentissage**, et **l'observatoire VAE**)
  - Liens possibles également sur des diagnostics **GPECT**
  - Synthèse reprenant les éléments essentiels sur une seule page
- Bloc de droite :
  - Actualités, bloc en lien avec le web service de Profil'd'info (l'actualité sur le territoire)
  - Publications territoriales

Sur chaque page pré-formatée le bloc de gauche sera présent.

### 1.3.1.1.5 Entrée Cartes

- ➔ Page écran présentant les entrées cartographiques possibles (le choix et le nombre d'entrées sera défini ultérieurement) :

- Thématiques :
  - Population
  - Actifs/emploi
  - Entreprises
  - Marché du travail
- Territoriale
  - Région
  - Départements
  - Zone d'emploi
  - Arrondissements

La page de cartographies reprendra des indicateurs des entrées précédentes sous forme de cartes dont les découpages géographiques seront régional, départemental, à la zone d'emploi ou à l'arrondissement (à confirmer ultérieurement).

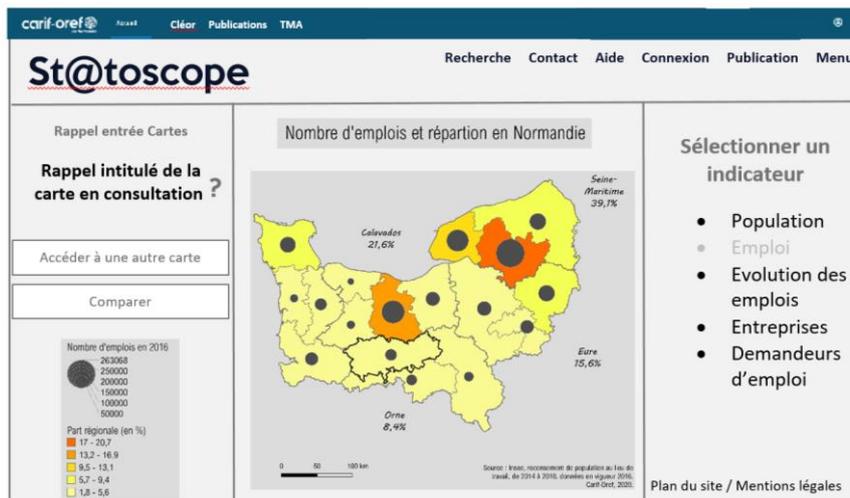


➔ Une fois le choix du type de carte fait, on arrive à la page pré-formatée.

L'écran se divise en trois parties

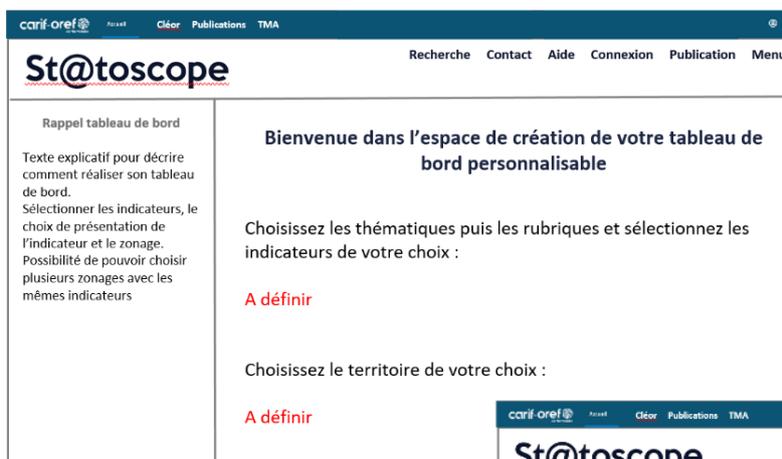
- Bloc de gauche :
  - rappel du type de carte,
  - bouton ? permet de visualiser le détail de la carte (composition du territoire, etc.),
  - bouton « Accéder à une autre carte »,
  - bouton « Comparer » (accès à un ensemble de cartes permettant la comparaison de la thématique choisie sur l'ensemble des territoires (se limiter à un seul découpage) et légende de la carte.
- Partie de centrale : carte
- Bloc de droite : liste de groupe d'indicateurs avec boutons interactifs de sélection (en cliquant sur un bouton la carte se met à jour avec le nouvel indicateur) – La carte devra être interactive, en cliquant sur celle-ci d'autres indicateurs apparaîtront (sous forme de pop-up, de graphique ou camembert, etc.). La liste des indicateurs sera définie ultérieurement, si cette liste est importante prévoir des rubriques.

Sur chaque page pré-formatée le bloc de gauche sera présent.



### 1.3.1.1.6 Tableau de bord personnalisable

Le Carif-Oref souhaite proposer aux utilisateurs de **St@toscope** un tableau de bord personnalisable. A partir d'un espace privé, accessible au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe, l'outil devra proposer une sélection d'indicateurs variés sur différentes thématiques et différents zonages. Le tableau de bord présentera les indicateurs préalablement choisis avec des illustrations (graphiques, pictogrammes, cartes). Il offrira la possibilité de présenter différents zonages avec les mêmes indicateurs pour des comparaisons. Le tableau de bord sera reconfigurable à volonté par l'utilisateur et accessible via le bouton « connexion » du menu. Il sera également possible d'accéder à une version imprimable en PDF du tableau de bord.



## 1.3.2 Contraintes / fonctionnalités techniques

### 1.3.2.1 Un back-office sécurisé

Le Carif-Oref fournira les éléments nécessaires à l'élaboration des pages interactives pré-formatées dans une base de données ou en fichiers. Les formats souhaités pour les illustrations et les données devront être définis par le prestataire dans sa réponse.

Le prestataire proposera une solution Back-office sécurisée permettant au Carif-Oref d'actualiser les données statistiques, les textes d'analyses et illustrations de ces pages.

La solution proposée permettra également de disposer de statistiques de consultation du site St@toscope.

Une gestion des droits d'accès à cet espace devra permettre de différencier les utilisateurs pouvant actualiser les données et ceux pouvant actualiser les analyses et les illustrations.

### 1.3.2.2 La création de pages interactives pré-formatées

Il est demandé dans le cadre de cette prestation, la création de différentes pages interactives :

- des pages synthèse (comportant une analyse sous forme de texte libre et un tableau de chiffres-clés).
- des pages correspondant aux rubriques thématiques (Population, Entreprises, Emploi/métiers, Marché du travail, Formation...).
- des pages composées de cartographies.

La création des pages pré-formatées se fera en étroite collaboration avec le Carif-Oref. Le prestataire devra proposer des visuels modernes et ergonomiques. Il devra également être force de proposition sur l'organisation, l'articulation et la présentation des données.

Le prestataire devra offrir la possibilité d'intégrer sur les pages, des liens hypertextes fournis par le Carif-Oref permettant d'accéder à d'autres pages du site, voire à d'autres sites outils (trouvermaformation, métiers en tension...)

La liste des zones d'emploi traitées dans l'outil sera fournie par le Carif-Oref, ainsi que les illustrations (graphiques, tableaux et cartes) et textes (analyses, titres des graphiques et de tableaux...) qui permettront d'apporter des éléments qualitatifs et d'expliquer les données chiffrées. Ces textes intégreront des données chiffrées issues des bases de données.

Exemple : « *X professionnels exercent sur le territoire « Y », soit Z % des personnes en emploi de la région* ».

Les données devront pouvoir être exportées sous format brut de type CSV avec une présentation satisfaisante. Les pages pourront être sauvegardées et téléchargées par les utilisateurs sous format PDF.

Exemple d'une page type issue de Data ORM pour inspiration :

<https://www.orm-paca.org/dataorm/departements/emploi-metiers/article/caracteristiques-des-actifs-en-emploi?coded=04>

### 1.3.2.3 Le développement de l'outil Web

L'outil St@toscope devra être accessible à partir du site du Carif-Oref. Il devra notamment présenter les fonctionnalités suivantes :

- La possibilité d'accéder à une version imprimable de la page consultée.

La solution proposée devra être compatible avec les principaux navigateurs Internet tels qu'Internet Explorer, Firefox, Chrome et Safari. Le prestataire devra préciser dans sa proposition les versions compatibles de ces différents navigateurs.

- Si possible, les pages interactives pré-formatées pourront être consultées par l'intermédiaire de différents supports (format responsive) : smartphone, tablette...
- Le prestataire devra préciser les normes en usage qu'il s'engage à respecter dans la réalisation de ce site. Il précisera aussi les contraintes techniques garantissant un bon fonctionnement du site (navigateur, système d'exploitation, matériel...).
- Le Carif-Oref souhaite favoriser l'accès de son site aux personnes déficientes visuelles, auditives, etc. Le prestataire devra se rapprocher des normes existantes en ce domaine. La réponse technique devra donner des précisions sur ce point.

### 1.3.3 Principes graphiques

Le prestataire devra fournir un habillage simple d'usage, et proposera des pages pré-formatées ergonomiques et intuitives.

Le prestataire devra faire des propositions attractives et modernes, en veillant à ce que les données restent aisément compréhensibles et que la rigueur scientifique soit conservée. L'aspect graphique de l'outil devra s'inspirer de la charte graphique du Carif-Oref et sera travaillé en collaboration avec le pôle *Digital et communication* du Carif-Oref.

Le prestataire s'engage à proposer autant de principes graphiques que nécessaire jusqu'à satisfaction du Carif-Oref.

### 1.3.4 Autres prestations attendues

#### 1.3.4.1 Garantie, assistance, maintenance

Une garantie incluse au projet débutera à partir de la date de réception finale du site dont la durée sera à déterminer en concertation avec les ressources interne du Carif-Oref.

L'objet de cette garantie concerne :

- la correction de l'ensemble des problèmes existants et mis en réserve lors de la réception de l'outil.
- la prise en compte de problèmes découverts après la réception de l'outil, et non conforme aux demandes du présent document ou des documents de spécifications.
- la prise en compte de problèmes découverts après la réception du site et constituant une anomalie de fonctionnement ou d'affichage de l'outil.
- l'assurance, lors des mises à jours des données dans la base du Carif-Oref, que les nouvelles données se répercutent automatiquement dans l'outil.

La maintenance de l'outil est intégrée au marché et inclut les dispositions suivantes :

- Le bon fonctionnement des pages interactives pré-formatées.
- Une assistance téléphonique gratuite et rapide.
- La maintenance corrective : le prestataire examine tout problème qui lui sera communiqué et s'engage à corriger ce problème :
  - en moins de 8 heures ouvrables en cas d'indisponibilité du site ou du back-office.
  - en moins de 3 jours ouvrables pour les autres types de problème.

- La maintenance évolutive sur un plan technologique, avec mise à disposition des mises à jour (mise à jour nouvelles technologies web, logiciel utilisé...)
- Concernant la maintenance évolutive sur un plan fonctionnel, le prestataire proposera une tarification journalière pour la mise en œuvre ultérieure d'éventuelles adaptations fonctionnelles de l'outil.
- Offrir la possibilité au Carif-Oref de pouvoir modifier et/ou ajouter des éléments lui-même et de manière très souple.

#### 1.3.4.2 Hébergement

L'hébergement de St@toscope se fera sur les serveurs du Carif-Oref. Le Carif-Oref mettra à disposition du prestataire des serveurs virtuels pour la production et pour le développement. La gestion du code source pourra être proposée dans l'outil Gitlab du Carif-Oref (contacter le service informatique si besoin).

#### 1.3.4.3 Documentation et formation

Le prestataire réalisera l'ensemble des documentations nécessaires à la compréhension, à la configuration et à l'actualisation du site.

Une passation des connaissances devra être effectuée pour permettre d'appréhender les caractéristiques des développements (principes, modes d'implémentation, détail des particularités) et pour présenter les documentations disponibles. Un passage de compétence en développement sera également demandé afin que le service informatique puisse développer des modules complémentaires si besoin.

#### 1.3.4.4 Référencement

La structure du site devra favoriser le référencement naturel du site sur les moteurs de recherche. Les contraintes de référencement seront prises en compte dans la conception des gabarits des pages de l'outil.

### 1.3.5 Périmètre de compétences du prestataire

Le Carif-Oref souhaite faire appel à un prestataire ayant les compétences requises dans les domaines suivants :

- Expérience et expertise dans le cadre de développement de site web (infographie...) sur la base de framework de développement.
- Gestion de bases de données et de leur exploitation sur des plateformes web.
- Maîtrise des outils d'analyse et de présentation synthétique de données statistiques.
- Environnement socio-économique.
- Des compétences graphiques sur la base de framework.
- Expérience dans le développement d'outil de datavisualisation de données d'observatoires thématiques.
- Expérience et expertise en Drupal 8 et 9

### 1.3.6 Synthèse pondéré du besoin

Indispensable : échelle de + à +++.

Besoin	Indispensable	Urgence
<b>Entrée Métiers</b>		
Pages pré-formatées	+++	Lot 1
Liens actualité (module existant voir annexes)	++	Lot 1 bis
Liens publications	++	Lot 1 bis
<b>Entrée Secteur d'activité</b>	+++	
Pages pré-formatées	+++	Lot 2
Liens actualités (module existant voir annexes)	++	Lot 2 bis
Liens publications	++	Lot 2 bis
<b>Entrée Territoires</b>		
Pages pré-formatées Normandie	+++	Lot 3
Pages pré-formatées Départements	+++	Lot 3
Pages pré-formatées Arrondissements	++	Lot 3
Pages pré-formatées Zones d'emploi	++	Lot 3
Liens actualités (module existant voir annexes)	++	Lot 3 bis
Liens publications	++	Lot 3 bis
<b>Entrée Cartes</b>		
Cartes	+++	Lot 4
Interactivité des cartes	++	Lot 4
Comparaison cartographique	+	Lot 4
<b>Tableau de bord</b>		
Réalisation d'un tableau de bord personnalisable	++	Lot 4
<b>Back office</b>		
Texte conditionnel dans les pages	++	En lien avec le lot correspondant
Format CSV et PDF des pages pré-formatées	++	En lien avec le lot correspondant
Format CSV et PDF du tableau de bord	+	En lien avec le lot correspondant

## 1.4 Organisation et conduite du projet

### 1.4.1 Conduite de projet

Le projet fera l'objet d'échanges réguliers entre le prestataire et le commanditaire pour une présentation de son suivi. Le Carif-Oref souhaite un accompagnement et une implication du prestataire :

- un interlocuteur unique pour assurer la conduite générale et la coordination du projet et disponible pour des corrections souples et rapides,

- un interlocuteur force de proposition,
- une veille technologique sur les usages et outils du web.

Le prestataire présentera dans sa réponse la manière dont il envisage d'organiser le déroulement du projet, la structure de son équipe, l'organisation du suivi et la validation des phases. Il veillera au respect du planning fixé avec le Carif-Oref.

La méthodologie de conduite du projet proposée par le prestataire devra permettre un fonctionnement selon un mode itératif court (spécification/validation, maquettage/validation). L'intervention de sous-traitants dans le cadre de ce projet sera indiquée en précisant les tâches confiées à chacun.

#### 1.4.2 Planning prévisionnel, de la prestation et des livrables

Le projet débutera début novembre.

La délivrance de l'outil ne pourra pas excéder le 31 mai 2021, le produit devant impérativement être actif au 1er juin 2021.

Les livraisons se feront par lots. Avant toute livraison, le prestataire s'engage à réaliser des tests unitaires. Le Carif-Oref assurera les tests fonctionnels de l'outils.

Le Carif-Oref demande au prestataire un rétroplanning intégrant les phases suivantes. Chacune de ces étapes sera suivie d'une phase de test et de validation :

- Ordre de mission avec transmission des modèles des pages pré-formatées et de l'architecture du site par le Carif-Oref et réunion de cadrage
- Production et validation du Lot 1 et 1bis
- Production et validation du Lot 2 et 2bis
- Production et validation du Lot 3 et 3bis
- Production et validation du Lot 4
- Production et validation du Lot 5

Les dates de fourniture par le Carif-Oref des éléments nécessaires au prestataire devront être convenues conjointement. Le Carif-Oref assurera la fourniture des fichiers statistiques et des illustrations (tableaux, graphiques et cartes) selon un format à définir ensemble. La réponse à l'appel d'offre devra préciser les formats envisagés par le prestataire.

## 2 Quelques sites d'inspiration

Le Carif-Oref s'est inspiré des sites suivants pour imaginer l'outils St@toscope.

<https://www.orm-paca.org/dataorm/>

<https://www.datascope.via-competences.fr/>

<https://www.c2rp.fr/atlas-hauts-de-france-population>

<https://www.highcharts.com/maps/demo/rich-info>

## 3 Contenu de la réponse et critères de sélection

### 3.1 Dossier de réponse

Le dossier de réponse du prestataire devra comporter les éléments suivants :

- Le présent cahier des charges daté et signé.
- Une présentation de la société.
- Des exemples de réalisations déjà effectuées (pour la société signataire ainsi que pour les éventuels sous-traitants).
- Une présentation du chef de projet et des personnes affectées à la mission (identité, CV, diplômes, expérience, répartition des tâches).
- Les attestations fiscales et de cotisations sociales de l'organisme : déclaration dûment datée et signée que le responsable a satisfait aux obligations fiscales et sociales. Il est toutefois recommandé de fournir directement, au lieu de la déclaration sur l'honneur, les attestations sociales et fiscales.
- Une fiche budget complétée, détaillant les différents éléments de la prestation (voir exemple en annexe).
- Une réponse technique au cahier des charges comprenant notamment les éléments suivants :
  - Un document présentant la compréhension de la prestation attendue et les propositions techniques détaillées
  - Une présentation de la méthodologie de projet
  - Les moyens matériels et humains mobilisés
  - La méthodologie du déroulement de la mission (organisation, interventions, planification...)
  - Le planning de mise en œuvre du projet
  - Une présentation de l'analyse des risques
  - Une proposition chiffrée

### 3.2 Critères de sélection des offres

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

1. Critères techniques et ergonomiques : 40 %
  - Compréhension des enjeux et de la finalité du travail demandé
  - Conformité aux spécifications techniques du cahier des charges
  - Solutions techniques proposées
  - Qualifications des équipes mobilisées
2. Critère Qualité : 30 %
  - Originalité du concept
  - Délai d'exécution
  - Organisation et méthodologie proposée (conduite de projet)
3. Critère Prix : 30 %

Un comité de sélection composé de l'équipe projet du Carif-Oref, du directeur et de représentants du bureau (Etat, Région, partenaires sociaux) se réunira pour la sélection. Le Comité se réserve le droit d'inviter un candidat pré-sélectionné à venir présenter sa réponse.

### 3.3 Remise des offres

Le dossier de réponse devra être reçu avant le 5 octobre 2020 à 17h.

Le choix du prestataire se fera deux semaines plus tard, le 19 octobre 2020.

Le dossier d'offre devra être envoyé

- par mail à l'adresse suivante : [lchevalier@cariforefnormandie.fr](mailto:lchevalier@cariforefnormandie.fr)
- par voie postale ou remise en main propre dans une enveloppe portant l'adresse et les mentions suivantes :

**Monsieur le Directeur  
Luc Chevalier  
Carif-Oref de Normandie  
Atrium  
115 boulevard de l'Europe  
BP 1152  
76176 Rouen Cedex 1**

Le pli correspondant doit être parvenu au Carif-Oref au plus tard à la date et heure limite de remise des offres indiquées ci-dessus (5 octobre 2020 à 17h)

Seront considérés comme irrecevables :

- les offres hors délais,
- les dossiers incomplets,
- les dossiers ne respectant pas le formalisme de transmission.

Les dossiers jugés non recevables feront l'objet d'un courrier notifiant la décision motivée du rejet. Seules les offres qui sont parvenues complètes et dans les délais seront examinées.

### 3.4 Précisions sur les offres

Le Carif-Oref se réserve le droit de demander des précisions techniques ou des démonstrations aux différents candidats.

Si les prestataires souhaitent obtenir des informations complémentaires, ils devront faire parvenir une demande par mail au maximum 7 jours avant la date limite de remise des offres, à l'adresse suivante : [ndudouble@cariforefnormandie.fr](mailto:ndudouble@cariforefnormandie.fr)

## 4 Modalité de règlement

Une convention sera établie par le Carif-Oref avec le prestataire retenu.

Les prix du présent marché sont forfaitaires, fermes et définitifs. Les prix prennent en compte tous les frais liés à l'accomplissement des prestations et interventions nécessaires, les équipements et les appareils nécessaires à la bonne exécution de la prestation.

Le prestataire est rémunéré de ses prestations aux échéances suivantes :

- 30 % à l'issue de la phase de validation de la charte et de l'arborescence de l'outil.

- 30 % à l'issue de la phase de validation des maquettes de l'ensemble des fiches pré-formatées et de finalisation du back office.
- Solde à la réception du site après la phase de tests.

Les factures seront réglées après constatation du service fait par le Carif-Oref.

Les factures sont à adresser à :

Carif-Oref de Normandie – Atrium - 115 boulevard de l'Europe - BP 1152 - 76176 Rouen Cedex 1

## 5 Propriété intellectuelle

Le prestataire fournira l'ensemble des fichiers sources nécessaires à l'exploitation ou à la modification ultérieure d'éléments livrés dans le cadre de ce marché. Le Carif-Oref sera propriétaire des sources qui seront hébergées par le Carif-Oref et développées sur la base de technologies open sources.

Il cédera également les droits afférents et s'assurera que le Carif-Oref possède les droits correspondants pour les contenus qu'il propose ou qu'il incorpore dans sa prestation (notamment pour la partie graphique).

En contrepartie du paiement du prix de ses prestations, le prestataire cède l'ensemble des droits d'exploitation attachés au résultat de ses prestations de conception/développement technique du site réalisé. A ce titre, il cède sur l'ensemble des créations techniques et artistiques conçues et réalisées dans le cadre du marché notamment, maquettes définitives, chartes graphiques, documents de normes, dessins, y compris sur les documents intermédiaires, à savoir plans, esquisses, spécifications, maquettes, ainsi que sur tous concepts développés dans le marché, les droits de reproduction, de représentation, d'adaptation ci-après définis.

Par droit de reproduction, de représentation, d'adaptation il faut entendre :

- Droit de reproduction :

Le droit de réaliser et/ou de faire réaliser sur tous supports et par tous moyens et dans tous formats, la reproduction des éléments graphiques du site résultant du marché, et de mettre ou faire mettre en circulation toute reproduction et copie des éléments graphiques résultant du marché dans tous formats et par tous moyens et sur tous supports tels que : support papier, cartons, bâches ainsi que sur tous supports audiovisuels analogiques et/ou numériques (vidéogrammes, DVD), multimédias (cartes postales électroniques, fonds d'écran, économiseurs d'écran, etc.), informatisés et/ou numériques (disque dur informatique, zip, disquettes, CD-I, CD-ROM, DVD-ROM), bases de données, par tous types de médias en ligne et/ou hors ligne en vue de l'exploitation et de la communication au public au sein de plaquettes de communication internes et externes, de la presse rédactionnelle ou publicitaire, des programmes, d'opérations de mécénat, d'affiches, de brochures, dépliants publicitaires, ouvrages de librairie ou livres électroniques et catalogues, ainsi qu'au sein de tout support connu ou inconnu à ce jour.

- Droit de représentation

Le droit de représenter et/ou faire représenter directement au public sur tous supports permettant leur communication directe des éléments graphiques résultant du marché, et notamment à l'occasion de projection ou diffusion en public dans le cadre d'animations, conférences, débats directement consacrés à l'établissement ou à tout ou partie de ses activités.

- Droit d'adaptation

Le droit d'exécuter et/ou de faire exécuter toutes modifications, corrections, traductions, arrangements et déclinaisons nécessaires à l'exploitation des productions résultant du marché.

le Carif-Oref pourra faire autant d'exploitations successives des productions, qui font l'objet du présent marché, qu'il lui conviendra dans le cadre des actions de communication et/ou d'information liées à la promotion de l'établissement public lui-même et de ses différentes activités.

Est également cédé le droit d'exploitation des productions, qui font l'objet du présent marché, par le Carif-Oref en vue de la constitution d'un patrimoine d'archives par cet établissement, ainsi que les droits de reproduction et de représentation de ces produits afin de permettre, tant au Carif-Oref qu'à ces derniers, d'en faire usage à des fins commerciales ou publicitaires.

La cession des droits est consentie à titre exécutif au Carif-Oref et pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle telle qu'elle résulte des dispositions du code de la propriété intellectuelle, y compris les cas de prolongation éventuelle de cette durée et ce, sans limitation territoriale pour la France et l'étranger.

Le prestataire garantit au Carif-Oref être seul prestataire des droits cédés au titre du marché et garantit en conséquence au Carif-Oref le libre exercice et une jouissance paisible des droits en question.

Le prestataire fait son affaire d'obtenir des auteurs, inventeurs, graphistes, photographes et plus généralement concepteurs, qu'ils soient ou non ses salariés, ses fournisseurs ou ses sous-traitants, la cession des droits de propriété précités. En tout état de cause, le prestataire prémunit le Carif-Oref contre toute revendication des tiers quant aux droits de propriété intellectuelle.

Le prestataire garantit ne pas avoir concédé quelque droit que ce soit, à quiconque, à propos des travaux produits et s'interdit, en outre, d'exploiter ou de faire exploiter, directement ou indirectement, par un ou plusieurs tiers, avec ou sans modification de quelque nature que ce soit, un ou plusieurs ou tous les éléments des travaux produits.

Le prestataire s'interdit d'exploiter les produits d'édition et de communication et de créer ou de faire créer tout ce qui pourrait en constituer une contrefaçon ou une imitation.

- Communauté Drupal

Les modules Drupal développés spécifiquement lors de ce projet pourront être déposés dans la communauté Drupal en s'assurant qu'aucun élément spécifique lié au Carif-Oref ne reste dans le code source. Le module sera fourni au Carif-Oref pour validation avant le dépôt dans la communauté Drupal.

## 6 Confidentialité

Sauf autorisation écrite expressément accordée par le commanditaire, le prestataire s'interdit de communiquer, à quiconque, sous quelque forme que ce soit, sans limitation de durée, toutes informations ou données auxquelles il aurait eu accès dans le cadre de la mise en œuvre de sa solution et de ses relations avec le Carif-Oref.

Le prestataire s'interdira d'utiliser ces informations à d'autres fins que celles qui lui seront indiquées par le Carif-Oref.

## 7 Responsabilité

Le prestataire est responsable de l'ensemble de ses prestations jusqu'à leur livraison. En aucun cas le prestataire ne pourra se retrancher derrière la défaillance ou la faute de ses sous-traitants ou fournisseurs pour atténuer sa responsabilité.

En cas de force majeure (catastrophes naturelles dûment reconnues, défaillance des réseaux de transmission, déficience des installations d'hébergement) qui nuira à la livraison de la prestation dans le temps imparti, le Carif-Oref ne pourra en aucun cas procéder au paiement du produit.

## 8 Pénalité de retard

En cas de non-respect du délai d'exécution précisé pour chaque phase de la présente prestation, le prestataire encourt, sans mise en demeure préalable, des pénalités pour retard. Le montant de ces pénalités pour retard est fixé à 50 euros par jour ouvré de retard.

Au-delà d'un cumul de 10 journées calendaires de retard dûment constaté, la résiliation de la prestation peut être prononcée par le commanditaire sans mise en demeure préalable, les pénalités pour retard restant acquises.

Lorsque le retard est imputable au Carif-Oref, ou provient d'un évènement ou d'une force majeure faisant obstacle à l'exécution de la prestation dans les délais prévus, le délai global d'exécution est automatiquement prolongé.

## 9 Litiges

Au cas où l'exécution de la présente prestation soulèverait un différend qui ne pourrait être résolu à l'amiable, le tribunal administratif de Rouen sera compétent.

## 10 ANNEXES

Fiche budget

Modules Drupal 8/9 custom existants

Documents réalisés par le Carif-Oref pour l'animation territoriale

Situation de l'emploi et marché du travail (en arrondissement)

Les entrées en formation - PIC (en arrondissement)

Les diagnostics territoriaux

<b>Fiche Budget</b>	Unité (forfait ou unité)	Prix unitaire HT (si non forfait)	Prix EUR (HT)
<b>DESIGNATION</b>			
<b>Développement technique et ergonomique lot 1 et 1 bis</b>			
Création graphique			
Développement de l'arborescence			
Développement des pages pré-formatées			
Flux d'actualités et publications			
Phases de tests et mise en ligne			
Suivi de projet			
<b>Développement technique et ergonomique lot 2 et 2 bis</b>			
Création graphique			
Développement de l'arborescence			
Développement des pages pré-formatées			
Flux d'actualités et publications			
Phases de tests et mise en ligne			
Suivi de projet			
<b>Développement technique et ergonomique lot 3 et 3 bis</b>			
Création graphique			
Développement de l'arborescence			
Développement des pages pré-formatées			
Flux d'actualités et publications			
Phases de tests et mise en ligne			
Suivi de projet			
<b>Développement technique et ergonomique lot 4</b>			
Création graphique			
Développement de l'arborescence			
Développement du tableau de bord			
Développement des pages pré-formatées			
Phases de tests et mise en ligne			
Suivi de projet			
<b>Autres coûts</b>			
Assistance et maintenance jusqu'au 01/06/2022			
Documentation			
Formation			
Coût annuel licences logicielles			
Frais de déplacement et d'hébergement			
Autres (à préciser)			
<b>TOTAL</b>			
<b>Prestation hors forfait</b>			
Maintenance évolutive fonctionnelle – tarif journalier de développement			
<b>Coûts optionnels</b>			
Optimisation et suivi du référencement			

## Annexe St@toscope : modules Drupal 8/9 custom existants

Le Carif-Oref de Normandie a développé plusieurs modules custom afin de répondre à des besoins bien spécifiques sur ses différents sites Drupal.

Parmi ces modules, certains peuvent être mis à disposition, récupérés et adaptés pour être utilisés dans St@toscope afin d'accélérer le développement. L'objectif de cette annexe est de décrire de manière succincte ces différents modules custom. Pour obtenir davantage d'informations sur ces modules custom, vous pouvez contacter Didier Dumortier par mail ([ddumortier@cariforefnormandie.fr](mailto:ddumortier@cariforefnormandie.fr)).

### Custom map Version Highmaps : carte de Normandie

Le module `custom_map` utilise la librairie graphique JavaScript Highmaps (<https://www.highcharts.com/demo/maps>) pour afficher la carte des départements cliquables et leurs données au format json associées (comme une URL associée à un département) dans un bloc configurable.

Ce modèle de module peut s'adapter à n'importe quelle carte au bon format *geojson* (fichiers `js/zones.js`) compatible avec Highmaps. Le fichier `js/main.js` contient l'ensemble de la programmation de la carte. Le template de bloc est une coquille vide avec un div pour accueillir le JS de Highmaps.

Ce bloc custom est disponible dans les blocs Drupal et peut être utilisé dans n'importe quel autre module de conception de page comme Paragraphs ou Layout Builder.

## Lieux de formation



- Normandie
- Calvados
- Eure
- Manche
- Orne
- Seine-Maritime

### Custom\_map Version D3.js: Cartes de Normandie Module

Ce module permet d'afficher un bloc custom avec la carte de la Normandie par arrondissements, au format *geojson*.

Le bloc s'intitule Carte Arrondissements block. On peut ensuite l'ajouter dans la gestion des blocs.

Le script utilise la librairie graphique D3.js pour afficher la carte et la faire réagir avec le texte associé.

## Les champs de configuration (blockForm) du bloc

Ce bloc custom contient des champs de configuration modifiables

- Titre
- Description
- Liste de territoires

Le texte associé dans la colonne de droite est inséré grâce à la fonction

**getTerritoiresDefault** de la classe **MapArrondissements**, mais il peut être modifié ensuite dans l'interface de Drupal.

Le module a été testé/validé sur Drupal 8.9.3

**Description du bloc:** Carte Arrondissements block

**Titre \***  
Carte Arrondissements block Nom système: cartoarrondissementblock  
Ce champ prend en charge les tokens. Explorer les jetons disponibles.

Afficher le titre

**Titre**  
Veuillez choisir votre territoire <strong> dans la liste</strong>

Indiquez le titre du bloc de carte

**Description**  
L'Animation Territoriale traduit la volonté concertée de l'Etat et de la Région Normandie d'articuler les politiques de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie. Ce site participe à la mise en œuvre coordonnée des politiques au service des territoires... en présentant les spécificités de chaque territoire (publics, entreprises, acteurs locaux...).

Rédigez le texte de présentation associé à la carte

**Liste des territoires**

```
<div class="row liste-arrondissements actuel">
<div class="item-list col-xs-6 col-sm-6">
<ul>
<li class="calvados"><a href="/territoire/calvados" hreflang="fr">Calvados</a>
</li>
<li class="bayeux"><a href="/territoire/bayeux" hreflang="fr">Bayeux</a></li>
<li class="caen"><a href="/territoire/caen" hreflang="fr">Caen</a></li>
<li class="lisieux"><a href="/territoire/lisieux" hreflang="fr">Lisieux</a></li>
<li class="vire"><a href="/territoire/vire" hreflang="fr">Vire</a></li>
</ul>
</div>
<div class="eure"><a href="/territoire/eure" hreflang="fr">Eure</a>
</div>
<div class="les-andelys"><a href="/territoire/les-andelys" hreflang="fr">Les Andelys</a></li>
<li class="bernay"><a href="/territoire/bernay" hreflang="fr">Bernay</a></li>
<li class="evreux"><a href="/territoire/evreux" hreflang="fr">Évreux</a></li>
</div>
</div>
<div class="manche"><a href="/territoire/manche" hreflang="fr">Manche</a>
</div>
<div class="avranches"><a href="/territoire/avranches" hreflang="fr">Avranches</a></li>
</div>
```

Format de texte | Full HTML

À propos des formats de texte

Indiquez la liste des territoires

Titre → Veuillez choisir votre territoire dans la liste ou dans la carte



- Calvados
  - Bayeux
  - Caen
  - Lisieux
  - Vire
- Eure
  - Les Andelys
  - Bernay
  - Évreux
- Manche
  - Avranches
  - Cherbourg
  - Coutances
  - Saint-Lô
- Orne
  - Alençon
  - Argentan
  - Mortagne Au Perche
- Seine Maritime
  - Dieppe
  - Le Havre
  - Rouen

Liste des territoires

L'Animation Territoriale traduit la volonté concertée de l'Etat et de la Région Normandie d'articuler les politiques de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie. Ce site participe à la mise en œuvre coordonnée des politiques au service des territoires... en présentant les spécificités de chaque territoire (publics, entreprises, acteurs locaux...).

Description

## Module notices : Actus Profil d'info

### Récupération des flux de PMB

Ce module est conçu pour lire des requêtes de flux provenant du serveur NodeWs (réalisé avec NodeJs) de webservices du Cariforef.

Ce serveur NodeJs envoie des requêtes sur le webservice intégré de PMB et fournit un format JSON lisible des notices ou des articles/agenda CMS du site PROfil d'info (réalisé avec PMB).

Le module Drupal est composé d'un service Client (NodeWsClient) pour se connecter au serveur NodeWS.

Le serveur fournit des fichiers au format JSON, comme par exemple pour des notices d'actualité :

```
{
  "status": "success",
  "data": [
    {
      "id": 56543,
      "titre": "<p>Acqu&eacute;rir les comp&eacute;tences num&eacute;riques malgr&eacute; l'illettrisme</p>",
      "accroche": "<p>Le Cria 45, qui donne, notamment, des cours de fran&ccedil;ais et poursuit une mission d&rsquo;inclusion num&eacute;rique, s&rsquo;est adapt&eacute; pendant la crise. D&rsquo;autres projets vont suivre.</p>",
      "resume": "",
      "dateDebutDiff": "2020-08-26",
      "territoires": "",
      "noticeUrl": "https://www.profilinfo.fr/index.php?lvl=notice_display&id=56543&opac_view=6",
      "exemplaireUrl": "https://www.profilinfo.fr/index.php?lvl=notice_display&id=56543",
      "exemplaireImg": "https://www.profilinfo.fr/getimage.php?notice_id=56543",
      "exemplaires": ""
    },
    {...}
  ],
  "filtres": {
    "typeDocuments": "2",
    "datePublicationGt": "2020-05-29"
  },
  "nbResults": "96"
}
```

Ou encore des contenus d'agenda :

```
{
  "status": "success",
  "data": [
    {
      "Identifiant": 1065,
      "date_event": "2020-09-03",
      "titre": "Journée d'information collective organisée par le Greta Sud Normandie",
      "date_lieu": "<p>Jeudi 3 septembre 2020 &agrave; Vire (Greta Sud Normandie)</p>",
      "url": "https://www.profilinfo.fr/index.php?lvl=cmspage&pageid=4&id_article=1065",
      "date_created": "2020-07-30T22:00:00.000Z",
      "type_label": "Agenda",
      "departement": "4 - Orne",
      "territoires": null
    },
    {}
  ],
  "message": "Get Recherche articles par type de Profil d'Info Portail",
}
```

```
"source": "PMB info Prod"
}
```

Le principe est de récupérer les actualités de PMB pour chaque territoire identifié par un ID renseigné dans chaque territoire.

Exemple d'un appel php au webservice :

```
$config = $this->getConfiguration();
$config_generale = \Drupal::config('server.settings');
$actualites = [];
$agendas = [];
$type = '1';

$request = $this->nodeWsClient->connect('get', '/api/pmb/illettrisme/notices' . $type, "", "");
$results = json_decode($request);
$i = 0;
if ($results->status === "success") {
    if (isset($results->data[0])) {
        foreach ($results->data as $notice) {
            if ($i < 3) {
                $actualites[] = $notice;
                $i++;
            }
        }
    }
}

$request = $this->nodeWsClient->connect('get', '/api/pmb/agenda', "", "");
$results = json_decode($request);
$i = 0;
if ($results->status === "success") {
    if (isset($results->data[0])) {
        foreach ($results->data as $notice) {
            if ($i < 3) {
                $agendas[] = $notice;
                $i++;
            }
        }
    }
}
}
```

On affiche ensuite le tableau des actualités et agenda dans un template twig de bloc. Le bloc est configuration et peut s'ajouter la conception des paragraphes avec les modules paragraph ou layout builder.

# L'Actualité de l'Illettrisme sur le territoire

Retrouvez toutes les actualités autour de la prévention et de l'illettrisme en Normandie grâce à PROFIL d'Info.



## Un Outil Pédagogique Et Ludique Pour Comprendre Le Monde De L'emploi Et De La Formation

📅 17/08/2020

Un outil pédagogique et ludique pour découvrir le monde de l'emploi et de la formation en général, et plus particulièrement en Centre-Val de...

[En savoir plus...](#)



## 75 Millions De Subventions Aux OPCO Pour Former Les Personnes Les Moins Qualifiées

📅 13/08/2020

Pour aider les entreprises et les salariés à faire face aux mutations économiques, accentuées par la crise, le ministère du Travail, de...

[En savoir plus...](#)



## Budgetissimo : Le Jeu Qui Vous Aide Dans La Gestion De Votre Budget

📅 12/08/2020

Conçu par la Fédération Familles Rurales, ce jeu permet notamment : d'accompagner les familles dans leur fonction d'éducation de...

[En savoir plus...](#)



## Agenda

**27**  
août  
Universités d'Eté de l'Economie de Demain  
Jeudi 27 et vendredi 28 août 2020 à Paris (Cité internationale universitaire)

**3**  
sep  
Journée d'information collective organisée par le GRETA SUD Normandie  
Jeudi 3 septembre 2020 à Vire (Greta Sud Normandie)

**4**  
sep  
Matinée créative de l'ADRESS  
Vendredi 4 septembre 2020 en visioconférence

## Profil d'Info

Retrouvez toute l'actu de la lutte contre l'illettrisme sur le site PROFIL d'Info.

## Module Diagnostics Territoriaux :

Ce module a pour objectif d'afficher une liste de plus de 1500 documents pdf et xls/xlsx organiser dans une arborescence lisible utilisant le plugin JavaScript JSTREE (<https://www.istree.com>).

Le fichier source (/data/diagnostics.json) fournit au script JSTREE et au format JSON suivant :

```
{
  "data": [
    {
      "parent": "#",
      "id": "0051",
      "text": "Alençon",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "#",
      "id": "2511",
      "text": "Argentan",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "#",
      "id": "2506",
      "text": "Avranches",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "#",
      "id": "2505",
      "text": "Caen",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "#",
      "id": "2504",
      "text": "Carentan",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "#",
      "id": "2503",
      "text": "Cotentin",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "#",
      "id": "2502",
      "text": "Deux-Sèvres",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "#",
      "id": "2501",
      "text": "Mayenne",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "#",
      "id": "2500",
      "text": "Normandie",
      "type": "zone"
    },
    {
      "parent": "2505",
      "id": "2505R",
      "text": "R : Commerce",
      "type": "R"
    },
    {
      "parent": "2505",
      "id": "2505S",
      "text": "S : Hôtellerie, restauration, alimentation",
      "type": "S"
    },
    {
      "parent": "2505",
      "id": "2505T",
      "text": "T : Services aux particuliers et aux collectivités",
      "type": "T"
    },
    {
      "parent": "2505",
      "id": "2505U",
      "text": "U : Communication, information, art et spectacle",
      "type": "U"
    },
    {
      "parent": "2505",
      "id": "2505V",
      "text": "V : Santé, action sociale, culturelle et sportive",
      "type": "V"
    },
    {
      "parent": "2505",
      "id": "2505W",
      "text": "W : Enseignement, formation",
      "type": "W"
    },
    {
      "parent": "2505",
      "id": "2505X",
      "text": "X : Politique, religion",
      "type": "X"
    },
    {
      "parent": "0051A",
      "id": "pdf0051A",
      "text": "Fichier PDF",
      "type": "pdf",
      "a_attr": {
        "href": "https://fichiers.cariforefnormandie.fr/bo/diags/diag-0051-A.pdf",
        "target": "_blank"
      }
    }
  ]
}
```

```
{...}
]
}
```

L'ensemble du traitement visuel est fait dans le script js (assets/js/script.js).  
Le module Drupal et le code php permet d'afficher un bloc contenant l'arbre JSTREE.  
Le bloc est configuration et peut s'ajouter la conception des paragraphes avec les modules paragraphes ou layout builder.

- ☐ Alençon
  - ☐ A : Agriculture, marine, pêche
  - ☐ B : Bâtiment, travaux publics
    - Fichier PDF
    - Fichier Excel (xlsx)
  - ☐ C : Électricité, électronique
  - ☐ D : Mécanique, travail des métaux
  - ☐ E : Industries de process
  - ☐ F : Matériaux souples, bois, industries graphiques
  - ☐ G : Maintenance
  - ☐ H : Ingénieurs et cadres de l'industrie
  - ☐ J : Transports, logistique et tourisme
  - ☐ K : Artisanat d'art
  - ☐ L : Gestion, administration des entreprises
  - ☐ M : Informatique et télécommunications
  - ☐ N : Études et recherche
  - ☐ P : Administration publique, professions juridiques, armée et police
  - ☐ Q : Banque et assurances
  - ☐ R : Commerce
  - ☐ S : Hôtellerie, restauration, alimentation
  - ☐ T : Services aux particuliers et aux collectivités
  - ☐ U : Communication, information, art et spectacle
  - ☐ V : Santé, action sociale, culturelle et sportive
  - ☐ W : Enseignement, formation
  - ☐ X : Politique, religion
- ☐ Argentan
- ☐ Avranches
- ☐ Bayeux

## Mode emploi

Pour accéder aux diagnostics :

- Sélectionnez une zone d'emploi dans la liste
- Sélectionnez une famille professionnelle dans la liste proposée
- Choisissez le format de fichier (PDF ou excel)

### Module Offreinfo :

Dans le cadre du développement du site [www.intercariforef.org](http://www.intercariforef.org), le Carif-Oref de Normandie, en charge du projet, a développé un module de consultation du webservice Offreinfo et Certifinfo pour rechercher des formations, organismes ou certifications en France. L'ensemble des données présentes dans notre outil trouvermaformation.fr sont donc dans ce web service et le module Offreinfo développé peut être facilement adapté pour ne filtrer que sur les données de Normandie en prenant ensuite une carte plus adaptée à un zonage de Normandie. Toutes les fonctionnalités du module sont visibles sur les pages :

- <https://reseau.intercariforef.org/formations/recherche-formations.html>
- <https://reseau.intercariforef.org/formations/recherche-organismes.html>
- <https://reseau.intercariforef.org/formations/recherche-certifications.html>

Le Carif-Oref de Normandie étant l'auteur de ce module opensource, il est tout à fait possible de le fournir pour accélérer aussi le développement sur certains points du cahier des charges liés aux formations ou diplômes. Les fiches des actions de formations sont légèrement moins riches que leurs équivalents sur trouvermaformation.fr mais cela permet tout de même d'avoir plus de 80% de l'information.

## RECHERCHER UNE FORMATION

[Accueil](#) > [Rechercher une Formation](#) > Rechercher une Formation

Recherche simple

[Recherche guidée](#)

### Choisissez votre région



Quoi ?

*Ex : agriculteur, Comptabilité, BTP, Excel... (ou code CertifInfo / ROME)*

Eligible au CPF (Oui)

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

Ville

*Choisissez une ville*

Q Nouvelle recherche

Q Rechercher



insertion professionnelle  
métiers  
compétences  
orientation  
partenariats

## Situation de l'emploi et du marché du travail



### Arrondissement de Le Havre

- Démographie
- Emploi
- Taux de chômage et demande d'emploi
- Offres d'emploi diffusées (collectées par Pôle Emploi ou ses partenaires)

## Chiffres clés :

Population totale\* (2017) : 387 249 habitants

Evolution de la population (2012 - 2017) : -0,5%

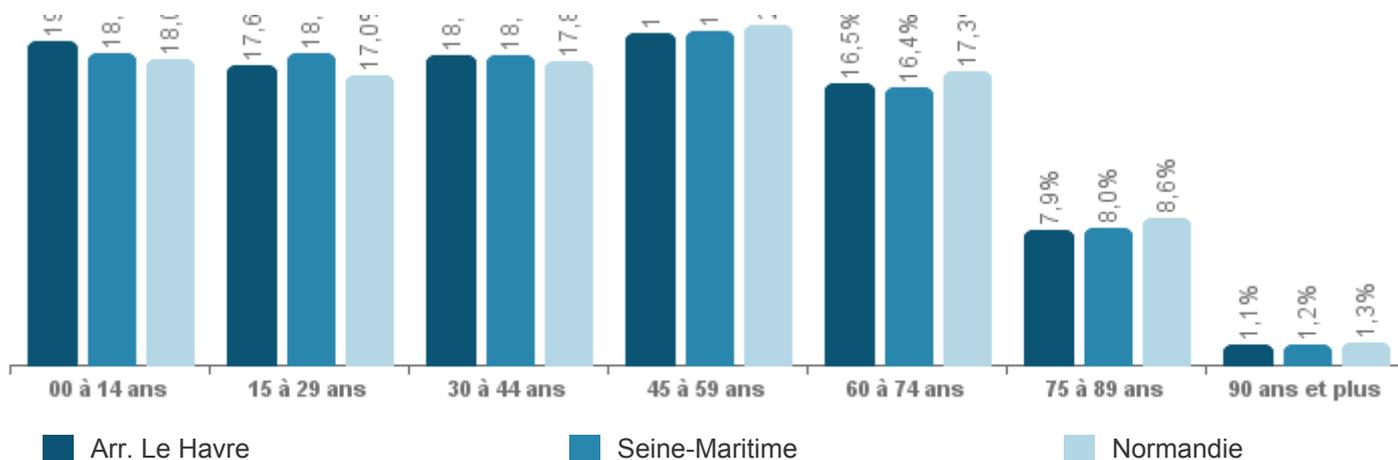
## Population totale par tranche d'âge - 2017

Arrondissement de Le Havre	Habitants
Pop. de 00 à 14 ans	73 925
Pop. de 15 à 29 ans	68 194
Pop. de 30 à 44 ans	70 623
Pop. de 45 à 59 ans	75 395
Pop. de 60 à 74 ans	63 985
Pop. de 75 à 89 ans	30 782
Pop. de 90 ans et plus	4 344
<b>Population totale</b>	<b>387 249</b>

Evolution (2012 - 2017)		
Arrondissement de Le Havre	Seine-Maritime	Normandie
-1,3%	-1,6%	-2,7%
-6,6%	-4,7%	-4,1%
-2,5%	-3,0%	-4,4%
-4,0%	-2,6%	-1,8%
+13,7%	+14,2%	+14,9%
+0,5%	-0,3%	+0,3%
+32,6%	+35,2%	+40,1%
<b>-0,5%</b>	<b>+0,0%</b>	<b>+0,2%</b>

Source : Insee (Recensements de la Population) - Traitement Carif-Oref de Normandie

## Répartition de la population par tranche d'âge (en %) - 2017



Source : Insee (Recensement de la population) - Traitement Carif-Oref de Normandie

**Population totale :** C'est la somme de la population municipale et de la population comptée à part de la commune

D'une part, la population municipale comprend sur le territoire d'une commune :

- Les personnes ayant leur résidence habituelle, dans un logement ou une communauté,
- Les personnes détenues dans les établissements pénitentiaires,
- Les personnes sans-abri recensées,
- Les personnes résidant habituellement dans une habitation mobile.

D'autre part, la population comptée à part comprend certaines personnes dont la résidence habituelle est dans une autre commune mais qui ont conservé une résidence sur le territoire de la commune (par exemple : les mineurs dont la résidence familiale est dans une autre commune mais qui résident, du fait de leurs études, dans la commune)

## Chiffres clés :

Emploi total\* (2017) : 150 908

Emploi salarié (2019) : 108 739

Nombre d'établissements (2019) : 8 519

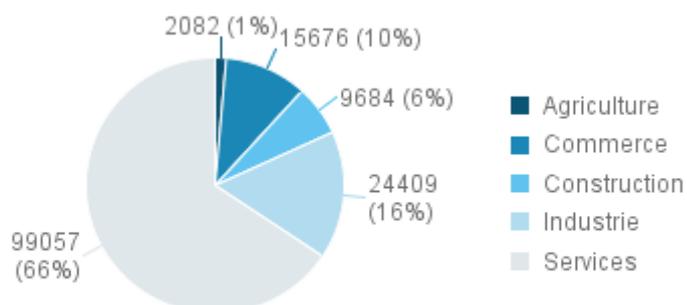
Évolution de l'emploi salarié (2014 - 2019) : +0,6%

Évolution du nb d'établissements (2014 - 2019) : -2,4%

## Les 5 principaux secteurs en NAF 38 (emploi total) – 2017

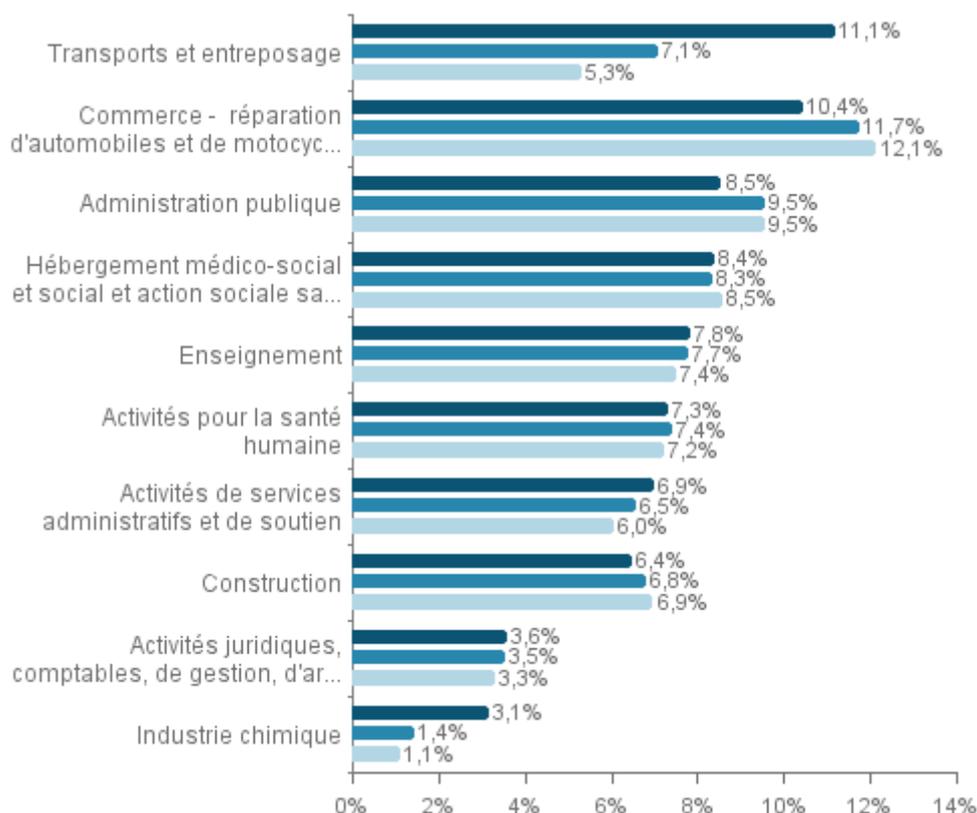
Arrondissement de Le Havre	Emplois
Transports et entreposage	16 799
Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	15 676
Administration publique	12 849
Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement	12 603
Enseignement	11 754

## Les secteurs en NAF 5 (emploi total) – 2017



Source : INSEE (Recensement de la Population) - Traitement Carif-Oref de Normandie

## Les 10 principaux secteurs d'activité en NAF 38 (proportions de l'emploi total) – 2017



### Emploi total ou Population active occupée :

Ce sont les personnes qui déclarent :

- Exercer une profession (salariée ou non), même à temps partiel,
- Aider une personne dans son travail (même sans rémunération),
- Être apprenti, stagiaire rémunéré,
- Être chômeur tout en exerçant une activité réduite,
- Être étudiant ou retraité mais occupant un emploi.

Source : Insee (Recensement de la population) - Traitement Carif-Oref de Normandie

**Les 10 principales activités porteuses ou en déclin en NAF 38 (emploi salarié privé non agricole)  
Evolution 2014 - 2019**

Arrondissement de Le Havre	Salariés	Arrondissement de Le Havre	Seine-Maritime	Normandie
Transports et entreposage	+719	+4,4%	+0,1%	+1,6%
Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	+497	+3,6%	+3,2%	+3,9%
Hébergement et restauration	+456	+12,9%	+17,8%	+15,9%
Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement	+369	+5,7%	+2,4%	+4,1%
Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques	+185	+3,7%	+8,0%	+9,2%
Activités de services administratifs et de soutien	+182	+1,4%	+11,2%	+16,1%
Production et distribution d'eau - assainissement, gestion des déchets et dépollution	+86	+7,8%	+1,7%	+10,7%
Activités informatiques et services d'information	+81	+21,5%	+30,1%	+19,3%
Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac	+24	+1,1%	-0,2%	+1,2%
Enseignement	+2	+0,1%	+0,4%	+4,8%
Cokéfaction et raffinage	-51	-1,6%	-0,8%	-0,8%
Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique ainsi que d'autres produits minéraux non métalliques	-74	-4,7%	-5,6%	-1,3%
Télécommunications	-80	-27,1%	-13,7%	-12,2%
Industrie chimique	-84	-2,1%	-1,5%	-1,5%
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	-94	-14,5%	-7,3%	-7,4%
Autres industries manufacturières- réparation et installation de machines et d'équipements	-230	-6,5%	-2,7%	+1,9%
Métallurgie et fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et des équipements	-242	-13,1%	-16,8%	-6,9%
Activités financières et d'assurance	-263	-7,7%	+1,0%	-1,2%
Construction	-268	-2,9%	-2,9%	-2,4%
Fabrication de machines et équipements n.c.a.	-313	-14,5%	-8,0%	+0,4%

Source : Acoess - Traitement Carif-Oref de Normandie

Le champ de l'Acoess couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel qui comprend tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'Etat ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la Mutualité Sociale Agricole (MSA).

## Les 15 principaux établissements par secteur- Extraction octobre 2019

Arrondissement de Le Havre	Tranche d'effectif
<b>Secteur marchand</b>	
CAISSE COMPENS CONGES PAYES PORT HAVRE (Autres activités de services)	2 000 à 4 999 salariés
SAFRAN NACELLES (Fabrication de matériels de transport)	1 000 à 1 999 salariés
EXXONMOBIL CHEMICAL FRANCE (Industrie chimique)	1 000 à 1 999 salariés
ESSO RAFFINAGE (Cokéfaction et raffinage)	1 000 à 1 999 salariés
TOTAL RAFFINAGE FRANCE (Cokéfaction et raffinage)	1 000 à 1 999 salariés
GRAND PORT MARITIME DU HAVRE (Transports et entreposage)	1 000 à 1 999 salariés
RENAULT SAS (Fabrication de matériels de transport)	1 000 à 1 999 salariés
SPB (Activités financières et d'assurance)	500 à 999 salariés
ORIL INDUSTRIE (Industrie pharmaceutique)	500 à 999 salariés
TOURRES ET CIE VERRERIES DE GRAVILLE (Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique ainsi que d'autres produits minéraux non métalliques)	500 à 999 salariés
HOPITAL PRIVE DE L'ESTUAIRE (Activités pour la santé humaine)	500 à 999 salariés
TRANSDEV LE HAVRE (Transports et entreposage)	500 à 999 salariés
DOCKERS DE NORMANDIE (Transports et entreposage)	500 à 999 salariés
MANUTENTION TERMINAL NORD (Activités de services administratifs et de soutien)	500 à 999 salariés
SIDEL BLOWING & SERVICES (Fabrication de machines et équipements n.c.a.)	500 à 999 salariés
<b>Secteur non marchand</b>	
COMMUNE DE LE HAVRE (Administration publique)	2 000 à 4 999 salariés
GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE (Activités pour la santé humaine)	2 000 à 4 999 salariés
GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE (Activités pour la santé humaine)	2 000 à 4 999 salariés
DIR DEP SECURITE PUBLIQUE SEINE MARITIME (Administration publique)	500 à 999 salariés
UNIVERSITE LE HAVRE NORMANDIE (Enseignement)	500 à 999 salariés
CA CAUX SEINE AGGLO (Administration publique)	500 à 999 salariés
DEPARTEMENT DE LA SEINE MARITIME (Administration publique)	500 à 999 salariés
CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DU PAYS DES HAUTES FALAISES (Activités pour la santé humaine)	500 à 999 salariés
DIRECTION REGIONALE DES DOUANES DU HAVRE (Administration publique)	250 à 499 salariés
UNIVERSITE LE HAVRE NORMANDIE (Enseignement)	250 à 499 salariés
COMMUNE DE FECAMP (Administration publique)	250 à 499 salariés
COMMUNE DE GONFREVILLE L ORCHER (Administration publique)	250 à 499 salariés
DEPARTEMENT DE LA SEINE MARITIME (Administration publique)	250 à 499 salariés
CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement)	250 à 499 salariés
LES ESCALES-EHPAD PUBLICS DU HAVRE (Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement)	250 à 499 salariés

Source : Direccte, Sirene - Traitement Carif-Oref de Normandie

## Taux de chômage et DE

### Chiffres clés :

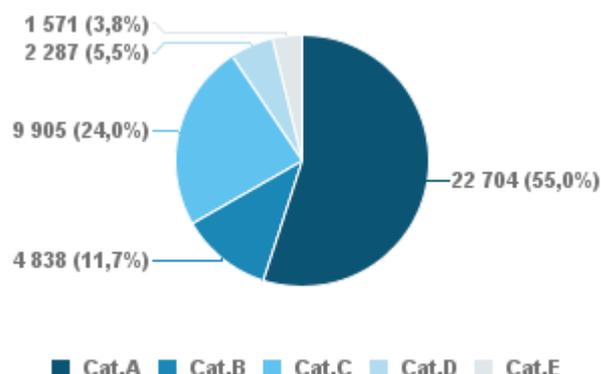
Nombre de demandeurs d'emploi de cat.A (déc. 2019) : 22 704

### Taux de chômage\*

Données CVS	4ème tri. 2018	4ème tri. 2019
Zone d'emploi de Le Havre	11,2 %	10 %
Seine-Maritime	9,8 %	9,2 %
Normandie	8,7 %	8 %

Source : Insee - Traitement Carif-Oref de Normandie

### Demande d'emploi par catégorie\* - déc. 2019



Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

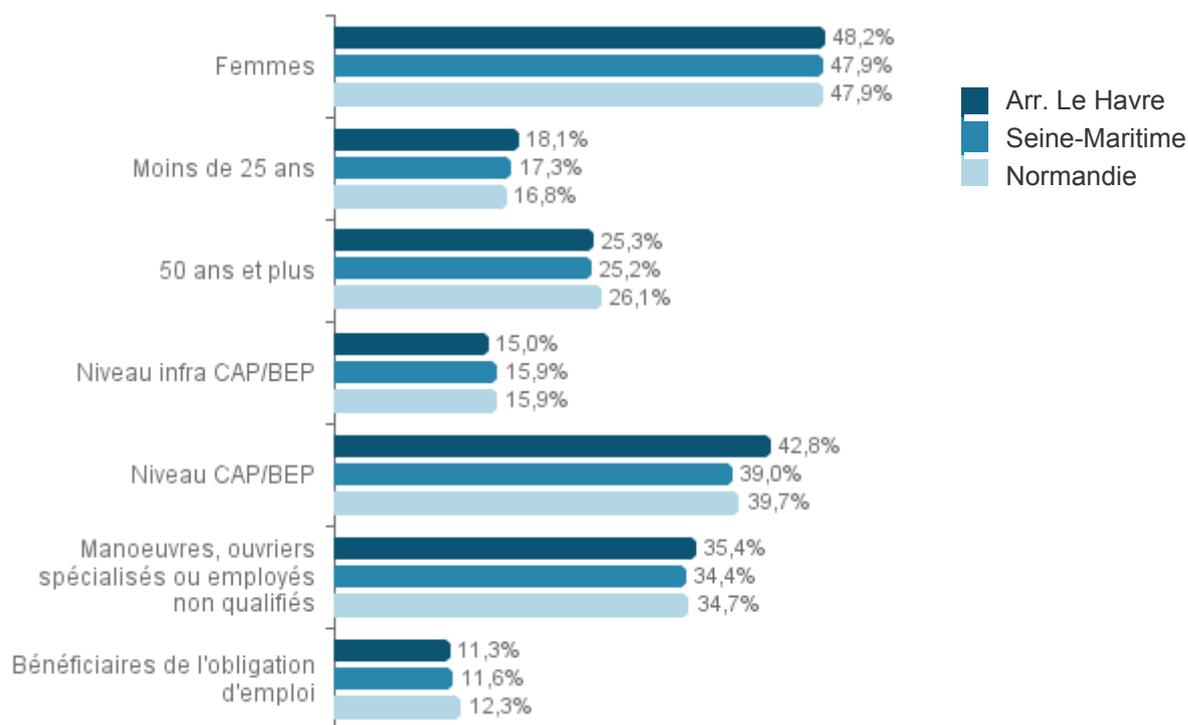
### Profil des demandeurs d'emploi (Cat. A) – déc. 2019

Arrondissement de Le Havre	DEFM* Cat.A déc. 2019
<b>Sexe</b>	
Femmes	10 932
Hommes	11 772
<b>Age</b>	
Moins de 25 ans	4 100
De 25 à 49 ans	12 857
50 ans et plus	5 747
<b>Niveau de formation</b>	
Niveau infra CAP/BEP	3 395
Niveau CAP/BEP	9 711
Niveau Bac	5 185
Niveau supérieur au Bac	4 404
<b>Niveau de qualification</b>	
Manœuvres, ouvriers spécialisés ou employés non qualifiés	8 033
Ouvriers ou employés qualifiés	11 826
Techniciens, agents de maîtrise ou cadres	2 286
<b>Public spécifique</b>	
Bénéficiaires de l'obligation d'emploi	2 564
Allocataires du RSA	5 520
<b>Total - Catégorie A</b>	<b>22 704</b>

Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

Evolution déc. 2018 - déc. 2019		
Arrondissement de Le Havre	Seine-Maritime	Normandie
-6,9%	-3,5%	-4,8%
-7,8%	-3,7%	-4,3%
-4,1%	-0,9%	-2,6%
-9,1%	-4,5%	-5,1%
-5,5%	-3,3%	-4,4%
-5,5%	-3,0%	-4,3%
-10,0%	-7,0%	-7,3%
-4,6%	-0,5%	-1,6%
-5,6%	-0,3%	-2,1%
L'évolution n'est pas disponible pour cet indicateur		
-14,1%	-14,2%	-10,0%
-6,2%	-3,1%	-3,9%
<b>-7,4%</b>	<b>-3,6%</b>	<b>-4,5%</b>

## Proportions dans la demande d'emploi (Cat. A) – déc. 2019



Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

## Demands d'emploi éloignés de l'emploi (Cat. A) – déc. 2019

Arrondissement de Le Havre	DEFM* Cat.A déc. 2019	Evolution déc. 2018 - déc. 2019		
		Arrondissement de Le Havre	Seine-Maritime	Normandie
Nombre de demandeurs d'emploi restés 12 mois en cat. A pendant les 15 derniers mois parmi les demandeurs d'emploi de cat. A, B, C	9 363	-8,3%	-5,5%	-6,6%

Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

### Définitions :

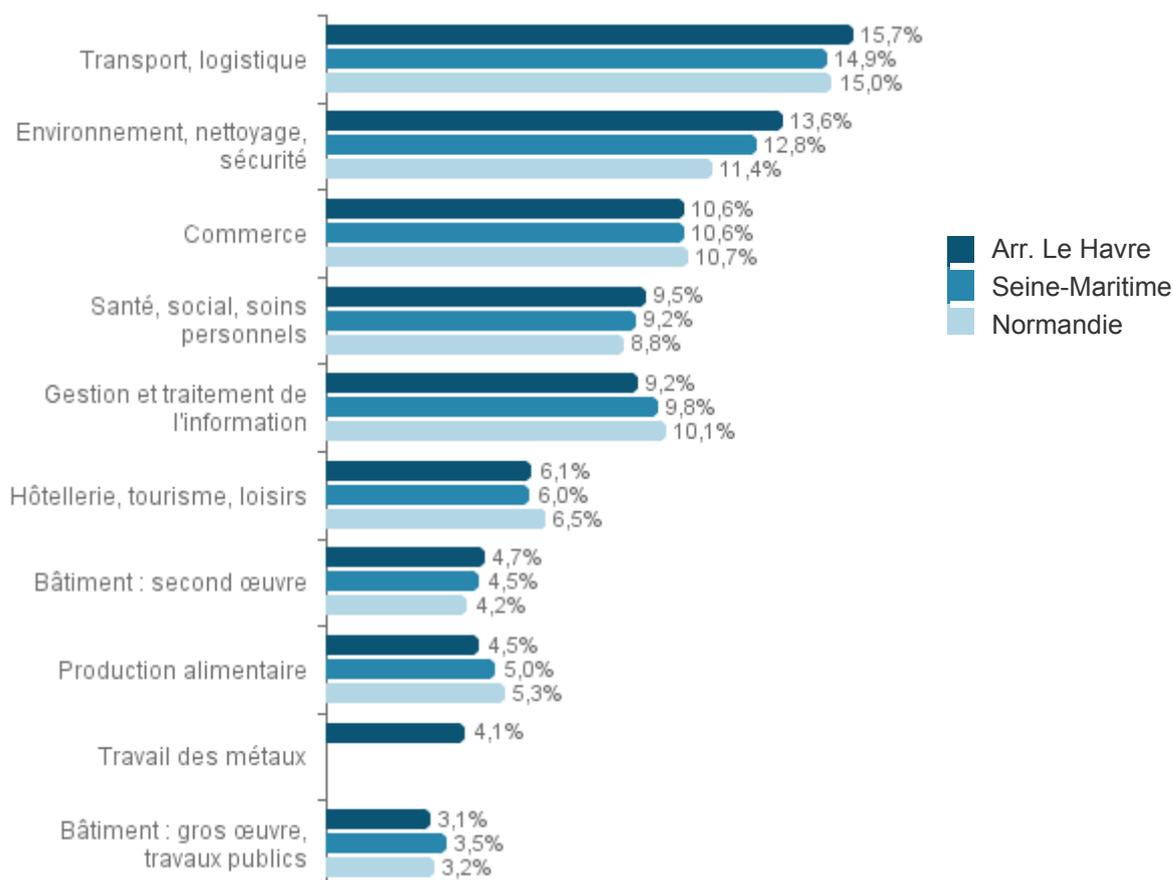
- Catégorie A :** Personne sans emploi, tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, à la recherche d'un emploi quel que soit le contrat,
- Catégorie B :** Personne ayant exercé une activité réduite de 78 heures maximum par mois, tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi,
- Catégorie C :** Personne ayant exercé une activité réduite de plus de 78 heures par mois, tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi,
- Catégorie D :** Personne sans emploi, qui n'est pas immédiatement disponible, non tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi (demandeur d'emploi en formation, en maladie...),
- Catégorie E :** Personne pourvue d'un emploi, non tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.

**DEFM :** Demandeur d'emploi en fin de mois

### Le concept du chômage au sens du BIT :

Un demandeur d'emploi au sens du BIT est une personne en âge de travailler (c'est-à-dire ayant 15 ans ou plus) qui: 1) n'a pas travaillé, ne serait-ce qu'une heure, au cours de la semaine de référence, 2) est disponible pour prendre un emploi dans les 15 jours et 3) a cherché activement un emploi dans le mois précédent ou en a trouvé un qui commence dans les trois mois. Seule une enquête statistique peut vérifier si ces critères sont remplis. En France, il s'agit de l'enquête emploi de l'INSEE.

## Les 10 principaux GFE\* recherchés par les demandeurs d'emploi (en proportion - Cat. A) – déc. 2019



Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

## Les 10 principaux métiers recherchés par les demandeurs d'emploi – déc. 2019

Arrondissement de Le Havre	DEFM A déc. 2019	Proportion dans la DEFM A
Nettoyage de locaux	1 163	5,1%
Assistance auprès d'enfants	772	3,4%
Vente en habillement et accessoires de la personne	627	2,8%
Manutention manuelle de charges	619	2,7%
Services domestiques	586	2,6%
Secrétariat	563	2,5%
Magasinage et préparation de commandes	556	2,4%
Mise en rayon libre-service	551	2,4%
Assistance auprès d'adultes	471	2,1%
Conduite d'engins de déplacement des charges	453	2,0%

Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

### Les groupes formation emploi ou GFE :

Cette nomenclature est construite à partir de corps de savoirs (logique de compétences) dominants qui sont appelés Groupes Formation Emploi (GFE). Cette nomenclature est un ensemble de 22 groupes de spécialités destinés au rapprochement des données de la formation, de l'emploi, du marché du travail.

# Offres d'emploi diffusées

(Collectées par Pôle emploi ou ses partenaires)

Arrondissement de Le Havre

## Chiffres clés :

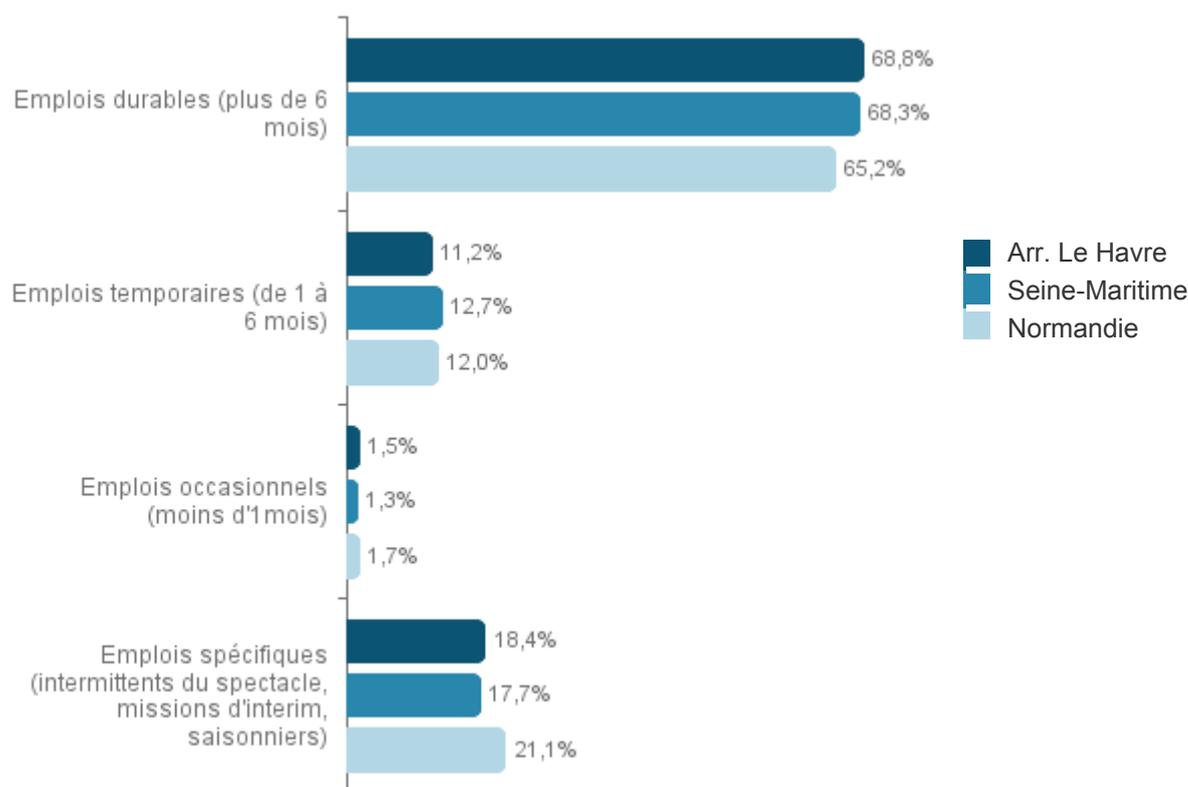
	Nombre d'offres d'emploi diffusées	Part des offres durables (CDI, CDD de plus de 6 mois)
4ème trimestre 2019	7 172	68,8%
Cumul 2019	23 622	61,4%

## Les 5 GFE principaux (ceux totalisant le plus grand nombre d'offres d'emploi diffusées)

Arrondissement de Le Havre	4ème trimestre 2019	Cumul 2019
Gestion et traitement de l'information	1 008	3 009
Transport, logistique	944	3 713
Commerce	861	2 754
Santé, social, soins personnels	457	1 463
Appui à la production des industries	449	1 497

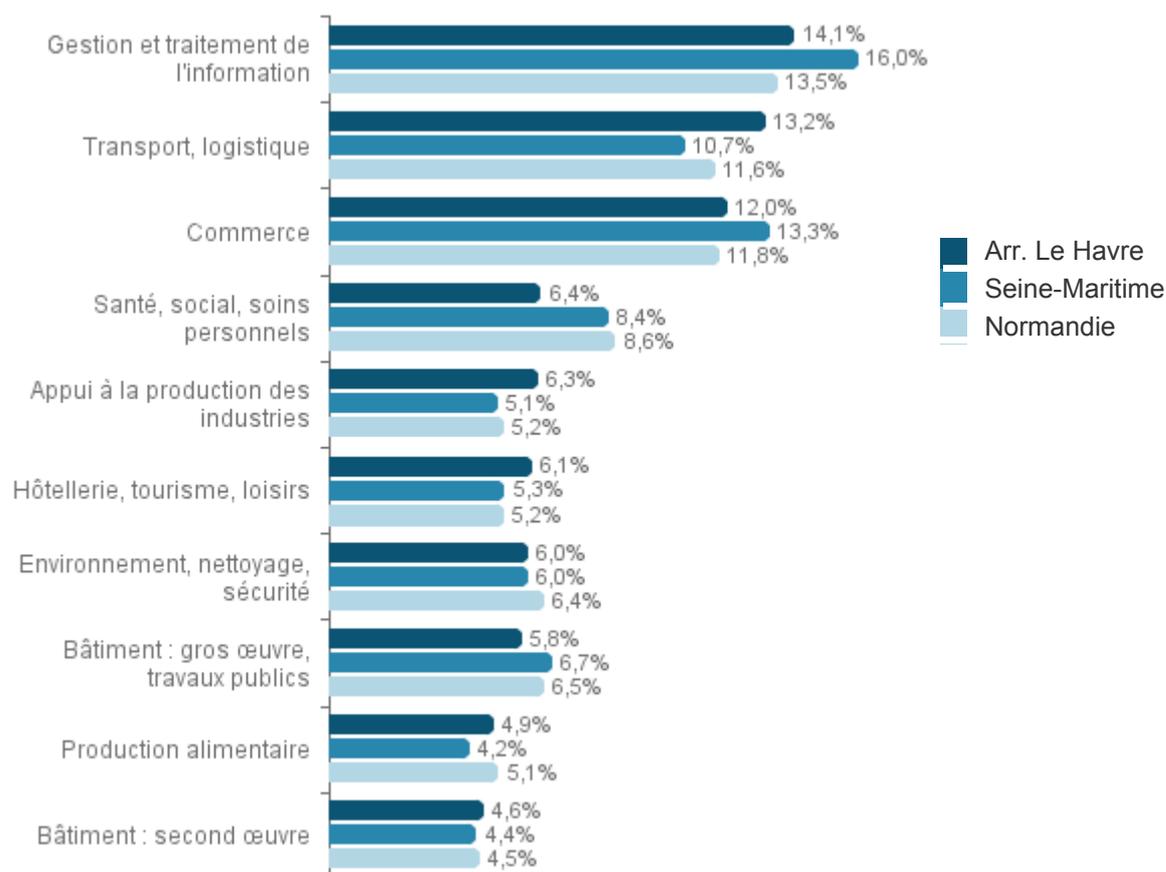
Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

## Les offres d'emploi diffusées par type de contrat – 4ème trimestre 2019



Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

## Les 10 principaux GFE recherchés par les entreprises – 4ème trimestre 2019 (proportion des offres d'emploi diffusées)



Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

## Les 10 principaux métiers recherchés par les entreprises (offres d'emploi diffusées) – 2019

Arrondissement de Le Havre	4ème trimestre 2019		Cumul 2019	
	Offres d'emploi diffusées	Dont offres durables	Offres d'emploi diffusées	Dont offres durables
Navigation commerciale aérienne	200	100,0%	201	99,5%
Comptabilité	192	74,5%	664	66,6%
Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	157	75,2%	632	75,8%
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	147	78,9%	459	70,8%
Mise en rayon libre-service	146	67,1%	315	64,8%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	132	51,5%	614	50,3%
Mécanique automobile	128	74,2%	470	73,8%
Nettoyage de locaux	123	52,0%	409	43,0%
Plonge en restauration	123	100,0%	148	88,5%
Téléconseil et télévente	122	9,8%	377	7,4%

Source : Pôle emploi, STMT – Traitement Carif-Oref de Normandie

**Vous pouvez retrouver l'ensemble de ces données et plus d'informations sur le site de l'Animation Territoriale en Normandie :**

**<http://animation.cariforefnormandie.fr>**

L'ANIMATION TERRITORIALE de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie

insertion professionnelle  
métiers  
compétences  
orientation  
partenariats

Veuillez choisir votre territoire **dans la liste** ou **dans la carte**



- Calvados
  - Bayeux
  - Caen
  - Lisieux
  - Vire
- Eure
  - Les Andelys
  - Bernay
  - Évreux
- Manche
  - Avranches
  - Cherbourg
  - Coutances
  - Saint-Lô
- Orne
  - Alençon
  - Argentan
  - Mortagne Au Perche
- Seine Maritime
  - Dieppe
  - Le Havre
  - Rouen

**Etape 1 : sélectionnez votre territoire**

L'ANIMATION TERRITORIALE de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie

**Les outils et ressources sur le territoire**

**Etape 2 : choisissez votre outil**



**Outils statistiques**  
Démographie, emploi, marché du travail... : découvrez les spécificités du territoire



**Formation professionnelle continue**  
Formations, organismes... : retrouver l'offre de formation professionnelle continue sur le territoire



**Ressources des acteurs locaux**  
Support de présentation, plaquettes de communication... : les acteurs locaux vous informent.



**Travaux des acteurs locaux**  
Groupes projets, comptes rendus... : les acteurs locaux échangent sur leurs pratiques.



**Annuaire OuQuiQuoi**  
Retrouvez l'essentiel des acteurs de l'emploi, la formation et l'orientation.



**Mesures et Dispositifs**  
Retrouver les mesures et dispositifs emploi/formation disponibles sur le territoire



## PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES (PIC)

### Les entrées en formation - 4ème trimestre 2019



### Arrondissement de Le Havre

- Répartition des entrées en formation, par financeur et type de formation
- Profils des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et entrés en formation
- Domaines de formation des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

# Répartition des entrées en formation, par financeur et type de formation

## Tout public

	4ème trimestre 2019	%	Cumul 2019	%
<b>Conseil Régional</b>	<b>1 129</b>	<b>60,3%</b>	<b>3 777</b>	<b>55,0%</b>
<b>Formations Qualifiantes</b>	<b>499</b>	<b>44,2%</b>	<b>1 864</b>	<b>49,4%</b>
Qualif Collectif (y compris formation des détenus)	473	41,9%	1 791	47,4%
Qualif Individuel	9	0,8%	51	1,4%
Une Formation/Un emploi	17	1,5%	22	0,6%
<b>Formations Préparatoires</b>	<b>630</b>	<b>55,8%</b>	<b>1 913</b>	<b>50,6%</b>
Orientation	220	19,5%	487	12,9%
Socle (y compris DAEU et CREA)	410	36,3%	1 426	37,8%
<b>Pôle emploi (y compris co-financeurs dont Agefiph)</b>	<b>603</b>	<b>32,2%</b>	<b>2 553</b>	<b>37,2%</b>
Action de Formation Conventionnée (AFC) et Aide Individuelle à la Formation (AIF)	339	56,2%	1 648	64,6%
Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) et Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)	264	43,8%	905	35,4%
<b>Autres*</b>	<b>140</b>	<b>7,5%</b>	<b>539</b>	<b>7,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 872</b>	<b>100,0%</b>	<b>6 869</b>	<b>100,0%</b>

Source : Conseil Régional, Pôle emploi

\*Autres : OPCA, AGEFIPH, Etat, Ministères...

## Public PIC

**Conseil Régional : 814 (67,5 %)**

### 34,6% Formations Qualifiantes

33,5% Qualif Collectif (y compris formation des détenus)

0,4% Qualif Individuel

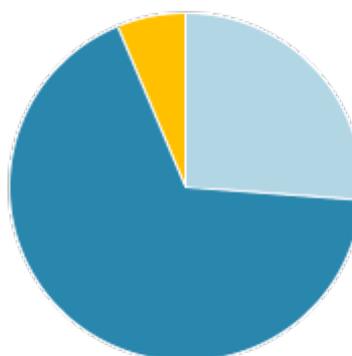
0,7% Une Formation/Un emploi

### 65,4% Formations Préparatoires

26,4% Orientation

38,9% Socle (y compris DAEU et CREA)

4ème trimestre 2019



**TOTAL : 1 206**

**Pôle emploi (y compris co-financeurs dont Agefiph) : 316 (26,2 %)**

66,1% Action de Formation Conventionnée (AFC) et Aide Individuelle à la Formation (AIF)

33,9% Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) et Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)

**Autres : 76 (6,3 %)**

Source : Conseil Régional, Pôle emploi

**Public PIC :** Le public concerné par le PIC comprend les demandeurs d'emploi ayant un niveau de formation BAC (équivalent au BAC mais sans diplôme obtenu) et infra-BAC (strictement inférieur au BAC).

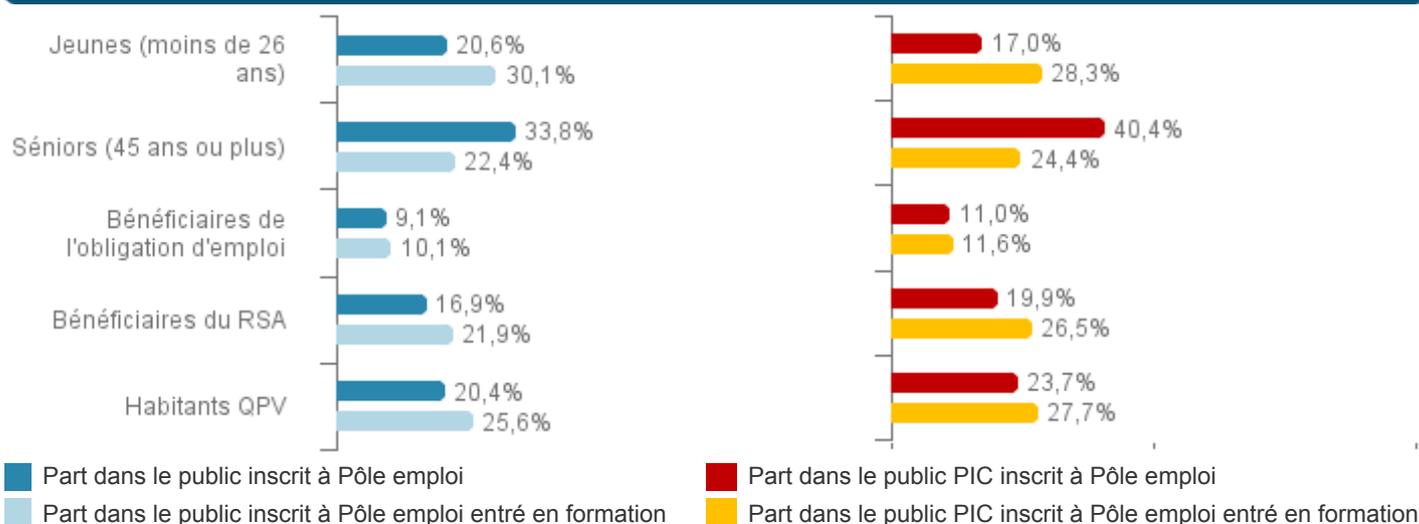
**Objectifs des Formations Préparatoires :** Acquérir des savoirs de base, se remettre à niveau ; Se préparer à aller vers une qualification ; Élaborer un projet professionnel ; Préparer l'accès à un emploi.

**Objectifs des Formations Qualifiantes :** Acquérir des compétences et obtenir une certification ou une qualification professionnelle pour faciliter le retour à l'emploi.

# Zoom sur les demandeurs d'emploi entrés en formation inscrits à Pôle emploi

Catégories A, B, C - 4ème trimestre 2019

## Profils des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et entrés en formation



Source : Pôle emploi

## Principaux domaines de formation\* des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Tout Public	4ème trimestre 2019	%	Cumul 2019	%
DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	322	20,2%	1 026	16,9%
TRANSPORT	147	9,2%	623	10,2%
COMMERCE	146	9,2%	641	10,5%
LANGUES	120	7,5%	365	6,0%
MANUTENTION	111	7,0%	468	7,7%
SECRETARIAT ASSISTANAT	77	4,8%	217	3,6%
ACTION SOCIALE	71	4,5%	256	4,2%
HOTELLERIE RESTAURATION	54	3,4%	194	3,2%
SERVICES DIVERS	41	2,6%	149	2,4%
DIRECTION ENTREPRISE	37	2,3%	257	4,2%
Public PIC	4ème trimestre 2019	%	Cumul 2019	%
DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	272	27,0%	850	22,4%
TRANSPORT	90	8,9%	392	10,4%
LANGUES	87	8,6%	243	6,4%
MANUTENTION	86	8,5%	376	9,9%
COMMERCE	48	4,8%	274	7,2%
ACTION SOCIALE	40	4,0%	150	4,0%
SECRETARIAT ASSISTANAT	39	3,9%	90	2,4%
HOTELLERIE RESTAURATION	35	3,5%	114	3,0%
SERVICES DIVERS	28	2,8%	111	2,9%
DEFENSE PREVENTION SECURITE	18	1,8%	134	3,5%
DIRECTION ENTREPRISE	18	1,8%	124	3,3%

Source : Pôle emploi

\*Le référentiel utilisé concernant les domaines de formation est le Formacode

**Vous pouvez retrouver l'ensemble de ces données et plus d'informations sur le site de l'Animation Territoriale en Normandie :**

<http://animation.cariforefnormandie.fr>

L'ANIMATION TERRITORIALE de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie

insertion professionnelle  
métiers  
compétences  
orientation  
partenariats

Veillez choisir votre territoire **dans la liste** ou **dans la carte**



- Calvados
  - Bayeux
  - Caen
  - Lisieux
  - Vire
- Eure
  - Les Andelys
  - Bernay
  - Évreux
- Manche
  - Avranches
  - Cherbourg
  - Coutances
  - Saint-Lô
- Orne
  - Alençon
  - Argentan
  - Mortagne Au Perche
- Seine Maritime
  - Dieppe
  - Le Havre
  - Rouen

**Etape 1 : sélectionnez votre territoire**

L'ANIMATION TERRITORIALE de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie

### Les outils et ressources sur le territoire

**Etape 2 : choisissez votre outil**



**Outils statistiques**

Démographie, emploi, marché du travail... : découvrez les spécificités du territoire



**Formation professionnelle continue**

Formations, organismes... : retrouver l'offre de formation professionnelle continue sur le territoire



**Ressources des acteurs locaux**

Support de présentation, plaquettes de communication... : les acteurs locaux vous informent.



**Travaux des acteurs locaux**

Groupes projets, comptes rendus... : les acteurs locaux échangent sur leurs pratiques.



**Annuaire OuQuiQuoi**

Retrouvez l'essentiel des acteurs de l'emploi, la formation et l'orientation.



**Mesures et Dispositifs**

Retrouver les mesures et dispositifs emploi/formation disponibles sur le territoire

# Domaine professionnel : Bâtiment, travaux publics

## Diagnostic de territoire

### Liste des familles professionnelles correspondantes

Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction

Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction

Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment

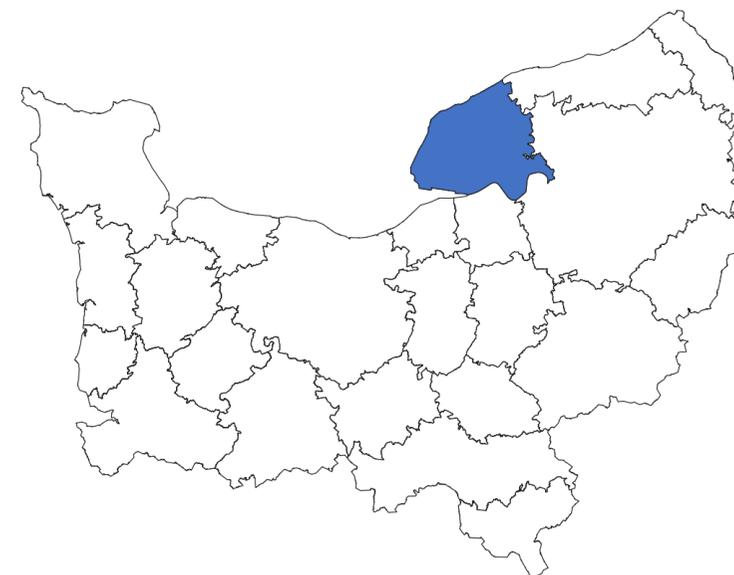
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment

Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment

Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics

Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics

Cadres du bâtiment et des travaux publics



## Zone d'emploi de Le Havre

Les données en nuances de bleu portent sur la zone d'emploi

Les données en nuances de mauve portent sur la Normandie





Zone d'emploi de  
Le Havre

### Chiffres-clés

	Effectifs	Poids Normandie	Variation	Variation en Normandie
Habitants 2016	401 060	12,0 %	- 0,4 % (2011 / 2016)	+ 0,6 %
Emplois 2016	155 377	12,2 %	- 3,3 % (2011 / 2016)	- 2,0 %
Emplois salariés 2018	109 965	13,5 %	+ 0,4 % (2013 / 2018) + 0,7 % (2017 / 2018)	+ 1,7 % + 0,6 %

# Domaine Bâtiment, travaux publics

Le même domaine en Normandie

7,7%

<b>Effectifs en emploi</b>	<b>Variation de l'emploi</b>	<b>Poids dans la zone</b>	<b>Indice de spécificité*</b>
<b>11 330</b>	<b>- 14,7 %</b>	<b>7,3 %</b>	<b>0,9</b>

Principaux secteurs d'activité employeurs du domaine professionnel (Naf 88)	Nb actifs	Poids %	Variation %
Travaux de construction spécialisés	5 742	50,7	-13,6
Activités liées à l'emploi	769	6,8	-22,8
Administration publique et défense - sécurité sociale obligatoire	745	6,6	-16,0
Génie civil	712	6,3	+5,1
Activités d'architecture et d'ingénierie - activités de contrôle et analyses techniques	474	4,2	-13,3
Construction de bâtiments	447	3,9	-19,9
Enseignement	213	1,9	-38,5
Entreposage et services auxiliaires des transports	188	1,7	-35,6
Réparation et installation de machines et d'équipements	156	1,4	-24,8
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	152	1,3	+13,2
<b>Ensemble des principaux secteurs d'activité du domaine</b>	<b>9 599</b>	<b>84,7</b>	<b>NC**</b>
<b>Total tous secteurs d'activité du domaine</b>	<b>11 330</b>	<b>100,0</b>	<b>-14,7 %</b>
<b>Emploi total dans la zone d'emploi</b>	<b>155 377</b>	<b>100,0</b>	<b>-3,3</b>

Travaux de construction spécialisés : 54,5%
Administration publique et défense - sécurité sociale obligatoire : 7,5%
Génie civil : 5,1%
Construction de bâtiments : 5,0%
Activités liées à l'emploi : 4,8%

Zone d'emploi de Le Havre

## L'emploi

## Secteurs d'activités

(Recensement 2014 à 2018)



\*Indice de spécificité : part des emplois du domaine dans la zone / part des emplois du domaine en Normandie

\*\*NC : secteur inexistant en 2011

\*\*\*NC : les secteurs principaux peuvent différer d'une année à une autre

Source : Recensements de la population 2011 et 2016 (enquêtes 2009 à 2013 et 2014 à 2018), Insee - Traitement Carif-Oref



# Domaine Bâtiment, travaux publics

Moins de 30 ans	Entre 30 et 49 ans	50 ans et plus	Indice de vieillissement* (IV)
23,3 %	50,9 %	25,8 %	1,11

Familles professionnelles (FAP 87) composant le domaine	Nb actifs	% Moins de 30 ans	% Entre 30 et 49 ans	% 50 ans et plus
Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment	2851	20,0	52,2	27,8
Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics	2106	15,3	53,4	31,3
Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1849	23,4	49,8	26,8
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	1477	34,6	44,5	20,9
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	1402	38,1	40,1	21,8
Cadres du bâtiment et des travaux publics	681	18,8	59,1	22,1
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	545	13,5	62,9	23,6
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	418	16,5	63,8	19,8
<b>Domaine dans la zone d'emploi</b>	<b>11 330</b>	<b>23,3</b>	<b>50,9</b>	<b>25,8</b>
Emploi total dans la zone d'emploi	155 377	19,5	52,3	28,2

Le même domaine en Normandie

Emploi total en Normandie



Zone d'emploi de Le Havre

## L'emploi

## Pyramide des âges

(Recensement 2014 à 2018)

\*Indice de vieillissement : part des 50 ans et plus / part des moins de 30 ans

# Domaine Bâtiment, travaux publics

Le même domaine en Normandie

<b>Part des hommes</b>	<b>Part des femmes</b>	<b>Indice de féminisation*</b>	<b>Part du temps partiel</b>
<b>93,8 %</b>	<b>6,2 %</b>	<b>0,07</b>	<b>6,6 %</b>

Familles professionnelles (FAP 87) composant le domaine	Nb actifs	% Hommes	% Femmes	% Temps partiel
Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment	2 851	98,8	1,2	3,6
Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics	2 106	90,6	9,4	5,0
Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1 849	98,4	1,6	5,5
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	1 477	92,6	7,4	10,2
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	1 402	85,9	14,1	16,4
Cadres du bâtiment et des travaux publics	681	83,6	16,4	3,2
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	545	98,0	2,0	1,6
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	418	98,0	2,0	7,2
<b>Domaine dans la zone d'emploi</b>	<b>11 330</b>	<b>93,8</b>	<b>6,2</b>	<b>6,6</b>
Emploi total dans la zone d'emploi	155 377	52,5	47,5	17,9

Hommes  
93,3 %

Femmes  
6,7 %

Temps partiel  
7,3 %

Zone d'emploi de  
Le Havre

## L'emploi

Sexe des actifs en emploi et temps de travail

(Recensement 2014 à 2018)

# Domaine Bâtiment, travaux publics

Le même  
domaine  
en  
Normandie

Part des niveaux  
supérieurs\*

13,6 %

Part des non  
diplômés

21,8 %

Indice de  
qualification\* (IQ)

0,62



Zone d'emploi de  
Le Havre

## L'emploi

Niveau de  
diplôme des  
actifs en  
emploi

(Recensement  
2014 à 2018)

Familles professionnelles (FAP 87) composant le domaine	Nb actifs	% Non diplômés	% Niveau CAP/BEP	% Niveau Bac	% Niveau Sup.*
Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment	2 851	15,8	57,8	19,4	7,0
Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics	2 106	13,5	37,0	24,5	25,0
Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1 849	24,5	54,8	14,6	6,1
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	1 477	34,1	48,3	14,2	3,5
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	1 402	37,8	45,1	13,0	4,1
Cadres du bâtiment et des travaux publics	681	4,8	8,4	8,8	78,0
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	545	21,4	59,5	15,6	3,5
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	418	24,4	47,5	19,4	8,7
<b>Domaine dans la zone d'emploi</b>	<b>11 330</b>	<b>21,8</b>	<b>47,4</b>	<b>17,3</b>	<b>13,6</b>
Emploi total dans la zone d'emploi	155 377	15,7	30,0	20,5	33,7

Non  
diplômés  
21,7 %

Niveau  
Sup.\*  
13,2 %

IQ  
0,6

\* Niveau Supérieur : Bac + 2 et plus (niveaux 5 et plus)

\* Indice de qualification : part niveaux supérieurs / part des non diplômés

# Domaine Bâtiment, travaux publics

Le même  
domaine  
en  
Normandie

Part des employeurs /  
indépendants

11,7 %

Part des emplois durables

71,1 %

Part de l'intérim

6,4 %



Zone d'emploi de  
Le Havre

## L'emploi

Statut des  
actifs en  
emploi

(Recensement  
2014 à 2018)

Familles professionnelles (FAP 87) composant le domaine	Nb actifs	% Empl. / Indép.	% Durables	% Durée limitée	% Intérim	% Apprentis	% Autres*
Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment	2 851	28,0	60,6	4,3	4,0	2,2	0,9
Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics	2 106	4,6	88,6	4,3	1,4	0,8	0,2
Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1 849	17,9	64,7	3,4	10,4	2,3	1,3
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	1 477	0,3	70,6	7,7	9,8	9,7	2,0
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	1 402	0	60,1	10,6	10,2	14,4	4,7
Cadres du bâtiment et des travaux publics	681	11,1	82,9	3,7	0	1,8	0,4
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	545	0	88,6	1,3	8,2	2,0	0
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	418	3,0	80,2	2,5	13,0	0,7	0,6
<b>Domaine dans la zone d'emploi</b>	<b>11 330</b>	<b>11,7</b>	<b>71,1</b>	<b>5,1</b>	<b>6,4</b>	<b>4,3</b>	<b>1,4</b>
Emploi total dans la zone d'emploi	155 377	7,9	77,6	8,1	2,5	2,2	1,6

Empl. /  
Indép.  
19,4 %

Emplois  
durables  
65,6 %

Intérim  
4,4 %

\* Autres : Emplois aidés, stagiaires rémunérés, divers

Source : Recensement de la population 2016 (enquêtes 2014 à 2018), Insee - Traitement Carif-Oref

