



SEPTEMBRE
2019

Panorama des journées nationales d'action contre l'illettrisme en Normandie





SOMMAIRE

LA CAMPAGNE NATIONALE
DE COMMUNICATION 3

EN REGION 6

CALVADOS 8

EURE 14

MANCHE 18

ORNE 22

SEINE-MARITIME 28

LES OUTILS 37

L'édition 2019 : un engagement fort autour de l'illettrisme en Normandie

L'objectif des journées nationales d'action contre l'illettrisme (JNAI) est d'amplifier la prise de conscience du phénomène invisible mais présent partout que constitue l'illettrisme, de valoriser les solutions qui ont fait leurs preuves et d'aider les personnes à faire le premier pas vers une solution adaptée à leurs besoins.

L'édition 2019 de ces JNAI a été un véritable succès en région :

- En amont de ces journées, une matinée a été organisée en mars à la Bibliothèque Alexis de Tocqueville à Caen. Cette réunion d'information, co-animée par l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) et le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref a été notamment l'occasion de découvrir le projet de la campagne nationale de sensibilisation de l'ANLCI de cette 6ème édition des JNAI,
- Suite à la journée de mars, l'ANLCI a proposé à des stagiaires du dispositif de formation Cap Lire Ecrire Compter financé par la Région Normandie d'être les représentants de la campagne 2019 sur le thème « Quand on apprend, le moindre progrès est une victoire »,
- Entre le 8 et le 15 septembre, plus de 520 manifestations ont été labellisées au niveau national dont 113 en région soit un cinquième des actions porté par la Normandie.

Ces actions étaient déployées sur l'ensemble des 5 départements normands et ont mobilisé un grand nombre d'acteurs différents. Elles ont contribué à réactiver les partenariats existants tout en favorisant de nouveaux.

D'autres acteurs se sont mobilisés, tels que les jeunes reporters du Journal Globules de Rouen. Des modalités pédagogiques et innovantes comme l'escape game ont également été testées.

Si les JNAI sont le temps fort de l'illettrisme en région, il faut veiller à ce que la dynamique enclenchée se maintienne et se déploie tout au long de l'année.

JNAI 2019 : une campagne nationale de communication

100 % normande

L'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) réalise chaque année des visuels pour la campagne des Journées nationales d'action contre l'illettrisme.

Le message fort de cette campagne est

**« Quand on apprend,
le moindre progrès est une victoire »**



Champion

Quand on apprend, le moindre progrès est une victoire.
Journées nationales d'action contre l'illettrisme du 8 au 15 septembre.
www.anlci.gouv.fr

anlci
AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE



Des affiches, des cartes postales



Fidèle à son souhait
de toujours refléter
l'engagement de ceux qui
trouvent le courage de sortir
de cette situation d'illettrisme,
l'ANLCI a proposé à
des personnes qui ont suivi
un parcours de formation
de base, de participer
à cette campagne.

Réalisée en Normandie,
la campagne 2019 est
représentée par
des stagiaires
du Cap Lire écrire compter
d'Enefa à Hérouville Saint Clair,
d'Acsea Formation de Lisieux
et d'un jeune de l'Epide
qui a suivi une formation à
la Boîte aux lettres à Alençon.



◆◆◆



Jean-Luc



EN REGION



Lancement de la dynamique JNAI 2019

Pour la 2^{ème} année consécutive, une journée de mobilisation a été organisée en amont des JNAI par l'ANLCI dans chaque région. La première a eu lieu en Normandie au mois de mars à la Bibliothèque Alexis de Tocqueville de Caen co-animée par l'ANLCI et le Centre de ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie. L'occasion pour l'ANLCI de présenter les bases de la campagne 2019 dont l'objectif est de valoriser les réussites des apprenants. Campagne nationale qui a été réalisée par la suite en Normandie auprès de stagiaires du Cap Lire écrire compter.



ACTIONS A VISEE REGIONALE



Élaboration d'un kit illettrisme Conseil Régional de Normandie

Le territoire normand est particulièrement exposé au risque d'illettrisme. Pourtant le dispositif Cap Lire Ecrire Compter, financé par la Région Normandie, peine à recruter des stagiaires. Des explications structurales sont notamment identifiées : difficultés pour parler d'illettrisme, repérer les personnes et les convaincre d'entrer en formation.

La Région, dans le cadre du Plan Régional d'Investissement dans les Compétences, s'est appuyée sur l'expertise des organismes de formation et du Centre de Ressources Illettrisme du Carif-Oref de Normandie. L'objectif est de développer un kit illettrisme à destination du public en situation d'illettrisme et d'acteurs, intervenant auprès d'eux, plus ou moins éloignés du champ de l'emploi formation.

Ce kit sera constitué de :

- un document d'information à destination des publics
- un document de sensibilisation à destination du réseau 1er accueil
- une bibliothèque de vidéos, notamment de témoignages de stagiaires du dispositif Cap Lire Ecrire Compter

Une première vidéo a été mise en ligne sur le site : <https://parcours-metier.normandie.fr/> à l'occasion de la semaine de lutte contre l'illettrisme.



Challenge

« une agence, une action » : Illectronisme et illettrisme, quand on apprend le moindre progrès est une victoire

Direction régionale Pôle emploi Normandie

Pour la 3^{ème} année consécutive, Pôle emploi Normandie a lancé le challenge « une agence, une action » : 100% des agences ont participé et 68 événements ont été labellisés. Un jury composé de membres de Pôle emploi, de l'ANLCI et des partenaires sociaux a attribué 6 prix :

- synergie territoriale pour les agences de l'agglomération caennaise (Caen Beaulieu • Caen Fresnel - Hérouville – Mondeville)
- suivi de l'accompagnement sur le long terme pour Rouen Aubette
- action dynamique pour Lisieux
- Inclusion pour les journées organisées au Centre de détention d'Argentan par l'agence de Flers
- sensibilisation à la lutte contre l'illectronisme et l'illettrisme pour Barentin
- ouverture partenariale pour Rouen Saint Sever

La remise des prix a eu lieu en Préfecture de Région à Rouen en décembre 2019.



Valoriser les parcours et les réussites

Pôle emploi Normandie – Rouen

Pôle emploi Normandie met en lumière les parcours et les services développés par les agences, depuis plusieurs années, dans le sillon des JNAI.

Une communication Pôle emploi, adossée à celle de la campagne ANLCI « Quand on apprend, le moindre progrès est une victoire », est lancée auprès de différents

publics : élus, institutionnels, partenaires, organismes de formation, demandeurs d'emploi, structures d'insertion, conseillers Pôle emploi...

- un kit de communication personnalisable pour présenter les actions (affiche, affichage dynamique, réseaux sociaux...)
- un kit Média : Conférence de presse de lancement des JNAI Pôle emploi en région, communiqué de presse, site pole-emploi.org, programme des actions par territoire
- témoignages d'inclusions réussies : film sur Gisors (témoignage et partage d'expériences d'un demandeur d'emploi en situation d'illectronisme), film sur Rouen « que sont-ils devenus ». Support pour communiquer auprès du grand public sur les parcours et leurs réussites.
- communication interne.



Nomination de référents illettrisme

Direction Régionale de Pôle emploi Normandie

Chaque agence en Normandie a nommé a minima un référent illettrisme. Leurs actions seront en lien avec les spécificités de son territoire (stratégie pauvreté, IAE, formation...).

L'objectif de ce réseau de référents est la valorisation et les échanges autour des actions développées tout au long de l'année dans la lutte contre l'illectronisme.

Ce groupe sera réuni régulièrement par la direction régionale pour ancrer la lutte contre l'illectronisme dans les actes quotidiens et partager ensemble les projets régionaux et nationaux.



Pour mieux vaincre l'illectronisme au quotidien, Pôle emploi Normandie sensibilise ses conseillers

Direction Régionale de Pôle emploi Normandie

La Direction régionale de Pôle emploi Normandie s'est mobilisée dans la lutte contre l'illectronisme via des actions de formation durant toute l'année. Ainsi douze sessions de formation ont été programmées pour ses agents en 2019. Actions de formation qui ont été construites en partenariat avec le Centre de ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie.

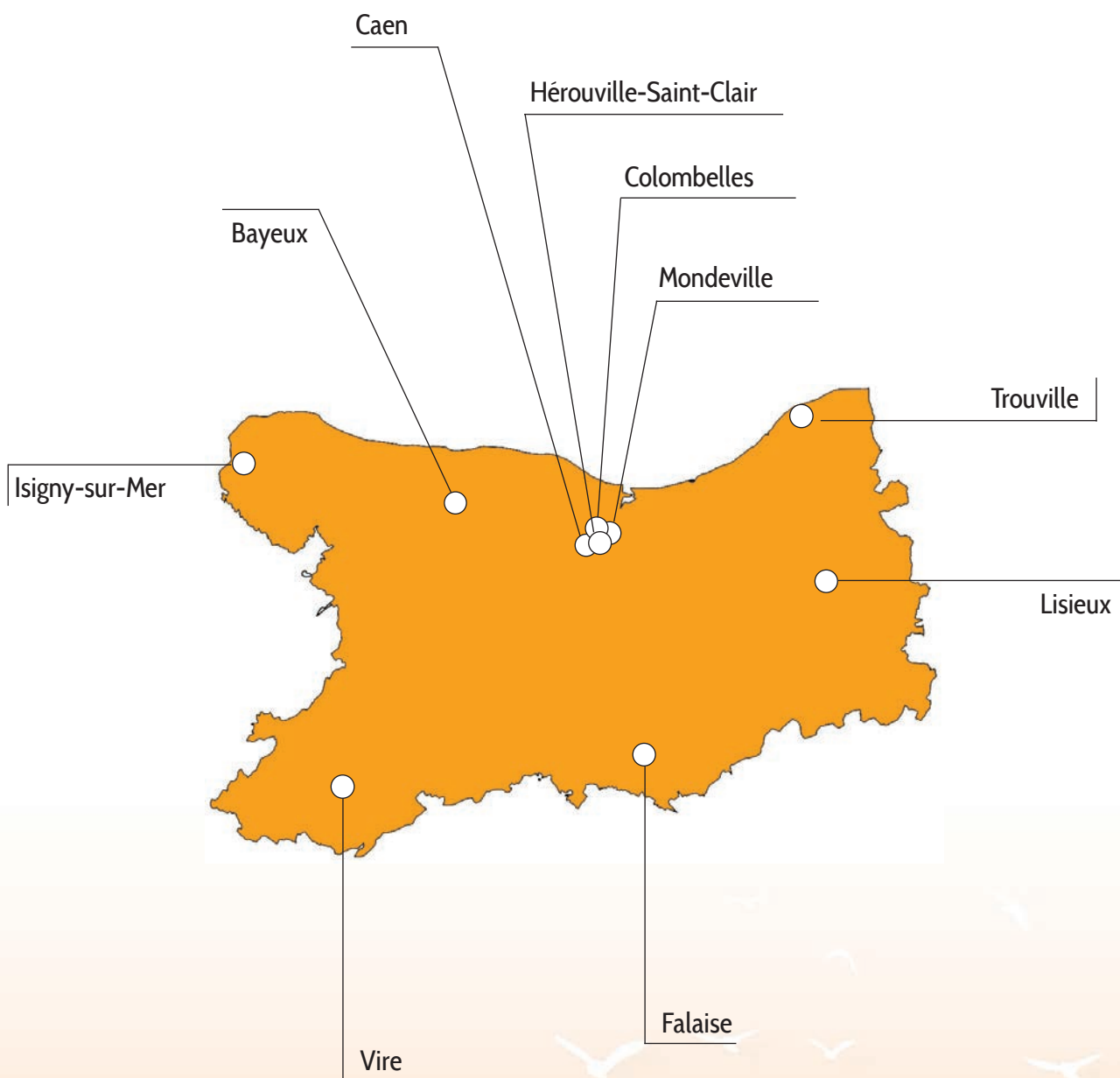


Plan régional de prévention et de lutte contre l'illectronisme : lancement du comité opérationnel d'accompagnement des entreprises

Centre de ressources illettrisme du Carif Oref de Normandie - Medef - CFDT - Pôle emploi

Avec 51 % des personnes en situation d'illectronisme en emploi, les entreprises sont des acteurs incontournables de la lutte contre l'illectronisme. A l'occasion des JNAI et dans le cadre du Plan régional de prévention et de lutte contre l'illectronisme (PRPLI), un comité opérationnel trimestriel composé du CRI Normandie, du Medef, de la CFDT et de Pôle emploi se met en place.

CALVADOS





BAYEUX



Sensibilisation à l'illettrisme Pôle Emploi Bayeux

Découverte des locaux de l'organisme de formation l'Ecole des parents et des éducateurs, échange avec les stagiaires sur les contenus de formation et sur les modalités pédagogiques.



Projet cinématographique à destination des personnes déficientes visuelles

Ecole des parents et des éducateurs du Calvados

Audiodescription d'un court métrage à destination des personnes déficientes visuelles. Ce travail d'écriture qui vise à mobiliser et à acquérir de nouvelles compétences syntaxiques, lexicales et grammaticales est mené avec Elisabeth Martin-Chabot, audiodescriptrice.

Les objectifs :

- faire évoluer le rapport à l'écrit et à l'oral en décrivant méthodiquement un support visuel,
- travailler en équipe, porter attention aux personnes en situation de handicap,
- développer son sens critique en repérant l'essentiel d'une image,
- favoriser l'inclusion sociale et culturelle dans la ville de Bayeux : médiathèque, Espace Argouges, cinéma « Le Méliès ».

CAEN



« Écrivons un emploi » Pôle emploi Caen Fresnel

L'atelier « écrivons un emploi » est pensé pour favoriser l'échange autour des notions de communication écrite, orale ou numérique et autour de l'approche par compétences attendues dans les emplois recherchés (utilisation des outils digitaux, rédaction de messages, calcul, utilisation de commandes numériques...). Les organismes de formation (EPE et Enefa) ont présenté l'offre de formation (contenu, rythme, localisation,...). Après un temps collectif, toutes les personnes ont été reçues en entretien individuel. En amont de cet atelier, les conseillers Pôle emploi ont été sensibilisés à la problématique de l'illettrisme par le travail du groupe agglo illettrisme de Caen (création d'un marque page, création d'un panorama).



Expo-quiz « L'illettrisme, parlons-en ! »

Points d'insertion par l'accueil et la formation (Piaf), Greta Calvados, bibliothèque Caen La Mer

Les publics des cinq Points d'insertion par l'accueil et la formation (Piaf) de l'agglomération caennaise se sont rendus à la médiathèque Le Phénix accompagnés par leurs formateurs et par les bibliothécaires

afin de découvrir et d'échanger autour de l'expo-quiz « L'illettrisme, parlons-en ! » Cette manifestation est la résultante d'un partenariat entre les Piaf et les bibliothèques de Caen La Mer autour du groupe Facile à lire.



L'illettrisme n'est plus un tabou, aidez-nous à en parler.

Enefa, centres socio-culturels CAF Hérouville Saint-Clair, Caen Chemin Vert, Caen Grâce de Dieu, Caen Pierre Heuzé

Les stagiaires et les formateurs ont réalisé une exposition sur le vécu des situations d'illettrisme et les solutions possibles (ateliers d'écriture, témoignages). Cette expo, proposée dans des lieux publics s'adresse aux usagers et aux habitants des quartiers ciblés pour toucher un public élargi.

Bilan très positif : les personnes présentes ont été très intéressées et ont fait évoluer leurs représentations sur l'illettrisme. Les centres socio-culturels, les Caf sont des lieux de passage permanents des habitants et des professionnels des territoires.



Présentation de l'action d'agglomération Caennaise « Écrivons un emploi » aux partenaires

Pôle emploi Beaulieu, Fresnel, Mondreville, Hérouville Saint-Clair, Epe, Enefa

Le dispositif « Écrivons un emploi » permet à tous les conseillers des 4 agences Pôle emploi de l'agglomération caennaise



de monter en compétences sur la phase de détection des publics en situation d'illettrisme avec la création d'un marque-page, d'un atelier et d'un panorama sur le thème de l'illettrisme. Les prescriptions vers les organismes de formation sont plus nombreuses mais aussi beaucoup mieux ciblées.

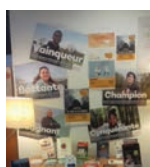
Le partenariat entre les organismes de formation et les référents agence, renforce la sécurisation des parcours engagés. Il faut organiser des groupes de travail réguliers afin de maintenir la dynamique et continuer à améliorer le dispositif et l'enrichir (outils d'adhésion et de sécurisation de parcours à développer et/ou à créer). Ce dispositif a été présenté aux partenaires lors d'une demi-journée avec des témoignages forts de stagiaires.

COLOMBELLES



Exposition :
« L'illettrisme, parlons-en ! »
 Médiathèque Le Phénix
 Carif-Oref de Normandie

L'exposition a permis d'échanger autour de la problématique de l'illettrisme avec les partenaires et les bibliothécaires pendant les différentes actions qui se sont déroulées au sein de la médiathèque.



Réunion de sensibilisation
 Médiathèque Le Phénix
 Carif-Oref de Normandie

Une matinée de travail a réuni les bibliothécaires du groupe Facile à lire et les partenaires du projet autour de la lutte contre l'illettrisme à Colombelles. Cette réunion constructive entre partenaires du territoire a permis d'échanger sur les projets à mettre en place.



Ciné-débat de sensibilisation à l'illettrisme
 Médiathèque Le Phénix
 Carif-Oref de Normandie

La médiathèque a organisé la projection du documentaire « Au pied de la lettre » de Marianne Bressy suivi du témoignage de Thierry, stagiaire de la formation Cap Lire Ecrire Compter proposée par Enefa. Il a été filmé pour la campagne nationale JNAI de l'ANLCI et a raconté son parcours aux participants.



facile à lire

Remise du Prix Facile à lire
 Médiathèque Le Phénix
 Réseau Territoire Lecture de Caen la mer

En 2019, six bibliothèques de la communauté urbaine Caen la Mer ont inauguré des espaces Facile à lire. L'idée est de dynamiser la lecture, en créant des endroits agréables, qui présentent des ouvrages intéressants, choisis sur des critères d'accessibilité et de lisibilité, pour les personnes en difficulté avec la lecture. Dans le cadre de ce projet, les bibliothèques ont organisé le premier prix Facile à lire. C'est le roman « Le cheval qui galopait sous la terre » de Thierry Dedieu qui a été primé en présence des participants aux ateliers 2019, des partenaires et des bibliothécaires du groupe Facile à lire.





Exercices de style

Médiathèque Le Phénix
Orchestre Régional de Normandie

La Médiathèque de Colombelles a proposé un programme de sensibilisation à destination de ses agents et du tout public pendant la semaine des JNAI. Pour clore cette semaine riche d'enseignements, le Quatuor littéraire a donné un spectacle autour de « Exercices de style » de Raymond Queneau.

FALAISE



Forum des associations

Ecole des parents et des éducateurs du Calvados (EPE) - Ville de Falaise

L'Ecole des parents et des éducateurs (EPE) a participé au Forum des associations organisé par la ville de Falaise et a pu échanger avec le public sur la problématique de l'illettrisme et avec des partenaires (passés, présents et futurs). Présentation également de l'expo-quiz « L'illettrisme, parlons-en ! »



Informier sur l'illettrisme

Pôle emploi Falaise - Ecole des parents et des éducateurs

Une information collective a été organisée à Pôle emploi. 35 demandeurs d'emploi ont été convoqués car leurs conseillers avaient pu repérer chez eux des difficultés de lecture, écriture et/ou d'utilisation de l'outil numérique.

La présentation de la formation financée par la région Normandie, Cap Lire Ecrire Compter, 93 + 52 par des personnes en formation a été très appréciée. Les 21 demandeurs d'emploi présents ont été très intéressés et beaucoup ont pris contact avec l'EPE pour avoir plus de renseignements sur l'aide proposée.



Sensibiliser les conseillers à l'illettrisme

Pôle emploi Falaise
École des parents et des éducateurs

L'agence de Falaise en partenariat avec l'Ecole des parents et des éducateurs (EPE) propose un atelier de sensibilisation pour ses conseillers. La pédagogie adoptée facilite non seulement le repérage d'une personne en situation d'illettrisme mais aussi l'orientation vers l'organisme de formation approprié. La mesure des résultats sera à évaluer à plus ou moins long terme sachant que les conseillers ont été de nouveau sensibilisés lors du challenge de 2018 et que depuis, l'organisme de formation a constaté une réelle augmentation des prescriptions.





HEROUVILLE SAINT-CLAIR



Escape game de l'illettrisme Pôle emploi Hérouville Saint Clair

L'action vise à sensibiliser les conseillers Pôle emploi et les services civiques à l'illettrisme (définition, chiffres clefs, détection, présentation d'outils, actions envisageables et acteurs sur le territoire...) de façon ludique par le biais d'un escape game.

L'avancée dans le jeu permet de débloquent des connaissances théoriques et pratiques. Cette action a été réalisée en salle d'atelier et a nécessité du matériel : une valise à code, une couverture mexicaine, une trentaine de guides de voyage, un ordinateur avec vidéo projecteur et plusieurs types de support papier.

ISIGNY SUR-MER



Déploiement d'une action en milieu rural

Ecole des parents et des éducateurs du Calvados

Lors d'une conférence de presse avec la municipalité, partenaire de l'action, et des stagiaires volontaires, l'EPE a présenté l'ouverture d'une action de formation pour lutter contre l'illettrisme. Elle s'articule autour de plusieurs axes thématiques (numérique et démarches administratives, mobilité, recherche d'emploi, se former tout au long de la vie, santé) et vise à valoriser le déploiement d'une action en milieu rural et à proposer une architecture modulaire pour rendre l'offre de formation plus attractive.

LISIEUX



Balade LEC'xovienne Acsea formation

Les stagiaires du Lire Écrire Compter ont travaillé sur la réalisation d'un jeu de piste pour découvrir la ville de Lisieux. La réalisation de ce projet a amené les stagiaires à utiliser de façon autonome l'outil informatique, à produire un support papier simple clair et ludique et à élargir leur périmètre de mobilité.



Des chiffres, des lettres et moi ! Pôle emploi Lisieux

L'agence Pôle emploi de Lisieux a organisé une demi-journée pour accompagner les demandeurs d'emploi vers les solutions adaptées. Agir ensemble avec les partenaires professionnels susceptibles d'être au contact des personnes en situation d'illettrisme ou d'illectronisme, et découvrir les actions mises en place sur territoire. L'après-midi a été consacrée à des échanges sous forme de plusieurs kiosques pour mettre en lumière les initiatives et solutions locales. Des partenaires, des centres de formation, des chantiers d'insertion, une écrivaine publique et l'association de quartier sont intervenus.





MONDEVILLE



Tous acteurs dans l'insertion professionnelle. Comment Pôle emploi et les DRH peuvent travailler ensemble pour mieux recruter et insérer durablement ?

Pôle emploi Mondeville

Un petit déjeuner/échange a été organisé dans l'agence de Mondeville afin de sensibiliser les employeurs et mettre en place un partenariat avec le Medef pour agir ensemble contre l'illettrisme.

Cette action a été l'occasion d'aborder différents points :

- Quels sont les risques pour l'entreprise qui n'investit pas sur les savoirs de base ? (réglementaire, financier, compétitivité) ?
- Un parcours d'insertion durable pour un demandeur d'emploi ?
- Quelle action complémentaire entre Pôle Emploi et l'entreprise pour insérer au mieux la personne peu qualifiée ?

TROUVILLE



L'illectronisme : en route vers les bons clics !

Pôle emploi - Clips (Comité local d'insertion professionnelle et sociale)

L'agence du Pôle emploi de Honfleur en partenariat avec le Clips a mis à disposition l'espace public numérique mobile à Trouville-sur-Mer avec tablettes et ordinateurs portables. Chacun a pu également venir, équipé de son propre matériel, favorisant son autonomie digitale et une meilleure maîtrise de l'outil informatique.

Les objectifs de l'action sont de lutter contre la fracture numérique et d'aider les demandeurs d'emploi à gagner en autonomie sur le site de Pôle emploi et sur d'autres sites nécessitant des démarches administratives auprès de différentes structures (Caf- Carsat-CPAM...). En parallèle, les demandeurs repérés en difficulté se sont vus proposer des solutions adaptées, notamment la présentation de la certification CléA et des formations Cap Lire Ecrire Compter et Cap Digital. Une démonstration du robot cosmos a aussi été réalisée.

VIRE



Accès à la lecture

Greta Sud Normandie Agence de Vire Médiathèque de Vire

Les bénéficiaires du dispositif Cap Lire Ecrire Compter ont découvert les services de la médiathèque de Vire. La boîte numérique de la bibliothèque du Calvados ainsi que des ouvrages accessibles ont été présentés et un conte pour adultes leur a été lu.

En parallèle, les travaux réalisés par les stagiaires autour de la lecture et de la culture étaient affichés dans la médiathèque.

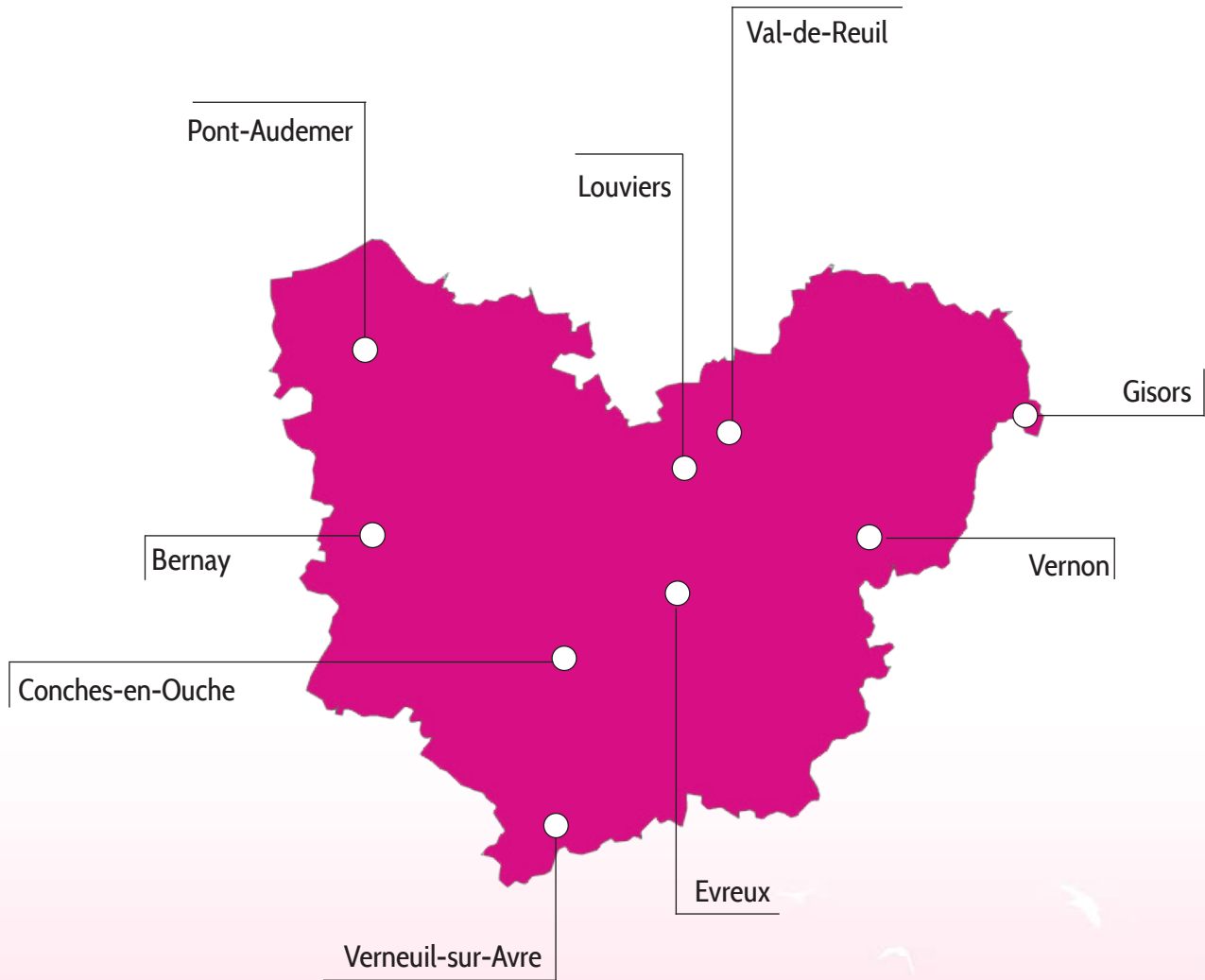


Mieux appréhender l'illettrisme dans nos publics

Pôle emploi Vire

L'agence de Vire a organisé un atelier focus auprès des conseillers et des services civiques. L'objectif était de découvrir l'illettrisme ou de reprendre les fondamentaux de manière ludique et de connaître les nouveautés. Les supports de l'atelier étaient les e-learning de l'ANCLC.

EURE





BERNAY



Information sur le dispositif Cap LEC et l'auto-école solidaire

Education et Formation Bernay

Education et Formation a organisé une après-midi pour présenter le dispositif Cap Lire Ecrire Compter, en association avec ACCES (auto-école solidaire).

L'objectif était de présenter l'action de formation comme une étape préalable à l'accès à l'auto-école : acquérir les savoirs nécessaires avant d'accéder à l'auto-école solidaire, pour préparer les examens du code de la route, puis le permis de conduire.

L'investissement des stagiaires pour présenter leur formation est à souligner. Un goûter a été préparé à l'occasion pour les visiteurs.

CONCHES EN-OUCHE



Illectronisme : les bibliothèques face à l'illectronisme numérique

Médiathèque départementale de l'Eure

La Médiathèque départementale de l'Eure a proposé une journée sur « l'illectronisme : les bibliothèques face à l'illectronisme numérique ». Ce thème a retenu l'attention de nombreux participants du département et hors département.

Des conférences ont été organisées avec de nombreux retours d'expériences. La journée s'est poursuivie par la diffusion du film « Être avec les autres » réalisé par la Bibliothèque départementale des Ardennes.

Un outil a été réalisé pour l'occasion : une plaquette recensant l'ensemble des organismes labellisés « lutte contre l'illectronisme » sur le département.

EVREUX

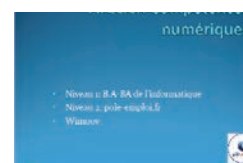


Sensibilisation / information

Pôle emploi Evreux Brossolette

L'agence Pôle emploi d'Evreux Brossolette a proposé en interne à ses jeunes en service civique une sensibilisation à la notion d'illectronisme. Ce sont eux qui accompagnent au quotidien les demandeurs d'emploi dans leurs démarches. L'objectif de ce temps d'information était de leur permettre de mieux identifier les demandeurs d'emploi en situation d'illectronisme, ainsi que d'être un relai auprès des conseillers pour une orientation des publics vers les formations (Cap lire Ecrire Compter).

Cette semaine JNAI de sensibilisation est un tremplin pour une action pérenne tout au long de l'année.



Ça me « souris »

Pôle-emploi Evreux Delaune

Sensibiliser les usagers à l'utilisation de l'outil informatique en les accompagnant sur le site de Pôle emploi avec consultation d'une offre.

Les sensibiliser à l'importance de savoir organiser ses déplacements, la mobilité étant une clef d'entrée pour accompagner les personnes en situation d'illectronisme.

En amont des JNAI, repérage des personnes en situation d'illectronisme et d'illectronisme sur la période de juillet - août 2019.

A l'issue, des prescriptions ont été faites sur les formations Cap digital.



GISORS



Pratiqu'en mots, pratiquer mieux Pôle emploi de Gisors

Cette action s'inscrit dans la démarche initiée lors de la précédente rencontre intitulée « Lab destination compétence ». Après avoir jeté les bases d'une synergie collaborative, il s'agissait ici de réinterroger et de faire évoluer les pratiques des professionnels susceptibles d'être au contact de personnes en situation d'illettrisme.

Eclairer le quotidien professionnel tout autant que personnel pour mieux repérer / capter / comprendre / accueillir et accompagner les personnes concernées. Le but, à court terme, est de pouvoir travailler en réseau à la création d'un « label de territoire » - entreprises accueillantes, réseaux agiles de partenaires. Inclure pour cesser d'exclure.



LOUVIERS



Atelier Rebond Pôle emploi Louviers

Cet atelier, co-animé avec la psychologue du travail, a permis de recevoir des demandeurs d'emploi qui n'ont pas réussi les tests de sélection pour un recrutement dans la restauration rapide. Les objectifs ont été la détection des personnes en situation d'illettrisme, mais aussi de relativiser « l'échec », d'échanger sur les difficultés rencontrées lors de la session de tests.

A la suite de cet atelier, les participants ont été reçus individuellement afin de définir les solutions adaptées à leur situation singulière : remise à niveau sur les savoirs de bases, valorisation de son image, etc. Cet atelier sera proposé mensuellement aux demandeurs d'emplois à faible niveau de qualification.



Sensibilisation à l'illettrisme Pôle emploi Louviers

Cette action intervient en complément d'une action de sensibilisation déjà mise en place pour tous les nouveaux jeunes en mission de service civique qui intègrent l'agence de Louviers.

L'objectif était de définir l'illettrisme pour mieux repérer et accompagner les personnes en situation d'illettrisme avec l'expo quiz comme support et au travers

d'échanges sur des exemples de production, rédigés par des personnes en situation d'illettrisme ou relevant d'une remise à niveau.

Il est prévu de reconduire cette action pour tous les nouveaux jeunes en mission de service civique, notamment pour lutter contre l'illectronisme.

PONT-AUDEMER



Témoigner pour comprendre Pôle emploi Pont-Audemer

Cette action était basée sur le témoignage de stagiaires anciens ou actuels de l'organisme Fodeno.

Les 7 témoins ont proposé de parler de leurs évolutions lors de diverses manifestations futures pour partager et faire comprendre et lever certaines indécisions et / ou peurs.

Cette manifestation a permis de faire évoluer la vision des bénéficiaires qui par l'instauration d'une relation de confiance ont adopté de nouveaux codes sociaux suite à l'identification de freins lors de leurs passages à Pôle emploi. Confiance qui leur a permis de venir témoigner.

Cet atelier a permis le renforcement du savoir-faire et savoir être et la valorisation de la pratique des agents - leur faire comprendre l'impact de leurs actions / leur faire prendre conscience de leur cœur de métier.



VAL-DE-REUIL



Petit déjeuner - Portes ouvertes Education et Formation Val de Reuil

Action ouverte aux partenaires qui ont été très actifs et ont échangé toute la matinée avec les apprenants.

Ils ont été mis en situation, et sous la direction des stagiaires, ont participé à un atelier d'écriture et exprimé aussi leurs idées concernant la formation, l'insertion...

Partenaires et apprenants ont été ravis de ce temps de rencontre. Les conseillères Pôle emploi présentes ont ensuite fait un retour d'expérience en réunion d'équipe.

VERNEUIL SUR-AVRE



Les clics du digital pour un déclic Pôle emploi Verneuil

Pendant deux après-midi, des demandeurs d'emploi ont été accueillis pour découvrir ou approfondir leurs connaissances sur l'outil informatique. Ils ont ainsi pris confiance en eux par rapport à l'outil. La séquence sur la sécurité a été particulièrement appréciée, cela a permis une meilleure compréhension sur les changements de mot de passe et les risques d'offres frauduleuses.

Certains ont manifesté un vrai intérêt pour intégrer une formation Cap Digital.



Formation e-learning Pôle emploi Verneuil sur Avre

En complément de l'action à destination des demandeurs d'emploi, l'agence Pôle emploi de Verneuil a organisé pour les conseillers de l'agence le module de formation e-learning proposé par l'ANLCI.

VERNON



Escape Game ALFA Vernon

Cinq équipes de deux personnes ont œuvré pour la résolution des énigmes de l'escape game en favorisant l'esprit d'équipe, la communication etc.

Pour cela, il leur fallait lire et comprendre des documents de la vie quotidienne (recette, horaires de train/bus,...), effectuer des calculs et rechercher des informations sur différents types de supports (papier et numérique).

Les stagiaires ont apprécié cette modalité pédagogique, en particulier les échanges, activités collaboratives, permettant d'apprendre et de s'enrichir mutuellement des compétences d'autres personnes.



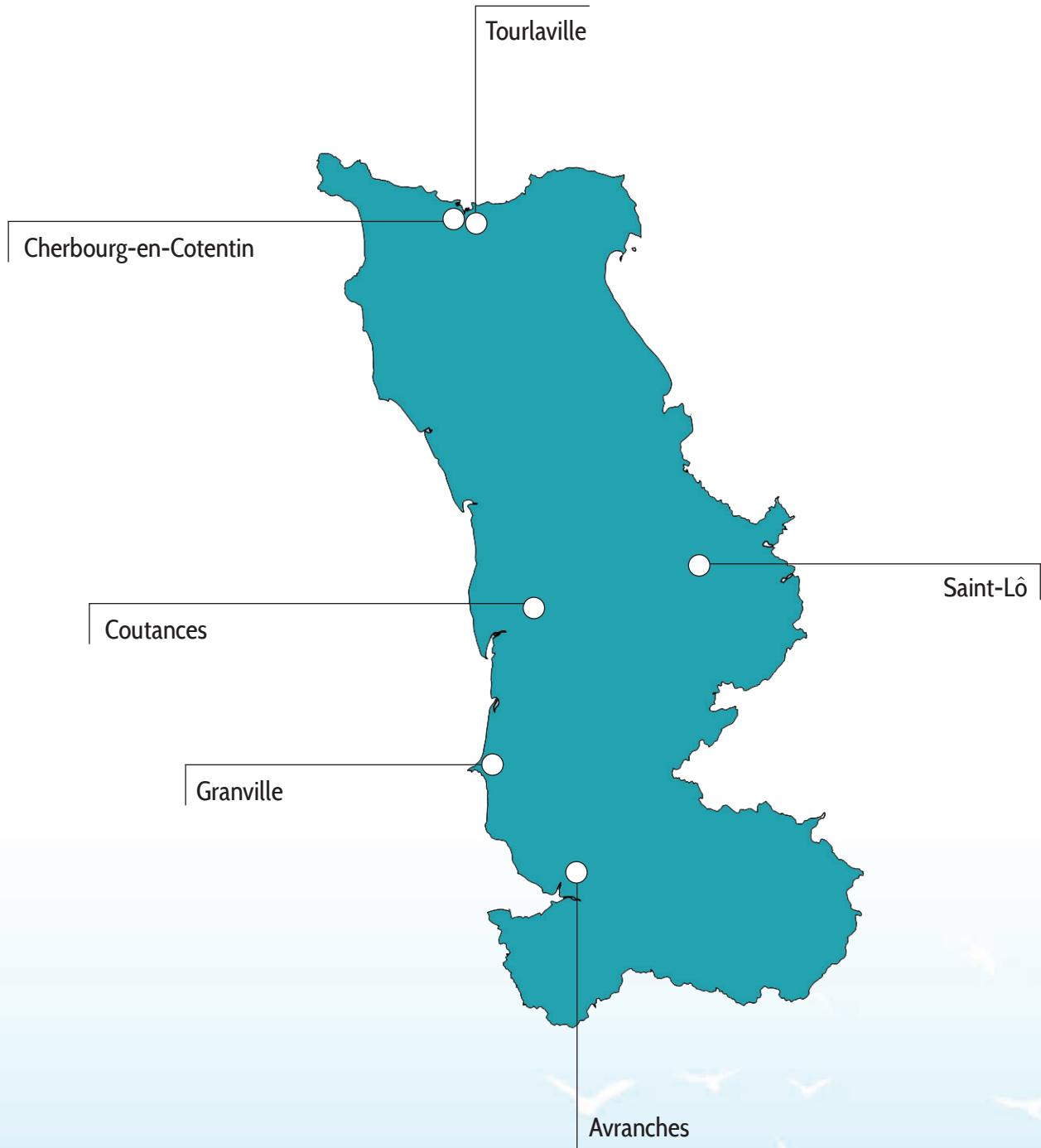
Illettrisme et valorisation des compétences Pôle emploi / Alfa Vernon

Action permettant aux personnes en situation d'illettrisme de valider des compétences via des formations socles de type Cap LEC, Cap Digital, Cap savoir généraux et CléA.

C'était l'occasion de faire le point sur la situation de chacun des participants, sur leur niveau et leurs besoins en formations socle.

Un rendez-vous a été pris pour certains avec le centre de formation Alfa pour un entretien plus approfondi et une potentielle entrée en formation.

MANCHE





AVRANCHES



« Entre les lignes »

Passerelles vers l'emploi

L'association Passerelles vers l'emploi a organisé un atelier principalement basé sur l'illectronisme.

Il a permis aux salariés en parcours sur les structures de l'insertion par l'activité économique ou des établissements de travail protégé, de se positionner sur des documents administratifs en ligne (questionnaires, des formulaires d'inscription) et de mesurer ce qui est problématique.



Sensibilisation des conseillers

Pôle emploi à l'illectronisme

Pôle emploi Avranches

L'agence de Pôle emploi d'Avranches a formé ses conseillers au repérage de l'illectronisme par le biais des parcours de formation e-learning de l'ANLCI. Comment déceler les indices révélateurs de l'illectronisme ? Comment aborder l'illectronisme pour proposer une solution efficace ? Chaque conseiller s'est formé de manière individuelle et en autonomie.



Le numérique et moi...

Gréta de la Manche

Agence d'Avranches-Granville

Les stagiaires du dispositif régional Cap Lire Ecrire Compter ont présenté, à travers une exposition et un quiz numérique, le compte personnel d'activité (CPA). Cela leur a permis de prendre conscience qu'ils avaient acquis un certain nombre de compétences de base pour être autonome dans la société numérique. Ils ont ouvert leur CPA et ont découvert le compte personnel de formation (CPF), en amont de l'événement.

CHERBOURG EN-COTENTIN



#versuneformation

Lire Ecrire Compter

Pôle emploi Cherbourg Centre

L'Infrep de Cherbourg et Pôle emploi se sont mobilisés pour accompagner les demandeurs d'emploi en situation d'illectronisme et leur permettre d'acquérir, d'actualiser ou de développer les compétences de base lire, écrire et compter, utiles dans les pratiques professionnelles et dans les actes de la vie quotidienne.



Escape game

Infrep

Enfermés dans une pièce, les participants ont dû coopérer pour résoudre les énigmes et ainsi pouvoir sortir de la pièce. Ces énigmes étaient articulées autour du socle de compétences : maths, français, informatique. L'objectif était de mettre en valeur de nouvelles méthodes pédagogiques, de créer des interactions entre les participants et de donner envie d'intégrer une formation de remise à niveau.

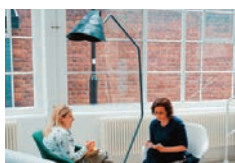
ABC 1234
567
890
DEFGHIJKX
LMNOPQY?
RSTUVWZ!
abcdefghijklmn
opqrstuvwxyz



Histoires à haute voix pour petites oreilles

Bibliothèque Jacques Prévert

Rencontre et séance de lecture à haute voix avec les parents et leurs enfants à partir de 4 ans. Un rendez-vous axé sur l'envie et le plaisir de lire avec conseils et lectures de contes. Comment lutter contre l'illettrisme en familiarisant dès le plus jeune âge la lecture et le plaisir que cela procure ?



Outiller les conseillers Pôle emploi pour repérer l'illettrisme en entretien

Pôle emploi Cherbourg La Noë

Sous forme d'atelier, l'Infrep de Cherbourg a apporté des outils aux conseillers pour repérer les situations d'illettrisme potentielles en entretien. Définition de l'illettrisme, signes de l'illettrisme, échanges autour de cas concrets. Cette action peut être étendue à tous les conseillers.



Outiller les services civiques Pôle emploi pour repérer l'illettrisme

Pôle emploi Cherbourg Provinces

A Pôle emploi, les services civiques accueillent les demandeurs d'emploi qui se déplacent en agences. Ils les accompagnent dans leurs démarches et l'utilisation des outils digitaux et sont bien placés pour repérer des difficultés qui peuvent être liées à l'illettrisme ou l'illectronisme. L'objectif de l'action, qui s'est déroulée à l'Infrep de Cherbourg, était de sensibiliser les services civiques à la notion d'illettrisme et leur donner quelques clés pour les alerter.

COUTANCES

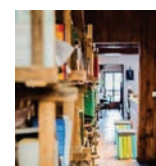


Mieux comprendre l'illettrisme

Pôle emploi Coutances

L'atelier était axé sur :

- la professionnalisation des conseillers à la détection des situations d'illettrisme et à la recherche de solutions adaptées.
- la sensibilisation également à l'illectronisme et présentation d'un film.
- le travail sur des outils de détection (grilles d'analyse) et échanges de pratiques. L'action 2018 avait permis d'augmenter le nombre de prescriptions vers la formation Cap Lire Ecrire Compter. Les conseillers de l'équipe entreprise ont mesuré pendant cette demi-journée qu'ils pouvaient eux aussi détecter ces situations lors des échanges avec les demandeurs d'emploi.



Portes ouvertes des ateliers Cap Lire - Ecrire - Compter

Gréta de la Manche
Pôle emploi Coutances – Mission locale

Matinée portes ouvertes organisée par le Gréta et Pôle emploi pour faire découvrir les ateliers de la formation Cap Lire Ecrire Compter et les méthodes pédagogiques appropriées. 20 stagiaires ont participé à cette matinée, soutenus par leurs formateurs. Présentation également des ateliers d'art plastique, de théâtre et de l'utilisation du numérique.





GRANVILLE



#versuneformation Lire Ecrire Compter Pôle emploi Granville

Intervention de la coordinatrice du Cap Lire Ecrire Compter du Gréta Sud Manche : présentation de la formation et échange avec les participants. Les demandeurs d'emploi pour lesquels cette solution semblait la plus adaptée, ont été orientés vers cette présentation par les agents d'accueil en service civique de l'agence sensibilisés, en amont, au repérage des personnes en difficulté avec les compétences de base.



Comment aborder les situations d'illettrisme avec le demandeur d'emploi Pôle emploi Granville

Afin de mieux informer, orienter et prescrire, deux ateliers en interne ont été proposés aux conseillers :

- Renforcer la connaissance du dispositif de formation Cap Lire Ecrire Compter
 - Comment déceler les indices révélateurs de l'illettrisme et comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution efficace au demandeur d'emploi
- L'utilisation des fiches « indices connaissances de base » va être pérennisée à l'accueil par les services civiques et les conseillers.

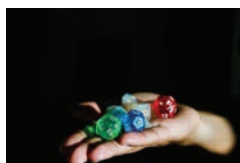
SAINT-LÔ



Favoriser l'identification des personnes en situation d'illettrisme à destination des services civiques Pôle emploi, des assistants sociaux et des référents insertion emploi bassin de Saint-Lô Pôle emploi Saint-Lô / EPE centre Mersier

Table ronde sous forme d'information et d'échanges permettant de clarifier les concepts, de repérer des indices et d'être en position de passer le relais à d'autres intervenants par le biais d'un document support.

Les services civiques pourront, grâce à ces informations, être en capacité de transmettre des informations concernant les demandeurs d'emploi repérés en zone d'accueil auprès des conseillers Pôle emploi via la fiche de liaison.



Journées nationales d'actions contre l'illettrisme Banque de France

Ateliers animés par les salariés de la Banque de France pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base. Le contenu de ces ateliers, élaboré avec l'aide de l'ANLCI, porte sur le budget et le compte bancaire, le tout sous la forme de jeux et d'autres activités ludiques.



La souris et le permis EPE - Centre Social Mersier Pôle emploi Saint-Lô

Diaporama / questionnaire « façon code de la route » pour faire prendre conscience de la nécessité de se former pour acquérir des compétences numériques et pour obtenir le code de la route. Sensibilisation et information auprès de travailleurs sociaux (agents en service civique à l'accueil de Pôle emploi et assistantes sociales) dont les usagers peuvent être en situation d'illettrisme. Comment les repérer ? Comment en parler et comment bien les orienter ?

TOURLAVILLE



Par humour du français Rencontre avec Julien Soulié Espace culturel Edouard Leclerc

Julien Soulié, professeur de français et écrivain a animé une dictée intergénérationnelle.

Destinée à tous, adolescents fâchés avec l'orthographe comme parents désespérés, traumatisés des cours de français comme esthètes de la langue, amateurs de bons mots comme collectionneurs des bizarreries du français, Julien Soulié a offert des explications claires.

ORNE





ALENÇON



Atelier 7 compétences

Pôle emploi Alençon - La Boîte aux lettres

Cette action s'est déroulée dans les locaux de La Boîte aux lettres afin d'intégrer une visite des locaux. Les participants ont été invités à se questionner sur l'intitulé de l'atelier, qu'est-ce qu'une compétence, quelles sont pour vous les sept compétences, que met-on à l'intérieur de ces compétences ? Une vidéo a été projetée suivi d'échanges sur le ressenti de chacun. Le formateur de La Boîte aux lettres a présenté le CléA et proposé de prendre rendez-vous à l'accueil. A l'issue de cette action, l'organisme de formation a fait un retour auprès de Pôle emploi sur les accueils effectués.



Mes questions d'argent à Alençon

Banque de France

Mission locale d'Alençon

Le partenaire de la banque de France avait amené un jeu créé pour réaliser l'atelier. Il a intéressé les jeunes en complément des informations données en amont. Un atelier très intéressant via le jeu - les jeunes ont montré beaucoup d'intérêt à cet atelier et étaient très satisfaits de leur participation.



Rencontre, témoignages, débats sur le thème « La formation. Parcours de Réussite »

La Boîte aux lettres Alençon

Retour très positif sur les intervenants (EPE, Région Normandie, Agefos Pme) et tables rondes avec les professionnels de La Boîte aux lettres, la directrice du chantier d'insertion ATRE, la directrice du Pôle emploi Alençon et celle d'APE ainsi que des témoignages d'apprenants. La manifestation a permis de montrer que les formations compétences de base, FLE et numérique amènent à la réussite.



Venez ouvrir votre compte CPF

La Boîte aux lettres Alençon

La Boîte aux lettres a organisé une journée afin d'aider les demandeurs d'emploi et les salariés à ouvrir leur compte CPF. La Boîte aux lettres les a accompagnés dans cette démarche, et a expliqué l'utilisation de ce compte.

ARGENTAN



Atelier Illettrisme

Pôle emploi / Maison des mots - Argentan

Cette action a été mise en place avec la Maison des mots pour présenter le centre de formation et les dispositifs auprès des demandeurs d'emploi.

Dans un 1^{er} temps, diaporama sur l'environnement réalisé par une stagiaire Réussir.

Puis visite d'un atelier pédagogique avec présentation de l'exercice en cours sur de la logique par le formateur en présence des stagiaires.

Ensuite, déplacement en bus pour se rendre sur l'autre site de la Maison des mots dans le quartier Saint Michel. Sur place, le groupe a rencontré un autre collectif de stagiaires qui ont fait partager leur projet personnel et professionnel.



Lutter contre l'illettrisme... c'est l'affaire de tous !

Pôle emploi Flers et Pôle emploi Direction territoriale de l'Orne – Centre de détention Argentan

Action 1 - Atelier « Petit déjeuner Discut' » et « Goûter Discut' »

Cet atelier a proposé à 10 détenus, autour d'un petit déjeuner, de s'exprimer sur leurs émotions faces aux difficultés rencontrées en détention (la honte de soi, les moqueries, la défiance, la peur, l'injustice, le chantage, l'insécurité perma-



nente, l'absence d'autonomie, ...) et sur les stratégies de contournement développées. Le public a été amené à réfléchir aux attentes et aux leviers possibles en détention. L'atelier a suscité de nombreux échanges sur les situations de contournements, l'absence d'aide ou encore le chantage lorsqu'on demande de l'aide (en échange de...). D'autres, en situation d'aidant, se sont également exprimés sur leur rôle « d'écrivain public » en détention. L'importance « d'aller à l'école » ou le refus d'y aller a également été abordé. Le lien parents-enfants a souvent été évoqué.



Lutter contre l'illettrisme... c'est l'affaire de tous !

Pôle emploi Flers et Pôle emploi
Direction territoriale de l'Orne
Centre de détention Argentan

Action 2 - Atelier Jeux

Travailler de façon ludique sur les compétences de base (lecture, expression orale) et autres compétences en utilisant les jeux de société.

Cet atelier s'est déroulé dans les locaux de la bibliothèque du Centre de détention. Au total, 32 détenus ont participé et découvert les jeux suivants :

- « DIXIT » faisant appel à l'imagination, à l'interprétation et à l'univers personnel et visant à développer l'expression orale, le vocabulaire, la créativité.
- « Time line » histoire visant à travailler, l'expression orale, le repérage dans le temps et la lecture d'une frise.



Lutter contre l'illettrisme... c'est l'affaire de tous !

Pôle emploi Flers et Pôle emploi
Direction territoriale de l'Orne
Centre de détention Argentan

Action 3 - Atelier « Expo Quiz »

Une cinquantaine de détenus et 12 personnes internes ou intervenantes sur le centre de détention ont découvert l'Expo-Quiz « L'illettrisme parlons-en ! » animée par le CRI du Carif-Oref de Normandie. L'objectif était de sensibiliser les détenus, le personnel et les surveillants de la détention à la problématique de l'illettrisme, à lutter contre les idées reçues et changer les regards sur l'illettrisme.

En suscitant la surprise et la curiosité, tout au long du parcours ou à la fin, l'expo-quiz a été le prétexte d'échanges, de questions et de débats devant chacun des kakémonos.



Lutter contre l'illettrisme... c'est l'affaire de tous !

Pôle emploi Flers et Pôle emploi
Direction territoriale de l'Orne
Centre de détention Argentan

Action 4 - Atelier « Théâtre d'improvisation »

A partir d'un mot ou d'une phrase écrite, d'un début de phrase ou d'une situation donnée, deux groupes de 8 à 10 personnes ont travaillé sur la communication et l'expression orale, la confiance en soi, le savoir-être, l'occupation de l'espace, la réactivité.

Au fur et à mesure des séances ils ont évolué sur des saynètes liées à l'insertion, (respect des règles, expressions sur les compétences, gestion de conflits, vocabulaire approprié, simulation d'entretiens, ...).

Au-delà d'un travail sur l'expression orale, le savoir être, la connaissance de soi, ces séances sont une véritable aventure humaine au sein des groupes, favorisant le lien social et la connaissance de soi.



FLERS



Lutter contre l'illettrisme... c'est l'affaire de tous ! Pôle emploi Flers

Action 1 – Atelier d'expression orale autour des compétences de base et des compétences clés

L'agence de Flers et l'antenne de La Ferté Macé ont proposé un atelier d'expression orale à des demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme, afin qu'ils puissent s'exprimer librement sur leurs difficultés et les stratégies de contournement qu'ils mettent en place et aider les personnes à trouver la dynamique et l'énergie pour s'engager dans un processus d'apprentissage.

- Aborder la notion à travers un photo langage « aujourd'hui, je me sens... », « aborder cette thématique, pour moi c'est ... »
- Diffusion du court métrage « Sans toi », suivi d'un débat autour de cette situation
- Vidéo de témoignages « l'illettrisme au quotidien »
- Documentaire « l'illettrisme un handicap invisible et tabou ».



Lutter contre l'illettrisme... c'est l'affaire de tous ! Pôle emploi Flers

Action 2 - Petit déjeuner avec les structures IAE et les partenaires de l'insertion
Autour d'un petit déjeuner, à partir de vidéos de témoignages de demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme, les entreprises et les partenaires de l'insertion ont échangé avec des conseillers autour des enjeux, des difficultés et des leviers d'action visant à relever le défi de l'illettrisme (outils de repérage, situations de contournement, difficultés rencontrées pour les personnes en situation d'illettrisme en emploi, difficultés à les faire adhérer, travail sur les situations et limites rencontrées, les besoins en local). Le deuxième objectif visait à intégrer les structures au groupe de travail local.



Lutter contre l'illettrisme... c'est l'affaire de tous ! Pôle emploi Flers

Action 3- Flers / La Ferté-Macé - Cette action vise à prévenir, sensibiliser, former les conseillers et les équipes sur la problématique de l'illettrisme.

Comment se comporter face à une personne en situation d'illettrisme ? Comment aborder le sujet ? Comment repérer les freins, les situations de contournement ?

Dans la continuité de l'intervention du CRI du Carif-Oref de Normandie en juin, un second volet de formation a été proposé en agence. Chacun pouvait selon son besoin, aller sur l'un des parcours de formation e-learning proposé par l'ANLCI. Une trentaine d'agents Pôle emploi ont consulté un des modules. Tous ont pu faire le lien avec les missions qui leur sont confiées.



Sensibilisation des bénéficiaires Infrep Mortagne au Perche Restos du Cœur Flers

Rencontre des bénéficiaires et des bénévoles des Restos du Cœur pour le repérage des personnes en difficulté avec les compétences de base.

Journée très positive qui a permis de créer un partenariat avec l'association, de se faire connaître auprès des bénéficiaires.

C'est une journée de sensibilisation et d'échanges mais les personnes viennent pour récupérer leur colis et ne sont pas dans une démarche de recherche d'information ou de questionnement sur leurs difficultés avec les savoirs de base.



Mes questions d'argent à Flers de l'Orne

Banque de France
Mission locale de Flers

La Banque de France participe pour la deuxième fois aux Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme en organisant une opération d'envergure nationale. Elle propose des ateliers sur le budget et le compte bancaire, le tout sous forme de jeux et autres activités ludiques, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base.

L'AIGLE



Atelier « 7 compétences » Aigle Pôle emploi L'Aigle

L'atelier « 7 compétences » a été créé et inauguré sur cette session. Il était co-animé par un conseiller Pôle emploi et le référent Cap LEC. Cet atelier était construit à partir de vidéos de témoignages d'employeurs qui illustraient l'intérêt de la maîtrise des 7 compétences CléA. Vidéos tournées dans les locaux d'une entreprise d'insertion par l'activité économique, une agence d'intérim, une structure d'aide à domicile et une entreprise à fort potentiel de recrutement sur des postes non qualifiés.

Pôle emploi avait aussi convié une demandeuse d'emploi qui avait intégré un Cap LEC suite à un atelier interne et venait témoigner des perspectives que cela lui ouvrait et de la satisfaction qu'elle en retirait.

Cet atelier a aussi permis de répondre aux questions des demandeurs d'emploi, de lever les inquiétudes et, pour ceux qui hésitaient encore, de leur proposer de se rendre dans les locaux de l'organisme de formation pour voir in situ l'environnement de ce dispositif. Il est prévu de reconduire cet atelier toutes les 6 semaines.

MORTAGNE AU-PERCHE



Mes questions d'argent à l'Aigle

Banque de France
Mission locale de l'Aigle

La Banque de France participe pour la deuxième fois aux Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme en organisant une opération d'envergure nationale. Elle propose des ateliers sur le budget et le compte bancaire, le tout sous forme de jeux et autres activités ludiques, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base.



Mes questions d'argent à St Langis les Mortagne

Banque de France
Mission locale de l'Aigle

La Banque de France participe pour la deuxième fois aux Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme en organisant une opération d'envergure nationale. Elle propose des ateliers sur le budget et le compte bancaire, le tout sous forme de jeux et autres activités ludiques, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base.



Atelier « 7 compétences » Mortagne

Pôle emploi Mortagne au Perche

Cet atelier était construit à partir de vidéos de témoignages d'employeurs qui illustraient l'intérêt de la maîtrise des 7 compétences CléA. Vidéos tournées dans les locaux d'une entreprise d'insertion par l'activité économique, une agence d'interim, une structure d'aide à domicile et une entreprise à fort potentiel de recrutement sur des postes non qualifiés.

Cet atelier a aussi permis de répondre aux questions des demandeurs d'emploi, de lever les inquiétudes et, pour ceux qui hésitaient encore, de leur proposer de se rendre dans les locaux de l'organisme de formation pour voir in situ l'environnement de ce dispositif. Il est prévu de reconduire cet atelier toutes les 6 semaines.



SEINE-MARITIME





Département SEINE-MARITIME



Atelier sensibilisation information illettrisme, illectronisme Pôle emploi et partenaires

Pôle emploi Direction Territoriale Seine
Maritime / CAF et Mairie du Havre

La Direction Territoriale de Pôle emploi a organisé à la mairie du Havre une réunion d'information et d'échange animée par la référente Socle/VAE/CléA du Clips sur le repérage de l'illettrisme en situation d'accueil auprès des services civiques de la mairie, de la Caf et des agences de Lillebonne, Le Havre, Fécamp et Harfleur.

BARENTIN



Illectronisme / Illettrisme Pôle emploi Barentin

L'agence s'est mobilisée à travers 3 actions :

- une porte ouverte à destination des demandeurs d'emploi pouvant rencontrer des difficultés en lecture, écriture, numérique. Accueil par 2 services civiques et 2 conseillères. Présence de l'Espace numérique mobile (découverte des outils multimédias : tablette, robot Cosmo...). Objectif : faire découvrir le numérique de façon ludique à tous demandeurs. Stand d'échanges autour du Cap LEC avec Education et Formation et une ancienne

stagiaire et du Cap Digital par le Clips en présence de stagiaires ;

- sensibilisation des conseillers : témoignage des services civiques qui ont exposé les différentes situations rencontrées en zone d'accueil ;

- réunion partenariale animée par le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie et présentation des formations Cap LEC et Cap Digital par les organismes de formation.

BOLBEC



Exposition photos « vis mon quotidien » Cefap Bolbec

Le Cefap propose, par le biais d'une expo photos, de montrer les difficultés quotidiennes que rencontrent les personnes en situation d'illettrisme. En les suivant dans leur quotidien, il s'agit de mettre en lumière des hommes et femmes du territoire qui vivent aujourd'hui dans une situation cachée, fragilisante, inacceptable.

DIEPPE



CléA, une chance pour aller plus loin Pôle emploi Dieppe

En collaboration avec un des organismes de formation du territoire, l'agence Pôle emploi de Dieppe a organisé une animation collective, co-animée avec le psychologue du travail et un conseiller en évolution professionnelle, auprès des demandeurs d'emploi qui pourraient intégrer un parcours CléA.

ELBEUF



Lire et écrire en emploi grâce aux services de Pôle emploi et de la médiathèque d'Elbeuf

Pôle emploi Elbeuf / Médiathèque municipale d'Elbeuf

L'agence Pôle emploi d'Elbeuf invite les demandeurs d'emploi sans qualification à une sensibilisation des actions contre l'illettrisme à travers une présentation des dispositifs, formations et outils existants dans un espace dédié à la lecture, l'écriture et la culture.



Mes questions d'argent Banque de France – Elbeuf

La Banque de France participe pour la deuxième fois aux Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme en organisant une opération d'envergure nationale. Elle propose des ateliers sur le budget et le compte bancaire, le tout sous forme de jeux et autres activités ludiques, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base.



Petit à petit, on s'enrichit... Cecop Elbeuf

L'équipe du Cecop s'est impliquée dans cette action en proposant :

- un quiz intitulé « L'illettrisme, parlons-en ! »
- une présentation de la formation Cap LEC par les formateurs du centre
- des témoignages de stagiaires (en cours de formation ou ayant fini la formation Cap LEC)
- la découverte de la plateforme online par les pairs

Le but étant de communiquer au mieux avec les partenaires du territoire et le constat a été fait que l'illettrisme est peu ou mal repéré / détecté.

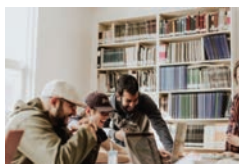
FECAMP



Portes ouvertes

Gréta de la région Havraise - antenne de Fécamp

L'équipe pédagogique du dispositif socle de compétences « Lire, Ecrire, Compter » a organisé une journée portes ouvertes pour faire découvrir la formation mise en place au Gréta (antenne de Fécamp), à destination des personnes en situation d'apprentissage de base. Ça été l'occasion d'informer le public, de découvrir les productions de stagiaires et d'échanger avec les formateurs.



L'illettrisme à Fécamp Pôle emploi Fécamp

L'agence Pôle emploi de Fécamp a invité les demandeurs d'emploi en difficulté avec les compétences de base à un après-midi d'information, en présence du Gréta, sur la formation Cap Lire, Ecrire, Compter.

Et pour dépasser le simple rendez-vous annuel des JNAL, un atelier d'information sera proposé aux contrats civiques, en juillet, pour les aider au repérage des personnes concernées. Enfin, l'expo-quiz « Illettrisme, parlons-en ! » a été installée dans l'agence une semaine en août.

FORGES LES-EAUX



Mobilisation sur les actions Cap Lire Ecrire Compter sur Forges-les-Eaux & CléA sur Gournay-en-Bray Pôle emploi Forges-les-eaux

L'agence de Forges les eaux a organisé deux temps de sensibilisation sur les solutions qui existent en Normandie à destination des demandeurs d'emploi. Le premier a eu lieu à Forges les eaux en présence du Gréta Caux-Bray-Bresle qui a présenté le Cap Lire écrire compter. Le second s'est déroulé à Gournay-en Bray avec une présentation de la certification CléA par Education et formation.

HARFLEUR



Expo-Quiz sur l'illettrisme Pôle emploi Harfleur

L'agence Pôle emploi d'Harfleur a organisé une journée de sensibilisation en s'appuyant sur l'expo-quiz « L'illettrisme parlons-en ! ».

Le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie était présent pour répondre aux questions. La matinée a été dédiée à la sensibilisation des demandeurs d'emploi et l'après-midi aux employeurs et partenaires.



LE HAVRE



Conférence de presse à l'UNA au Havre

AGIRabcd Le Havre

AGIRabcd a organisé une conférence de presse à l'UNA Solidarité Normande, association qui porte un service d'aide et de soins à domicile.

Lors de cette conférence, le bilan de l'action de lutte contre l'illettrisme en milieu professionnel mise en place par l'UNA et assurée par AGIRabcd a été présenté. Présentation accompagnée du témoignage d'un apprenant volontaire, ainsi que les retours d'expériences individuelles des apprenants eux-mêmes.



« L'illettrisme parlons-en ! »

Pôle emploi Le Havre Souday

L'expo-quiz a été installée dans la zone de libre accès de l'agence afin de faciliter les échanges sur la thématique de l'illettrisme entre les demandeurs d'emplois, les conseillers et les services civiques. Cela a notamment permis pour les services civiques de remettre en question leurs représentations sur le sujet et à propos des personnes concernées.



L'illectronisme

Pôle emploi Le Havre Ferrer

Pôle emploi Le Havre Ferrer a proposé aux demandeurs d'emploi et aux professionnels, une semaine d'information et d'échanges au sein de son agence :

- #vers la formation, Cap Digital avec Education et Formation - avec la participation d'un groupe « aide à la personne » des Restos du cœur
- réunion de présentation par Uniformation en direction des structures IAE
- présentation des formations d'accompagnement des publics en difficulté avec le digital.
- atelier « les bons clics » avec l'Association Numérique Actions Solidaires (Anas)
- Des ordinateurs ont été mis à disposition pour apprendre à se familiariser avec l'outil et l'environnement digital. Ils sont tous repartis avec une attestation « les bons clics »
- information collective Carsat/Anas - Après les informations sur la retraite, ils ont appris à utiliser le site carsat.fr



Témoignages de réussite suite à des formations Cap

Pôle emploi le Havre ville haute

Deux demandeuses d'emploi ayant suivi les formations Cap LEC et Cap Digital sont venues témoigner de leur expérience : ce qui les a décidées à suivre la formation, l'accueil en centre, le déroulé, ce qui a été difficile (avant, pendant), facile, ce qui a changé pour elles depuis, comment elles en parlent (ou pas à leur entourage).

Elles ont pu aussi répondre aux questions et remarques des participants venus découvrir ces dispositifs.

Une vidéo a été réalisée afin d'être diffusée lors des prochains « # formations Cap LEC et Cap Digital » .



Mes questions d'argent

Banque de France - Le Havre

La Banque de France participe pour la deuxième fois aux Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme en organisant une opération d'envergure nationale. Elle propose des ateliers sur le budget et le compte bancaire, le tout sous forme de jeux et autres activités ludiques, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base.



Portraits et paroles d'apprenants

Fodeno Le Havre

Fodeno Le Havre a organisé des ateliers d'écriture, des murs d'expression, des préparations d'interviews.

Une prise de vidéo des différents travaux a été réalisée pour illustrer et valoriser les activités réalisées pendant la manifestation.



LILLEBONNE



Mon espace Pôle emploi à portée de clic

Pôle emploi Lillebonne

L'agence de Lillebonne a proposé un programme d'action sur quatre jours, à destination des demandeurs d'emploi. Les deux premiers jours ont été consacrés à un atelier sur l'utilisation des outils et services numériques disponibles sur www.pole-emploi.fr adapté aux personnes qui rencontrent des difficultés avec la lecture et l'écriture.



L'illettrisme, parlons-en !

Pôle emploi Lillebonne

La deuxième action portée par l'agence a permis de découvrir neuf questions sur le sujet de l'illettrisme, autour d'une expo-quiz animée en continu par le Centre de ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie et une conseillère Pôle emploi, dans l'espace d'accueil de l'agence.



Ça ne m'empêchera pas de travailler !

Pôle emploi Lillebonne

Troisième et dernière action organisée par l'agence : une rencontre entre des demandeurs d'emploi qui ne maîtrisent pas les savoirs de base et les structures de l'Insertion par l'activité économique (SIAE) qui a donné lieu à de fructueux échanges.

MAROMME



Sensibilisation sur l'illettrisme

Pôle emploi Maromme / Média Formation

L'agence de Maromme, en partenariat avec Média Formation a proposé une animation de petits kiosques à destination des usagers. Chacun de ces kiosques a permis de tester ses compétences de base par le biais d'exercices courts ou de se sensibiliser par le visionnage de témoignages.

LE PETIT QUEVILLY



Contez-nous votre histoire

Education et Formation le Petit-Quevilly

Education et Formation a ouvert 3 ateliers d'écriture collaborative. Les participants ont eu pour objectif la rédaction d'un conte - ce travail s'est fait en groupe.

Les groupes ont été composés de stagiaires présents dans le centre de formation, ainsi que des participants extérieurs, et encadrés par une équipe de formateurs et personnes ressources. Ces écrits seront par la suite publiés.

LE TREPORT



Aborder l'illettrisme autrement : sensibilisation et échanges sur l'illettrisme à travers des visites de lieux culturels auprès du public concerné

Pôle emploi / Collectif Sans guillemets Le Tréport

Comment aborder l'illettrisme autrement ? Thématique retenue pour ces JNAI 2019 : les journées du patrimoine

- Aborder des thématiques liées aux difficultés d'insertion sociale et professionnelle en terrain neutre
- Sensibiliser et échanger sur l'illettrisme à travers la visite de lieux culturels. Visites guidées assurées par des personnes en situation d'illettrisme



La Mission locale, le Centre pastel, Rayon de soleil, Ancrage, Pôle emploi ont été mobilisés pour l'occasion.

Visite du blockhaus de Kharl burg le matin, puis visite du musée du vieux Tréport l'après-midi et enfin pour clore cette journée, passage au funiculaire.



JNAI 2019

Collectif Sans guillemet Le Tréport

23 personnes en situation d'illettrisme ont été mobilisées. La semaine a été organisée en proposant une action par jour. Un atelier avec le pôle emploi pour mieux appréhender l'interface du site, un atelier proposé par Forjecnor 2000 sur les ressources numériques à destination du public cible, une journée culturelle (voir action précédente) et une sortie à l'open de tennis de Rouen. Bilan satisfaisant car s'inscrivant dans la dynamique du collectif (bonne ambiance, réel intérêt pour les activités proposées ...)

ROUEN



Création d'un recueil et d'une structure de pensées Média Formation Rouen

L'expérience est positive. Sous forme de débat, l'équipe a travaillé autour du thème de l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, en partant des parcours d'apprentissages de chaque participant et des chiffres liés à l'illettrisme en France et à l'alphabétisation dans le monde. Chacun a pu s'exprimer sur la raison pour laquelle il a arrêté l'école. Pour la majorité des apprenants de la plateforme Alice, la guerre ou les difficultés financières sont les principaux motifs d'avoir quitté le chemin de l'école. Ils ont ensuite choisi des mots représentant la plus-value de savoir lire et écrire le français dans la vie quotidienne.

Chaque apprenant a pu fabriquer son propre recueil de pensées et des tampons pour le décorer. Le résultat est très valorisant pour chacun d'entre eux.

Dans un deuxième temps, le groupe a participé de façon collective à la fabrication d'une grande structure de pensées. Les habitants du quartier des Hauts de Rouen ont pu également s'exprimer sur cette structure suite à l'exposition « l'illettrisme, parlons-en », prêtée par le Carif-Oref de Normandie.

Cet atelier a permis de libérer la parole et la créativité de chacun.



Sensibilisation à la lutte contre l'illettrisme

Pôle emploi Rouen Quevilly

L'agence de Rouen Quevilly a invité le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie, dans ses locaux afin de sensibiliser les conseillers à l'emploi au repérage des situations d'illettrisme et aux actions à mener pour aider les demandeurs d'emploi concernés.



Dalia : 10 ans d'un outil dédié à la remédiation des publics en situation d'illettrisme

Education et Formation Rouen

Pour les 10 ans du dispositif Dalia, Education et Formation a organisé un petit-déjeuner / rencontre, pour présenter Dalia et les productions pédagogiques, ainsi que pour échanger avec les prescripteurs et toutes les structures qui accueillent le public en formation de base.

A cette occasion, Education et Formation a proposé un nouveau site dont un accès complet d'un mois sera activé après inscription.



Ecrire l'illettrisme

Éditions Globules Rouen

Un article en ligne a été édité sur le site Internet www.globules.com et également dans le journal du mois de novembre 2019.

Une action qui a suscité un intérêt chez les divers participants, aussi bien jeunes qu'adultes et qui a été l'occasion de parler d'un sujet mal connu ou méconnu.



Expo Quiz :

« L'illettrisme, parlons-en ! »

Ville de Rouen /Média Formation et Carif-Oref Normandie

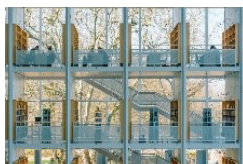
Présence à la maison de quartier des Hauts de Rouen de l'expo quiz « L'illettrisme, parlons-en ! » prêtée par le Centre de ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie. Animation toute la journée auprès du public.



Frigo livre

Média Formation Rouen

Photographies, textes, inauguration du frigo livre déplacé dans Média Formation avec des livres en mouvement perpétuel. Bon retour de tous (formateurs, salariés et stagiaires), cela a permis de mobiliser le centre sur d'autres objectifs et ainsi de varier les supports, les approches pédagogiques et « rendre » le stagiaire plus acteur de sa formation, de créer, de s'amuser en lisant et de travailler en équipe.



Sensibilisation des encadrants des collectivités du territoire de la Métropole Rouen Normandie sur leur rôle d'identification et d'accompagnement en matière d'accès aux compétences de base
CNFPT Rouen

Cette action de formation a concerné les encadrants du territoire de la métropole de Rouen : dix conférences, d'une demi-journée chacune, ont été réalisées pour former 500 encadrants au total. A l'issue de cette sensibilisation, les encadrants sont dorénavant en capacité d'aborder la question de l'illettrisme avec les agents concernés en vue de les mobiliser dans une dynamique d'accompagnement.



Journée de sensibilisation de lutte contre l'illettrisme

Pôle emploi Rouen Luciline

L'agence de Rouen Luciline a organisé un parcours d'orientation dans les espaces communaux de la vie quotidienne (mairie, médiathèque, piscine...) L'objectif des binômes constitués était de récupérer une lettre par établissement afin de reconstituer un nom commun. A l'issue, les participants ont réalisé un « serious game » autour de l'illettrisme.



« L'illettrisme c'est pas tabou, on en viendra tous à bout » : forum sur le développement des compétences

Pôle emploi Rouen Aubette

L'agence Rouen Aubette a organisé un forum auprès de demandeurs d'emploi identifiés comme ayant besoin de développer leurs savoirs de base. Cette action s'inscrit dans une dynamique de synergie tripartite à savoir la présence de demandeurs d'emploi, centres de formation et employeurs.

Les objectifs :

- Etre proactif vis à vis des demandeurs d'emploi très faiblement qualifiés et vulnérables
- Créer un forum inclusif offrant une palette de services adaptés et personnalisés en fonction de chaque demandeur d'emploi



Huit « stands Atelier » ont été aménagés, un échange avec chaque demandeur d'emploi a été organisé autour d'un « café / gourmandises » afin d'installer une mise en confiance et démystifier le contenu des formations socles (Cap LEC, Cap Savoirs Généraux, Cap Digital, Cap Langue française, CléA, CAQ...).

Chaque demandeur d'emploi s'est vu remettre à l'issue de la rencontre et selon le besoin une date de rendez-vous pour un entretien, un test, une réunion d'informations, une entrée directe en formation ou un emploi.



Que sont-ils devenus » Valorisation des profils des demandeurs d'emploi des actions 2017/2018

Pôle emploi Rouen Aubette

Mieux accompagner, c'est dans la continuité... Voici « l'adage » de l'agence Rouen Aubette depuis 2017 et le début du challenge Pôle emploi Normandie. Cette année, l'agence a décidé de réaliser un film afin de recueillir et valoriser des exemples de parcours significatifs et réussis sur nos actions de 2017 et 2018. L'objectif étant de montrer que la situation d'illettrisme n'est pas une fatalité mais qu'une étape dans un parcours.

Ce film a pour vocation :

- d'être projeté lors de la remise des prix du challenge « une agence, une action » ;
- d'être déployé auprès des agences pour animer leurs interventions auprès des publics ciblés (valoriser les parcours réussis afin de faire émerger une adhésion plus importante ...) ;
- de servir de support auprès des partenaires, institutionnels et médias.



Sensibiliser pour mieux accompagner Pôle emploi Rouen Aubette

L'agence Pôle emploi Rouen Aubette a organisé une sensibilisation sur l'illettrisme auprès du « carrefour des partenaires » (Maison de l'emploi et de la solidarité, Plie, RSA, CCAS, Mission locale, Association de prévention pour l'est de Rouen, Relais horizon, Education et formation) de la commune de Darnétal. Les jeunes en service civique ont aussi été sensibilisés sur cette action.

L'objectif de cette journée était de :

- mieux repérer ce public au quotidien
- enrichir les pratiques professionnelles des différents conseillers
- échanger sur les dispositifs de formation.

Cet échange a été accompagné de divers supports d'information (vidéo, affiches, flyers, cartes postales...).



Sensibilisation des professionnels à l'illettrisme

Pôle emploi Rouen Beauvoisine
Média-formation Rouen

Média formation est intervenu auprès des conseillers et encadrants de l'agence autour de 2 thématiques :

- les éléments pour repérer le public en situation d'illettrisme
- les moyens de convaincre d'agir auprès de ce public



#Capcontrel'illettrisme Pôle emploi Rouen Saint Sever

L'agence Rouen Saint-Sever a invité une vingtaine de structures partenaires telles que la Caf, la CPAM, l'Utas... en charge de missions de services publics ainsi que 40 demandeurs d'emploi en rupture avec les apprentissages identifiés en amont.

En présence du CAPS, accompagné d'apprenants tous socles confondus : Cap Digital, Cap LEC, Cap Savoirs Généraux ainsi que CléA et CAQ, les objectifs de cette matinée ont été :

- d'informer les structures sur le partenariat entre Pôle emploi et les organismes de formation et sur le dispositif de formation existant afin de mieux connaître les actions et les mobiliser ;
- de valoriser le parcours des personnes ayant bénéficié de cet accompagnement à travers des témoignages d'apprenants et d'avoir un retour sur la pédagogie d'un centre de formation spécialisé « socle de compétences » ;
- de permettre à des demandeurs d'emploi de reprendre confiance dans les apprentissages et ainsi de s'inscrire vers un nouveau Cap avec des prescriptions réalisées à l'issue de la matinée.



SAINT-ETIENNE DU-ROUVRAY



#enformation

Pôle emploi Saint Etienne du Rouvray

L'agence de Saint-Etienne du Rouvray a proposé un programme sur quatre jours à destination des demandeurs d'emploi.

Cette première action a consisté à leur permettre de rencontrer individuellement un conseiller en formation afin de les inciter à suivre un parcours pour renforcer leurs compétences lire écrire compter.



#versunmetier

Pôle emploi Saint Etienne du Rouvray

Cette deuxième action a consisté à permettre aux demandeurs d'emploi qui ne maîtrisent pas les compétences socles de rencontrer un employeur de chantier d'insertion et d'inciter ainsi à l'apprentissage en lien avec l'emploi.



Une formation pour un nouvel horizon

Pôle emploi saint Etienne du Rouvray

Cette troisième action a consisté à inciter les demandeurs d'emploi à la formation par un atelier participatif qui ne mobilise pas l'écrit : animation ludique, photos, ressources numériques, rencontre avec un stagiaire.



Valorisez vos compétences avec CléA !

Pôle emploi Saint Etienne du Rouvray

Cette quatrième et dernière action a consisté à inciter les demandeurs d'emploi à valoriser leurs compétences par la certification CléA et à renforcer les compétences socle par un parcours d'accompagnement.

YVETOT



Ensemble contre l'illettrisme et l'illectronisme

Pôle emploi Yvetot

L'agence Pôle emploi Yvetot a organisé une journée d'échanges autour des thématiques de l'illettrisme et de l'illectronisme. Les participants ont alors eu accès à 5 kiosques :

- espace vidéo témoignage
- présentation et échanges CléA et LEC
- démo Digital
- échanges partenaires et conseillers
- espace expo quiz

Ils ont pu naviguer librement entre les différents espaces, animés par des partenaires tels que le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie, le Clips, un ambassadeur du digital, une référente illettrisme. Tout cela autour d'un café.



expo? quiz

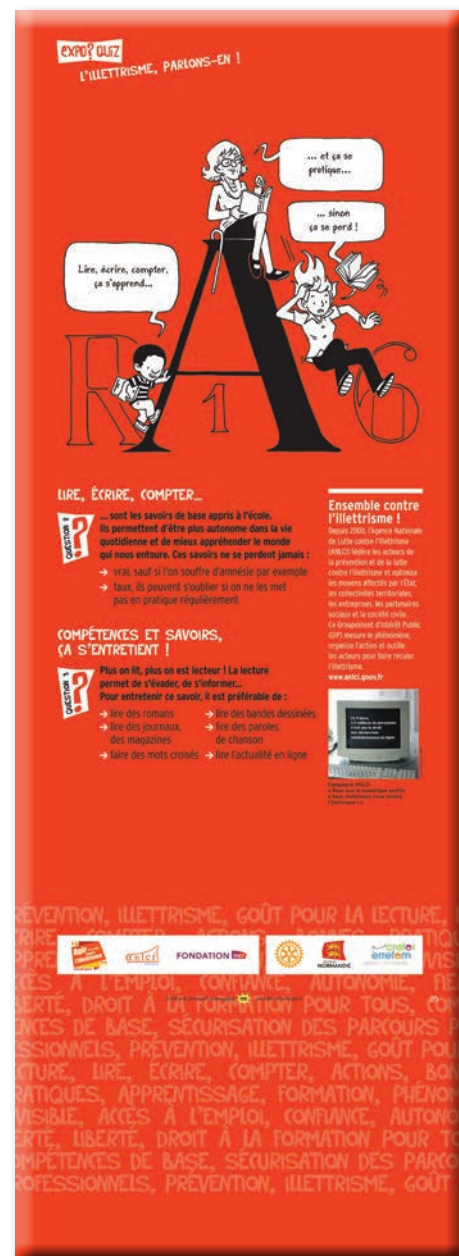
UNE OCCASION
POUR EN PARLER

L'expo-quiz est un
concept original
d'animation
à travers un quiz.

Il permet d'une part,
la découverte simple et ludique
de l'illettrisme et, d'autre part,
la réflexion, les échanges
et le débat.



Cette expo-quiz est composée de **5 kakémonos** accompagnés des documents « vos réponses » et « solutions »

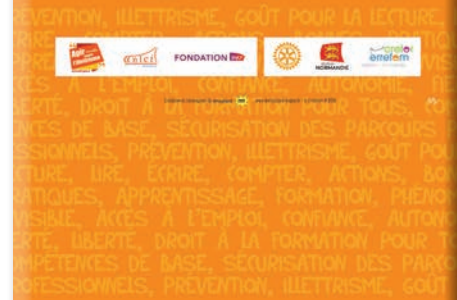


PRESENTATION

L'expo-quiz s'appuie sur une iconographie forte et un quiz de 9 questions qui balaye les principaux thèmes liés à l'illettrisme.

L'expo-quiz est conçue comme un parcours pédagogique au cours duquel le public est amené à découvrir le sujet à travers différents types d'images (illustrations originales type dessins de presse, visuels de campagnes institutionnelles de communication) et en répondant aux questions du quiz.

En suscitant la surprise et la curiosité tout au long du parcours ou à la fin, l'expo-quiz peut être le prétexte d'échanges et de débats.



- Sensibiliser les publics à la problématique de l'illettrisme
- Permettre aux institutions, associations... de démultiplier la mise en place de temps de rencontres, d'échanges et de débats
- Aider les acteurs engagés dans la lutte contre l'illettrisme à parler de ce sujet avec tous les publics que ce soit pendant des temps scolaires, à l'occasion de manifestations, de formations...

Un guide vous explique le déroulement type de l'expo-quiz. Il donne des conseils d'exploitation et offre des pistes d'usages.

PUBLICS

Cette expo-quiz est accessible à « tous publics » dans le cadre de parcours accompagnés.

EN PRATIQUE

Outil empruntable gratuitement sur réservation auprès du Centre ressources illettrisme.

Site de Rouen : Jean-Philippe Mercier : 02 32 18 49 32

Site de Caen : Nathalie Riandière la Roche : 02 31 46 98 75



CENTRE RESSOURCES

UNE REVUE
DE PRESSE
« JNAI » EST
CONSULTABLE
SUR PLACE

Le Centre ressources illettrisme met à disposition des professionnels de terrain un fonds d'outils pédagogiques (jeux, manuels, photolangages, kits pédagogiques, ...). Ce fonds spécifique en lien avec les savoirs de base couvre les thématiques suivantes : français (lecture et écriture), mathématiques, remédiation cognitive (apprendre à apprendre), positionnement, communication écrite et orale, français langue étrangère, insertion sociale et professionnelle.

Des ouvrages plus théoriques mais aussi méthodologiques complètent ce fonds sur la problématique générale de l'illettrisme.

Consulter le fonds documentaire et pédagogique
du Centre ressources illettrisme :

<https://bit.ly/39MfEY2>

En pratique

Accès au centre de ressources

- site de Caen : 10 rue Alfred Kastler,
ouvert le lundi, mardi, jeudi, vendredi :
de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h

(16 h le vendredi) fermé le mercredi

- site de Rouen : Atrium 115 boulevard
de l'Europe (3^e étage), sur rendez-vous

Conditions de prêt

- prêt d'une durée de 4 semaines
- 5 documents maximum
- Un chèque de caution peut être
demandé

Contact

Nathalie Riandière la Roche

02 31 46 98 75

nriandierelaroche@cariforefnormandie.fr



EXEMPLES D'OUTILS ÉLABORÉS PAR DES ORGANISMES DE FORMATION DANS LE CADRE DES JNAI

Mallette pédagogique « entre les lignes numériques »

Une formatrice de Passerelles vers l'emploi Avranches a travaillé en amont des JNAI avec les stagiaires du Cap Lire écrire compter à la création d'un outil composé d'étiquettes de mots et d'images dont l'objectif pédagogique est d'appréhender et de comprendre le vocabulaire informatique. Cette mallette est empruntable auprès du Centre ressources illettrisme.



L'expo photo « Vis mon quotidien »

Le CEFAP de Bolbec a travaillé pour les JNAI à l'élaboration d'une expo-photo illustrant les actes de la vie quotidienne pour une personne en situation d'illettrisme. Cette expo constituée de 35 photos est empruntable auprès du Centre ressources illettrisme sur les sites de Rouen et Caen, 2 formats possible A4 et A3.

Fiche d'adhérent

ADHÉRENT :

NOM : _____

Prénom : _____

Date de naissance : _____

Sexe : H : ☐ F : ☐

Adresse complète : _____

N° de téléphone : _____

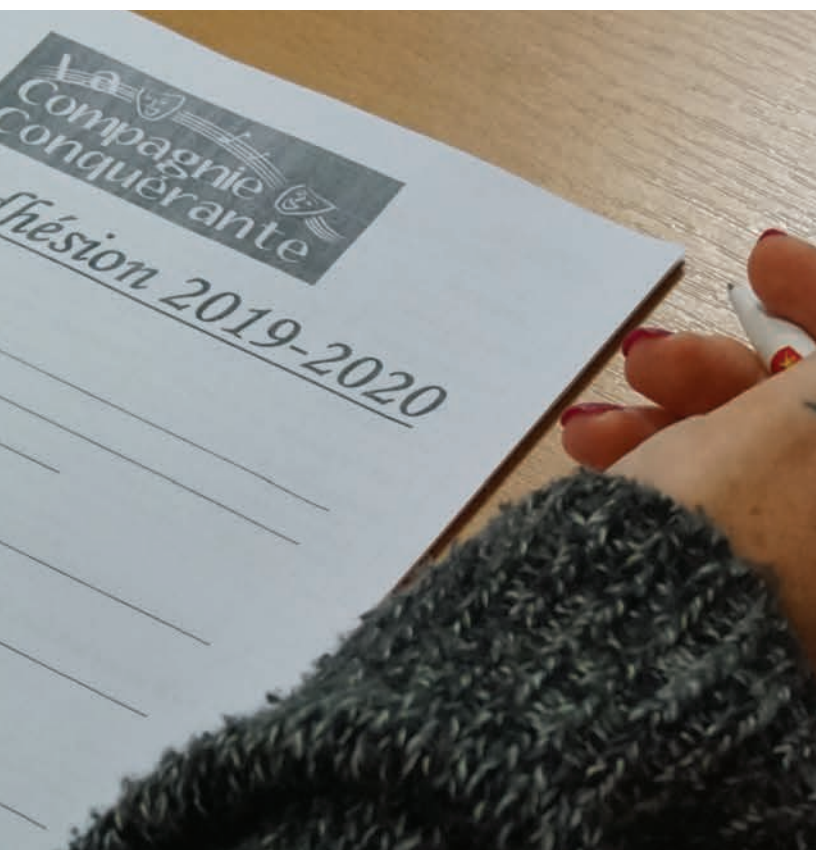
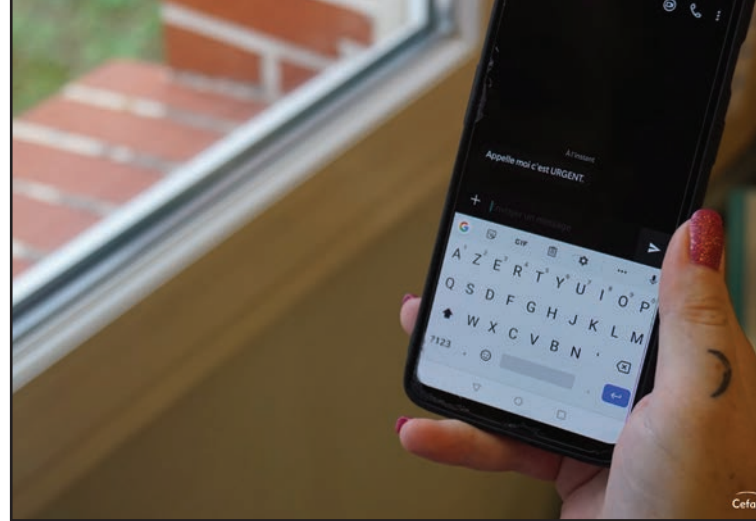
E-mail : _____

RESPONSABLE LÉGAL (SI L'ADHÉRENT EST MINEUR) :

NOM : _____

Prénom : _____

N° de téléphone : _____



This image shows a full page of a document template designed for handwriting practice. It consists of approximately 20 evenly spaced, horizontal dashed lines extending across the entire width of the page. The background is plain white, and there are no margins, text, or other markings present.

[illegible]

[illegible]

[illegible]



Carif-Oref de Normandie

Equipe du Centre Ressources Illettrisme

Caen :

Sandra Dos Santos
sdossantos@cariforefnormandie.fr
02.31.46.91.19 / 06.26.70.10.11

Nathalie Riandière la Roche
nriandierelaroche@cariforefnormandie.fr
02.31.46.98.75

Rouen :

Jean-Philippe Mercier
jpmmercier@cariforefnormandie.fr
02.32.18.49.32 / 06.10.83.05.54

Aicha Talbi
atalbi@cariforefnormandie.fr
02.32.18.49.30

Sites :

www.cariforefnormandie.fr
www.ipi-normandie.fr

