

EXERCICES D'APPLICATION

• Exercice 1 : Interview de Mme BEYER – Agriculture

- Vous possédez un brevet des collèges, un bac Pro, un BTSA et un brevet de secourisme.
- Vous avez bien obtenu votre BTSA gestion et protection de la nature en deuxième année, et vous n'avez pas abandonné votre formation.
- Vous n'avez rien fait les deux mois d'été car vous étiez en attente d'un contrat pour le 1^{er} septembre.
- Vous avez été embauché en CDD de moins de 6 mois au 1^{er} septembre, à 35h, en tant technicien chargée de protection de la nature dans une association pour la nature localisée à Caen (14000). C'est une entreprise privée et il y a 12 salariés. Vous avez trouvé cet emploi par votre ancien employeur et vous gagnez 1300€ net. Vous n'aviez jamais travaillé dans cette structure avant. Vous vous plaignez de cette entreprise et essayez de faire durer l'entretien.
- A la fin de votre période d'essai, au 1^{er} octobre, vous n'avez pas été renouvelé. Vous vous êtes donc inscrit à Pôle Emploi.
- Vous avez trouvé finalement le 1^{er} décembre un CDI en tant technicien des eaux et forêts à la Chambre d'agriculture de Caen. Vous travaillez 32h/semaine. Vous avez trouvé l'emploi par Pôle Emploi et vous gagnez 1400€ net. Vous n'aviez jamais travaillé dans cette structure (300 salariés).
- Vous étiez satisfaite de votre formation et êtes d'accord pour toutes les autres questions de satisfaction. Vous avez votre permis de conduire.
- Vous avez déménagé pour des raisons professionnelles et louez un studio, habitez Rue des Champs à Port en Bessin et avez changé de numéro de portable (06.01.23.45.67).

EXERCICES D'APPLICATION

- **Exercice 2 : Interview de Mme/M. CHOUQUET - Vente**
- Vous avez votre brevet des collègues, un bac général et un BTS.
- Vous avez obtenu votre BTS Professions immobilières (non pas Electrotechnique comme c'est indiqué) en deuxième année, et vous n'avez pas abandonné votre formation.
- Vous avez fait de l'intérim en juillet et août, environ 3-4 jours par semaine, 35h, dans différentes entreprises, en tant que vendeuse en boulangerie, essentiellement dans des boulangeries à Honfleur. Vous gagniez 1600€ net. Vous ne connaissiez pas les entreprises.
- Vous avez été embauché(e) en CDI le 18 septembre (faites en sorte que l'enquêteur oublie les 18 premiers jours de septembre), à 35h, en tant vendeur en immobilier dans une agence immobilière d'Alençon. C'est une entreprise privée employant 3 salariés. Vous aviez trouvé cet emploi par bouche à oreille (relations personnelles) et vous gagnez 1900€ net. Vous n'aviez jamais travaillé dans l'entreprise.
- Vous étiez satisfait(e) de votre formation et êtes d'accord pour les autres questions de satisfaction.
- Vous habitez toujours chez vos parents et n'avez pas changé de numéros de téléphone.

EXERCICES D'APPLICATION

- **Exercice 3 : Interview de M. DUMETZ – Agriculture**
- Vous n'aviez aucun diplôme avant ce CAPA Productions Agricoles, obtenu en deuxième année et vous n'avez pas abandonné votre formation.
- Vous avez été embauché en CDI le 1^{er} juillet chez votre patron d'apprentissage, à 35h, en tant qu'ouvrier agricole dans un GAEC à St Lo. C'est une entreprise privée employant 2 salariés. Vous gagnez 1450€ net mais vous n'avez pas du tout l'intention de le dire à la personne qui vous interviewe parce que pour vous c'est confidentiel et vous râlez un peu qu'on vous pose la question.
- Vous étiez satisfait de votre formation et êtes d'accord pour toutes les autres questions de satisfaction.
- Vous habitez toujours chez votre grand-mère et vous n'avez pas changé de numéro de téléphone.

EXERCICES D'APPLICATION

- **Exercice 4 : Interview de M. ERCOSMAN - industrie**
- Vous êtes très en colère contre le CFA car vous avez échoué à l'examen et vous pensez que c'est de la faute d'un prof qui ne vous appréciait pas ; en réalité, vous étiez très dissipé. Vous n'êtes pas décidé à répondre aux questions et vous allez devoir laisser argumenter l'enquêteur avant de lui répondre. Monopolisez la conversation.
- Vous aviez le BAFA. Vous n'avez pas obtenu votre Bac Pro technicien en chaudronnerie industrielle. Vous n'avez pas abandonné votre formation.
- Vous n'avez pas travaillé les deux mois d'été car il n'y avait pas d'annonces. Pourtant, vous alliez sur le site de Pôle Emploi tous les jours.
- Vous avez été embauché en CDD de 6 mois au 1^{er} septembre, à 35h en tant qu'ouvrier non qualifié dans l'industrie automobile à Caen. C'est une entreprise privée de 500 salariés (2500 en France, précisez 2500 avant de détailler que vous êtes 500 à Caen). Vous avez trouvé cet emploi par Pôle Emploi et vous gagnez 1400€ net. Vous n'aviez jamais travaillé dans l'entreprise. Votre contrat se termine au 31 mars et vous êtes inquiet de ne rien trouver par la suite.
- Vous n'êtes pas du tout satisfait de la formation mais êtes d'accord avec les autres questions de satisfaction.
- Vous avez déménagé et habitez chez votre amie rue des Fleurs à Hérouville St Clair.

EXERCICES D'APPLICATION

- **Exercice 5 : Interview de Mme LANGLOIS - Gestion Comptabilité**
- Vous avez obtenu un Brevet des collèges, un baccalauréat, un BTS comptabilité et le DCG.
- Vous avez obtenu votre DCG comptabilité gestion en 2^{ème} année et vous n'avez pas abandonné votre formation.
- Vous avez été embauchée en CDI le 15 juillet (ne parlez pas de ce que vous avez fait entre le 1^{er} et le 15 juillet si on ne vous le demande pas. Vous étiez en recherche d'emploi). L'emploi est d'une durée de 35h, en tant technicienne comptable chez Ikéa à Caen. C'est une entreprise privée employant 350 salariés. Vous aviez trouvé cet emploi par une candidature spontanée et vous gagnez 1800€ net. Vous n'aviez jamais travaillé dans l'entreprise. Vous êtes très insatisfaite de vos conditions de travail, vous subissez du harcèlement moral de la part d'un de vos collègues et vous commencez à en parler pour avoir des conseils de la part de votre ancien CFA : qui devez-vous contacter ? Comment vous sortir de cette situation ?
- Vous étiez satisfaite de votre formation et êtes d'accord pour toutes les autres questions de satisfaction.
- Vous avez acheté une maison avec votre compagnon à Caen, place de la gare, et vous avez changé de numéro de téléphone fixe : 02.31.00.11.22.

EXERCICES D'APPLICATION

- **Exercice 6** : Interview de Mme NORMAND – Coiffure esthétique
- Vous n'avez obtenu aucun diplôme. En revanche, vous aviez un diplôme de pompier volontaire.
- Vous avez abandonné lors de votre CAP esthétique cosmétique parfumerie en deuxième année, car vous étiez en conflit avec votre employeur et le métier ne vous plaisait pas.
- Vous avez du mal à vous souvenir de votre parcours car vous avez travaillé essentiellement en intérim et vous avez des difficultés à vous rappeler de votre date exacte de sortie de formation. L'enquêteur doit être en mesure de vous dire que vous êtes sortie le 30 mars.
- Vous avez été embauchée en CDD de moins de 6 mois dans la restauration rapide l'été à Honfleur, du 1^{er} au 15 juillet, à 35h, en tant que vendeuse de glace dans une boulangerie. La boutique est située à Honfleur. C'est une entreprise privée et il y a 5 salariés. Vous avez trouvé cet emploi par relations et vous gagnez 1100€ net. Vous aviez déjà travaillé dans l'entreprise avant.
- Vous ne précisez que si on vous le demande que vous n'avez pas travaillé entre le 15 juillet et le 15 août (inactif, en vacances).
- Vous avez été à nouveau embauchée en CDD de moins de 6 mois en tant que vendeuse dans une parfumerie, du 15 au 31 août, à 35 heures. La boutique était située à Deauville. C'est une entreprise privée et il y a 12 salariés. Vous aviez trouvé cet emploi par relation et vous gagniez 1230€ net. Vous aviez déjà travaillé dans l'entreprise.
- Vous avez repris un contrat d'apprentissage, en CAP restauration, car vous envisagez de vous mettre à votre compte en créant une boutique de vente à emporter de jus de fruits frais d'ici quelques années. Vous avez donc besoin de cette formation, notamment en ce qui concerne l'hygiène alimentaire.
- Vous n'étiez pas satisfaite de votre formation et n'êtes d'accord avec aucune question de satisfaction.
- Vous avez changé de numéro de portable (06.01.23.45.67).

EXERCICES D'APPLICATION

- **Exercice 7 : Interview de M. VANDEVILLE – BTP-électricité**
- Vous avez très peur de répondre aux questions car vous êtes méfiant. Vous ne vous souvenez pas avoir été informé par le CFA, mais si l'enquêteur vous rappelle que vous avez reçu un email de la région pour vous prévenir, vous parvenez à vous en souvenir. Vous n'êtes pas décidé à répondre aux questions et vous vous demandez si la confidentialité de vos réponses sera respectée. Si l'enquêteur vous persuade, répondez.
- Vous avez obtenu le brevet des collèges et le CAP.
- Vous avez été reçu à votre CAP préparation et réalisation d'ouvrages électriques, et vous n'avez pas abandonné votre formation.
- Vous avez repris l'entreprise familiale en tant qu'électricien le 1^{er} juillet et êtes à votre compte. Vous travaillez 70h/semaine et vous gagnez 1700€ net.
- Vous étiez satisfait de votre formation et êtes d'accord pour les autres questions de satisfaction.

EXERCICES D'APPLICATION

- **Exercice 8 : Interview de Mme WERMESTER – Filière équestre**
- Vous avez votre brevet des collèges, un bac pro et le BTM.
- Vous avez obtenu votre BTM Maréchal Ferrant en deuxième année, et vous n'avez pas abandonné votre formation.
- Vous avez été embauchée en CDI le 1^{er} juillet, à 35h, en tant que maréchal ferrant dans un haras à Flers. Il y a 5 salariés. Vous avez trouvé cet emploi par votre ancien employeur et vous gagnez 1450€ net. Vous n'aviez jamais travaillé dans l'entreprise.
- Depuis le 1^{er} décembre, vous êtes en congé maternité jusqu'au 29 février.
- Vous étiez satisfaite de votre formation et êtes d'accord pour toutes les autres questions de satisfaction.
- Vous avez acheté une maison à Flers et habitez rue des fleuves. Votre téléphone est le 09.00.01.02.03.