



BILAN
ACTIVITE 2019
par fiches-action
des domaines d'expertise
(Entre parenthèse les pilotes référents de l'action)

PARCOURS DE FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE

D1.1 Enquête insertion Seine-Apprentissage (Céline Mothelay)

- Réalisation des *enquêtes sortants 2018 à 7 et 12 mois*.
- Diffusion des résultats d'enquête à travers les *monographies et les Seine Chiffres-clés* (2017 à 12 mois et 2018 à 7 mois).
- Collaboration à la *veille d'information sur l'apprentissage* et à sa diffusion auprès du réseau de professionnel (CFA).
- Mise en place d'une *gestion des contacts* liés à l'enquête Seine dans la base adresse du Carif-Oref de Normandie.
- Démarrage du projet "*Changement d'outil logiciel d'enquête*", permettant des modes de questionnement multimodal, pour sa mise en place fin 2020 - début 2021.

D1.2 Observation VAE (Elise Dehays)

- Les *Chiffres clés VAE 2018* et *Chiffres clés VAE 2017* ont été réalisés et diffusés.
- Le *Bilan d'activité 2018 des PRC* a été réalisé et fourni en janvier.
- Le 29 avril : réunion avec *certificateurs* (récupération données 2018, mises à jour conventions, etc.).
- *L'Etude prospective VAE dans les IAA* a été diffusée en mai.
- Interventions au colloque organisé par Agefos PME et à deux demi-journées de professionnalisation des PRC et référents VAE Pôle emploi pour une présentation de l'étude VAE et entreprise IAA.
- L'Etude prospective VAE dans l'artisanat initialement prévue pour être réalisée à partir d'une enquête téléphonique le sera à partir d'entretiens en face à face à compter de décembre 2019.

D1.3 Enquête de parcours des bénéficiaires du Plan 500 000 formations en Normandie (Hélène Rammant)

- *Rapport complet et synthèse avec fiches statistiques*, diffusés en mai 2019.



D2.1 Contribution CPRDFOP (Guillaume Follea)

- Dans le cadre du Crefop, lecture du CPRDFOP 2017-2022 au regard de la loi du 5 septembre 2018 et des choix de politiques régionales (Laurent Laouenan)
- Poursuite de la participation au groupe de travail sur les indicateurs d'évaluation du CPRDFOP : contribution à l'élaboration et fourniture de données.

D2.2 SI Oref (Brice Louveau)

- Commande et intégration des données Insee, Urssaf, Pôle emploi, etc.
- Difficulté de commandes spécifiques auprès de l'Insee sous couvert du secret statistique ... Obligation de passer par commandes de tableaux moins détaillés.
Question de l'accès aux données abordée avec la DGEFP dans le cadre de la convention RCO-DGEFP.

D2.4 Observatoire régional du numérique (Guillaume Folléa)

- Contexte : Mise en œuvre globale de la stratégie numérique de la Région sur le territoire normand. (Etude Amnyos – Idate sur les compétences numériques commandée en 2017 par la Région)
Objectifs : Inventer des outils d'observation innovants pour renforcer la capacité d'agir sur l'appareil de formation et identifier les actions opérationnelles à mettre en œuvre en continu en matière de formation / sensibilisation / information.
- Réalisé :
 - o Mise en œuvre du chantier sur la veille documentaire à partir d'un outil de diffusion de l'information Scoop-it : mise en place technique avec les équipes du Carif-Oref, réunion de travail avec le commanditaire de l'étude sur les périmètres et les contenus.
 - o Début de l'enquête auprès des entreprises par la réalisation d'une dizaine d'entretiens.
 - o Mise en œuvre du chantier sur la cartographie : délimitation technique du périmètre des formations concernées, premières extractions de formations.
 - o Mise en œuvre du chantier sur l'observation des offres d'emploi : analyse des premières extractions issues et fournies par la direction nationale de l'Apec.

D2.5 Etude emploi-formation sur l'écoconstruction (Nathalie Lavolo pour 2019)

Etude en deux temps :

- 2019 :
 - Accompagner le club de l'écoconstruction pour élaborer une cartographie de l'offre de formation existante sur tous les métiers de la construction (OF, formations, plateaux techniques, acteurs ressources experts, ...).
 - Repérage des certifications liées à l'écoconstruction et déjà découpées en blocs de compétences. L'idée est de repérer celles qui ne le sont pas encore ou qui ne comportent pas de blocs liés à l'écoconstruction et de faire remonter au niveau national une proposition d'ajout (difficulté de repérage cependant, quelques différences entre Certifinfo et le nouveau site Certification professionnelle).
- 2020 : Etude en lien avec la filière du réemploi des matériaux de construction (Hélène Rammant)
 - Contexte : une étude commandée par la Direccte et menée par la MEF de Cherbourg sur les métiers et compétences dans la filière du réemploi des matériaux de construction. L'OREF est sollicité pour venir en complément de ce travail, en orientant l'analyse sur l'un des maillons de cette filière naissante.



- *Objectif : réaliser une étude diagnostic des compétences mises en œuvre (ou à mettre en œuvre) par les entreprises de démolition dans le cadre de la chaîne de valeur de la filière du réemploi.*
- *Champ d'étude : le secteur « démolition / déconstruction / dépose »*
- *Méthodologie : entretiens auprès d'entreprises de démolition du bâtiment (filiales de grands groupes, PME-TPE) et de cabinet d'études réalisant les diagnostics déchets. L'objectif est d'identifier les métiers, les compétences actuellement mobilisées, et à mobiliser à l'avenir, afin de dégager notamment les éventuels besoins de formation.*
- *Cahier des charges monté fin décembre 2019. Début des travaux : janvier 2020.*



D3.1 Métiers porteurs (Brice Louveau)

- Réactualisation de l'outil en tenant compte de Formadiag (algorithme) en y greffant les données et les liens du site Trouver ma formation.
- Présentation de l'outil dans tous les Catef (17).
- Présentations dans différentes instances et auprès de différents partenaires (groupes territoriaux orientation, groupes territoriaux partenariats...).

D3.2 Etude Silver économie (Guillaume Follea)

- Rapport transmis aux partenaires sociaux, diffusion courant mai.

D3.4 Apporter un appui pacte régional d'investissement dans les compétences (Claire Pizy et Brice Louveau référents au comité partenarial +professionnalisation + Cri)

- Participation au groupe de suivi partenarial (Région, Direccte, Pôle emploi, Agefiph, ARML, Carif-Oref).
- Secrétariat des commissions Adhoc.
- Mise en œuvre, gestion technique et animation d'un espace collaboratif dédié.
- Diagnostic partenarial régional (diffusion en juin avec les fiches action finalisées par la Région).
- Tableau trimestriel des indicateurs de suivi sur les entrées en formation par arrondissements, financées par Pôle emploi et la Région (juin).
- Implication dans le groupe de travail « Séniors » et veille informationnelle dédiée (initiatives, travaux), fourniture de données sur les territoires.
- Implication dans la réflexion sur la mise en place d'un réseau de 1er accueil (novembre)
- Professionnalisation :
 - Synthèse des résultats de l'enquête auprès des OF sur les thèmes pressentis pour la mise en place d'actions de professionnalisation.
 - Réunion avec les têtes de réseaux OF pour retour des résultats de l'enquête et des thèmes plébiscités puis décision Région des actions à retenir en lien avec le Pacte suivi d'un CTP Prof (21 mai) avant AAP.
 - Quatre 1res actions engagées avec démarrage en décembre :
 - Concevoir et animer une classe virtuelle
 - Utiliser les réseaux sociaux en formation
 - Développer la méthodologie d'apprentissage des apprenants : module 1
 - Modulariser un dispositif de formation pour individualiser les parcours de formation
- Appui la mise en place du séminaire du 3 décembre "Objectif compétences : un parcours pour chacun".
- Mise en place d'une cellule de veille sur les transformations pédagogiques dans le cadre du PRIC et de la mission professionnalisation au 4^{ème} trimestre (méthodologie, outillage, lancement de la veille).
- Etude Etat des lieux quantitatif et qualitatif du secteur de la formation : objectiver les besoins en formation et accompagner la branche professionnelle sur les qualifications attendues au retard des enjeux. Proposition méthodologique fournie par le CO le 15 octobre.
- Enquête sur la rémunération des stagiaires de la Région : cette enquête devra aider la Région à évaluer le ressenti des stagiaires et des différents acteurs (organismes de formation, prescripteurs...) pour identifier les points forts et les points faibles de l'actuel dispositif (résultats pour décembre).



- Appui du CRI pour la rédaction des 2 cahiers des charges (production de documents d'information et vidéos, pour la création d'un kit illettrisme - présentation du projet dans les CATEF. Suivi des articulations avec le PRLI.
- Diffusion régulière d'informations sur les outils de diffusion du Carif-Oref (sites, lettre PROfil d'info hebdo, Mag emploi formation, séances d'information-professionnalisation auprès des partenaires sociaux des Catef).

D3.7 Site de l'animation territoriale en Normandie (Brice Louveau)

- Présentation du site <https://animation.cariforefnormandie.fr/> dans tous les Catef (17), inciter leurs membres à s'emparer de l'espace collaboratif de l'Animation Territoriale
- Présentations dans différentes instances et auprès de différents partenaires (groupes territoriaux orientation, groupes territoriaux partenariats...)
- Mises à jour régulières

D3.8 Etude filière hydrogène (Hélène Rammant et Malyka Demeautis)

- Contexte : L'implantation à court terme, par l'entreprise H2V Industry, d'une usine de production massive d'hydrogène **vert** et les perspectives de déploiement d'une filière hydrogène en région à moyen / long terme.
- Objet de la demande : réalisation d'une enquête qualitative (par entretiens) visant à identifier les besoins des entreprises en compétences et en formation en lien avec le déploiement de l'hydrogène en Caux Vallée de Seine mais aussi au niveau régional.
- Méthodologie : réalisation d'une trentaine entretiens auprès d'entreprises et experts de la filière.
- Remise du rapport à Caux Seine Agglo fin novembre 2019.



D4.1 Gestion de la base offre de formation certification qualité (Equipe offre)

- *Relance annuelle de mise à jour des organismes de formation (2 vagues) avec Nettoyage de la base organisme (contrôle des N° DA entre pactole et notre base)*
- *Mise en place d'une cellule qualité Etat – Région – Pôle emploi pour la FPC.*
- *Directe :*
 - o *Intégration des organismes nouvellement déclarés + radiation + caducité (en lien avec la Directe).*
 - o *Mise en ligne sur Saisir ma formation du PDF d'informations sur le Bilan Pédagogique et Financier 2019.*
 - o *Mailing auprès des organismes déclarés de ce PDF.*
 - o *Réunion avec DGEFP et Directe (Caen 20 mars : point sur l'offre, vérifier la fluidité de l'information sur l'offre).*
 - o *Relance de tous les CFA pour mise en ligne apprentissage pour la rentrée 2019 (demande Directe, Rectorat, 1^{er} ministre) notamment pour suivi Parcours sup. Repérage des nouveaux CFA et intégration dans le SI du Carif puis relance pour saisie des actions de formation.*
- *Conseil régional :*
 - o *Gestion, contrôle, validation et mise en ligne du programme Qualif 2019 (3 vagues successives : date butoir fin mars) – Mise en ligne nouvelles formations suite à abondements de places ou nouveaux bons de commandes (dernier trimestre 2019).*
 - o *Export complet catalogues de formation Qualif. Mise en ligne du qualif 2020.*
 - o *Export mensuel pour la Région des formations qualifiantes pour suivi et gestion des places vacantes.*
 - o *Apprentissage : Renforcement du travail collaboratif avec la Région pour identifier les besoins ainsi que ceux des CFA pour adapter nos outils (back-office et plateforme de saisie à distance ...) au recueil de cette offre et la rendre plus lisible. Revoir les procédures de collecte suite à la réforme (fichiers source) ainsi que des procédures de mise à jour pour tendre vers une meilleure qualité de l'offre et une plus grande exhaustivité (nouveaux CFA , ...). Mise en place d'une cellule qualité Directe Conseil Régional Carif-Oref.*
- *Autres dossiers*
 - *DAAEN : mise en ligne des formations issues du nouveau marché.*
 - *Afpa : travail sur l'export des formations non conventionnées de leur outil national via RCO pour alimentation outil Pôle emploi.*
 - *Participation 4 avril réunion du groupe offre RCO (animation de 2 ateliers : SI et Lhéo).*
 - *Ladom (Agence de l'Outre-Mer) : mise en ligne des formations gérées par l'Afpa (Octobre 2019).*
 - *Pôle Emploi : Demande d'un envoi de fichier (mensuel ou bimensuel) de l'ensemble des sessions de formation ouvertes depuis le 1^{er} janvier 2019 et pour les 3 financements (PE, CRN, Opco).*
 - *Mise à jour des OF habilités TOSA et PRAP – contrôle des formations en lien.*
 - *Mise à jour cartographie organismes CléA sur TMF et mise à jour des formations.*
 - *Suite à l'ouverture de l'outil de saisie de la caisse des dépôts, plusieurs (gros) organismes nous sollicitent actuellement pour étudier la possibilité d'intégrer directement leur flux dans notre base (travail d'analyse avec informatique – comme pour l'Afpa.*
 - ... Pôle Emploi crée une base de saisie de formations à destination des OF dans KAIROS (dispositifs AAFPR – POEI et très certainement AFC) ce qui démultiplie la saisie par les OF (en attente arbitrage DGEFP).



D4.2 Développement et maintenance du SI sur l'offre de formation (Nathalie Lavolo, Fabrice Curaudeau, Yann Voleau)

- Ajout d'un moteur de recherche sur « Saisir ma formation » pour une recherche simplifiée des formations
- Ajout de nouveaux champs de saisie (mise en ligne début Juin), notamment sur les informations collectives.
- Affichage du code « Répertoire spécifique »
- Participation aux Cotech Parcours métiers de la Région et poursuite du partenariat pour affichage des données formations sur le site « parcours métiers ».
- Etude (en cours) sur le développement d'un outil d'import de formations au format Lheo (Afpa – Greta).
- A l'étude via RCO : Intégration des 6 critères complémentaires inscrits dans Edof pour la simplification de la saisie des OF.
- Tests de la nouvelle base offre OFELI (SI commun Bretagne, Centre Val de Loire, Auvergne Rhône Alpes) pour intégration éventuelle en Normandie fin 2020.

D4.3 Animation et valorisation de l'offre de formation normande

- Sessions mensuelles de formation en direction des organismes de formation pour la prise en main de « saisir ma formation » sur Caen et Rouen) (Nathalie Lavolo, Fabrice Curaudeau).
- Gestion des appels des organismes de formation (sur la réforme, sur Kairos, saisir ma formation, éligibilité CPF, Edof ...). (Equipe Offre)
- Présentation de la réforme, de l'utilisation du CPF, de trouver ma formation ... auprès de l'association Egee Calvados (3 septembre 2019). (Nathalie Lavolo)
- Etude Dan : Compétences numériques en lien avec l'Oref (en cours).
- Mise à jour des pages du site internet partie "informer-offre".



D5.1 Production de dossiers thématiques et synthèses (centre ressources)

- **Zooms** : Synthèses sur des sujets d'actualité, 15 zooms rédigés et mis en ligne en 2019.
 - *L'animation territoriale : une démarche partagée sur l'emploi et la formation professionnelle en Normandie – octobre 2019*
 - *Site Mesures et Dispositifs : un outil de référence pour l'accompagnement des publics en Normandie – octobre 2019*
 - *Silver économie : une filière d'avenir en Normandie – septembre 2019*
 - *VAE : en 2018, 5543 entretiens dispensés, 3234 dossiers de recevabilité déposés - septembre 2019*
 - *Les compétences, tout le monde en parle – Entretien avec Agnès Heidet– septembre 2019*
 - *Journées nationales d'action contre l'illettrisme (JNAI) : mobilisation croissante depuis 2014 - août 2019*
 - *S'adapter dans le nouveau paysage dessiné par la loi Avenir : un défi pour le Carif-Oref – juillet 2019*
 - *Bénéficiaires du Plan 500 000 : des parcours sur un an oscillant entre emploi, chômage et formation – juin 2019*
 - *Evide : donner aux jeunes en difficulté une place dans la société - juin 2019*
 - *VAE : en 2017, 3 202 dossiers de recevabilité (dernier Repère emploi formation) - juin 2019*
 - *La VAE, levier des ressources humaines dans les industries agroalimentaires ? - mai 2019*
 - *L'industrie normande en quête de scientifiques – mars 2019*
 - *France compétences, nouvelle instance de régulation de la formation professionnelle - mars 2019*
 - *Afest : après une expérimentation positive, place au déploiement - mars 2019*
 - *Nautisme, tourisme équestre, randonnée : trois activités émergentes en Normandie - janvier 2019*

7 zooms devraient venir enrichir cette liste d'ici la fin de l'année portant sur les compétences, les chantiers école, les outils pédagogiques du C/O sur l'illettrisme, l'illectronisme, le numérique, la mobilisation nationale.
- **Mag emploi formation** « nouvelle formule » : refonte de la publication qui s'appuie désormais sur les zooms produits par l'équipe et nouvelles modalités de diffusion (support numérique permettant une plus large distribution : près de 10 000 destinataires). Deux numéros parus :
 - *Numéro 6 (juillet 2019) : Afest, VAE dans les industries agroalimentaires, Evide, Silver économie, CPF et système de certification professionnelle, entretien avec Agnès Heidet sur les compétences*
 - *Numéro 7 (novembre 2019) : site Mesures et Dispositifs, l'animation territoriale, compétences, chantiers d'insertion, entretien avec Jean-Paul Choulant et François Durand sur Transitions Pro Normandie.*
- **Eclairages** : dossier thématique en ligne sur « la loi Avenir professionnel »

D5.2 Système de gestion et de diffusion de l'information et de l'actualité emploi formation (centre ressources)

- *Veille documentaire et pédagogique et alimentation de la base de données PMB (activité permanente).*
- *Veille informative pour alimenter le triptyque "Profil d'info" site-lettre-alertes (activité permanente)*
 - *Alimentation du site internet **PROfil d'info** dédié à l'actualité (plus de 2000 contenus en 2019)*
Consultation du site sur un an (depuis sa mise en place en septembre 2018) :
47 193 visites



3 min 54 s durée moyenne d'une visite
118 758 pages vues, 97 207 pages vues uniques
2 677 téléchargements
18 387 liens sortants, 16 345 liens externes uniques
233 actions max en une visite

- Diffusion de la lettre hebdomadaire *Profil d'info Hebdo* par voie électronique.
Nombre d'abonnés au 20/11/2019 (n° 55) : 4 568.
- Diffusion chaque semaine de *Profil d'info Alertes* sur 30 thématiques particulières, notamment sur le Pic-Pacte et sur la Réforme de la formation (277 abonnés) ainsi que sur 17 territoires
Nombres d'abonnés :
 - Aux alertes territoriales : entre 31 et 137.
 - Aux alertes thématiques généralistes : entre 135 et 263.
 - Aux alertes thématiques spécifiques : entre 108 et 277.
- 370 nouveaux abonnés à l'offre de services *PROfil d'info* (Lettre et/ou alertes) au 15 nov. 2019
- Fonds documentaire et ressources pédagogiques :
 - Réponse aux demandes d'information, conseil et accueil des visiteurs et groupes en formation, auto-documentation et recherches documentaires (une centaine de sollicitations de professionnels extérieurs dont une soixantaine de visites sur place).
 - 144 prêts dont 90 jeux et outils pédagogiques au 20 novembre 2019.
- Co-animation du comité éditorial (1 réunion par mois).
- Mise à jour des rubriques du site Internet du Carif-Oref.
- Suivi des corrections et améliorations sur la base de données PMB et le site *PROfil d'info*.
- Ouverture et animation d'un compte Twitter depuis le 26 avril (Formation Twitter le 16 septembre 2019).
- Présentation du paysage de l'info sur la formation, de l'offre de services du Carif-Oref et du centre de ressources :
 - 19/03 auprès de stagiaires de l'IFA de Mont-Saint-Aignan
 - 3/10 auprès des stagiaires FPA de l'ISPN de Caen
 - 16/10 auprès des stagiaires CIP de l'AFPA Caen
- Mise en place d'une cellule de veille sur les transformations pédagogiques dans le cadre du PRIC et de la mission professionnalisation (4^{ème} trimestre).
- Mise en route d'une réflexion sur la mise en place d'une veille dédiée aux compétences numériques en lien avec l'étude co-conduite avec la Dan (Région).
- CTP Information-Professionnalisation du 22/01 et CTP Information du 14/11 : reporting sur les activités, recueil des besoins et échanges avec les partenaires.

D5.3 Numéro gratuit « Parcours métier » (Valérie Leroy avec 6 collègues chargés d'infos)

- Passage de 3 à 7 chargés d'information Carif-Oref à partir de janvier 2019, pour 1,7 ETP (13 permanences chaque semaine assurée par le Carif-Oref).
- Accompagnement des 4 nouveaux chargés d'information Carif-Oref sur leur nouvelle fonction (réunion de professionnalisation organisée par le Carif-Oref le 10 janvier toute la journée)
- Mise à jour de la base ressources sous One Note (au fil de l'eau)
- Gestion des plannings



- Participation aux réunions d'équipe et aux réunions de professionnalisation :
 - . 21 janvier : point équipe + site Parcours métier
 - . 7 mars : socle de compétences, Caq / Réussir, Qualif individuel
 - . 25 mars : programme Sanitaire et social de la Région (nouveau règlement)
 - . 27 mai : point équipe + réforme de l'apprentissage
 - . 12 septembre : point équipe + présentation du nouveau règlement "rému" de la Région par Emmanuelle Bréard
 - . 4 octobre : séance de professionnalisation (CPF PTP, dispositifs Pôle emploi) avec les interventions de Thierry Lefort et de Sylvie Leroux.
- Nombre d'appels téléphoniques répondus sur la période de janvier à fin octobre 2019 : 4375 appels.

D5.4 Sites d'information sur les mesures et dispositifs (Valérie Leroy, Sylvie Laillier) **et les acteurs**

- Site « Mesures et Dispositifs » : <https://dispositifs-emploi-formation.cariforefnormandie.fr>
Consultation du site sur un an (oct. 2018 - oct. 2019) : 30 417 visites / 77 634 pages vues.
 - Actuellement : 330 fiches. En un peu moins d'un an, création d'environ 75 fiches.
 - En octobre 2019, zoom sur le site PROfil d'info, diffusé dans le PROfil d'info hebdo, sur le site institutionnel du C/O et dans le Mag emploi formation (n°7, novembre 2019).
 - Présentation du site Mesures et Dispositifs aux acteurs de l'insertion par l'activité économique (en juin 2019) et aux directeurs de MFR (novembre 2019).
 - Lancement du nouveau site du Département de l'Eure (15 octobre) avec cartographie des aides à la mobilité (projet mené avec Emmanuel Nouvel, animateur du pacte territorial pour l'insertion). Liens profonds vers les fiches du site Mesures et Dispositifs.
 - Fiches des dispositifs en faveur de l'emploi et de la formation : à jour (correspond à une centaine de fiches)
Dispositifs Région, Rectorat, Pôle emploi, Agefiph, Etat.
 - Aides aux parcours (transport-mobilité, hébergement, garde) correspond à plus de 200 fiches actuellement : l'alimentation et la mise à jour se poursuit en lien avec les acteurs du terrain, les animateurs territoriaux (Orne notamment), les institutionnels (Conseils départementaux, Région...) et grâce au travail de veille réalisée par le centre de ressources. Travail qui demande de la ténacité, notamment en ce qui concerne la collecte des infos.
 - Mise à jour / alimentation renforcées sur les aides aux parcours
(Prochain RDV téléphonique avec Emmanuelle Bréard, chef de service rému Région, pour faire un point sur les aides aux parcours en décembre.)
 - Poursuite de la mise à jour du site et de la communication.
- Site « Où Qui Quoi » : répertoire en ligne des acteurs de l'emploi et de la formation en Normandie
 - Mises à jour annuelles par réseaux et suivi interne.
 - Intégrations / compléments de contenus dans le champ de l'insertion par l'économie (GEIQ, entreprises d'insertion...).
 - Mises à jour des réseaux d'accueil, d'information et d'orientation (SPRO) dans le cadre de la mise à disposition des données sur le site « Parcours Métiers » de la Région.
 - Consultation du site (janv. 2019 - nov. 2019) : 19 000 visites / 36 300 pages vues.



D6.1 Accompagner les acteurs de l'orientation (Claire Pizy, Elisabeth Marmontel, Nadine Dudouble)

- *Appui à l'organisation des assises de l'orientation :*
 - o *Participation au comité de pilotage et d'organisation.*
 - o *Organisation et co-animation de la conférence du 24 avril « compétences à s'orienter » à Evreux (100 personnes).*
 - o *Participation aux 6 rencontres territoriales et au séminaire avec les représentants du monde économique du 2 mars.*
 - o *Elaboration du questionnaire pour les professionnels.*
- *Participation à la réflexion de préfiguration de la stratégie régionale de l'orientation et élaboration des propositions de contributions du Carif-Oref.*
- *Participation aux Copil SPRO.*

D6.2 Outillage numérique des publics dans le champ de l'orientation (Claire Pizy + Brice Louveau pour Cléor)

- *Participation au groupe de travail Région / Onisep/Rectorat / Cité des métiers / Carif-Oref « 54 h pour l'orientation au lycée » ; création d'indicateurs Emploi pour les fiches filières d'excellence ; fournitures de contenus*
- *Implications dans le site Parcours métiers*
 - o *Suivi de Parcours métier dans le cadre du Cotech Région / Cité des Métiers / Carif-Oref.*
 - o *Mise à disposition des données sur l'offre de formation.*
 - o *Mise à jour et mise à disposition dans Parcours Métiers de l'annuaire des acteurs de l'orientation.*
- *Suivi de l'outil Cléor :*
 - o *Participation aux Copil Inter Carif-Oref Cléor à Paris (nouveaux contenus et nouvelles fonctionnalités) : intégration d'une approche par territoires ; travail sur les nomenclatures utilisés dans Cléor pour optimiser l'outil.*
 - o *Présentation de l'outil dans tous les Catef (17).*
 - o *Présentations dans différentes instances et différents partenaires (groupes territoriaux orientation, groupes territoriaux partenariats...).*

D6.3 Concevoir et réaliser les collections Focus et Flash métiers (Nadine Dudouble)

- *Focus : « Métiers scientifiques et mixité ».*
- *Flashes : « Métiers scientifiques et mixité », « Métiers de l'agroalimentaire ».*
- *Flashes : « Métiers de l'intérim », « Métiers de la défense et de la sécurité ».*
- *Focus "Métiers du numérique et de la communication".*
- *Flash "Métiers de la communication.*
- *Flash "Métiers du numérique".*
- *En décembre :*
 - *Focus et Flash : « métiers de la Silver économie ».*
 - *Flash "Métiers de la santé".*
 - *Flash "Métiers du droit".*





D7.1 Plan régional de Prévention de lutte contre l'illettrisme (Aïcha Talbi – Jean-Philippe Mercier – Sandra Dos Santos)

Le CRI est impliqué à 3 niveaux :

- Instance de coordination de suivi du plan :
 - o Animation avec les référents des 3 axes du plan - faire le lien avec les porteurs de projets - impulser une dynamique de collaboration...
 - o Préparation / organisation / animation / restitution des 3 comités techniques en 2019 en appui du CMR.
 - o Capitalisation des avancées des fiches-actions pour les 3 axes.
 - o Mise en place d'indicateurs d'évaluation.
 - o Préparation de l'évaluation du Plan à mi-parcours.
- Actions de valorisation et de déploiement du Plan auprès des partenaires : OF, instances territoriales etc.
 - o Présentation du PRPLI et du déploiement dans les CATEF auprès des animateurs territoriaux de la Région et auprès des CDET de la Direccte.
 - o Présentation du PRPLI dans les Catef : Mortagne au Perche 27 septembre – Coutances 6 décembre – Dieppe 12 décembre – Alençon 16 décembre.
- Mise en œuvre des fiches-actions propres au CRI – Ces travaux sont détaillés dans les autres fiches de ce bilan.

D7.2 Informer, animer, accompagner le réseau prévention et lutte contre l'illettrisme (Aïcha Talbi – Jean-Philippe Mercier – Nathalie Riandière la Roche - Sandra Dos Santos)

- Informer :
 - o Veille information diffusion via les outils de communication du Carif-Oref – environ 130 actualités, brèves et signalements de documents.
 - o Veille et achat documentaires et pédagogiques (outils, jeux, ouvrages théoriques et méthodologiques).
 - o Accompagnement, conseil et recherche documentaire et pédagogique prêts de 90 outils et jeux pédagogiques.
 - o Réalisation de bibliographies sur le FLE, l'illectronisme, dyslexie...
 - o Refonte en cours du site IPI en Drupal 8.
- Animer et accompagner
 - o Groupe de travail Agefiph – Région – Pôle emploi – CRI sur un outil autour des troubles dys et illettrisme. Accompagnement d'Agefiph à la préparation du 5 novembre "journée de sensibilisation sur les incidences des handicaps cognitifs et psychiques sur les capacités d'apprentissage".
 - o Contribution au salon du livre à Caen du 17 au 19 mai - 1h de conférence et animation expo-quiz sur 2 jours.
 - o Groupe culture justice piloté par Normandie Livre et Lecture : réunion 2 à 3 fois par an pour mutualiser les pratiques et/ou développer des projets sur la lecture en milieu pénitentiaire à dimension régionale en lien avec l'apprentissage de la langue pour des publics FLE. Apport des ressources documentaires et pédago-ludothèque du Cri.
 - o Renouvellement du Contrat Territoire Lecture sur le territoire d'Elbeuf par la Drac. Normandie pour 2020/2022. CTL Porté par la Médiathèque qui a défini 3 objectifs dont un sur l'illettrisme. Le Cri est identifié et apportera son expertise pour les guider.



- *Chaque année, la Fondation SNCF (Paris), sollicite le Cri pour faire partie de son jury d’instruction des candidatures de son appel à projet « apprendre pour grandir » - 2 jurys en 2019.*
- *La Délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF) a lancé son troisième appel à projets "Action culturelle et maîtrise de la langue". Cet appel à projets est cette année déconcentré en Drac qui a sollicité le Cri, en tant que partenaire en lien avec l'acquisition de la langue, le développement de la lecture et la lutte contre l'illettrisme, pour faire partie du Jury d'inspection des candidatures.*
- *Les Cri de France ont été reçus au Ministère de la culture (DGLFLF) sur la thématique « culture et illettrisme ». Ce service est en demande d’information sur ce qui est fait en terme d’action, de collaboration notamment avec les bibliothèques/ les Drac, dans les régions de France. Après cet état des lieux, une prochaine réunion sera programmée pour envisager un/des projet(s) fédérateur(s) au niveau national.*
- *Inauguration des espaces Facile à lire dans les bibliothèques de l’agglomération de Caen la mer.*
- *Contribution au Pric : co-construction d’un kit illettrisme avec le Conseil régional – organisation d’une journée le 13 juin avec l’ensemble des OF du Cap LEC – contribution à la rédaction du cahier des charges pour la réalisation des outils du kit – co-présentation du kit dans les CATEF*
- *Réseau IAE : présentation des outils du Carif-Oref dont le Cri auprès des Cip en juin et journée de regroupement des encadrants prévue en décembre.*
- *Animation d’un atelier en janvier 2020 lors d’une rencontre territoriale organisée par le Havre Seine Métropole sur le thème « Repérer et lever les freins périphériques à l’accès au logement des jeunes en insertion professionnelle » - réunion préparatoire en novembre.*
- *Co-animation du groupe de travail CléA avec les partenaires sociaux et Pôle emploi. Mise en place d’un comité opérationnel d’accompagnement des entreprises dans le cadre l’axe 2 du PRPLI “compétences - vie professionnelle”.*
- *Accompagnement sur les projets :*
 - *Face et Crédit agricole de Normandie « Lire, compter, surfer ».*
 - *Ville de Rouen et CNFPT : création d’une appli à destination des personnels en situation d’illettrisme.*

D7.3 Développer les actions de sensibilisation et de professionnalisation (Aïcha Talbi – Jean-Philippe Mercier – Sandra Dos Santos)

- *Actions de sensibilisation des agents pôle emploi (conseillers, psychologues...) : co-animation Pôle emploi CRI dans le cadre des formations internes Pôle emploi - 3 sessions (Caen –Evreux- Rouen)*
 - *Intervention lors du séminaire des psychologues de Pôle emploi sur l’illectronisme en mars*
 - *Co-construction avec la Région, Pôle emploi, le MEDEF et Agefos-PME de la formation « Du repérage à la valorisation des compétences clés : CléA et autres dispositifs ».*
- *Actions FLE dans le programme de professionnalisation (cf ci-dessous).*

D7.4 Approche linguistique du français langue étrangère (Jean-Philippe Mercier)

- *Construction d’une cartographie nationale avec déclinaison régionale en collaboration avec le RCO (réseau des Carif Oref) financée par la DAAEN - 528 formations normandes (conventionnées ou non) identifiées dans cette cartographie : marché OFII, dispositifs “ateliers sociolinguistique”, OEPRE.*
- *Intervention auprès de différents acteurs : Asti, Oxygène épicerie solidaire Dieppe, “Collectif sans guillemets”.*



- *Elaboration dans un projet Inter Cri financé par la DAAEN de vidéo et de Webinaires pour la plateforme "Doc en stock".*
- *Matinées d'échanges de pratiques à partir des Webinaires.*
- *Participation à l'organisation de la journée du 3 décembre : colloque national sur la « Présentation de la cartographie nationale de l'offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants et des réfugiés » à la Préfecture de Rouen.*
- *Suivi des dispositifs Hope, Agir 14*
- *Participation à l'ingénierie de formation du programme de professionnalisation sur le FLE : actions sur le FLE à visée professionnelle*
- *Réalisation d'une formation le 14 mai à Caen sur les référentiels du FLE*
- *Contacts avec la Direccte pour travailler sur le champ de l'IAE sur le FLE et l'illettrisme*
- *Intervention à un colloque organisé par le Casnav en mai sur l'OEPRE à la Préfecture.*

D7.5 Impulser une dynamique autour des Journées nationales d'action contre l'illettrisme JNAI du 8 au 15 septembre (Aïcha Talbi – Jean-Philippe Mercier Mercier – Nathalie Riandière la Roche – Sandra Dos Santos)

- *10 janvier 2019 - remise des prix du challenge Pôle emploi des JNAI 2018 en présence de la Préfète de Région.*
- *Demi-journée de mobilisation « tous partenaires » le 12 mars (pour les JNAI 2019) en présence de l'ANLCI à la Bibliothèque Alexis de Tocqueville à Caen - une cinquantaine de participants.*
- *Mobilisation de nos partenaires privilégiés pour la mise en place d'actions :*
 - o *Pôle emploi renouvellement du challenge qui mobilise son réseau d'agences : Participation du CRI au comité de lecture pour pré-sélectionner les lauréats du challenge. Remise des prix du challenge Pôle emploi le 4 décembre 2019 à la Préfecture de Région.*
 - o *La Région Normandie qui a labellisé une action autour de la réalisation du « kit illettrisme » et qui a mobilisé son réseau d'organismes de formation autour du dispositif CAP LEC.*
- *Contribution à la campagne d'affichage nationale et participation au tournage des vidéos. Cette campagne a été réalisée en Normandie avec des stagiaires du Cap LEC de différents organismes de formation.*
- *Pendant la semaine du 8 au 15 septembre : participation du CRI à 23 actions JNAI sur tous les départements normands.*
- *Réalisation « papier » et « numérique » d'un bilan exhaustif des 113 actions territoriales normandes et de focus sur des actions à visée régionale (ex : Kit illettrisme région - action CNFPT...).*
- *Repérage des outils pédagogiques créés par des organismes de formation et à faire connaître / partager / déployer dans le réseau : expo photo sur les situations d'illettrisme et mallette pédagogique « entre les lignes numériques ».*
- *Préparation de l'édition 2020 : réflexion sur l'organisation d'une journée complète de mobilisation en amont.*

Cette année encore, reconnaissance par l'ANLCI de la Normandie comme une région des plus dynamiques.

D7.6 Implication dans la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté (Aïcha Talbi – Jean-Philippe Mercier – Sandra Dos Santos)

- *Présence du CRI le 2 juillet à la présentation de la stratégie nationale pauvreté par le Délégué interministériel à la prévention et à la lutte contre la pauvreté et le Préfet de Région*
- *Participation aux groupes de travail dans l'optique de faire du lien avec le PRPLI :*
 - o *Groupe « Pauvreté et réussite scolaire »*



Comment renforcer le lien parents-école / Alerter sur les parents en possible situation d'illettrisme / Proposition d'actions ciblées « illettrisme » / Favoriser l'accompagnement scolaire par les parents...

- *Groupe « Plan de formation des professionnels de la petite enfance »
S'appuyer sur les outils du Carif-Oref pour l'offre de formation et argumenter la pertinence de mettre en place des sensibilisations/formations à l'illettrisme en complément des formations existantes.*

- *Groupe « Centres sociaux / Parentalité »
Identification des QPV dans lesquels il n'existe pas de centre social.
Bilan quantitatif et qualitatif de l'offre de services dans les centres sociaux existants, notamment en matière d'offre de soutien à la parentalité et de services aux familles
Création d'un guide « centres sociaux ».
Renforcement du partenariat action parentalité / Centres sociaux.*

- *Groupe « Accès aux droits et services sociaux »
Les préconisations s'articulent autour de 5 fiches actions (accessibilité numérique - formation des professionnels et d'éducation du public - pérennisation des coopérations partenariales impulsées dans la dynamique de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté - évaluation des actions du groupe - s'adosser aux dynamiques territoriales existantes).
Un travail a été amorcé entre les 5 CAF départementales et le Cri sur la dématérialisation des services publics et les personnes en situation d'illettrisme.*

- *Groupe « Parcours d'insertion »
Il s'agit pour prendre en compte l'amélioration de l'information et des orientations des allocataires du RSA de mettre en place des modalités et des stratégies qui tiennent compte des difficultés avec les écrits.*

- *Groupe "Insertion par l'économique"
Il s'agit d'intégrer la problématique de l'illettrisme et du FLE dans le cadre du pacte d'ambition sur l'IAE et plus largement dans la stratégie régionale concernant l'IAE, cette problématique étant sous-évaluée.
Des actions de sensibilisations sont prévues à cet effet.*



D8.1 Professionnalisation (Elisabeth Marmontel avec Charlotte Nicolas depuis le 23 septembre 2019)

- *Programme de professionnalisation (avec secrétariats Caen et Rouen) :*
 - *Bilan du programme et des actions 2018.*
 - *Elaboration du programme 2019 avec intégration d'un axe 5 dédié à la prise en compte du handicap comprenant 8 actions.*
Élaboration du programme de professionnalisation 2020 dont l'appel d'offres lié au handicap et aux besoins complémentaires aux besoins Pric exprimés par les têtes de réseaux OF et IAE.
 - *Conventions avec les prestataires, facturation et conventions auprès des participants et enregistrement dans Data dock.*
 - *Recettage et administration du nouveau site dédié aux inscriptions : <http://professionnalisation.cariforefnormandie.fr/> mise en forme des descriptifs, création des bulletins d'inscriptions en ligne, création et clôture des actions sur le site.*
 - *Suivi et gestion des inscriptions des participants aux actions (une dizaine de emailings...).*
 - *Mise en place d'une évaluation en ligne et en présentiel (lien téléchargeable).*
 - *Ingénierie :*
 - *Conception et diffusion d'une ressource en ligne sur "la VAE aujourd'hui... pratiques d'orientation"*
 - *Réingénierie et animation de l'action "intégrer les données socio-économiques dans sa pratique" : passage d'1 jour à 1 jour et demi*
 - *Conception de l'action « du repérage à la valorisation des compétences clés : CléA et autres démarches"*
 - *Programme réalisé : 22 actions/ 55 sessions (près de 660 participants).*
 - *Mise en place et animation de 3 CTP.*
 - *Nouvelles actions en lien avec le Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences pour enrichir le programme de professionnalisation au second semestre 2019 : recueil de besoins, écriture du cahier des charges, réception, présentation des réponses, gestion des retours auprès des prestataires et présentation des actions sur nos différents outils (papier, site...)*
Planification des actions de professionnalisation en lien avec le PRIC en 2019 et 2020.
 - *Réingénierie de l'action sur les financements en multimodalité : création des ressources, mise en place des scénarii, gestion de 4 vidéos de financeurs de la formation, recettage des différents modules, enregistrement des voix...*
Réingénierie d'une action en multimodalité sur le CPF.
 - *Identification des besoins en numérisation dans le cadre du programme de professionnalisation : Benchmark de plateforme/outil auteurs/classe virtuelle.*
 - *Mise en forme du programme des actions liées au PRIC.*
 - *Suivi budgétaire.*
- *Hors programme :*
 - *Conception et co-animation d'une action auprès des Catef : Sensibilisation au système de formation professionnelle continue et aux outils d'information emploi –formation en Normandie : 2 sessions*
Préparation Animation action pour les nouveaux mandatés aux Catef : session(s) à prévoir en fonction du nombre de personnes concernées.
 - *Appui à des manifestations :*
 - *"Compétence à s'orienter tout au long de la vie, de quoi parle-t-on, ici et maintenant ?" 24 avril.*
 - *"Handicaps invisibles & pédagogie inclusive", 5 novembre.*



- *Appui à la construction d'une rencontre d'une journée autour du PRIC le 3 décembre : participation à l'élaboration de la journée, recherche de journaliste, recherche de grand témoin, participation à la réalisation de 3 vidéos, relations avec le centre des congrès, restauration, mise en place de questionnaire*
- *Contribution à la cellule de veille sur les transformations pédagogiques : Mise en place de l'outil de veille Scoop it, organisation de cette veille.*



D9.1 Instances, Gestion administrative, comptable et financière, et IDS (Direction, compta et secrétariat)

- Réunions préparatoires et AG du 25 février et 9 décembre, suivi.
- Réunions mensuelles (6) « point activité du Carif-Oref » avec les référentes Direccte et Région.
- Evaluation du Carif-Oref dans la perspective 2020 et plus, dans le cadre de la loi de la fin du CPER, de l'impact de la loi du 5 septembre, de la mise en place de la stratégie régionale de l'orientation. Copils les 20 septembre, 18 octobre et le 2 décembre (rapport final).
- CTP Information-Professionnalisation le 22 janvier, CTP Professionnalisation le 21 mai et le 15 novembre, CTP Illettrisme le 26 mars et le 17 octobre, CTP information et CTP Observation le 14 novembre.
- 9 réunions IDS.
- Gestion personnel (salaires, formations, etc.).
- Suivi et paiement des factures.

D9.2 Gestion des systèmes d'information internes (Didier Dumortier et Yann Voleau)

- Enrichissement permanent du SIS Oref en nouveaux indicateurs et mises à jour des données du SIS Oref.
- Site IPI pour le domaine Illettrisme.
- Mises à jour des sites internet.
- Mise en place de nouveaux outils de collaboration (Teams).
- Maintenance matériels, logiciels, serveurs, téléphonie.
- Amélioration du débit de la liaison Internet du site de Caen (fibre optique).

D9.3 Assurer le secrétariat permanent du Crefop (Direction et secrétariat)

- Préparation et suivi des pléniers des 14 janvier et 8 avril, 7 octobre et 19 décembre.
- Préparation et suivi des bureaux des 25 février, 15 avril et 17 juin, 3 octobre et 25 décembre.
- GT feuille de route le 3 mai, 9 septembre, le 4 novembre.
- GT de travail CEP le 17 juillet et 30 septembre
- Commissions
 - o La 1 le 21 juin, le 9 octobre.
 - o La 2 le 11 avril et le 28 mai + GT le 13 juin, le 28 novembre.
 - o La 3 le 12 mars, le 25 juin et le 22 octobre.
 - o La 4 le 22 mai, GT IAE de la 4 le 23 avril.
 - o Ad hoc Pic le 19 mars, le 26 juin, 22 novembre.

D9.4 Réseau des Carif-Oref (Direction + Informaticiens)

- Rencontres RCO de Lille du 9 au 11 octobre sur le thème « Mobilisation des Carif-Oref dans le nouveau paysage de la formation ».
- Rencontres réseaux Céreq-RCO du 22 novembre "Les défis territoriaux de l'observation des compétences"
- AG 13 mars, 3 juillet, 9 octobre (élection nouveau Pdt et VP).
- Réunions "direction" 12 mars, 14 mai et 4 juillet + Comop hebdomadaires.
- Rdv avec Régions de France le 31 janvier et le 12 juin.
- Rdv avec MT+HCCIE le 5 mars et Rdv DGEFP le 14 juin : projet convention et socle commun Carif-Oref signée en septembre



- *Signature convention RCO – Carif-Oref : implication Luc Chevalier dans le fonctionnement du réseau – dont Comop - et au bureau, de Yann Voleau et Didier Dumortier sur les SI (54.6 K€ versés par le RCO pour 0.7 ETP)
Mise en œuvre de la convention DGEFP-RCO.*
- *Dateref : entrepôt de données socio éco formation emploi métiers secteurs par région*
- *Appui à la MOA offre de formation RCO (Yann Voleau).*
- *Déploiement et administration des outils collaboratifs Office 365 dans les groupes de travail RCO (Yann Voleau)*
- *Développement du nouveau site du RCO, des moteurs de recherche de l'offre de formation et de la DAAEN (Didier Dumortier).*

DIVERS

Enquête Agéfiph (Malyka Demeautis)

- *La Région et l'Agefiph souhaitent mettre en place un réseau de référents handicap au sein des organismes de formation, des instituts de formations sanitaires et sociales et des CFA afin d'accompagner les acteurs de la formation dans une dynamique de professionnalisation et d'animation de réseau.
Dans cette optique, elles souhaitent travailler de manière concertée avec les responsables de ces structures, pour :*
- *Définir le rôle et les missions d'un référent handicap*
- *Identifier leurs attentes et leurs besoins à la fois en matière de professionnalisation et d'animation de réseau*
- *Rôle de l'Oref : organiser la saisie et la diffusion d'un questionnaire d'enquête via internet auprès des acteurs cités ci-dessus, en assurer le traitement et l'analyse, et produire un rapport final.*
- *Présentation des résultats à l'Agéfiph le 7 juin 2019.*

Mobilisation nationale pour l'emploi et la transition écologique et numérique (Guillaume Follea et Nadine Dudouble)

La Direccte a mobilisé le Carif-Oref avec l'accord de la Région pour capitaliser les réalisations innovantes déjà existantes et en faire un diagnostic. Travail sur 3 des 6 thématiques :

- *Être au rendez-vous de la forte demande d'apprentissage et de formation.*
- *Résoudre le problème des offres d'emploi non pourvues fautes de compétences disponibles correspondant.*
- *Lever les freins à la reprise d'emploi.*

Travaux pour fin juin avec réunion les 21 (T1), 25 (T3) et 26 juin (T2).

Participation aux réunions des 14 novembre (DRJSCS) et 15 novembre (Direccte)