



JNAI
2018
8 au 15
septembre

Panorama des journées nationales d'action contre l'illettrisme en Normandie



Sommaire

Page 4



**Animations
autour du livre**

Page 7



**Ateliers
thématiques**

Page 16



**Forums
de discussion**

Page 21



**Portes
ouvertes**

Page 25



**Présentation
d'outils**

Page 35



Repérage

Page 39



**Témoignages
de stagiaires**

Le succès des JNAI 2018 en Normandie... ...d'un temps fort à l'autre

L'objectif des Journées nationales d'action contre l'illettrisme (JNAI) est d'amplifier la prise de conscience du phénomène invisible mais présent partout que constitue l'illettrisme, de valoriser les solutions qui ont fait leurs preuves et d'aider les personnes à faire le premier pas vers une solution adaptée à leurs besoins.

Le bilan 2018 de ces JNAI est un véritable succès en région :

- En amont de ces journées, une après-midi a été organisée en mai 2018.

Cette réunion d'information, sous l'égide du chargé de mission régional ANLCI appuyé par le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref et en présence de l'ANLCI, a été l'occasion de :

- faire se rencontrer les acteurs régionaux impliqués dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme
- comprendre la démarche des JNAI
- découvrir les outils mis à disposition de ceux qui souhaitent organiser une action
- entendre des témoignages d'actions réalisées qui ont porté leurs fruits (challenge Pôle emploi, Espace numérique mobile...)

Cette rencontre a permis également de découvrir la campagne nationale de sensibilisation de l'ANLCI : « Face à l'illettrisme vous n'êtes pas seuls » de cette 5ème édition des JNAI 2018.

- Entre le 8 et le 15 septembre, près de 400 manifestations ont été labellisées au niveau national dont 92 en région soit un quart des actions porté par la Normandie.

Ces actions étaient déployées sur l'ensemble des 5 départements normands et ont mobilisé un grand nombre d'acteurs différents. Elles ont contribué à réactiver les partenariats existants tout en favorisant de nouveaux.

Les actions portées par les structures répertoriées dans ce document ont pris des formes différentes : animations autour du livre - ateliers thématiques - forums de discussion - portes ouvertes - présentation d'outils - repérage - témoignages de stagiaires.

Si les JNAI sont le temps fort de l'illettrisme en région, il faut veiller à ce que la dynamique enclenchée se maintienne et se déploie tout au long de l'année.



Les lauréats du challenge Pôle emploi 2018

Depuis 2017, Pôle emploi Normandie met en place, dans le cadre des Journées nationales d'action contre l'illettrisme (JNAI), un challenge qui récompense des agences pour leur investissement dans la lutte contre l'illettrisme.

Toutes les agences normandes Pôle emploi ont participé au challenge sur le thème de la valorisation des compétences des publics les plus fragilisés et 57 actions ont été labellisées par Pôle emploi Normandie sur les 92 proposées en Normandie.

La remise des trophées du challenge Pôle emploi Normandie 2018 s'est déroulée à la préfecture de Rouen le 10 janvier 2019.

Les trophées ont été remis par Fabienne Buccio, Préfète de région, Martine Chong-Wa Numeric, Directrice régionale de Pôle emploi, Hervé Fernandez, Directeur de l'ANLCI, Françoise Durand du Medef et Nicole Goosens de la CFDT.

3

Les lauréats du challenge :

- **Prix « Sensibilisation à la lutte contre l'illettrisme » :**
 - ♦ Agences de Forges-Les-Eaux et le Tréport pour leur action commune en direction des partenaires et des collaborateurs p.28
 - ♦ Agence de Saint-Lô pour son action en direction des acteurs locaux du monde économique p.17
- **Prix « Accompagnement des publics les plus fragilisés »**
 - ♦ Agence Rouen Aubette pour la qualité des prescriptions le jour de l'action p.23
 - ♦ Agence Le Havre Ville-Haute avec une mention « prix de l'audace » p.19
- **Prix « Coup de Cœur »**
 - ♦ Agence de Gisors pour sa session Lab « destination compétences » p.11

LEGENDE



*Action relayée
par la presse
consultable au
Carif-Oref de Normandie*



*Action ayant fait
l'objet d'une vidéo
consultable sur le site :
www.ipi-normandie.fr*

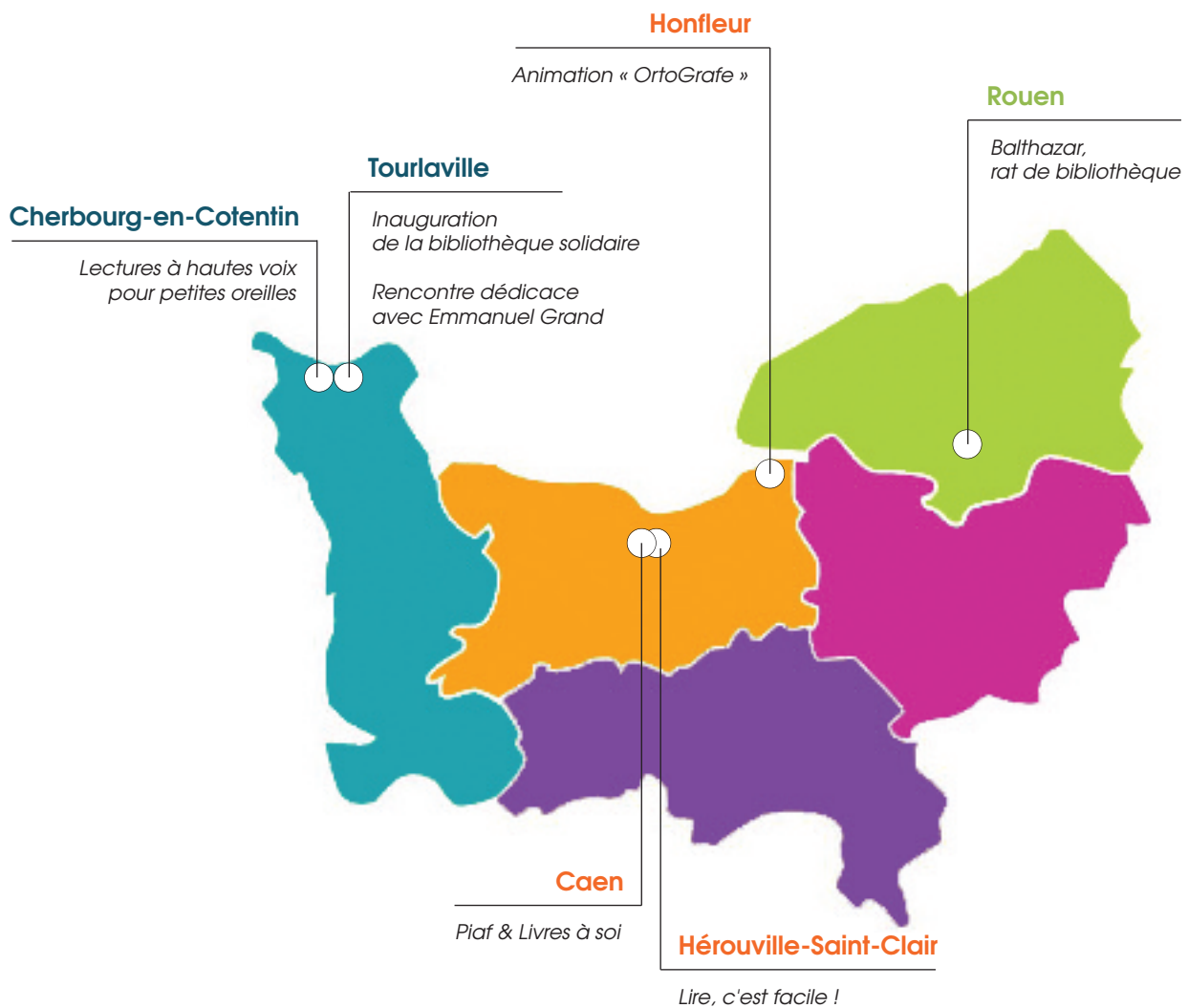


*Action ayant bénéficié
de l'expo-quiz
"l'illettrisme,
parlons-en !"*



Animations autour du livre

4





Animation « OrtoGraf »

Advantail – HONFLEUR (14)



Le réseau Advantail a proposé dans plusieurs de ses magasins une animation « OrtoGraf » le week-end des 8 et 9 septembre pour sensibiliser les clients des centres commerciaux à l'illettrisme.

Un animateur était présent pour dialoguer avec le public et inviter les enfants à participer à la réalisation d'une toile géante en coloriant une partie.

Une bande dessinée en noir et blanc sur le thème de la rentrée (école, lecture, illettrisme) a été réalisée.



Balthazar, rat de bibliothèque

Média Formation - Ile Lacroix – ROUEN (76)



Cette animation de lecture proposée par « Balthazar, rat de bibliothèque » est simple : donner envie de lire ! Avec son caddie rempli de livres, Balthazar est passé d'atelier en atelier pour un temps de lecture aux/avec les quelques 80 stagiaires.

Balthazar a conduit ensuite le formateur et les stagiaires des ateliers, au centre de ressources où sont exposés les livres desquels il tire ses histoires (romans, aventures historiques, poésie, théâtre...).

Là, tous ont pu échanger sur la lecture comme outil de lutte et de prévention de l'illettrisme.



Inauguration de la bibliothèque solidaire

Tourlaville Distribution - Galerie marchande E. Leclerc – TOURLAVILLE (50)

Une boîte aux livres « bibliothèque solidaire » installée dans l'espace culturel de E. Leclerc de Tourlaville a été inaugurée durant la Semaine de l'illettrisme.



Lectures à hautes voix pour petites oreilles

Bibliothèque Jacques Prévert - CHERBOURG-EN-COTENTIN (50)



Rencontre conviviale avec les parents accompagnés de leurs enfants. Des lectures à haute voix, diverses et variées, ont accompagné cette animation, afin d'échanger autour des notions de « plaisir » et « envie de lire ». Les parents ont été ravis de cette intervention alliant information, sensibilisation, conseils, entrecoupée de lectures pour soutenir l'attention des enfants et partager l'envie de lire...



Lire, c'est facile !

*Bibliothèque d'Hérouville-Saint-Clair
HEROUVILLE-SAINT-CLAIR (14)*



La bibliothèque d'Hérouville-Saint-Clair a proposé un après-midi dédié à la découverte des collections ados/adultes et des ressources numériques de l'établissement.

Ainsi, le dispositif « Facile à lire » qui donne ou redonne l'envie de lire et propose des collections adaptées aux personnes en situation d'illettrisme a été présenté.

Les échanges entre partenaires sur la connaissance des livres pour adultes qui existent pour les publics en situation d'illettrisme ou éloignés de la lecture dans les six bibliothèques de Caen la mer ont été très positifs.



Piaf & Livres à soi

Piaf Greta du Calvados - Piaf Guérinière - CAEN (14)

En partenariat avec les bibliothèques de Caen la mer, les cinq Points d'insertion par l'accueil et la formation (Piaf) de l'agglomération caennaise ont proposé des lectures, des échanges et des débats autour du fonds de lecture « Facile à lire ».

Cela a permis de découvrir une sélection d'ouvrages, des chemins différents vers la lecture...



Rencontre - dédicace avec Emmanuel Grand

Tourlaville Distribution- Galerie marchande E. Leclerc - TOURLAVILLE (50)

Rencontre passionnante autour du prix Landerneau « Polar 2018 ». Emmanuel Grand a dédié son livre « Kisanga » aux éditions Llana Lévi.

Ateliers thématiques

Cherbourg-en-Cotentin

Argent, budget, compte bancaire : découvrez toutes les astuces liées à vos finances personnelles en vous amusant !

Caen

Combattre l'illectronisme, une étude pour cerner les usages et la maîtrise du numérique

La scène culturelle comme outil contre l'isolement des jeunes en situation d'illettrisme

Les maux s'envolent

Rouen

Argent, budget, compte bancaire : découvrez toutes les astuces liées à vos finances personnelles en vous amusant !

« Face à l'illettrisme vous n'êtes pas seuls » et ensemble, nous le prouvons !

Le Havre

Portes ouvertes / ateliers

Lillebonne

Valoriser les compétences des demandeurs d'emploi les plus fragilisés

Aumale

7

Ensemble contre l'illettrisme et la fracture numérique

Tourlaville

Dictée intergénérationnelle

Exposition « L'illettrisme, parlons-en ! »

Saint-Lô

Argent, budget, compte bancaire : découvrez toutes les astuces liées à vos finances personnelles en vous amusant !

Mondeville

S'exprimer pour avancer

Barentin

Lutte contre l'illettrisme : Tous Acteurs !

Coutances

Argent, budget, compte bancaire : découvrez toutes les astuces liées à vos finances personnelles en vous amusant !

Elbeuf

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur l'illettrisme sans oser le demander

Granville

Argent, budget, compte bancaire : découvrez toutes les astuces liées à vos finances personnelles en vous amusant !

Vernon

Ateliers d'écriture

Mieux identifier et comprendre l'illettrisme pour mieux orienter les personnes en difficulté

Gisors

Illettrisme : pour un parcours de A à Z

Falaise

Sensibilisation des conseillers sur l'illettrisme

Alençon

Expérimentation : comment sécuriser l'obtention de CléA à la suite d'une validation partielle ?

Lancement de l'atelier « Atout numérique »

Evreux

Jeu-débat autour de l'illettrisme

Avranches

Partageons nos compétences

Pont-Audemer

Valorisation de compétences et des savoirs être



**Argent, budget, compte bancaire :
découvrez toutes les astuces liées à vos finances
personnelles en vous amusant !**

Banque de France Saint-Lô - Mission locale Centre Manche – SAINT-LÔ (50)

La Banque de France a mis en place des ateliers animés par ses salariés, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base.



**Argent, budget, compte bancaire :
découvrez toutes les astuces liées à vos finances
personnelles en vous amusant !**

Banque de France Saint-Lô - Mission locale du Cotentin – CHERBOURG-EN-COTENTIN (50)

La Banque de France a mis en place des ateliers animés par ses salariés, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base.

8



**Argent, budget, compte bancaire :
découvrez toutes les astuces liées à vos finances
personnelles en vous amusant !**

*Banque de France Saint-Lô- Mission locale du Pays de Coutances
COUTANCES (50)*

La Banque de France a mis en place des ateliers animés par ses salariés, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base. Le contenu de ces ateliers, élaboré avec l'aide de l'ANLCI, portait sur le budget et le compte bancaire, le tout sous la forme de jeux et autres activités ludiques.



**Argent, budget, compte bancaire :
découvrez toutes les astuces liées à vos finances
personnelles en vous amusant !**

*Banque de France Saint-Lô - Mission locale du bassin d'emploi granvillais –
GRANVILLE (50)*

La Banque de France a proposé des ateliers animés par ses salariés, pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base. Le contenu de ces ateliers, élaboré avec l'aide de l'ANLCI, portait sur le budget et le compte bancaire, le tout sous la forme de jeux et autres activités ludiques.



Argent, budget, compte bancaire : découvrez toutes les astuces liées à vos finances personnelles en vous amusant !

Banque de France Rouen - ROUEN (76)

Les salariés de la Banque de France de Rouen ont animé des ateliers au sein d'une Mission locale de Rouen à destination des publics fragilisés en rupture avec les apprentissages de base.

Ces ateliers, élaborés avec l'aide de l'ANLCI, ont abordé les questions d'argent, de budget et de compte bancaire sous forme de jeux et autres activités ludiques.



Ateliers d'écriture

Alfa - VERNON (27)



L'association Alfa a mis en place des ateliers d'écriture pour valoriser les compétences acquises par ses apprenants. Ces derniers ont pu raconter leur parcours de formation à travers l'exposition de panneaux et ainsi témoigner auprès de futurs stagiaires.

9



Combattre l'illectronisme, une étude pour cerner les usages et la maîtrise du numérique

Direction régionale de Pôle emploi - CAEN (14)

Afin de mieux connaître les besoins des demandeurs d'emploi de la région Normandie, d'adapter les services de Pôle emploi, de mettre en place des actions pour lutter contre l'illectronisme et ainsi favoriser l'insertion professionnelle durable des personnes, la Direction régionale de Pôle emploi Normandie a proposé à ses bénéficiaires une réflexion et un questionnaire sur leurs usages d'Internet et leurs maîtrises des outils numériques. Cette opération était co-organisée avec le Groupement d'intérêt public Formation continue et insertion professionnelle (Gip FCIP) pour son réseau des Greta de l'académie de Caen, dans le cadre du projet PONTon.



Dictée intergénérationnelle

Galerie marchande E. Leclerc -TOURLAVILLE (50)

Muriel Gilbert, chroniqueuse radio et auteure de livres sur le français a animé une dictée et dédié ses titres dans la galerie marchande Leclerc de Tourlaville.



Ensemble contre l'illettrisme et la fracture numérique

*Pôle emploi Forges-les-Eaux – Pôle emploi Le Tréport
Média Formation - Espace numérique mobile - AUMALE (76)*



L'agence Pôle emploi de Forges-les-Eaux en collaboration avec l'agence du Tréport et Média Formation a présenté aux demandeurs d'emploi du secteur d'Aumale l'Espace numérique mobile et ses nombreux services en insistant sur l'utilisation des sites e-administratifs, de la bureautique et des outils numériques.

Par ailleurs, le Carif-Oref de Normandie a animé un temps de sensibilisation à partir de l'expo-quiz « L'illettrisme, parlons-en ! ».



Expérimentation : comment sécuriser l'obtention de CléA à la suite d'une validation partielle ?

Pôle emploi Alençon – Irfa Normandie Maine – ALENÇON (61)

L'agence Pôle emploi d'Alençon a organisé avec l'Irfa, organisme évaluateur de la certification CléA, une rencontre des demandeurs d'emploi déjà engagés dans une démarche CléA. L'objectif visé est la sécurisation des parcours des demandeurs d'emploi qui n'ont pas validé la totalité des domaines de compétences lors de l'évaluation préalable à la certification. Il s'agit donc de faire un état des lieux des validations partielles et de mettre en place des parcours adaptés pour favoriser l'obtention des sept domaines de compétences de la certification CléA.



Exposition « L'illettrisme, parlons-en ! »

Espace culturel E. Leclerc – TOURLAVILLE (50)



L'Espace culturel E. Leclerc du centre commercial de Tourlaville a mis à disposition du public l'expo-quiz « L'illettrisme, parlons-en ! » Soutenue par une animation autour de l'expo, cette initiative ouverte à tous a permis d'engager des débats sur la problématique de l'illettrisme.



« Face à l'illettrisme vous n'êtes pas seuls » et ensemble, nous le prouvons !

Pôle emploi Saint-Sever – ROUEN (76)



L'agence Pôle emploi Saint-Sever de Rouen a organisé une porte ouverte et des temps d'échange autour de l'expo-quiz « L'illettrisme, parlons-en ! » pour faire évoluer le regard et les représentations sur l'illettrisme. Des centres de formation ont également présenté le socle de compétences et la certification CléA. Des partenaires employeurs de l'Insertion par l'activité économique (IAE) et du secteur marchand ainsi qu'une auto-école solidaire étaient présents, comme autant de représentants des acteurs qui jalonnent et accompagnent un parcours vers la sortie de l'illettrisme.

L'occasion pour les demandeurs d'emploi d'en savoir plus sur l'illettrisme et les solutions qui existent ainsi que sur les différents acteurs sur lesquels ils peuvent s'appuyer.



Illettrisme : pour un parcours de A à Z

Pôle emploi Gisors - GISORS (27)



L'agence Pôle emploi de Gisors a souhaité constituer un réseau collaboratif entre les acteurs engagés dans la lutte contre l'illettrisme sur son territoire. Il s'agit d'imaginer et de co-construire des solutions durables et continues en faveur des personnes en situation d'illettrisme afin de favoriser leur insertion professionnelle et sociale.

A l'initiative de deux conseillères, des acteurs de l'emploi et de la formation et des demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme sont venus vivre l'expérience du Lab Pôle emploi Normandie avec en appui l'expo quiz « L'illettrisme, parlons-en ! ».



Jeu-débat autour de l'illettrisme

Pôle emploi Evreux-Delaune – EVREUX (27)

L'agence Pôle emploi Evreux-Delaune a proposé à ses conseillers un jeu-débat animé par un psychologue du travail avec l'intervention d'un organisme de formation sur le dispositif « Lire, Ecrire, Compter ».

Le jeu, qui consiste à trouver en un temps limité un maximum de propositions, a permis de faire émerger chez les conseillers les conséquences de l'illettrisme chez les personnes concernées et les stratégies de contournement mises en place par ces mêmes personnes. Cet exercice a montré que les difficultés rencontrées par les personnes en situation d'illettrisme dépassent largement les problématiques de lecture-écriture.



La scène culturelle comme outil contre l'isolement des jeunes en situation d'illettrisme

Mission locale Caen la mer – CAEN (14)

La Mission locale de Caen la mer Calvados Centre (ML3C) a proposé aux jeunes de 16 à 25 ans, sortis des parcours de l'Education nationale, de rencontrer des professionnels de la musique et de visiter un lieu de musiques actuelles. La découverte et l'ouverture à la culture sont de puissants leviers pour lutter contre l'illettrisme alors même que les personnes en difficulté ont souvent l'impression que les lieux de culture sont hors de leur portée. Les jeunes de la ML3C ont visité le Cargö, scène de musiques actuelles de Caen.



Lancement de l'atelier « Atout numérique »

La Boîte aux lettres – ALENÇON (61)



L'organisme de formation La Boîte aux lettres et La Poste ont inauguré l'atelier « Atout numérique » à la Maison des initiatives citoyennes d'Alençon. Ouvert à tous les adultes, cet atelier a pour objectif de familiariser les apprenants avec les outils numériques qui font partie aujourd'hui du quotidien.



Les maux s'envolent

Pôle emploi Caen Beaulieu - CAEN (14)



L'agence Pôle emploi de Caen Beaulieu et l'organisme de formation Enefa travaillent en partenariat et proposent aux demandeurs d'emploi en difficulté avec les savoirs de base, des ateliers participatifs animés par une conseillère Pôle emploi et une formatrice Enefa.

A raison de quatre séances, les ateliers permettent aux demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme de s'exprimer, de résoudre les difficultés rencontrées et de décrire les contournements auxquels ils ont recours pour les dépasser. Les formateurs travaillent également sur la recherche d'emploi et sur la possibilité d'accéder à des formations.

Cette expérience va se démultiplier avec les quatre agences de l'agglomération caennaise pour construire un outil de détection commun au bassin.



Lutte contre l'illettrisme : Tous Actors !

Pôle emploi Barentin - BARENTIN (76)

L'agence Pôle emploi de Barentin a proposé à ses conseillers une sensibilisation à la problématique de l'illettrisme.

Animée par une psychologue du travail et la Direction, cet exercice a permis à chacun de prendre conscience du rôle à jouer dans l'accompagnement des personnes vers leur sortie de l'illettrisme. L'équipe du site de Barentin s'est livrée à un jeu de rôle pour mieux appréhender l'enjeu de la lutte contre l'illettrisme, les partenariats et les outils mobilisables.



Mieux identifier et comprendre l'illettrisme pour mieux orienter les personnes en difficulté

Pôle emploi Granville - GRANVILLE (50)

L'agence Pôle emploi de Granville a proposé des ateliers de sensibilisation, à destination des conseillers, pour une meilleure compréhension de l'illettrisme. L'enjeu est de les rendre opérationnels dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme et dans leur orientation vers les dispositifs de formation tels que « Lire, Ecrire, Compter » ou « Compétences numériques ».

13



Partageons nos compétences

Passerelles vers l'emploi - AVRANCHES (50)



L'organisme de formation Passerelles vers l'emploi a organisé un atelier de partage autour d'un petit déjeuner animé. Plusieurs groupes de stagiaires : Réussir du Greta d'Avranches, Lire Ecrire Compter du Greta de Granville et l'Etablissement de travail protégé (ETP) d'Avranches ont participé à cette matinée. Les apprenants de Passerelles vers l'emploi ont organisé et animé trois ateliers sous forme de quiz et sur plusieurs thématiques : informatique, culture générale locale, mots fléchés.



Portes ouvertes / ateliers

Fodeno - LE HAVRE (76)

Fodeno Le Havre a proposé une après-midi portes ouvertes pour les acteurs et partenaires du territoire : visite des locaux (Centre de Ressources, salles et équipements numériques, salles APP...), explication des modalités et de l'organisation pédagogique.

Deux ateliers étaient proposés : un premier sur la thématique « repérage du public » avec des outils, des guides, afin de faciliter l'orientation des personnes vers les bons dispositifs et un second sur la présentation des actions Socle du programme régional.

Les ateliers ont été très riches en échanges et questionnements. Les participants ont apprécié la démarche qui consistait à leur apporter des outils, des guides afin de mieux accompagner les publics vers les actions ou dispositifs leur correspondant.

14



Sensibilisation des conseillers sur l'illettrisme

Pôle emploi Falaise – FALAISE (14)

L'agence Pôle emploi de Falaise a souhaité outiller ses conseillers pour une meilleure reconnaissance des problématiques liées à l'illettrisme et une montée en compétences sur cette problématique.

Cet atelier, animé par une psychologue du travail de l'agence, permet aux conseillers de mieux accompagner et de mieux repérer les demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme.



S'exprimer pour avancer

Pôle emploi Mondeville – MONDEVILLE (14)

L'agence Pôle emploi de Mondeville a proposé aux demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme, un atelier dans lequel ils se sont exprimés librement sur leurs difficultés, les stratégies de contournement qu'ils mettent en place, leurs émotions...

L'atelier « S'exprimer pour avancer », auquel ont participé cinq demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme, avait aussi pour objectif de les inscrire dans une démarche d'accompagnement et de les inciter à s'engager dans un processus d'apprentissage.



Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur l'illettrisme sans oser le demander

Pôle emploi Elbeuf - ELBEUF (76)

A l'agence Pôle emploi d'Elbeuf, le référent CléA et la psychologue du travail ont animé un atelier à destination des conseillers sur le repérage de l'illettrisme. A l'aide de quiz, de QCM et de vidéos, cet atelier a permis d'apporter des réponses concrètes aux conseillers parfois confrontés à l'illettrisme des demandeurs d'emploi et démunis face aux difficultés que soulèvent ces situations : quelle différence entre illettrisme et analphabétisme ? Comment repérer un demandeur d'emploi en situation d'illettrisme ? Quelles formations peut-on leur proposer ? Comment mobiliser la certification CléA dans les entreprises ? Comment faire le lien avec les formations « socle » du Conseil Régional ?



Valorisation de compétences et des savoirs être

Pôle emploi Pont-Audemer - PONT-AUDEMER

L'agence Pôle emploi de Pont-Audemer a organisé un atelier à destination des demandeurs d'emploi faiblement qualifiés. Cet atelier a été l'occasion de présenter la certification CléA et de mettre l'accent sur l'importance des savoir-être dans un recrutement. Présentation étayée par l'enquête Régionjob réalisée auprès de plus de 300 entreprises.

15



Valoriser les compétences des demandeurs d'emploi les plus fragilisés

Pôle emploi Lillebonne - LILLEBONNE (76)



L'agence Pôle emploi de Lillebonne a animé un atelier dédié à l'utilisation des outils et services numériques disponibles sur emploi-store.fr. Cet atelier, adapté aux personnes qui rencontrent des difficultés avec la lecture et l'écriture, est tourné vers la valorisation des compétences des demandeurs d'emploi grâce aux outils « Mon profil de compétences » et « Carte de visite » de leur espace personnel et la bonne maîtrise de ce dernier.



Forums de discussion

16





Changeons notre regard sur l'illettrisme Face à l'illettrisme, vous n'êtes pas seuls et ensemble, nous le prouvons !

Pôle emploi Rouen Saint-Sever – ROUEN (76)



L'agence Pôle emploi de Rouen Saint-Sever a mis en place deux temps d'échange articulé autour de l'expo-quiz « Illettrisme parlons-en ! » :

- à destination des conseillers, l'expo a permis d'alimenter le débat et de mettre à mal les idées reçues sur l'illettrisme. L'animation de ce débat a été assurée par le référent illettrisme et une psychologue du travail. L'objectif de cette demi-journée d'échanges était d'aller plus loin sur les représentations mais également sur le repérage des stratégies de contournement mises en place par les personnes concernées afin d'améliorer leur prise en charge et de renforcer l'offre de service qui leur est destinée.
- auprès des demandeurs d'emploi, l'expo servait de guide pour le parcours d'insertion sociale et professionnelle d'un demandeur d'emploi en difficulté. Des centres de formation (présentation du socle de compétences et de Cléa), des partenaires employeurs de l'IAE et du secteur marchand ainsi qu'une auto-école solidaire, ont participé comme autant de représentants des acteurs qui jalonnent et accompagnent un parcours vers la sortie de l'illettrisme.



Chez soi, au travail... Ne restez pas seul face à l'illettrisme

Pôle emploi Saint-Lô - SAINT-LÔ (50)

L'agence Pôle emploi de Saint-Lô a organisé un petit déjeuner hors les murs, en partenariat avec le café La Rotonde, pour y accueillir les entreprises de l'agglomération, les partenaires de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme et des bénéficiaires des formations telles que « Lire, Ecrire, Compter » ou CléA. L'objectif de cette rencontre était de sensibiliser les entreprises au problème de l'illettrisme sous l'angle de la sécurité au travail/rentabilité de l'entreprise et de la gestion prévisionnelle des compétences par rapport aux mutations technologiques et aux réorganisations des postes de travail.



Et si on parlait de CléA autour d'un café ?

Pôle emploi Coutances -Greta de Coutances - COUTANCES (50)



L'agence Pôle emploi de Coutances, en partenariat avec le Greta, a invité des demandeurs d'emploi pour un moment de partage et de convivialité afin d'échanger sur les compétences à développer et à valoriser.

Le temps d'un café, et après avoir regardé une vidéo de témoignages de personnes ayant fait l'expérience de l'apprentissage de l'outil informatique, ils ont partagé leur expérience, leurs bonnes pratiques et difficultés rencontrées ainsi que des informations utiles.

Tous ont pu participer à l'information du Greta sur la certification CléA et sa plus-value.

Les demandeurs d'emploi présents sont repartis avec une proposition d'action adaptée à leurs besoins.



Identifier, partager et proposer des leviers contre l'illettrisme

Pôle emploi Bernay - BERNAY (27)

L'agence Pôle emploi de Bernay a organisé un temps d'échange auprès de ses partenaires de l'Insertion par l'activité économique (IAE) et de ses conseillers. En présence de conseillers des structures d'insertion, Cap emploi, chacun a pu évoquer des situations rencontrées, identifier les faisceaux d'indices, et savoir comment en parler pour mieux proposer une solution adaptée. Le débat a permis de mieux « armer » les participants pour appréhender les situations d'illettrisme et leur apporter méthodologie et connaissance des premiers leviers mobilisables.



Illettrisme : de la détection aux solutions

Pôle emploi Bayeux - Greta - École des parents et des éducateurs (EPE) - BAYEUX (14)

L'agence Pôle emploi de Bayeux a organisé un temps d'échange entre les deux organismes de formation du bassin chargés d'accompagner les demandeurs d'emploi dans la lutte contre l'illettrisme et les acteurs locaux du service public (conseillers Pôle emploi, Mission locale et Cap emploi).

L'idée était de partager entre partenaires les enjeux, les difficultés et les leviers d'action pour relever le défi de l'illettrisme.

Des pistes concrètes d'action ont émergé, parmi lesquelles la délocalisation des actions au plus près des publics concernés, la mise en place de parcours fractionnés, l'ouverture du dispositif « Socle » du Conseil Régional aux publics en emploi précaire ou encore l'implication des Maisons de service au public dans la détection des publics.



Illettrisme : pour un parcours de A à Z

Pôle emploi Gisors - GISORS (27)



L'agence Pôle emploi de Gisors a souhaité constituer un réseau collaboratif entre les acteurs engagés dans la lutte contre l'illettrisme sur son territoire. Il s'agit d'imaginer et de co-construire des solutions durables et continues en faveur des personnes en situation d'illettrisme afin de favoriser leur insertion professionnelle et sociale.

A l'initiative de deux conseillères, des acteurs de l'emploi et de la formation et des demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme sont venus vivre l'expérience du Lab Pôle emploi Normandie avec en appui l'expo quiz « L'illettrisme, parlons-en ! ».



Petit déjeuner de présentation de l'illettrisme à des recruteurs

Pôle emploi Vernon - VERNON (27)



Pôle emploi Vernon a mobilisé les recruteurs du territoire pour les sensibiliser à l'illettrisme : les représentants de dix structures ou établissements locaux étaient présents au petit déjeuner. Priorité avait été donnée aux secteurs en tension comme la restauration, la sous-traitance BTP ou les services. Animée par le Carif-Oref de Normandie, la présentation de la situation régionale a posé les bases solides pour un échange plus informel sur les expériences et pratiques de chacun.



Pour être acteur de ma vie, je développe mes compétences de base...

Enefa- HEROUVILLE-SAINT-CLAIR (14)



Organisation d'un petit déjeuner à destination des partenaires du territoire mais aussi des proches des personnes en situation d'illettrisme. Les stagiaires ont participé à l'accueil du public et ont pu présenter, expliquer le déroulement de leurs projets et les travaux présentés. Trois personnes ont pu témoigner devant les caméras du Carif-Oref en mettant en avant et prenant conscience de ce qu'ils ont pu développer grâce à la formation, tant sur les compétences de base que sur leur positionnement dans la vie et dans leur parcours vers l'emploi. Cette matinée sur l'illettrisme a été une réussite : 90 participants.

19



Si vous osiez nous en parler ?

Pôle emploi du Havre Ville Haute - LE HAVRE (76)

L'agence Pôle emploi du Havre Ville Haute a organisé, dans ses locaux, un café rencontre pour créer un climat propice à l'expression. Des personnes en situation d'illettrisme, repérées à l'occasion de plusieurs semaines de sensibilisation des demandeurs d'emploi, ont été conviées à ce café pour échanger avec la psychologue du travail de l'agence et des intervenants de l'organisme de formation Fodeno, son partenaire. L'objectif de ces échanges était de faciliter le lien entre les personnes en difficulté avec les savoirs de base et Fodeno pour l'intégration d'un parcours de formation adapté.



Valorisation des compétences des bénévoles

La Maison des mots – ARGENTAN (61)



Le centre de formation La Maison des mots a proposé à tous ses partenaires associatifs de nourrir la réflexion à partir de la question du repérage des apprentissages et la valorisation des acquis dans d'autres situations qu'en centre de formation.

L'objectif étant de mieux valoriser les compétences acquises au cours d'activités bénévoles et/ou d'emplois aidés (chantier d'insertion, associations intermédiaires...).



Valoriser les compétences des personnes les plus fragiles

Pôle emploi La Ferté-Macé - LA FERTE-MACE (61)

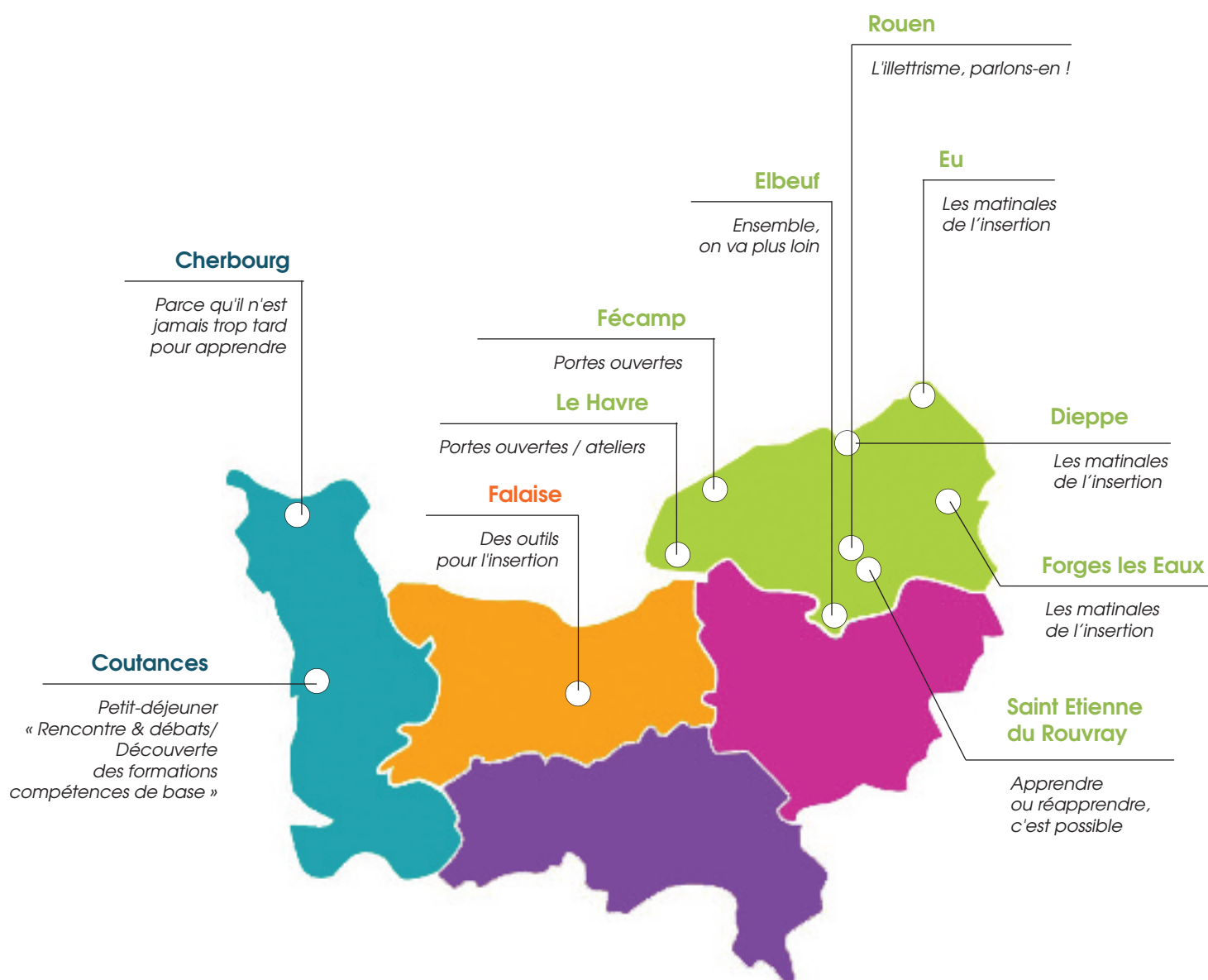


L'agence Pôle emploi de La Ferté-Macé a organisé un débat dans un cinéma en présence des agents d'établissements qui reçoivent du public afin de permettre aux personnels de ces structures de mieux appréhender les situations d'illettrisme.

Le film qui a été projeté, « M » de Sara Forestier a eu un franc succès auprès de la trentaine de participants ; beaucoup d'échanges ont eu lieu.

A la suite de cette soirée ciné-débat, un groupe de travail va être constitué afin de poursuivre les échanges et mettre en œuvre des actions.

Portes ouvertes





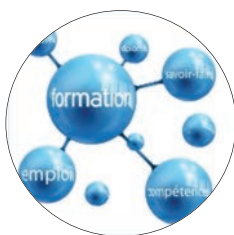
Apprendre ou réapprendre, c'est possible

Pôle emploi - SAINT-ETIENNE DU ROUVRAY (76)

L'agence de Saint-Etienne du Rouvray, en partenariat avec l'organisme Média Formation, a proposé une demi-journée de sensibilisation sous forme de porte ouverte par le biais de vidéos et d'un stand d'information.

Cela a permis aux conseillers d'avoir une meilleure connaissance de l'illettrisme, des façons de le repérer et des dispositifs vers lesquels orienter le public.

Pour les demandeurs d'emploi, ils ont pu prendre connaissance d'informations sur les dispositifs et rencontrer les responsables et animateurs pour des échanges.



Des outils pour l'insertion

Ecole des Parents et des Educateurs du Calvados - FALAISE (14)



L'EPE14 de Falaise a ouvert ses portes pour une matinée de présentation d'outils qui permettent de valoriser les compétences des personnes en situation d'illettrisme et ainsi de favoriser leur insertion professionnelle.

Ont été notamment présentés : les outils numériques, par TLT Conseils ; la certification CléA ; des mises en situation.

Toute l'équipe pédagogique a été à l'écoute pour échanger avec les participants.



Ensemble, on va plus loin

Cécop ELBEUF (76)

Le Cécop reçoit des stagiaires de la formation professionnelle sur l'action « Compétences de base : Lire, Ecrire, Compter ».

A l'occasion des JNAI 2018, il a décidé d'ouvrir ses portes et d'accueillir toute personne en demande d'informations sur la lutte contre l'illettrisme et/ou les parcours de formation possibles.

Les stagiaires en cours de formation et d'autres qui ont suivi une formation par le passé étaient présents pour témoigner des difficultés rencontrées, des apports, de la dynamique d'un groupe, de la prise d'assurance des bénéficiaires, etc.

Par ailleurs, les visiteurs ont été invités à découvrir la plateforme Onlinepro et ses contenus de formation en ligne. Ils ont ainsi pu prendre la mesure de la plus-value de l'apprentissage par l'usage de l'outil numérique.



Les matinales de l'insertion

Greta de ROUEN - DIEPPE - EU - FORGES LES EAUX (76)

Le Greta de l'académie de Rouen a proposé dans trois de ses antennes : Dieppe, Eu le Tréport et Forges les Eaux, des rencontres avec les stagiaires en centre et d'anciens stagiaires ayant eu un parcours de formation sur les compétences de base sous forme de témoignages.

Des rencontres organisées avec des formateurs qui ont présenté les projets pédagogiques réalisés avec les stagiaires (jeu du Monopoly sur la ville de Dieppe, émission Web radio, sorties, etc..).



L'illettrisme, parlons-en

*Pôle emploi ROUEN Aubette - Média formation - Caps
Education et formation - (76)*

L'agence de Rouen Aubette a organisé une action de sensibilisation, sous forme de porte ouverte, auprès de demandeurs d'emploi ayant besoin de développer la maîtrise de leurs savoirs de base.

50 ont répondu présents : les échanges ont été positifs et une trentaine d'accompagnements personnalisés ont été préconisés.

Les centres de formation présents : Média Formation / Afec / Adéquation et développement / Caps ont présenté leurs offres de formation et une conseillère référente ainsi qu'une psychologue du travail ont assuré l'animation.



Parce qu'il n'est jamais trop tard pour apprendre

Infrep - Maison Olympe de Gouges – CHERBOURG (50)

L'Infrep a organisé un petit déjeuner de découverte des solutions qu'il met en place au sein de son centre de formation, à destination de ces partenaires et des personnes en situation d'illettrisme.

En présence d'élus, les participants ont pu échanger sur la démarche pédagogique et les situations didactisées du dispositif Lire Ecrire Compter, financé par la région Normandie.

Des stagiaires en formation et d'autres sortis de formation et en emploi ont pu s'exprimer sur la plus-value des différents dispositifs dont ils ont bénéficié (LEC, CléA).

Un atelier intitulé « Les savoirs de base en situation professionnelle » a été proposé notamment par des mises en situations professionnelles. Les participants ont pleinement pris conscience de la nécessité de maîtriser les savoirs de base pour exercer, en toute autonomie, le métier de leur choix.



Petit-déjeuner « Rencontre & débats / Découverte des formations compétences de base »

Greta de la MANCHE - agence de COUTANCES (50)



Le Greta de la Manche, agence de Coutances a organisé un petit-déjeuner / journées portes ouvertes à la découverte des formations compétences de base et de la certification CléA, dans ses locaux.

Cette rencontre a permis de découvrir l'offre de formation, les actions conduites sur le territoire pour prévenir et lutter contre l'illettrisme, de rencontrer les équipes pédagogiques, d'échanger sur les besoins repérés...

Avec la participation des stagiaires qui ont témoigné de leurs parcours et des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation.



Portes ouvertes

Greta de la Région Havraise - Antenne de FECAMP (76)



Les stagiaires du dispositif socle de compétences « Lire, Ecrire, Compter » ont accueillis les participants à cette journée portes ouvertes pour faire découvrir l'action de formation mise en place sur l'Antenne de Fécamp, du Greta de la région havraise, à destination des personnes en situation d'illettrisme.

L'occasion d'entendre les témoignages des stagiaires, de découvrir les productions de ces derniers et d'échanger avec les formateurs.



Portes ouvertes / ateliers

Fodeno - LE HAVRE (76)

Fodeno Le Havre a proposé une après-midi portes ouvertes pour les acteurs et partenaires du territoire : visite des locaux (Centre de Ressources, salles et équipements numériques, salles APP...), explication des modalités et de l'organisation pédagogique.

Deux ateliers étaient proposés : un premier sur la thématique « repérage du public » avec des outils, des guides, afin de faciliter l'orientation des personnes vers les bons dispositifs et un second sur la présentation des actions Socle du programme régional.

Les ateliers ont été très riches en échanges et questionnements. Les participants ont apprécié la démarche qui consistait à leur apporter des outils, des guides afin de mieux accompagner les publics vers les actions ou dispositifs leur correspondant.

Présentation d'outils

Caen

- Accompagner les entreprises dans une démarche CléA
- Les agences Pôle emploi se mobilisent pour accompagner les publics fragilisés
- Mieux repérer, mieux orienter
- Un plus pour votre CV : CléA, parlons de vos atouts professionnels

Cherbourg

Sensibilisation des demandeurs d'emploi aux compétences clés dans leur parcours professionnel

Falaise

Des outils pour l'insertion

Coutances

Et si on parlait de CléA autour d'un café ?

Hérouville Saint-Clair

CléA

Colombelles

Les indices révélateurs de l'illettrisme dans la recherche d'emploi

Argentan

Mieux tester, mieux orienter

Mortagne - L'Aigle

Postuler autrement : l'approche compétences

Fécamp

Sensibiliser notre public et nos partenaires à l'illettrisme

Le Havre

- Et si nous parlions d'illectronisme ?
- Lutte contre l'illettrisme, nous sommes tous concernés

Honfleur

CléA et formation aux savoirs de base, une solution pour vous !

Rouen

- Accompagner les salariés intérimaires avec Diag compétences
- Comment accompagner les jeunes et les publics les plus éloignés face à l'illettrisme ?
- Conférence téléphonique « Mieux connaître les formations adultes, les dispositifs... pour mieux orienter les publics »
- « Face à l'illettrisme vous n'êtes pas seuls » et ensemble, nous le prouvons !
- L'illettrisme en agence avec les demandeurs d'emploi et les conseillers : en parler tous ensemble
- L'illettrisme, parlons-en
- Lutte contre l'illettrisme

Dieppe

Promotion de CléA et du programme socle de formation

Forges les Eaux

Ensemble contre l'illettrisme et la fracture numérique

Louviers

Ensemble, mobilisons-nous pour lutter contre l'illettrisme

Evreux

- Journée de lutte contre l'illettrisme
- L'Etat en région Normandie se mobilise ! - Préfecture de la région Normandie
- L'illettrisme, osons en parler

Yvetot

Sensibilisation des conseillers de l'agence d'Yvetot



Accompagner les entreprises dans une démarche CléA

Pôle emploi, Coparef, Opcalia & Carif-Oref – CAEN (14)

En amont du lancement officiel des JNAI et en partenariat avec le Coparef, le Medef, Opcalia et le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref, la Direction régionale de Pôle emploi a organisé une visio conférence à destination de tous les conseillers pour présenter CléA sous l'angle entreprise. A l'issue de la présentation, un kit complet a été mis à disposition des agences.



Accompagner les salariés intérimaires avec Diag compétences

FAF TT - ROUEN (76)

Le FAF TT et Education et Formation ont fait tester aux entreprises de travail temporaire l'outil Diag compétences. Ce support permet d'établir un diagnostic sur la maîtrise de la langue française et des compétences clés des salariés intérimaires. L'entreprise peut ensuite orienter les salariés vers une offre de formation adaptée. Cet outil sera mis à disposition de toutes les entreprises de travail temporaire au niveau national.



CléA

Pôle emploi HEROUVILLE-SAINT-CLAIR (14)

L'agence Pôle emploi d'Hérouville-Saint-Clair a profité de l'édition 2018 des JNAI pour lancer une dynamique de ses équipes, à pérenniser en interne. Dans un premier temps, sur la semaine du 10 septembre, chacun des agents s'est attelé à porter une attention particulière aux courriers et/ou échanges verbaux avec les demandeurs d'emploi afin de repérer les personnes en difficulté avec les savoirs de base.

Il s'agissait alors d'alerter le conseiller référent qui lui présente la certification CléA et devrait examiner avec le demandeur d'emploi si un parcours vers celle-ci est opportun pour lui.

En parallèle un atelier est mené principalement sur les outils de repérage des situations d'illettrisme.



CléA et formation aux savoirs de base, une solution pour vous !

Pôle emploi HONFLEUR & Clips Formation

L'agence de Pôle emploi d'Honfleur en partenariat avec le centre de formation Clips Formation a présenté à des demandeurs d'emploi non diplômés les dispositifs d'accompagnement des personnes en rupture avec les savoirs de base dans l'objectif de les amener dans un parcours vers la certification CléA



Comment accompagner les jeunes et les publics les plus éloignés face à l'illettrisme ?

Pôle emploi - Direction territoriale de Seine-Maritime – ROUEN (76)



Les 50 conseillers dédiés à l'accompagnement des jeunes et des personnes en difficulté de la Direction territoriale de Seine-Maritime ont bénéficié d'une demi-journée de formation par le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref. Les objectifs étaient de permettre à tous de mieux repérer les personnes en difficulté avec les savoirs de base, de maîtriser les outils à disposition, d'orienter et d'accompagner les personnes vers les dispositifs de lutte contre l'illettrisme. Elle a permis aux conseillers d'échanger sur leurs expériences et d'avoir connaissance des actions menées dans le cadre de la prévention de l'illettrisme.

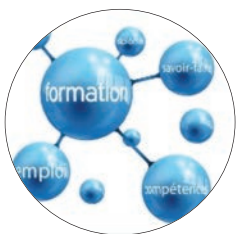


Conférence téléphonique « Mieux connaître les formations adultes, les dispositifs... pour mieux orienter les publics »

Direction régionale Pôle emploi Normandie – ROUEN (76)

La Direction régionale de Pôle emploi Normandie à Rouen a invité ses 128 conseillers référents formation à une conférence téléphonique sur l'orientation des demandeurs d'emploi en difficulté avec l'usage de la langue française. Il s'agit de bien distinguer les différentes problématiques : situations d'illettrisme, personnes nécessitant un apprentissage du français comme langue étrangère, situation d'analphabetisme ou remise à niveau, puis de présenter les types d'accompagnement et les financements possibles sur le territoire afin de proposer aux personnes des solutions adaptées à leur situation.

27



Des outils pour l'insertion

Ecole des Parents et des Educateurs du Calvados – FALAISE (14)



L'EPE14 de Falaise a ouvert ses portes pour une matinée de présentation d'outils qui permettent de valoriser les compétences des personnes en situation d'illettrisme et ainsi de favoriser leur insertion professionnelle. Ont été notamment présentés : les outils numériques, par TLT Conseils ; la certification CléA ; des mises en situation. Toute l'équipe pédagogique a été à l'écoute pour échanger avec les participants.



Ensemble contre l'illettrisme et la fracture numérique

Pôle emploi FORGES LES EAUX

Pôle emploi LE TREPORT

Média formation (76)



Les agences de Pôle emploi de Forges les Eaux et du Tréport se sont associées pour organiser un temps d'information et d'échange entre partenaires pour mieux accompagner, détecter, orienter le public en situation d'illettrisme ou d'illectronisme de leur territoire. Cette action s'est faite en partenariat avec Média Formation (espace numérique mobile), le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref, le Greta, le Coparef et le Conseil régional.

Elle s'est déroulée en 3 temps :

- Animation autour de l'expo-quiz « l'illettrisme, parlons-en » et présentation de l'Espace numérique mobile
- Présentation de données sur l'illettrisme, CléA et l'offre de formation régionale
- Remise de certification CléA à quatre demandeurs d'emploi

Une quarantaine de professionnels ont participé à cette matinée riche en échanges et en synergies sur le territoire.



Ensemble, mobilisons-nous pour lutter contre l'illettrisme

Pôle emploi LOUVIERS (27)

L'agence de Louviers a souhaité accompagner le public en situation d'illettrisme et d'illectronisme sur l'outil profil de compétences et faire le lien avec les partenaires du territoire.

En amont, une action de sensibilisation a été menée auprès des 5 jeunes en mission de service civique avec un exercice de repérage du public en situation d'illettrisme.

Des ateliers ont été organisés en partenariat avec le CCAS de Val de Reuil et des Pimm's (Point information médiation multi services) de Louviers et du Val de Reuil auprès de demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme.



Et si nous parlions d'illectronisme ?

Pôle emploi Le HAVRE Ferrer (76)

L'agence Pôle emploi Le Havre Ferrer a invité les demandeurs d'emploi à participer pendant 4 jours à des présentations de sites publics (CAF, CPAM, Mairie du Havre, Département). Cette démarche partenariale a fait l'objet d'une campagne de communication importante (réseaux sociaux, sites partenaires, communauté privée, courrier...).



Et si on parlait de CléA autour d'un café ?

Pôle emploi Coutances -Greta de Coutances - COUTANCES (50)



L'agence Pôle emploi de Coutances, en partenariat avec le Greta, a invité des demandeurs d'emploi pour un moment de partage et de convivialité afin d'échanger sur les compétences à développer et à valoriser.

Le temps d'un café, et après avoir regardé une vidéo de témoignages de personnes ayant fait l'expérience de l'apprentissage de l'outil informatique, ils ont partagé leur expérience, leurs bonnes pratiques et difficultés rencontrées ainsi que des informations utiles.

Tous ont pu participer à l'information du Greta sur la certification CléA et sa plus-value.

Les demandeurs d'emploi présents sont repartis avec une proposition d'action adaptée à leurs besoins.



« Face à l'illettrisme vous n'êtes pas seuls » et ensemble, nous le prouvons !

Pôle emploi Saint-Sever - ROUEN (76)



L'agence Pôle emploi Saint-Sever de Rouen a organisé une porte ouverte et des temps d'échange autour de l'expo-quiz « L'illettrisme, parlons-en ! » pour faire évoluer le regard et les représentations sur l'illettrisme. Des centres de formation ont également présenté le socle de compétences et la certification CléA. Des partenaires employeurs de l'Insertion par l'activité économique (IAE) et du secteur marchand ainsi qu'une auto-école solidaire étaient présents, comme autant de représentants des acteurs qui jalonnent et accompagnent un parcours vers la sortie de l'illettrisme.

L'occasion pour les demandeurs d'emploi d'en savoir plus sur l'illettrisme et les solutions qui existent ainsi que sur les différents acteurs sur lesquels ils peuvent s'appuyer.

29



Journée de lutte contre l'illettrisme

Médiathèque départementale de l'Eure – EVREUX (27)



La médiathèque départementale de l'Eure a organisé une journée autour de l'illettrisme avec au programme :

- la présentation du plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme,
- une conférence sur les mécanismes cérébraux,
- une table ronde de retours sur les expériences sur le territoire de l'Eure,
- une table ronde rassemblant 3 organismes actifs sur le département de l'Eure.

Face à l'engouement pour cette journée - 80 participants - la médiathèque départementale souhaite fédérer les acteurs potentiels intéressés par la problématique de l'illettrisme et va mettre en place un référent "illettrisme" ainsi qu'un groupe de travail à l'échelle du département.



L'illettrisme en agence avec les demandeurs d'emploi et les conseillers : en parler tous ensemble

Média formation - ROUEN (76)

Média Formation est intervenu dans plusieurs agences Pôle emploi du bassin de Rouen afin de parler de l'illettrisme.

Les rencontres ont eu lieu sous plusieurs formes :

- Rencontres avec des demandeurs d'emploi
- Orientation, information et positionnement sur des actions de formation
- Présentation d'outils, guides, vidéos
- Témoignages
- Réunions d'information collectives autour des actions de formation à disposition sur l'offre régionale
- Remise de certificat CléA en présence du Coparef Normandie



L'illettrisme, parlons-en

Pôle emploi Rouen Aubette - Média formation - Caps Education et formation (76)



L'agence de Rouen Aubette a organisé une action de sensibilisation, sous forme de porte ouverte, auprès de demandeurs d'emploi ayant besoin de développer la maîtrise de leurs savoirs de base.

50 ont répondu présents : les échanges ont été positifs et une trentaine d'accompagnements personnalisés ont été préconisés.

Les centres de formation présents : Média Formation / Afec / Adéquation et développement / Caps ont présenté leurs offres de formation et une conseillère référente ainsi qu'une psychologue du travail ont assuré l'animation.



Les agences Pôle emploi se mobilisent pour accompagner les publics fragilisés

Pôle emploi de Normandie - CAEN (14)

Afin de préparer au mieux la mobilisation des agences Pôle emploi pour la semaine des JNAI de septembre, une journée a été organisée avec le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref en juin lors d'un séminaire des psychologues. Cette journée s'est articulée en 2 temps :

- une conférence sur la résilience : « Parcours de réussite scolaire de jeunes relevant de l'Aide sociale à l'enfance : conditions et modalités d'expression du processus de résilience »,
- des ateliers pour imaginer et concevoir les actions qui seront mises en place en septembre.



Les indices révélateurs de l'illettrisme dans la recherche d'emploi

Pôle emploi Plateforme de services spécialisés - COLOMBELLES

L'agence Pôle emploi de Colombelles s'est associée à la Plateforme de services spécialisés pour proposer à ses conseillers une journée de sensibilisation aux signaux révélateurs de situations d'illettrisme dans le cadre du suivi des actes de recherches d'emploi.



L'Etat en région Normandie se mobilise ! Préfecture de la région Normandie

EVREUX (27)

Dans le cadre du Comité de l'administration régionale (CAR) et en présence de Sébastien Lecornu Ministre chargé des collectivités territoriales, Eudes de Morel a présenté le Plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme (PRPLI) 2018-2021.



L'illettrisme, osons en parler

Pôle emploi EVREUX Brossolette (27)



L'agence Pôle emploi de Evreux a proposé deux types d'intervention :

- Information et sensibilisation des conseillers à l'illettrisme (session de e-learning en petit groupe, campagne d'affichage dans les couloirs, intervention du Centre ressources illettrisme du Carif-Oref en réunion plénière)
- Pour les demandeurs d'emploi : réunion d'information et de présentation des dispositifs de formation en langue française (LEC - Alpha - FLE - APP) par le prestataire Education et Formation, passage de tests de pré-positionnement puis orientation sur les différents dispositifs, campagne d'affichage en zone d'accueil.



Lutte contre l'illettrisme

Pôle emploi ROUEN Luciline (76)

L'agence de Pôle emploi Rouen Luciline a proposé aux demandeurs d'emploi des matinées d'information sur :

- la certification CléA et le contrat d'accès à la qualification (par Média Formation)
- le Parcours Emploi Compétences (PEC) par Pôle emploi,
- les actions de lutte contre l'illettrisme par l'association Local Saint-Vincent de Canteleu.

Ces matinées ont permis d'amener des demandeurs en situation d'illettrisme et résidant en quartier prioritaire à sortir de leur isolement et de leurs difficultés, de travailler sur leur parcours d'insertion et de leur proposer des solutions en lien avec le réseau partenarial et la commune de Canteleu.



Lutte contre l'illettrisme, nous sommes tous concernés

Pôle emploi LE HAVRE Souday (76)

L'agence de Pôle emploi du Havre Souday a proposé aux demandeurs d'emploi une présentation de la certification CléA par l'organisme de formation Fodeno. D'autre part, l'ensemble des conseillers a bénéficié du E-learning de l'ANLCI « Comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution efficace ? ». Suite à cette matinée, le module E-learning va être proposé aux jeunes en service civique.



Mieux tester, mieux orienter

Pôle emploi ARGENTAN (61)

Après une présentation de CléA par le Greta, les conseillers du Pôle emploi d'Argentan ont été mis en situation réelle sur une partie de la certification CléA. Ils ont réalisé par petits groupes la mission « organiser un événement ». Ils ont pu ainsi échanger, partager et à terme mieux maîtriser le dispositif CléA pour une meilleure prescription.



Mieux repérer, mieux orienter

Pôle emploi, Conseil régional, Enefa & Carif-Oref - CAEN (14)

En amont du lancement officiel des JNAI et en partenariat avec le Conseil régional de Normandie, le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref, l'organisme de Formation Enefa, la Direction régionale de Pôle emploi a organisé une visio conférence à destination de tous les conseillers pour mieux appréhender les risques liés à l'illettrisme et mieux connaître les solutions de formation en région.

En accompagnement, deux documents :

- une présentation de la visio
- un kit complet d'information pour outiller les agences



Postuler autrement : l'approche compétences

Pôle emploi MORTAGNE-L'AIGLE (61)



L'agence Pôle emploi de Mortagne-L'Aigle a organisé des débats avec les demandeurs d'emploi :

- Une présentation du dispositif "Lire, Ecrire, Compter" par un organisme de formation
- Des interventions sur les savoirs être par une structure de l'IAE
- Une réflexion sur l'approche par compétences par des psychologues du travail



Promotion de CléA et du programme socle de formation

Pôle emploi de DIEPPE (76)

L'agence de Pôle emploi de Dieppe a proposé une matinée de présentation de la certification CléA, des formations Compétences numériques, Compétences générales et Caq par l'organisme de formation Forjecnor. A l'issue de cette matinée, plus de 40 demandeurs d'emploi sont repartis avec une prescription.



Sensibilisation des conseillers de l'agence d'Yvetot

Pôle emploi YVETOT (76)

En partenariat avec l'organisme de formation Clips, l'agence de Pôle emploi d'Yvetot a mis en place auprès de ses conseillers un atelier avec 3 objectifs :

- Sensibiliser sur l'illettrisme et ses impacts
- Echanger sur des éléments d'aide au repérage
- Connaître les formations vers lesquelles orienter les publics

Cet atelier a permis d'échanger autour de situations concrètes. A l'issue tous les conseillers sont en capacité de repérer les publics concernés et à plus long terme de prescrire la formation Lire écrire compter.



Sensibilisation des demandeurs d'emploi aux compétences clés dans leur parcours professionnel

Agences Pôle emploi du bassin de CHERBOURG

Les trois agences Pôle emploi du Bassin de Cherbourg, en partenariat avec les organismes de formation locaux qui interviennent sur le champ des savoirs de base (CléA, LEC), ont proposé aux demandeurs d'emploi, identifiés en difficulté avec les savoirs de base, des temps d'information collective sur les compétences clés (info collective avec des vidéos sur les métiers en lien avec les besoins du bassin et témoignages d'anciens stagiaires). Ces temps collectifs ont été suivis d'entretiens individuels qui ont débouchés sur la mise en place de parcours de formation (LEC ou CléA).



Sensibiliser notre public et nos partenaires à l'illettrisme

Pôle emploi FECAMP (76)

L'agence Pôle emploi de Fécamp a mis l'accent sur l'application I-fil, gratuite sur la maîtrise des savoirs de base. Elle a réalisé également un quiz sur l'illettrisme pour lutter contre les idées reçues ainsi qu'un PowerPoint à destination des conseillers, en lien avec l'offre de service de Pôle emploi, sur la différence entre illettrisme et analphabétisme.

Deux vidéos de témoignages sur les stratégies de contournement ont été visionnées.



Un plus pour votre CV : CléA, parlons de vos atouts professionnels

Pôle emploi CAEN Fresnel (14)

En partenariat avec l'organisme de formation Enefa, l'agence de Pôle emploi de Caen Fresnel a proposé à des demandeurs d'emploi pré-repérés un temps d'information autour de CléA avec des objectifs multiples :

- Apporter un lien entre l'approche compétences mise en place par Pôle emploi en 2018 et la valorisation des compétences que propose la certification CléA
- Sécuriser et valoriser le lien avec le réseau, en l'occurrence sur cette action avec Enefa
- Permettre d'identifier les besoins en renfort de compétences et la construction de parcours sur les savoirs de bases requis

Tous les demandeurs d'emploi présents sont repartis avec un plan d'action.



Repérage





Atelier de sensibilisation à destination des conseillers pour le repérage des situations d'illettrisme

Pôle emploi HARFLEUR (76)

L'agence Pôle emploi d'Harfleur a proposé en interne à ses conseillers une demi-journée de sensibilisation animée par la psychologue du travail du site.

Ce temps d'information a permis aux conseillers :

- de mieux identifier les demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme,
- d'échanger sur des éléments d'aide au repérage (indices permettant de faire l'hypothèse qu'une personne est en situation d'illettrisme),
- de connaître plus précisément les formations vers lesquelles orienter les publics (offre de formation Région),
- de permettre un temps d'échanges à partir de cas concrets, ou de difficultés rencontrées.

La présence du directeur adjoint de l'organisme Récife a permis de faire la transition avec la formation.



CléA

Pôle emploi HEROUVILLE-SAINT-CLAIR (14)

L'agence Pôle emploi d'Hérouville-Saint-Clair a profité de l'édition 2018 des JNAI pour lancer une dynamique de ses équipes, à pérenniser en interne.

Dans un premier temps, sur la semaine du 10 septembre, chacun des agents s'est attelé à porter une attention particulière aux courriers et/ou échanges verbaux avec les demandeurs d'emploi afin de repérer les personnes en difficulté avec les savoirs de base.

Il s'agissait alors d'alerter le conseiller référent qui lui présente la certification CléA et devrait examiner avec le demandeur d'emploi si un parcours vers celle-ci est opportun pour lui.

En parallèle un atelier est mené principalement sur les outils de repérage des situations d'illettrisme.



L'illettrisme : Parlons-en !

Pôle emploi VERNEUIL-SUR-AVRE (27)



L'agence Pôle emploi de Verneuil-sur-Avre a consacré un temps dédié au repérage de l'illettrisme.

Ateliers :

- Le matin à destination des demandeurs d'emploi pour favoriser le repérage des personnes en situation d'illettrisme et pour informer sur les leviers existants

- L'après-midi à destination des conseillers pour leur donner les outils de repérage des personnes en situation d'illettrisme

Utilisation du kit expo-quiz ; création d'un photo-langage pour le repérage du public, échange autour des stratégies de contournement sur la base de témoignages, création d'une procédure interne pour affiner le diagnostic.



Mobilisation des agents Pôle emploi dans la lutte contre l'illettrisme

Pôle emploi MAROMME (76)

L'agence Pôle emploi de Maromme a proposé à un psychologue du travail et à Média Formation, organisme de lutte contre l'illettrisme, d'intervenir auprès de ses agents, y compris les agents de gestion des droits et les personnes en service civique qui aident les demandeurs d'emploi sur les bornes informatiques. Cette demi-journée d'information a permis à tous de mieux détecter les personnes en difficulté avec les savoirs de base afin de les orienter vers des dispositifs de lutte contre l'illettrisme.

Un retour très positif de la part du collectif, qui se sent plus outillé pour le repérage et le traitement de l'illettrisme.



Petit déjeuner - Repérage des personnes

Célap et Clips - LILLEBONNE (76)



Cette rencontre a été l'occasion de faire un état des lieux de l'offre de formation, des difficultés de repérage du public, d'entendre des témoignages de stagiaires mais aussi d'échanger sur les pratiques et d'envisager des solutions pour repérer et accompagner au mieux des personnes en situation d'illettrisme. Un outil (un sous-main) a été proposé et retravaillé afin de permettre aux prescripteurs d'identifier les indices de repérage.



Sensibilisation des conseillers au repérage des situations d'illettrisme

Pôle emploi VIRE (14)

L'agence Pôle emploi de Vire a projeté le court-métrage réalisé par le Syndicat de la Presse Sociale (SPS), en 2011 : « Sans toi ».

La sensibilisation (vidéo, témoignages) a eu un impact sur la perception du vécu de cette situation et de l'intérêt de présenter la formation LEC (Lire Ecrire Compter) aux personnes concernées.

Les objectifs de repérer des indices, argumenter et prescrire sont désormais connus et les conseillers ont accès à 3 synthèses (cartographies des indices, des arguments, synthèse globale).

38



Sensibilisation des conseillers aux situations d'illettrisme

Pôle emploi LISIEUX (14)

L'agence Pôle emploi de Lisieux a invité ses conseillers à se former par le biais des modules e-learning de l'ANLCI afin d'être en mesure de repérer les demandeurs d'emploi en difficulté lors des entretiens, d'aborder le sujet dans le cadre de l'accompagnement individuel et de proposer des solutions adaptées à leurs besoins.

En binôme, les agents ont réalisé le mooc dédié sur le site de l'ANLCI.

Ils ont échangé entre eux sur les différents scénarii proposés et ont pu se rendre compte des fausses représentations que chacun peut avoir et repérer grâce à ce mooc les techniques utilisées par les personnes en situation d'illettrisme.



Témoignages de stagiaires





Ensemble, on va plus loin

Cécop ELBEUF (76)

Le Cécop reçoit des stagiaires de la formation professionnelle sur l'action « Compétences de base : Lire, Ecrire, Compter ».

A l'occasion des JNAI 2018, il a décidé d'ouvrir ses portes et d'accueillir toute personne en demande d'informations sur la lutte contre l'illettrisme et/ou les parcours de formation possibles.

Les stagiaires en cours de formation et d'autres qui ont suivi une formation par le passé étaient présents pour témoigner des difficultés rencontrées, des apports, de la dynamique d'un groupe, de la prise d'assurance des bénéficiaires, etc.

Par ailleurs, les visiteurs ont été invités à découvrir la plateforme Onlinepro et ses contenus de formation en ligne. Ils ont ainsi pu prendre la mesure de la plus-value de l'apprentissage par l'usage de l'outil numérique.



Les matinales de l'insertion

Greta de ROUEN - DIEPPE - EU - FORGES LES EAUX (76)

Le Greta de l'académie de Rouen a proposé dans trois de ses antennes : Dieppe, Eu le Tréport et Forges les Eaux, des rencontres avec les stagiaires en centre et d'anciens stagiaires ayant eu un parcours de formation sur les compétences de base sous forme de témoignages.

Des rencontres organisées avec des formateurs qui ont présenté les projets pédagogiques réalisés avec les stagiaires (jeu du Monopoly sur la ville de Dieppe, émission Web radio, sorties, etc..).



L'illettrisme : Parlons-en !

Pôle emploi VERNEUIL-SUR-AVRE (27)



L'agence Pôle emploi de Verneuil-sur-Avre a consacré un temps dédié au repérage de l'illettrisme.

Ateliers :

- Le matin à destination des demandeurs d'emploi pour favoriser le repérage des personnes en situation d'illettrisme et pour informer sur les leviers existants
- L'après-midi à destination des conseillers pour leurs donner les outils de repérage des personnes en situation d'illettrisme

Utilisation du kit expo-quiz ; création d'un photo-langage pour le repérage du public, échange autour des stratégies de contournement sur la base de témoignages, création d'une procédure interne pour affiner le diagnostic.



Parce qu'il n'est jamais trop tard pour apprendre

Infrep - Maison Olympe de Gouges – CHERBOURG (50)

L'Infrep a organisé un petit déjeuner de découverte des solutions qu'il met en place au sein de son centre de formation, à destination de ces partenaires et des personnes en situation d'illettrisme.

En présence d'élus, les participants ont pu échanger sur la démarche pédagogique et les situations didactisées du dispositif Lire Ecrire Compter, financé par la région Normandie.

Des stagiaires en formation et d'autres sortis de formation et en emploi ont pu s'exprimer sur la plus-value des différents dispositifs dont ils ont bénéficié (LEC, CléA).

Un atelier intitulé « Les savoirs de base en situation professionnelle » a été proposé notamment par des mises en situations professionnelles. Les participants ont pleinement pris conscience de la nécessité de maîtriser les savoirs de base pour exercer, en toute autonomie, le métier de leur choix.



Petit-déjeuner

Greta Sud Normandie - VIRE (14)



Le Greta Sud Normandie a fait témoigner d'anciens stagiaires de la formation LEC (Lire, Ecrire, Compter) sur leur suite de parcours (emploi, formation). Les stagiaires actuellement en formation et les partenaires ont ainsi pu mesurer l'impact de la remise à niveau sur les suites de parcours des apprenants.



Petit-déjeuner « Rencontre & débats Découverte des formations compétences de base »

Greta de la MANCHE - agence de COUTANCES (50)



Le Greta de la Manche, agence de Coutances a organisé un petit-déjeuner / journées portes ouvertes à la découverte des formations compétences de base et de la certification CléA, dans ses locaux.

Cette rencontre a permis de découvrir l'offre de formation, les actions conduites sur le territoire pour prévenir et lutter contre l'illettrisme, de rencontrer les équipes pédagogiques, d'échanger sur les besoins repérés...

Avec la participation des stagiaires qui ont témoigné de leurs parcours et des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation.



Portes ouvertes

Greta de la Région Havraise - Antenne de FECAMP (76)



Les stagiaires du dispositif socle de compétences « Lire, Ecrire, Compter » ont accueillis les participants à cette journée portes ouvertes pour faire découvrir l'action de formation mise en place sur l'Antenne de Fécamp, du Greta de la région havraise, à destination des personnes en situation d'illettrisme. L'occasion d'entendre les témoignages des stagiaires, de découvrir les productions de ces derniers et d'échanger avec les formateurs.



Pour être acteur de ma vie, je développe mes compétences de base...

Enefa - HEROUVILLE-SAINT-CLAIR (14)



Organisation d'un petit déjeuner à destination des partenaires du territoire mais aussi des proches des personnes en situation d'illettrisme. Les stagiaires ont participé à l'accueil du public et ont pu présenter, expliquer le déroulement de leurs projets et les travaux présentés. Trois personnes ont pu témoigner devant les caméras du Carif-Oref en mettant en avant et prenant conscience de ce qu'ils ont pu développer grâce à la formation, tant sur les compétences de base que sur leur positionnement dans la vie et dans leur parcours vers l'emploi. Cette matinée sur l'illettrisme a été une réussite : 90 participants.



Promotion de l'organisme de formation Passerelles

Pôle emploi AVRANCHES (50)



L'agence de pôle emploi d'Avranches a fait le choix de mettre en avant l'organisme de formation Passerelles vers l'emploi via des articles dans les journaux locaux. Des formateurs et bénéficiaires du dispositif Lire, Ecrire, Compter ont témoigné dans ces articles.

expo? quiz

UNE OCCASION POUR EN PARLER

L'expo-quiz est un concept original d'animation à travers un quiz.

Il permet d'une part, la découverte simple et ludique de l'illettrisme et, d'autre part, la réflexion, les échanges et le débat.

43





L'expo-quiz s'appuie sur une iconographie forte et un quiz de 9 questions qui balaye les principaux thèmes liés à l'illettrisme.

L'expo-quiz est conçue comme un parcours pédagogique au cours duquel le public est amené à découvrir le sujet à travers différents types d'images (illustrations originales type dessins de presse, visuels de campagnes institutionnelles de communication) et en répondant aux questions du quiz.

En suscitant la surprise et la curiosité tout au long du parcours ou à la fin, l'expo-quiz peut être le prétexte d'échanges et de débats.



45

PUBLICS

Cette expo-quiz est accessible à « tous publics » dans le cadre de parcours accompagnés.

EN PRATIQUE

Outil empruntable gratuitement sur réservation auprès du Centre ressources illettrisme.

Site de Rouen : Jean-Philippe Mercier : 02 32 18 49 32

Site de Caen : Nathalie Riandière la Roche : 02 31 46 98 75



[illegible]



Carif-Oref de Normandie

Equipe du Centre Ressources Illettrisme

Caen :

Sandra Dos Santos
sdossantos@cariforefnormandie.fr
02.31.46.91.19 / 06.26.70.10.11

Nathalie Riandière la Roche
nriandierelaroche@cariforefnormandie.fr
02.31.46.98.75

Rouen :

Jean-Philippe Mercier
jpmercier@cariforefnormandie.fr
02.32.18.49.32 / 06.10.83.05.54

Aicha Talbi
atalbi@cariforefnormandie.fr
02.32.18.49.30

Sites :

www.cariforefnormandie.fr
www.ipi-normandie.fr

Correspondant régional ANLCI

Eudes de Morel
Préfecture de Normandie – SGAR
eudes.de-morel@normandie.gouv.fr

