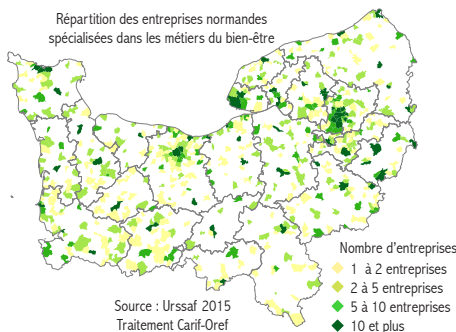


## LES CHIFFRES

Répartition des entreprises normandes spécialisées dans les métiers du bien-être



Source : Urssaf 2015  
Traitement Carif-Oref

Nombre d'entreprises  
1 à 2 entreprises  
2 à 5 entreprises  
5 à 10 entreprises  
10 et plus

## LES EMPLOIS

1 925\* offres d'emploi ont été diffusées, en 2016, par Pôle emploi et ses partenaires sur l'ensemble des métiers du bien-être.

Parallèlement, 3 551\* demandeurs d'emploi étaient positionnés sur ces métiers.

\* Estimation

Source : Pôle emploi - Traitement Carif-Oref

“ Les métiers du bien-être regroupent **13 167 actifs** en Normandie ”

## LES PERSPECTIVES

## LES HOMMES

Le bien-être consacré aux hommes est en plein développement avec une forte demande sur les coupes de cheveux techniques, le rasage, les épilations ou encore les massages. Les professionnels s'adaptent à cette nouvelle tendance en proposant des lieux et des services adaptés aux besoins masculins. Parallèlement, de plus en plus d'hommes s'orientent vers les métiers du bien-être.

## 2 803 ENTREPRISES

2 803 entreprises spécialisées dans le bien-être (coiffure, soins de beauté, entretien corporel, autres services personnels et autres activités de santé) sont localisées en Normandie, dont 24 % dans la zone d'emploi de Rouen et 16 % dans celle de Caen. 76 % de ces entreprises ont une activité liée à la coiffure.

Source : Urssaf 2015 - Traitement Carif-Oref

## LE CONCEP STORE

Afin de s'adapter aux différents modes de consommations des clients, la tendance est à la spécialisation des services tels que les salons consacrés au « bio » proposant des soins avec des produits naturels et personnalisables. Mais aussi les enseignes installées sur des lieux de passage et « low cost » proposant des services rapides et sans rendez-vous. A l'opposé, des concepts haut de gamme misant sur l'écoute, le conseil personnalisé et une offre de services diversifiés en un seul lieu fleurissent. Enfin, des concepts plus originaux voient le jour comme l'ouverture des salons à des expositions d'art, etc.

90 % de femmes dans les métiers du bien-être

42 % des actifs ont moins de 30 ans

Âge moyen : 35 ans

43 % des actifs sont indépendants ou employeurs

12 % des actifs sont en apprentissage

76 % des actifs travaillent à temps plein

44 % des actifs ont un niveau CAP/BEP : niveau de formation le plus représenté

Périmètre : nomenclature groupe formation emploi - Carif-Oref de Normandie



Carif-Oref de Normandie  
Site de Caen Unicité Bat A  
10, rue Alfred Kastler 14000 Caen  
Site de Rouen 115, bd de l'Europe  
76176 Rouen Cedex 1

Cité des Métiers de Normandie  
115, bd de l'Europe  
76100 Rouen



Directeur de publication :  
Laurent Laouenan / Carif-Oref  
Conception et réalisation :  
Nadine Dudouble / Carif-Oref  
Avec la participation de :  
Céline Vatinel / Cité des Métiers  
Impression : Art Offset  
Février 2018  
Crédits photos : Adobe Stock

Source : Insee - RP 2013 - Traitement Carif-Oref

# 9

## FLASH métiers

Février 2018

## MÉTIERS DU BIEN-ÊTRE

### EN NORMANDIE

## MÉTIERS DU BIEN-ÊTRE : L'ART DE PRENDRE SOIN DES CLIENTS

Du coiffeur-barbier au cosméticien en passant par le styliste onguilaire ou l'intervenant en réflexologie, nombreux sont les professionnels qui, par leur habileté manuelle, leur sens esthétique et artistique contribuent au bien-être des clients.

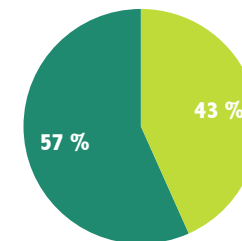
Dans cette publication, les métiers du bien-être concernent ceux de la coiffure, de l'esthétique, du développement personnel et des « médecines douces ». Ces métiers sont en plein développement avec la démocratisation des soins esthétiques, la multiplication des gammes de produits bio et ethniques, l'intérêt croissant des hommes et des seniors pour les soins du corps et le désir des clients de prendre le temps d'une prise en charge globale de leur bien-être quel qu'en soit le coût.

Exercer un métier du bien-être suppose de suivre l'évolution des modes et des tendances, de se tenir informé des nouveaux produits et des nouvelles techniques de soins en permanence.

En Normandie, le bien-être concerne plus de 13 000 professionnels représentant 1 % des actifs en emploi tous métiers confondus.

1 %  
des actifs  
de  
Normandie

Répartition des actifs des métiers du bien-être



57 %  
43 %  
● Artisans, commerçants et chefs d'entreprise  
● Employés

Source : Insee - RP 2013 - Traitement Carif-Oref



## Christophe Doré, Président de l'Union nationale des entreprises de coiffure

« Le bien-être est un domaine en plein dynamisme. S'occuper de soi et de son apparence est devenu très tendance. Les professionnels créent, innovent et se renouvellent régulièrement pour s'adapter aux modes de consommation des clients. Ainsi, les différentes pratiques du bien-être sont en cours de convergence pour mener une réflexion sur un développement économique global de la beauté. Cette réflexion concerne la coiffure, l'esthétique mais aussi la gestion du stress, la détente ou encore la relaxation.

Malgré cette dynamique, le bien-être rencontre des difficultés de recrutement, ce qui était impensable il y a encore une dizaine d'années notamment dans la coiffure. La branche se mobilise et réfléchit à la revalorisation de ses métiers afin de reconquérir les jeunes. Il y a donc des places à prendre dans les métiers du bien-être. »

# MÉTIER

# ILS ONT LA PAROLE

# FORMATIONS

## LES MÉTIERS DE LA COIFFURE

- Assistant/e de coiffure
- Coiffeur/euse
- Coiffeur/euse à domicile
- Coiffeur/euse barbier/ière
- Coloriste permanentiste
- Formateur/trice coiffeur/euse
- Gérant/e salon de coiffure
- Posticheur/euse
- Styliste visagiste en coiffure
- Technicien/ne en coloration

## LES MÉTIERS DES SOINS ESTHÉTIQUES ET CORPORELS

- Agent/e de cure thermale
- Agent/e de soins en hydrothérapie
- Animateur/trice beauté
- Animateur/trice en aqua gymnas-tique
- Auxiliaire en hydrothérapie
- Conseiller/ère minceur
- Conseiller/ère relooking
- Cosméticien/ne
- Directeur/ trice d'institut de beauté
- Esthéticien/ne\*
- Esthéticien/ne à domicile
- Formateur/trice en esthétique
- Gérant/e d'institut de beauté
- Hydrobalnéologue
- Hydrothérapeute
- Manucure

- Maquilleur/euse beauté
- Opérateur/trice de bronzage par ultraviolets - UV
- Perceur/euse corporel/le
- Prothésiste ongulaire
- Responsable d'institut de beauté
- Socio-esthéticien/ne
- Spa praticien/ne
- Styliste ongulaire
- Tatoueur/euse
- Visagiste en esthétique

## LES MÉTIERS DU DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET DES « MEDECINES DOUCES »

- Coach en développement personnel
- Conseiller/ère en aromathérapie
- Conseiller/ère en naturopathie
- Conseiller/ère en phytothérapie
- Conseiller/ère matrimonial/e
- Energéticien/ne
- Intervenant/e en auriculothérapie
- Intervenant/e en bioénergie
- Intervenant/e en iridologie
- Intervenant/e en étiopathie
- Intervenant/e en kinésiologie
- Intervenant/e en médecine chinoise
- Intervenant/e en réflexologie
- Praticien/ne en reiki
- Praticien/ne en shiatsu
- Relaxologue
- Sophrologue

\* Métier en témoignage

Liste non exhaustive

## MARIAM KAMATÉ

Esthéticienne - Prévithal

Quel est votre métier ?

Je suis esthéticienne et conseillère en beauté, mon rôle consiste à prodiguer des soins du corps (modelages, épilations, gommages, soins minceurs) et des soins du visage (adaptés aux besoins et aux souhaits des clients en fonction de leur type de peau) mais aussi à vendre des produits cosmétiques adaptés aux clients.

Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?

Ce métier me permet d'aider les clients à se sentir bien dans leur corps et leur esprit. La satisfaction de contribuer à leur bien être me motive énormément. J'ai la sensation de leur apporter quelque chose de précieux.

Quels sont les atouts nécessaires pour exercer ce métier ?

Il faut être souriante, avoir une allure irréprochable et aimer le contact avec la clientèle.

Le métier exige également de connaître toutes les techniques de modelage ainsi que les produits en vente. Enfin, cette activité demande une très bonne condition physique (tenue debout toute la journée, intensité des modelages, etc.).

 EN SAVOIR PLUS

[www.citedesmetiersnormandie.fr](http://www.citedesmetiersnormandie.fr)  
[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)  
[www.trouvermaformation.fr](http://www.trouvermaformation.fr)  
[www.bio-sante.fr/les-pratiques.html](http://www.bio-sante.fr/les-pratiques.html)

## TITOUAN THIERRY

Etudiant en BP Coiffure

Quel est votre parcours ?

Bien que passionné par l'univers de la coiffure, je me destinais initialement à des études scientifiques. J'ai passé un Bac S avec le projet de devenir ingénieur du son. Ce projet n'ayant pas pu se réaliser, je me suis tourné vers ma passion. J'ai passé un CAP Coiffure en un an au CFA Marc Ruyer de Petit Quevilly l'année dernière. Je suis actuellement en première année de Brevet professionnel Coiffure et souhaite poursuivre ma formation avec le Brevet de maîtrise Coiffure de la Chambre de Métiers.

Quel est votre projet professionnel ?

A la suite de ma formation j'envisage de naviguer quelques temps dans différents salons de coiffure en France avant de partir à l'étranger. Les formations françaises en coiffure sont particulièrement reconnues à l'étranger, c'est pourquoi j'aimerais y exporter la « French touch » en m'installant à mon compte dans une ville comme Londres où l'ouverture d'esprit me correspond particulièrement.

Pour consulter l'intégralité des témoignages :



## LES FORMATIONS INITIALES NORMANDES

- Mention complémentaire (MC) Coiffure coupe couleur
- Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) Coiffure\*
- CAP Esthétique-cosmétique-parfumerie
- Brevet professionnel (BP) Esthétique-cosmétique-parfumerie
- BP Coiffure\*
- Bac Pro Perruquier-posticheur
- Bac pro Esthétique-cosmétique-parfumerie
- Intervenant spa et bien-être (niveau Bac)
- Brevet de technicien supérieur (BTS) Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie option A : management

- BTS Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie option B : formation-marques
- BTS Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie option C : cosmétologie
- BTS Diététique
- Brevet de maîtrise (BM) Esthéticienne-cosméticienne
- BM Coiffeur

Les formations en développement personnel et « médecines douces » sont exclusivement des formations continues dans la région.

\* Formations en témoignage

Liste non exhaustive

## FORMATION CONTINUE

“ En Normandie, **87 organismes** de formation et **128 formations\*** préparent aux métiers du bien-être en formation continue ”

La Région Normandie et Pôle emploi proposent une dizaine de formations conventionnées sur fonds publics en lien avec les métiers du bien-être dont le Brevet professionnel Coiffure, le CAP Coiffure, la Mention complémentaire Coiffure - coupe - couleur, le CAP Esthétique-cosmétique-parfumerie ou encore une formation d'Agent thermal.

Source : [www.trouvermaformation.fr](http://www.trouvermaformation.fr)

\* formations déclarées par les organismes de formation au 06 février 2018