

Le concept de compétences est de plus en plus utilisé dans le monde du travail, même si les modes de repérage et d'évaluation suscitent toujours des interrogations. Aider les personnes à tirer des leçons de leur expérience à des fins d'argumentation sociale ne va pas de soi et suppose un certain nombre de garde-fous méthodologiques. Alors, comment passer de l'activité décrite à la compétence formalisée ? Comment mettre en place un processus d'évaluation des compétences pertinent ?

### Publics visés

Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi.

### Intervenante

Agnès Heidet,  
xOah Formation &  
Conseil

### Objectifs

- S'accorder sur une définition de la compétence
- Comprendre les principes méthodologiques de la révélation de compétences
- Découvrir les outils de révélation des compétences
- Construire une méthode adaptée à sa situation professionnelle
- Identifier les enjeux, objectifs et opportunités de l'évaluation des compétences
- Retenir les éléments clés d'un processus d'évaluation des compétences
- Concevoir et développer un processus d'évaluation des compétences

### Dates et lieux

2, 3, 4 oct à Caen  
9, 10, 11 oct à Rouen

### Contenus

#### Jour 1 : Approcher les compétences aujourd'hui...

- La place des compétences dans notre société : enjeux, contexte actuel, repères théoriques, débats sur le sujet (lien avec le CEP, le Bilan de Compétences et la VAE)
- La définition des concepts et des notions utilisées : compétences, tâche, activité, aptitude, expérience..., l'articulation Activité – Compétence – Performance
- Un modèle universel d'approche de la compétence : les points clés à aborder dans un travail d'analyse de l'expérience
- Le passage de l'activité à la compétence (la logique d'inférence).
- L'adéquation entre le « réalisé » (activité réelle) et « l'exigé » (compétences requises pour un poste) : les stratégies de régulation
- Les facteurs à prendre en compte dans l'analyse de l'activité professionnelle : la transférabilité, la mémoire implicite, la notion d'expertise
- Les principes de révélation (prise de conscience) et d'évaluation (sommativité et formative)

#### Jour 2 : Identifier et formaliser les compétences

- Comment « faire parler » l'expérience ?
  - Les différentes méthodes de questionnement de l'expérience dans une perspective d'identification et de révélation des compétences (recueillir le « vrai » travail et les compétences mobilisées)
  - La transférabilité des compétences : mesure d'adéquation, argumentation, place du contexte, complexité et traitement de l'information, autonomie...
- Comment « mettre en forme » les compétences ?
  - Les modes de formalisation des compétences : du portfolio, au passeport formation en passant par le CV
  - Les outils de capitalisation des compétences : caractéristiques, modalités, utilité sociale...

### Durée

21 heures

### Effectif

12 personnes  
maximum

### Coût

120 € / jour



**Besoin partagé  
entre les  
professionnels !**

## Contenus... suite

### Jour 3 : Evaluer les compétences

- Comment évaluer les compétences ?
  - Evaluer les compétences : Pour quoi faire ? Qui évalue ? Que cherche-t-on à évaluer concrètement ?
  - L'évaluation des compétences : simples (normes, règles partagées) /complexes (absence de procédures standards, peu de résultats immédiats)
  - La validité du déclaratif et l'usage social du travail sur les compétences : les indicateurs de la compétence ; le recueil des traces communicables
  
- Comment « mettre en valeur » les compétences ?
  - La valeur de la compétence : les indicateurs de confiance ; la valeur perçue par un tiers ; le « savoir argumenter sur ses compétences »
  - Les compétences et le CV : Quelle place ? Comment les valoriser pour sortir d'une logique descriptive ?

## Intervenante

Agnès Heidet,  
**xOah Formation &  
Conseil**

## Dates et lieux

2, 3, 4 oct à Caen  
9, 10, 11 oct à Rouen

## Modalités pédagogiques

Cette formation est essentiellement expérientielle : elle cherche à favoriser l'appropriation des méthodologies et des outils de l'analyse de l'expérience.

Elle doit aussi permettre une interrogation et un enrichissement des pratiques par des apports historiques, théoriques et méthodologiques mais elle suppose également une réflexion sur ces pratiques et une prise de distance.

Il ne s'agit donc pas uniquement d'une formation ayant pour but la présentation de démarches ou d'outils mais bien d'un travail collectif favorisant la réflexion, l'échange et l'appropriation des méthodologies. Les apports théoriques ou les outils proposés ont pour but d'éclairer des pratiques, de favoriser la créativité individuelle et non d'apporter des modèles figés.

Le travail prend appui sur des exercices, la construction d'outils, des jeux de rôle et la conception d'un modèle de questionnement pour les compétences complexes.

## Durée

21 heures

## Effectif

12 personnes  
maximum

## Coût

120 € / jour



**Besoin partagé  
entre les  
professionnels !**